

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

สาส์นจาก ประธาน กรรมการ บริหาร Paul Bay



การจะประสบความสำเร็จในตลาดโลกปัจจุบันนี้นั้น เพียงแค่ความมุ่งมั่นในการช่วยให้โลกตระหนักถึง Promise of Technology™ อย่างเดียวยังคงไม่เพียงพอ เรายังต้องรักษามาตรฐานทางจริยธรรมสูงสุดไว้ด้วย ซึ่งการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบซึ่งควบคุมอุตสาหกรรมของเรานั้นคือสิ่งจำเป็นลำดับแรก แต่ยิ่งไปกว่านั้น เราถูกคาดหวังให้ทำสิ่งที่ถูกต้องอย่างถูกวิธีในทุกๆ วัน

จรรยาบรรณทางธุรกิจนี้เป็นรากฐานสำคัญของโครงการการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของหลักการสู่ความสำเร็จของบริษัทของเรา อันได้แก่ ผลลัพธ์ จริยธรรม จินตนาการ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และความกล้าหาญ เราจะต้องยึดมั่นในหลักการนี้ไปพร้อมกับการเสริมสร้างความสำเร็จของหุ้นส่วนทางธุรกิจ พนักงาน และนักลงทุนของเราผ่านจรรยาบรรณทางธุรกิจดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม จรรยาบรรณทางธุรกิจนี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์ที่จะให้คำตอบโดยตรงกับทุกปัญหาที่คุณอาจพบในการทำงานที่ Ingram Micro ดังนั้นผมจึงสนับสนุนให้คุณใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจอย่างดีที่สุดเสมอ และเมื่อมีข้อสงสัยให้สอบถามกับหัวหน้างาน ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือฝ่ายกฎหมาย

เราใช้เวลาหลายปีในการสร้างชื่อเสียงของ Ingram Micro ผ่านคำนิยามของเรา โดยเฉพาะด้านจริยธรรม ซึ่งอาจใช้เวลาเพียงแค่เสี้ยววินาทีในการทำลายชื่อเสียงของเรา

ดังนั้นเราทุกคนต้องช่วยกันปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมทั้งใช้ชีวิตและทำงานโดยมีมาตรฐานทางจริยธรรมเป็นพื้นฐาน

