

Kódex obchodného správania

Úvodné slovo výkonného riaditeľa

Paul Bay



Ak chceme byť úspešní na súčasnom globálnom trhu, nielenže sa musíme usilovať o to, aby svet Pochopil prísľub technológií™, ale musíme tak robiť v súlade s najvyššími etickými štandardmi. Dodržiavanie nariadení a zákonov, ktorými sa riadi naše priemyselné odvetvie, je rozhodujúcim prvým krokom. Navyše sa od nás očakáva, že každý deň budeme robiť správne veci správnym spôsobom.

Tento Kódex obchodného správania je základným kameňom nášho programu dodržiavania zásad. Stavia na kľúčových princípoch našej spoločnosti: výsledkoch, bezúhonnosti, predstavivosti, nadaní, zodpovednosti a odvahe. Prostredníctvom Kódexu ostaneme verní našim hlavným princípom: maximalizovať úspech našich obchodných partnerov, spolupracovníkov a investorov a riadiť sa pritom našimi hodnotami.

Kódex však nie je určený na to, aby vám poskytol priame riešenie každého problému, ktorému môžete počas plnenia pracovných úloh v spoločnosti Ingram Micro čeliť. Preto vás žiadam, aby ste sa vždy riadili správnym úsudkom a v prípade pochybností vyhľadali nadriadeného pracovníka, prípadne pracovníka personálneho oddelenia či právneho oddelenia a požiadali ho o pomoc.

Budovanie dobrej povesti spoločnosti Ingram Micro na základe našich kľúčových hodnôt, najmä bezúhonnosti, nám trvalo roky, no zruinovať ju možno v okamihu.

Osvojme si preto všetci Kódex obchodného správania a žíme a pracujme podľa etických štandardov, ktoré sú jeho základnými kameňmi.

Ďakujem.

S úctou,

Paul Bay
výkonný riaditeľ
Ingram Micro Inc.

V tejto príručke

- 4 Pohľad do našej minulosti
- 5 Čomu vd'ačíme za náš úspech?
- 6 Načo nám je Kódex obchodného správania
- 6 Na koho sa vzťahuje?
- 7 O čo vás žiadame
- 8 Ako presadzujeme tento kódex
- 8 Ako riešime porušenia tohto kódexu
- 9 Ako by mali spolupracovníci nahlasovať porušenia kódexu
- 10 Ako by mali vedúci pracovníci a riaditelia nahlasovať porušenia kódexu
- 10 Ako by mali zákazníci, obchodní partneri a iné zainteresované strany Ingram Micro nahlasovať porušenia kódexu
- 10 Naš prísľub
- 11 Ktoré zásady Kódexu obchodného správania sa na mňa vzťahujú?
 - 11 Zákaz bojkotu
 - 12 Zákaz podplácania
 - 12 Férové konanie
 - 13 Predchádzanie konfliktu záujmov
 - 13 Zákonný vývoz
 - 14 Externá komunikácia
 - 14 Ako sa správať sociálne
 - 14 Ako komunikovať o finančných záležitostiach
 - 15 Ako získavať poznatky o konkurencii
 - 15 Interné informácie
 - 16 Ochrana citlivých informácií
 - 16 Darovanie a prijímanie darov
 - 17 Uchovávanie záznamov
 - 17 Zodpovednosť je kľúčová
 - 17 Obmedzenie strát
 - 18 Doplnenie alebo odstúpenie od Kódexu obchodného správania
 - 19 Používanie horúcej linky spoločnosti Ingram Micro
 - 20 Horúca linka – Ázia a Tichomorie
 - 21 Horúca linka – Európa
 - 23 Horúca linka – Severná Amerika
 - 24 Horúca linka – Latinská Amerika
 - 25 Horúca linka – Stredný východ, Turecko a Afrika

Pohľad do našej minulosti



1979

Založená spoločnosť
Micro D



1986

Spoločnosť Ingram
Industries získava
majoritný podiel
v spoločnosti
Micro D



1989

Spoločnosť Ingram
Micro D sa stáva prvým
distribútorom IT tovaru,
ktorý dosiahol tržby vo
výške 1 miliardy USD



1991

Meníme názov na
„Ingram Micro“



1996

IPO, verejné akcie
kótované na burze
NYSE ako „IM“



2012

Kupujeme spoločnosť
BrightPoint, lídra
v oblasti mobilných
technológií, za
840 miliónov USD



2007

Predstavujeme
Ingram Micro Cloud



2004

Kupujeme
spoločnosť
Tech Pacific za
541 miliónov USD



2000

Predstavujeme
Ingram Micro
Logistics



1997

Predstavujeme
Ingram Micro
Services Network



2016

Stávame
sa členom skupiny
HNA Group



2017

Služba Ingram Micro Cloud
Marketplace má 2 milióny
aktívnych cloudových
používateľov



2018

Ako prví v odvetví
dosahujeme tržby
vo výške
50 miliárd USD



2019

Oslavujeme 40 rokov
spolupráce so skvelými
ľuďmi a príležitosťami

Čomu vdáčíme za náš úspech?

Naša oddanosť spoločným zásadám nás spája a vedie k lepším rozhodnutiam a správaniu. Zároveň nám pomáha sústrediť sa na úspech našich obchodných partnerov a spolupracovníkov.



Výsledky

Naším obchodným partnerom, nám samotným aj našim spolupracovníkom mimoriadne záleží na tom, aby sme iným pomohli uspieť a ponúkali bezkonkurenčné skúsenosti všetkým, vždy a všade.

Nadanie

Naši ľudia a ich jedinečné nadanie nás definuje. Neustále sa vzdelávame, spolupracujeme, konáme transparentne a sme otvorení inováciám. Prilákanie, inšpirovanie a udržanie tých najlepších a vyjadrenie uznania je základom nášho úspechu.

Bezúhonnosť

Stelesňujeme tie najvyššie morálne štandardy a všetky naše kroky vedú zásady poctivosti, férovosti a dôstojnosti, a to vždy, všade a v styku s každým.

Zodpovednosť

Čo povieme, to aj urobíme, a urobíme to, čo povieme. Sme zodpovední za naše vlastné činy aj za činy nášho tímu a za plnenie našich záväzkov týkajúcich sa zákazníkov a finančných záležitostí, pričom dbáme aj o našu sociálnu zodpovednosť a zodpovednosť voči našim komunitám a životnému prostrediu.

Predstavivosť

Kreativita, agilnosť a vynaliezavosť posilňujú našu súťaživosť a podnikateľského ducha. Činy s perspektívou a túžbu spraviť viac nemožno nijak nahradiť.

Odvaha

Vďaka schopnosti prispôbiť sa zmenám a robiť ťažké rozhodnutia môžeme lepšie slúžiť našim zákazníkom, dodávateľom a spolupracovníkom. Nebojíme sa experimentovania ani robiť to, čo považujeme za správne.



? Mám to nahlásiť?

Myslím si, že v mojej obchodnej jednotke môže dochádzať k porušovaniu zásad etického správania, no bojím sa to oznámiť. Obávam sa, že môj nadriadený alebo kolegovia by sa mi za to mohli pomstiť. Ako mám postupovať?

Prosíme, nemlčte!

Zásady spoločnosti Ingram Micro vás chránia pred odvetou či disciplinárnym konaním alebo inými nepriaznivými dôsledkami pre vašu prácu, ak v dobrej viere nahlásite podozrenie z porušovania zásad zákonného alebo etického správania alebo možného konfliktu záujmov, a to bez ohľadu na to, či sa vaše podozrenie potvrdí.

Načo nám je Kódex obchodného správania

Stanovenie systému zásad týkajúcich sa správania je dôležité pre každú komunitu. A v prostredí, kde úspech spoločnosti závisí od konania všetkých spolupracovníkov, je úplne nevyhnutné. Schopnosť rozlíšiť akceptovateľné správanie od toho neakceptovateľného nám umožňuje mať v každej situácii jasný prehľad o tom, ako sa máme správať, aby sme boli úspešní. Taktiež si vďaka nemu dokážeme vážiť sami seba, našich kolegov a aj celú spoločnosť. Cieľom tohto Kódexu obchodného správania je vštípiť každému spolupracovníkovi túto schopnosť vážiť si seba aj druhých a pomôcť im pochopiť, že prínos ich práce prekračuje limity samotnej pracovnej pozície, trhu aj spoločnosti Ingram Micro.

Na koho sa vzťahuje?

Úplne na každého. Znamená to, že náš Kódex obchodného správania musia dodržiavať všetci zamestnanci spoločnosti Ingram Micro po celom svete vrátane vedúcich pracovníkov a dokonca aj členov predstavenstva. Zmluvní dodávatelia a tretie strany tiež nie sú výnimkou. Naším cieľom je, aby všetci ľudia, ktorí pracujú v spoločnosti Ingram Micro alebo pre ňu, kládli dôraz na bezúhonnosť, poctivosť a férovosť a preukazovali tieto vlastnosti. Každý deň.

Tento Kódex obchodného správania spoločnosti Ingram Micro bol prijatý správnou radou 3. 3. 2003 a revidovaný 24. augusta 2005; 7. novembra 2007; 29. novembra 2011; 6. marca 2012; 21. júna 2012; 18. septembra 2012; 10. októbra 2012; 10. marca 2015, 26. januára 2017; 23. júla 2020 a 12. 1. 2022.

O čo vás žiadame

Cieľom tohto Kódexu obchodného správania a [súvisiacich zásad](#) je poskytnúť rámec pravidiel, ktorý nám všetkým pomôže konať eticky a férovo. Preto vás žiadame, aby ste dodržiavali tento Kódex a zároveň nahlásili všetky zákonné a etické prehrešky, ktoré si všimnete. Chápeme, že nahlasovanie nemusí byť vždy príjemné, je to však tá správna vec.