ขอบคุณ

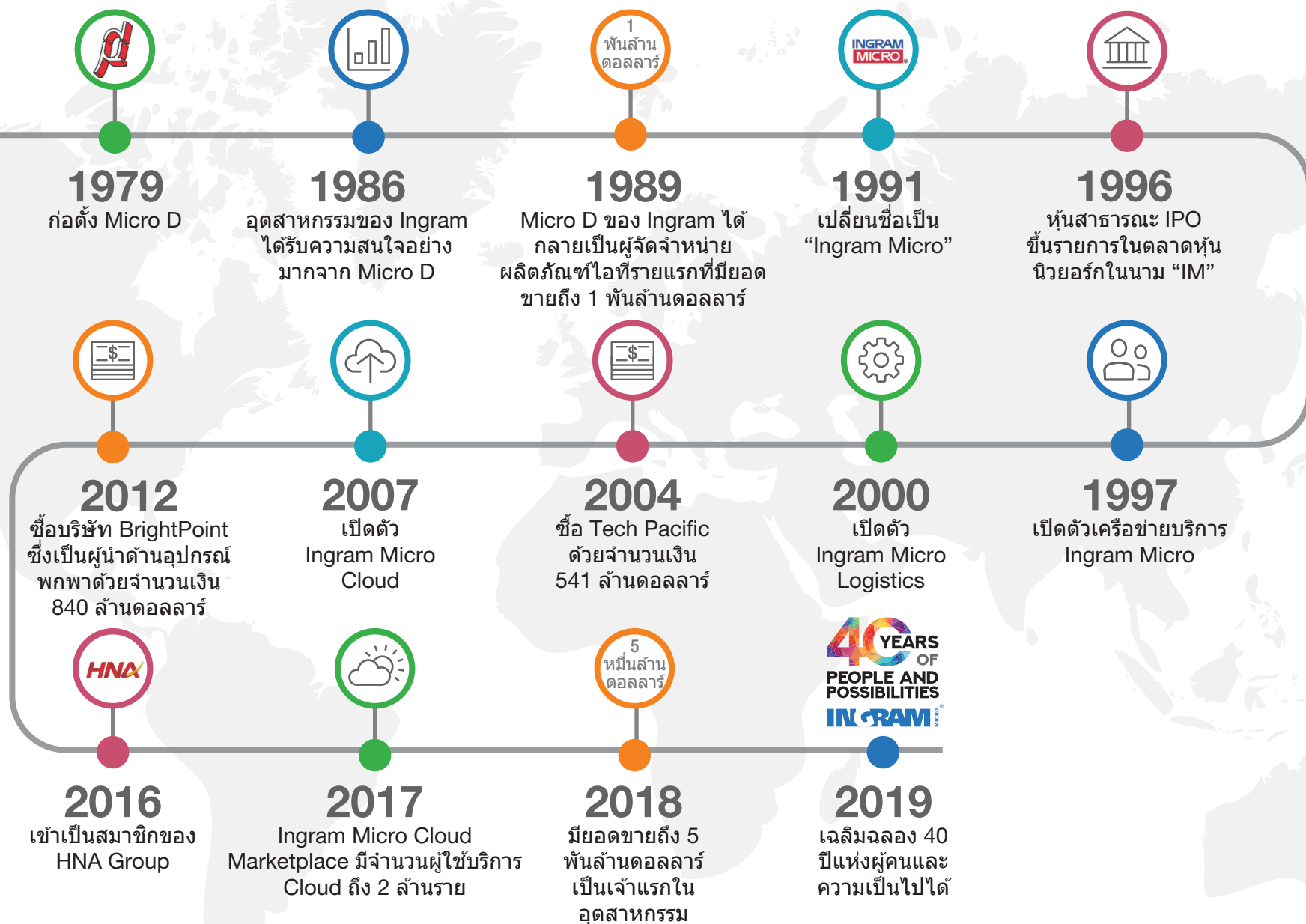
ขอแสดงความนับถือ

Paul Bay
ประธานกรรมการบริหาร
Ingram Micro Inc.

ภายในคู่มือนี้

- 4 ประวัติความเป็นมาของเรา
- 5 เพราะเหตุใดเราจึงประสบความสำเร็จ
- 6 เพราะเหตุใดเราจึงต้องมีจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- 6 จรรยาบรรณทางธุรกิจนี้ใช้ได้กับใครบ้าง
- 7 สิ่งที่เราต้องการจากคุณ
- 8 จะบังคับใช้จรรยาบรรณทางธุรกิจนี้อย่างไร
- 8 จะจัดการกับการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้อย่างไร
- 9 พนักงานควรรายงานการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจอย่างไร
- 10 เจ้าหน้าที่และผู้บริหารควรรายงานการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจอย่างไร
- 10 ลูกค้านั้นส่วนธุรกิจ หรือมีส่วนได้ส่วนเสียของ Ingram Micro ควรรายงานการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจอย่างไร
- 10 ความรับผิดชอบของเรา
- 11 หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผลบังคับใช้กับพนักงาน
- 11 ห้ามคว่ำบาตร
- 12 ห้ามติดสินบนใคร
- 12 ปฏิบัติอย่างเที่ยงธรรม
- 13 หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน
- 13 ส่งออกอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- 14 การสื่อสารภายนอกองค์กร
- 14 วัสดุใช้งานสื่อโซเชียล
- 14 วิธีการพูดคุยเกี่ยวกับการเงิน
- 15 วิธีการได้มาซึ่งข้อมูลการแข่งขัน
- 15 ข้อมูลภายใน
- 16 รักษาข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนให้ปลอดภัย
- 16 วิธีการให้ และรับของขวัญ
- 17 การบันทึกข้อมูล
- 17 ความสำคัญของความรับผิดชอบ
- 17 ช่วยจำกัดความสูญเสีย
- 18 การแก้ไขหรือยกเว้นการบังคับใช้จรรยาบรรณทางธุรกิจ
- 19 ในสายด่วนของ Ingram Micro
- 20 สายด่วน—เอเชียแปซิฟิก
- 21 สายด่วน—ยุโรป
- 23 สายด่วน—อเมริกาเหนือ
- 24 สายด่วน—ลาตินอเมริกา
- 25 สายด่วน—ตะวันออกกลาง ตุรกี และแอฟริกา