Zamietanie problémov pod koberec nikomu nepomôže – naopak to veci zhorší. A nemali by ste sa ani báť sa ozvať. Ingram Micro to od vás potrebuje a očakáva! Hovoríme tomu „pravidlo slnečného svitu“, pretože objasňuje potenciálne porušenia a pomáha nám ich napraviť. Spoločnosť Ingram Micro má nulovú toleranciu

voči odvetnému konaniu, takže si môžete byť istí, že vám za to, že ste v dobrej viere vyjadrili svoje obavy, nehrozí žiadny trest.

Ak máte akékoľvek otázky alebo pochybnosti týkajúce sa nášho Kódexu obchodného správania alebo ľubovoľných [zásad spoločnosti Ingram Micro](#), obráťte sa na svojho nadriadeného, pracovníka oddelenia ľudských zdrojov alebo na právne oddelenie. Ak vám to nie je príjemné, môžete sa kedykoľvek obrátiť na [horúcu linku spoločnosti Ingram Micro](#). Nezabúdajte, že nevedomosť nie je ospravedlnením za porušenie Kódexu ani zásad spoločnosti a nikto nemá právo nútiť vás, aby ste ich porušili.

? Bojím sa odvety.

Čo je odвета a podľa čoho ju spoznám?



Odveta môže mať mnoho podôb. No bez ohľadu na jej podobu má vždy negatívny dopad na vás a vašu kariéru. Odvetu môžete čeliť v reakcii na nahlásenie podozrenia na porušenie zákona a etických noriem alebo potenciálneho konfliktu záujmov. Ak máte dojem, že ste terčom odvety alebo si všimnete odvetné konanie voči svojmu kolegovi, bezodkladne na to upozornite spoločnosť prostredníctvom niektorého z tu uvedených kanálov.

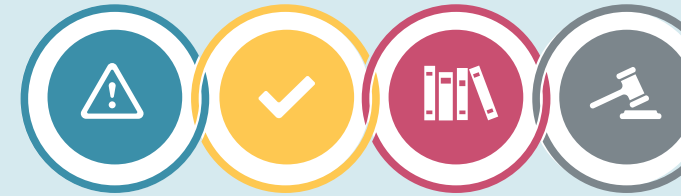
Ako presadzujeme tento kódex


Uplatňovanie a vysvetľovanie všetkých zásad spoločnosti vrátane Kódexu obchodného správania a poskytovanie súvisiaceho poradenstva je zodpovednosťou generálneho riaditeľa právneho oddelenia. Túto povinnosť si plní pod dohľadom výboru pre audit nášho predstavenstva.

Ako riešime porušenia tohto kódexu

Porušenie Kódexu obchodného správania alebo iných zásad spoločnosti môže viesť k disciplinárnemu konaniu, či dokonca výpovedi zo zamestnania. Možné formy disciplinárneho konania sú tieto:

- | | |
|--|--|
|  Slovné napomenutie |  Spätné zníženie mzdy |
|  Písomné napomenutie |  Dočasné pozastavenie pracovnej činnosti |
|  Plán na zlepšenie správania |  Zníženie kategórie zaradenia |
| |  Výpoveď |



 **Čo sa stalo s problémom, ktorý som nahlásil/a cez horúcu linku spoločnosti Ingram Micro?**

V súlade s pravidlom slnečného svitu som nahlásil/a podozrenie na porušenie cez horúcu linku spoločnosti Ingram Micro, tým to však zdá sa skončilo.

Všetky problémy, ktoré sa nahlásia cez horúcu linku, sa dôsledne vyšetrí a nakoniec nahlásia predstavenstvu spoločnosti Ingram Micro. V záujme ochrany súkromia a dôverných informácií sa však môže stať, že vás nebudeme môcť informovať o výsledkoch vyšetřovania. Stav sťažnosti, ktorú ste nahlásili cez horúcu linku, môžete overiť kliknutím na možnosť „Follow up on a Concern or Question“ (Sledovať problém alebo otázku) [tu](#).



Ako by mali spolupracovníci nahlasovať porušenia kódexu

Ak si všimnete porušenie Kódexu obchodného správania (alebo akýchkoľvek iných [zásad spoločnosti](#)) alebo ak chcete nahlásiť potenciálny konflikt záujmov, bezodkladne kontaktujte svojho nadriadeného. Ak to nie je možné, môžete kontaktovať aj:



Oddelenie ľudských zdrojov



Globálny manažér zodpovedný za dodržiavanie právnych predpisov



Právne oddelenie



Generálny riaditeľ právneho oddelenia



Miestneho manažéra zodpovedného za dodržiavanie právnych predpisov

Ak by ste problém chceli radšej nahlásiť anonymne, použite [horúcu linku spoločnosti Ingram Micro](#).

? Vzťahuje sa kódex aj na TOTO?

Neviem naisto, či sa Kódex obchodného správania vzťahuje na konkrétnu situáciu, v ktorej práve som. Ako mám postupovať?

Pri tvorbe tohto Kódexu obchodného správania sme nemohli predvídať všetky situácie, ktoré môžu na pracovisku nastať. Ak neviete naisto, či sa vzťahuje aj na situáciu, v ktorej sa právne nachádzate, máte niekoľko možností, ako postupovať. Môžete sa obrátiť na regionálneho alebo globálneho manažéra zodpovedného za dodržiavanie predpisov, prípadne na pracovníka oddelenia ľudských zdrojov alebo právneho oddelenia. Môžete použiť aj [horúcu linku spoločnosti Ingram Micro](#), kde vám niekto s radosťou pomôže podľa svojich najlepších možností a schopností.



? Je to legálne?

Predajca nám sprostredkoval obchod v hodnote 2 milióny USD, ktorý sa týkal dodania softvérových licencií policajnému oddeleniu. Potom nás predajca požiadal, aby sme s dodávateľom softvéru vyjednali dodatočnú maržu, keďže náklady na jeho predpredajné činnosti boli vyššie, ako sa pôvodne predpokladalo. Ako mám postupovať?

Takúto situáciu (a všetky podobné situácie) by ste mali bezodkladne nahlásiť právnomu oddeleniu. Môže ísť o potenciálnu korupciu a táto situácia musí byť dôsledne prešetrená pred tým, ako sa bude v obchode pokračovať. Nezabúdajte, že nelegálna nie je len priama korupcia, ale AJ nepriama. Všetci spolupracovníci spoločnosti Ingram Micro sú povinní bezodkladne nahlásiť všetky nekalé činnosti, ktoré si všimnú.

Ako by mali vedúci pracovníci a riaditelia nahlásovať porušenia kódexu

Vedúci pracovníci a riaditelia, ktorí majú podozrenie, že dochádza k porušeniu Kódexu obchodného správania alebo zásad spoločnosti, prípadne potrebujú nahlásiť konflikt záujmov, by mali kontaktovať generálneho riaditeľa právneho oddelenia, ktorý zas upozorní výbor pre audit.

Ak sa potenciálny konflikt záujmov alebo podozrenie na porušenie Kódexu obchodného správania alebo zásad týka samotného generálneho riaditeľa právneho oddelenia, mali by kontaktovať priamo výbor pre audit.

Ako by mali zákazníci, obchodní partneri a iné zainteresované strany Ingram Micro nahlásovať porušenia kódexu

Pomocou horúcej linky spoločnosti Ingram Micro môžete nahlásiť svoje obavy týkajúce sa porušenia zákonných alebo etických zásad a klásť súvisiace otázky.

Náš prísľub

Bez ohľadu na to, kto ste a ako nám oznámite svoje obavy alebo nahlásite porušenia, sľubujeme vám, že vaše podanie vyriešime bezodkladne a férovo, pokiaľ ste ho podali v dobrej viere.

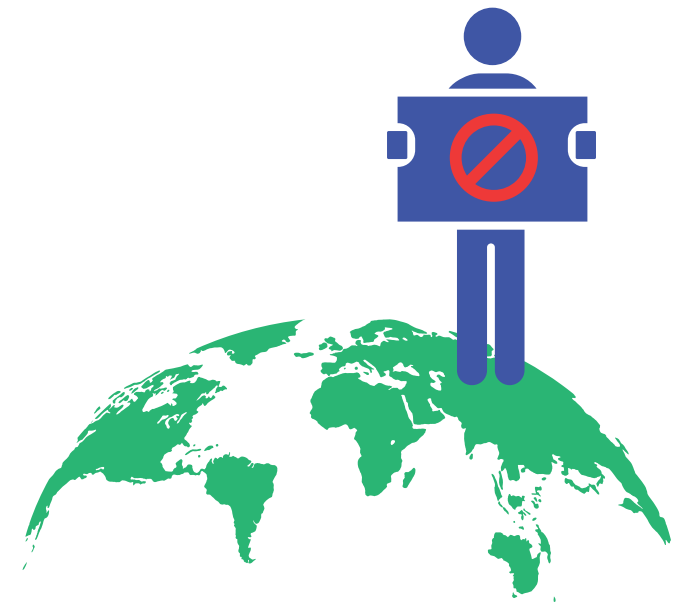
Ktoré zásady Kódexu obchodného správania sa na mňa vzťahujú?

Od nás všetkých v spoločnosti Ingram Micro sa očakáva dodržiavanie najvyšších štandardov zákonného a etického správania vrátane dodržiavania všetkých zákonov a právnych predpisov krajín, v ktorých spoločnosť pôsobí. S cieľom pomôcť vám pochopiť vaše povinnosti sme vytvorili špecifické zásady, ktoré nájdete na [webe Global Legal Connect](#). Prosíme, oboznámte sa s nimi. Sú k dispozícii v 14 jazykoch a z času na čas ich môžeme doplniť alebo upraviť.