ประวัติและความเป็นมาของเรา



เพราะเหตุใดเราจึงประสบความสำเร็จ

ความทุ่มเทในหลักปฏิบัติร่วมกันของเรานั้นได้สร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันให้กับเรา รวมถึงชี้นำเราไปสู่การตัดสินใจและพฤติกรรมที่ดียิ่งขึ้น
ให้เราสามารถมุ่งเน้นไปที่ความสำเร็จของหุ้นส่วนทางธุรกิจ และพนักงานของเราได้



ผลลัพธ์

การส่งมอบผลสำเร็จและประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยม
สำหรับทุกคนอยู่เสมอ นั้น มีความสำคัญต่อหุ้นส่วน
ทางธุรกิจของเรา ตัวเราเอง รวมถึงทีมของเราด้วย

ความสามารถ

พนักงานและความสามารถอันหลากหลายแสดงออก
ถึงตัวตนของเรา เรามุ่งมั่นที่จะเรียนรู้ ร่วมมือกัน
สร้างความโปร่งใส และคิดค้นนวัตกรรม การดึงดูด
การสร้างแรงบันดาลใจ รวมถึงการรักษาไว้ และ
การยกย่องแต่ละบุคลากรอันยอดเยี่ยมของเราคือ
รากฐานแห่งความสำเร็จ

จริยธรรม

เราเป็นตัวอย่างของมาตรฐานด้านศีลธรรมสูงสุด
ทุกการดำเนินการของเราไม่ว่าจะเกิดขึ้นที่ใด เมื่อใด
หรือดำเนินการกับใครก็ตามนั้นเป็นไปด้วย
ความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรมและมีเกียรติ

ความรับผิดชอบ

เราพูดสิ่งที่เราทำและเราทำอย่างที่เราพูด เรา
รับผิดชอบต่อผลกระทบของบุคลากรและทีมของเรา
การพบปะกับลูกค้า และภาระผูกพันทางการเงิน
รวมถึงมีสำนึกในด้านสังคม ชุมชน และ
ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมด้วย

จินตนาการ

ความสร้างสรรค์ ความคล่องตัว และไหวพริบเสริมสร้าง
จิตวิญญาณของผู้ประกอบการที่พร้อมแข่งขัน ไม่มีสิ่งใด
แทนที่ความหัวก้าวหน้าและความต้องการที่จะประสบคว
ามสำเร็จมากยิ่งขึ้น

ความกล้าหาญ

การเข้าใจความเปลี่ยนแปลงและการทำการตัดสินใจ
ที่ยากลำบากมอบผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า
ตัวแทนจำหน่าย และพนักงานของเรา เราไม่หวาดกลัว
ที่จะทดลองหรือการทำสิ่งที่เราคิดว่าถูกต้อง



? ฉันควรรายงานสิ่งนี้หรือไม่

ฉันคิดว่าอาจมีการละเมิดทาง
ศีลธรรมเกิดขึ้นในหน่วยธุรกิจของ
ฉัน แต่ฉันไม่กล้ารายงานเหตุการณ์
ดังกล่าว ฉันกังวลว่าหัวหน้างานหรือ
เพื่อนร่วมงานอาจแกล้งแค้นเอาคืนฉัน
ฉันควรทำอย่างไร

คุณต้องรายงาน!