Tu sú niektoré z našich najdôležitejších zásad:

Zákaz bojkotu

Spoločnosť Ingram Micro dodržiava všetky americké zákony proti bojkotovaniu a nebude sa zapájať do žiadneho neoprávneného zahraničného bojkotu, nebude v ňom napomáhať ani ho nebude podporovať. Konáme tak v súlade s našimi zásadami týkajúcimi sa zákonov zameraným proti bojkotovaniu.



? Začul/a som niečo podozrivé

Zúčastnil/a som sa akcie organizovanej predajcom, počas ktorej niektorí konkurenti preberali s predajcom maržu z výnosu a ceny súvisiace s konkrétnou cenovou ponukou. Ako mám postupovať?

Mali by ste ich požiadať, aby upustili od diskusie, alebo sa jednoducho ospravedlniť a odísť. Následne by ste mali kontaktovať naše právne oddelenie a nahlásiť incident. Takáto diskusia môže porušovať protimonopolné zákony a môže byť protizákonná. Ak si všimnete takúto komunikáciu týkajúcu sa cien, zmluvných podmienok, trhov, zákazníkov, výnosov, marží alebo zámerov predložiť cenovú ponuku, musíte ju nahlásiť. Ak tak nespravíte, môžete vo vyplývajúcich právnych konaniach byť označení ako spolupáchateľ.

Ktoré zásady Kódexu obchodného správania sa na mňa vzťahujú? *(pokračovanie)*

Zákaz podplácania

V spoločnosti Ingram Micro neschvaľujeme, neposkytujeme, neprislubujeme ani neponúkame poskytnutie peňazí ani ničoho hodnotného na to, aby sme nejakú osobu prinútili konať nevhodným spôsobom alebo aby sme ovplyvnili rozhodovanie. V súlade s týmito našimi princípmi nesmiete požadovať, súhlasiť s prijatím ani prijať peniaze ani nič hodnotné s úmyslom nechať sa ovplyvniť vo výkone svojich funkcií.

Takéto formy správania predstavujú korupciu. Sú nezákonné a porušujú náš Kódex obchodného správania. Preto tak nečinite. Nezáleží na tom, či sa takéto konanie robí priamo alebo cez tretiu stranu (dodávateľov, predajcov alebo iných poskytovateľov služieb). A nezabúdajte ani, že máme konkrétne pravidlá, ktoré sa vzťahujú na dobročinné dary. Tieto nájdete v našich [Protikorupčných zásadách](#).

Férové konanie

Je mimoriadne dôležité, aby sme s našimi zákazníkmi, dodávateľmi aj konkurentmi jednali férovo a poctivo. Preto dodržiavame všetky platné protikorupčné zákony a zákony o konkurencii (napríklad nedohadujeme ceny ani marže). V prípade pochybností sa obráťte na právne oddelenie.



? Môžem toto prijať?

Predajca ma pozval na športové podujatie, aby sme si spolu pozreli zápas a prebrali obchodné príležitosti. Zistil/a som, že lístky stáli 250 USD. Ako mám postupovať?

Ak táto situácia spadá do kategórie firemnej zábavy, pozvanie môžete pokojne prijať. V prípade pochybností sa vždy obráťte na svojho nadriadeného.

Upozornenie: Ak vám dodávateľ takéto lístky ponúkne bez zámeru prediskutovať s vami obchodné príležitosti či dokonca ísť na zápas s vami, ide o dar, ktorý by ste mali odmietnuť. Jeho hodnota totiž presahuje prípustnú sumu podľa zásad o poskytovaní darov a zábavy spoločnosti Ingram Micro. Pokiaľ ide o zábavu alebo dary, očakávame, že sa budete riadiť dobrým úsudkom. Je ponuka primeraná, alebo je neprimerane štedrá? Ak by ste prijali takúto ponuku, mohlo by to vyvolať zdanie, že má dodávateľ na vás neprimeraný vplyv?

Ktoré zásady Kódexu obchodného správania sa na mňa vzťahujú? *(pokračovanie)*

Predchádzanie konfliktu záujmov

Situácie, kedy môžu mať vaše osobné záujmy vplyv na vaše pracovné povinnosti, sa nazývajú konflikt záujmov. Príkladom môže byť situácia, keď je váš príbuzný vašim podriadeným v práci: váš osobný vzťah s ním môže totiž neprimerane vplyvať na vaše profesionálne správanie voči nemu. Nezabúdajte, že vaše dobré meno môže zničiť aj domnelý konflikt záujmov. Taktiež by ste nemali majetok spoločnosti Ingram Micro (počítač, telefón, kanceláriu a iné vybavenie) používať vo svoj osobný prospech. To zahŕňa získanie osobných obchodných príležitostí pomocou majetku alebo informácií spoločnosti alebo vašej pozície v rámci nej. Za každú cenu sa vyhýbajte takýmto situáciám a ak náhodou nastanú, bezodkladne ich nahláste svojmu nadriadenému alebo oddeleniu ľudských zdrojov. Ďalšie informácie nájdete v zásadách týkajúcich sa konfliktov záujmov na našom [webe Global Legal Connect](#).

Zákonný vývoz

Rešpektujeme a dodržiavame zákony o kontrole vývozu všetkých krajín, v ktorých pôsobíme. Toto sa vzťahuje na obmedzenie obchodovania so subjektmi zaradenými na zoznam zakázaných strán a s niektorými určenými krajinami. Príslušné zásady nájdete [tu](#).

? Môžem pracovať v spoločnosti Ingram Micro a zároveň sa zapájať do iných obchodných činností?

Môžete sa zapájať aj do externých obchodných činností, pokiaľ ich oznámite svojmu nadriadenému a oddeleniu ľudských zdrojov, ak tým neporušíte žiadne záväzky, ku ktorým ste sa zaviazali, a ak tieto činnosti nemajú nepriaznivý vplyv na spoločnosť Ingram Micro alebo vašu pracovnú výkonnosť. Upozorňujeme, že obchodné činnosti, ktoré konkurujú spoločnosti Ingram Micro alebo poškodzujú jej záujmy, sú zakázané.

Ktoré zásady Kódexu obchodného správania sa na mňa vzťahujú? *(pokračovanie)*

Externá komunikácia

Iba zopár ľudí v spoločnosti je oprávnená komunikovať s médiami v súvislosti so záležitosťami týkajúcimi sa spoločnosti Ingram Micro. Ďalšie informácie vám poskytne oddelenie Corporate Communications. Taktiež vás dôrazne žiadame, aby ste nikomu nevyzradili žiadne informácie o neverejných interných záležitostiach alebo zmenách, a to ani svojim najbližším príbuzným či priateľom. Týmto vám však nezakazujeme dodržiavať platné zákony a nariadenia vrátane tých, ktorých predmetom je oznamovanie mimoriadnych udalostí príslušným úradom.

Ako sa správať sociálne

Sociálne médiá sa stali kultúrnym fenoménom. Väčšina z nás ich používa každodenne na to, aby sme mohli zostať v kontakte prakticky s každým – našimi milovanými, našimi zákazníkmi aj spolupracovníkmi. Kým ste v práci, mali by ste dodržiavať našu [príručku k sociálnym médiám](#), keď zverejňujete príspevky alebo blogy v mene spoločnosti Ingram Micro alebo o nej.

Ako komunikovať o finančných záležitostiach

Všetka verejná komunikácia o finančnej výkonnosti spoločnosti Ingram Micro musí byť vždy férová, presná, ľahko pochopiteľná a čo najaktuálnejšia.

Ktoré zásady Kódexu obchodného správania sa na mňa vzťahujú? *(pokračovanie)*

Ako získavať poznatky o konkurencii

Skúmanie našej konkurencie je zdravým spôsobom, ako zostať v obraze o trendoch v odvetví a získať prehľad o tom, ako sa nám vodí v porovnaní s konkurenčnými firmami. Nikdy však nezískavajte poznatky o konkurencii spôsobom, ktorý by mohol byť v rozpore s protimonopolnými zákonmi a zákonmi na ochranu hospodárskej súťaže. Je tiež mimoriadne dôležité, aby ste si nikdy nevymieňali poznatky o konkurencii s inými konkurenčnými spoločnosťami. Ďalšie informácie nájdete v našich pokynoch ku konkurenčnému správaniu a v časti s otázkami a odpoveďami na [webe Global Legal Connect](#).

Interné informácie

Počas práce pre spoločnosť Ingram Micro sa môžete dostať k interným informáciám o verejne obchodovanom dodávateľovi, zmluvnom partnerovi alebo zákazníkovi, s ktorým obchodujeme. Obchodovanie s akýmkoľvek cennými papiermi alebo akciami alebo poskytnutie odporúčania v súvislosti s takýmto obchodovaním iným na základe závažných neverejných informácií je zakázané.



Ktoré zásady Kódexu obchodného správanía sa na mňa vzťahujú? *(pokračovanie)*

Ochrana citlivých informácií

V rámci našich pracovných činností môžeme získať dôverné alebo proprietárne informácie. Taktiež nám môže byť zverené duševné vlastníctvo. Toto môže patriť nám, ale aj tretím stranám. Sme povinní chrániť takéto informácie pred stratou, odcudzením, neoprávneným pozmenením alebo vyzradením. To isté sa vzťahuje aj na osobné údaje, pretože takéto údaje musíme získavať, uchovávať, spracúvať a prenášať v súlade s platnými zákonmi a nariadeniami o ochrane údajov. Ďalšie informácie o našom programe ochrany údajov a súkromia nájdete [tu](#).

Darovanie a prijímanie darov

Žiadať dary od kohokoľvek nikdy nie je v poriadku. Môžete prijať pozornosť, zábavu alebo iné drobnosti od aktuálnych alebo potenciálnych dodávateľov alebo ich ponúknuť našim zákazníkom, pokiaľ sú primerané a v súlade s našimi zásadami poskytovania darov a zábavy (môžu sa líšiť v jednotlivých krajinách a sú k dispozícii na našom [webe Global Legal Connect](#)). A nezabúdajte, že ak by ste mali prijať alebo ponúknuť dar, pozornosť, zábavu alebo inú drobnosť verejným činiteľom (bez ohľadu na hodnotu), najskôr požiadajte právne oddelenie o radu a schválenie.



Ktoré zásady Kódexu obchodného správania sa na mňa vzťahujú? (pokračovanie)

Uchovávanie záznamov

Dodržiavame náš plán uchovávania záznamov, ktorý zaručuje dôsledné uchovávanie obchodných záznamov. Plán nájdete [tu](#).

Zodpovednosť je kľúčová

Ako globálny partner pravidelne informujeme dotknuté strany o našich snahách v oblasti ochrany životného prostredia a spoločenského dosahu. Informácie o spoločenskej zodpovednosti spoločnosti nájdete na stránke ingrammicro.com a od všetkých spolupracovníkov a pridružených osôb spoločnosti Ingram Micro očakávame, že budú konať v súlade s našimi zásadami, princípmi a cieľmi.

Obmedzenie strát

Vedeli ste, že krádeže zo strany zamestnancov stoja americké spoločnosti každoročne až 50 miliárd USD? Vedeli ste, že môžete byť súčasťou riešenia problému a pomôcť chrániť majetok spoločnosti Ingram Micro? Ak si niekedy všimnete alebo budete mať podozrenie, že došlo ku krádeži alebo strate, bezodkladne to nahláste:



Svojmu nadriadenému



Bezpečnostnému personálu



Oddeleniu ľudských zdrojov



Doplnenie alebo odstúpenie od Kódexu obchodného správania

Tento Kódex obchodného správania sa môže doplniť, no tieto zmeny musia byť schválené predstavenstvom spoločnosti Ingram Micro. Zásady týkajúce sa dodržiavania zákonov a noriem možno zmeniť iba podľa procesu stanoveného generálnym riaditeľom právneho oddelenia. Odstúpenie od Kódexu obchodného správania musí schváliť správna rada. To platí aj pre zásady spoločnosti týkajúce sa zákonného a etického správania, ktorá sa vzťahuje na riaditeľov a manažérov.

Akúkoľvek výnimku z Kódexu obchodného správania alebo zo zásad spoločnosti týkajúcich sa zákonného a etického správania platnú pre spolupracovníkov musí schváliť generálny riaditeľ právneho oddelenia, a na ďalšom zasadnutí o tom musí informovať výbor pre audit.



Používanie horúcej linky spoločnosti Ingram Micro

Pamätáte si pravidlo slnečného svitu? Na základe tohto pravidla musíte nahlásiť všetky potenciálne porušenia zásad zákonného a etického správania buď:

- Svojmu manažérovi
- Oddeleniu ľudských zdrojov
- Právnemu oddeleniu
- Na horúcej linke spoločnosti Ingram Micro

Nezabudnite: keď nahlásujete porušenie zásad, **ochránime vás pred odvetným konaním**, pokiaľ porušenie nahlásujete v dobrej viere.

[Horúca linka spoločnosti Ingram Micro](#), ktorú prevádzkuje nezávislá tretia strana, je k dispozícii všetkým spolupracovníkom a slúži na nahlásenie potenciálneho porušenia zásad etického a zákonného správania, ako aj na kladenie otázok o našom programe dodržiavania zásad a princípoch.

Porušenie zásad môžete na horúcej linke nahlásiť online alebo na bezplatnom telefónnom čísle. Začnite tým, že navštívite [horúcu linku Ingram Micro](#) alebo zavoláte na číslo horúcej linky vo vašej krajine, ktoré nájdete nižšie.



Používanie horúcej linky spoločnosti Ingram Micro *(pokračovanie)*

ÁZIA A TICHOMORIE

Zavolajte na jedno z bezplatných telefónnych čísel uvedených nižšie a po výzve zadajte číslo 877 - INGRAM2 (464-7262).

Krajina	Bezplatné číslo
Austrália	1-800-881-011 alebo 1-800-551-155
Bangladéš	Iba prístup cez web
Čína (južná)	108-11
Čína (severná)	108-888
Filipíny	105-11
Filipíny – pre operátora v tagalčine	1010-5511-00
Hongkong	800-93-2266
India	000-117
Indonézia	001-801-10
Malajzia	1-800-80-0011
Nový Zéland	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Singapur	800-001-0001 alebo 800-011-1111
Srí Lanka	112-430-430 alebo 2-430-430 (pre Colombo)
Thajsko	1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 alebo 1-288-0288

Používanie horúcej linky spoločnosti Ingram Micro *(pokračovanie)*

EURÓPA

Zavolajte na jedno z bezplatných telefónnych čísel uvedených nižšie a po výzve zadajte číslo 877 - INGRAM2 (464-7262).

Krajina	Bezplatné číslo
Albánsko	00-800-0010
Belgicko	0-800-100-10
Bulharsko	00-800-0010
Česká republika	00-800-222-55288
Dánsko	800-100-10
Fínsko	0-800-11-0015
Francúzsko	0-800-99-0011 alebo 0-800-99-0111 alebo 0-800-99-1011 alebo 0-800-99-1111 alebo 0-800-99-1211 alebo 0-805-701-288
Holandsko	0-800-022-9111
Chorvátsko	0800-220-111
Írsko	1-800-550-000
Írsko (UIFN)	00-800-222-55288
Macedónsko (bývalá juhoslovanská republika Macedónsko)	0800-94288
Maďarsko	06-800-011-11
Nemecko	0-800-225-5288
Nórsko	800-190-11 alebo 800-199-11
Poľsko	0-0-800-111-1111
Portugalsko	800-800-128
Rakúsko	0-800-200-288

Používanie horúcej linky spoločnosti Ingram Micro *(pokračovanie)*

EURÓPA *(pokračovanie)*

Zavolajte na jedno z bezplatných telefónnych čísel uvedených nižšie a po výzve zadajte číslo 877 - INGRAM2 (464-7262).

Krajina	Bezplatné číslo
Rumunsko (Romtelecom)	0808-03-4288
Ruská federácia	8^10-800-110-1011 (^ označuje druhý oznamovací tón)
Ruská federácia (mimo Moskvy)	8^812-363-2400 (^ označuje druhý oznamovací tón)
Ruská federácia (mimo Sankt Peterburgu)	8^812-363-2400 (^ označuje druhý oznamovací tón)
Ruská federácia (Moskva)	363-2400
Ruská federácia (Sankt Peterburg)	363-2400
Slovensko	0-800-000-101
Slovinsko	503-597-4316 (hovor na účet volaného, poplatky bude znášať kontaktné centrum pre etiku)
Spojené kráľovstvo	0-500-89-0011 alebo 0-800-89-0011
Srbsko	503-597-4316 (hovor na účet volaného, poplatky bude znášať kontaktné centrum pre etiku)
Španielsko	900-99-0011
Švajčiarsko	0-800-890-011
Švédsko	020-799-111
Taliansko	800-172-444

Používanie horúcej linky spoločnosti Ingram Micro *(pokračovanie)*

SEVERNÁ AMERIKA

Zavolajte na jedno z bezplatných telefónnych čísel uvedených nižšie.

Krajina	Bezplatné číslo
Kanada – angličtina	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Kanada – francúzština	1-855-350-9393
Portoriko	1-877-INGRAM2 (464-7262)
USA	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Používanie horúcej linky spoločnosti Ingram Micro *(pokračovanie)*

LATINSKÁ AMERIKA

Zavolajte na jedno z bezplatných telefónnych čísel uvedených nižšie a po výzve zadajte číslo 877 - INGRAM2 (464-7262).

Krajina	Bezplatné číslo
Argentína	0-800-555-4288 alebo 0-800-222-1288
Brazília	0-800-888-8288 alebo 0-800-890-0288
Čile	800-225-288 alebo 800-800-288 alebo 800-360-311 alebo 800-800-311 (Veľkonočný ostrov)
Čile – pre operátora v španielčine	800-360-312 alebo 800-800-312 (Veľkonočný ostrov)
Ekvádor	1-800-225-528
Ekvádor – pre operátora v španielčine	1-999-119
Kolumbia	01-800-911-0010
Kolumbia – pre operátora v španielčine	01-800-911-0011
Kostarika	0-800-011-4114 alebo 0-800-225-5288
Kostarika – pre operátora v španielčine	0-800-228-8288
Mexiko	01-800-288-2872
Mexiko – pre operátora v španielčine	001-800-658-5454 alebo 01-800-112-2020 (hovor na účet volaného)
Panamská republika	800-0109
Panamská republika – pre operátora v španielčine	800-2288
Peru	0-800-50-288
Peru – pre operátora v španielčine	0-800-50-000
Portoriko	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Salvádor – pre operátora v španielčine	800-1785
Uruguaj	000-410

Používanie horúcej linky spoločnosti Ingram Micro *(pokračovanie)*

BLÍZKY VÝCHOD, TURECKO A AFRIKA

Zavolajte na jedno z bezplatných telefónnych čísel uvedených nižšie a po výzve zadajte číslo 877 - INGRAM2 (464-7262).

Krajina	Bezplatné číslo
Egypt	02-2510-0200 alebo 2510-0200
Izrael	1-80-922-2222 alebo 1-80-933-3333 alebo 1-80-949-4949
Juhoafrická republika	0-800-99-0123
Libanon	01-426-801
Maroko	Iba prístup cez web
Omán	503-597-4316 (hovor na účet volaného, poplatky bude znášať kontaktné centrum pre etiku)
Saudská Arábia	1-800-10
Spojené arabské emiráty	800-555-66 alebo 8000-021 alebo 8000-061
Turecko	0811-288-0001