นโยบายของ Ingram Micro
ปกป้องคุณจากการแกล้งแค้นเอาคืน
ลงโทษทางวินัย หรือผลกระทบต่อการจ้าง
งานในเชิงลบใด ๆ ที่เกิดขึ้น หากคุณ
รายงานการละเมิดการปฏิบัติตามกฎหมาย
หรือศีลธรรม รวมถึงการมีผลประโยชน์ทับ
ซ้อนที่น่าสงสัย โดยไม่คำนึงถึงว่าข้อสงสัย
ของคุณจะถูกต้องหรือไม่

เพราะเหตุใดเราจึงต้องมี จรรยาบรรณทางธุรกิจ

การตั้งความคาดหวังด้านพฤติกรรมเป็นเรื่องสำคัญสำหรับทุกชุมชน โดยเฉพาะในสถานที่ทำงานซึ่งความสำเร็จของบริษัทนั้นขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานแต่ละคน การรับรู้ว่าพฤติกรรมใดบ้างที่สามารถยอมรับได้ และพฤติกรรมใดไม่สร้างภาพที่ชัดเจนถึงสิ่งที่เราควรปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งยังสร้างความรู้สึกถึงค่านิยมด้วย ทั้งสำหรับตัวเราเอง เพื่อนร่วมงานของเรา และบริษัทของเรา จรรยาบรรณทางธุรกิจนี้มีจุดประสงค์ที่จะช่วยสร้างค่านิยมดังกล่าวในพนักงานทุกคน และช่วยให้พนักงานเข้าใจว่างานที่ตนได้ทำนั้นมีคุณค่าในตัวเองซึ่งเหนือกว่าอาชีพ ตลาด และบริษัท Ingram Micro เอง

จรรยาบรรณทางธุรกิจนี้มีผล บังคับใช้กับใครบ้าง

ทุกคน ซึ่งหมายถึงพนักงานของ Ingram Micro ทั่วโลก รวมถึงเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการบริษัทต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้ ผู้ทำสัญญาหรือบุคคลภายนอกก็ไม่ได้รับการยกเว้นเช่นเดียวกัน เป้าหมายของเราคือการทำหน้าที่ทุกคนซึ่งทำงานกับเราหรือทำงานให้ Ingram Micro ควรจะให้ความสำคัญและแสดงให้เห็นถึงการรับผิดชอบต่อ อจริย ธรรม ความซื่อสัตย์ และความเป็น ธรรม ทุกวัน

จรรยาบรรณทางธุรกิจนี้ ได้ ถูกปรับปรุงใช้ โดยคณะกรรมการบริหารของ Ingram Micro ณ วันที่ 3 มีนาคม 2003 และได้
รับการแก้ไข ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2005, 7 พฤศจิกายน 2007, 29 พฤศจิกายน 2011, 6 มีนาคม 2012,
21 มิถุนายน 2012, 18 กันยายน 2012, 10 ตุลาคม 2012, 10 มีนาคม 2015, 26 มกราคม 2017, 23 กรกฎาคม 2020 และ
12 มกราคม 2022.



สิ่งที่เราต้องการจากคุณ

เป้าหมายของจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้และนโยบายที่เกี่ยวข้องคือการให้คำแนะนำเพื่อให้เราทุกคนปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและเป็นธรรมในการจะทำเช่นนั้น เราขอให้คุณยึดมั่นในจรรยาบรรณทางธุรกิจและรายงานความผิดด้านกฎหมายหรือศีลธรรมใดๆ ก็ตามที่คุณพบเห็น เราเข้าใจว่าการรายงานปัญหาอาจเป็นเรื่องไม่สบายใจในบางครั้ง แต่นั่นคือสิ่งที่ถูกต้อง

การซ่อนปัญหาไว้ไม่อาจช่วยเหลือใครได้ แต่กลับทำให้เรื่องราวต่าง ๆ แย่ลงยิ่งกว่าเดิม คุณไม่ควรหวาดกลัวที่จะรายงานออกมาด้วยเช่นกัน นี่คือนโยบายที่ Ingram Micro คาดหวังจากคุณ ซึ่งเรียกว่า "กฎแสงอาทิตย์" เนื่องจากกฎนี้ชี้ให้เห็นถึงการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นได้เพื่อที่จะแก้ไขให้คุณ

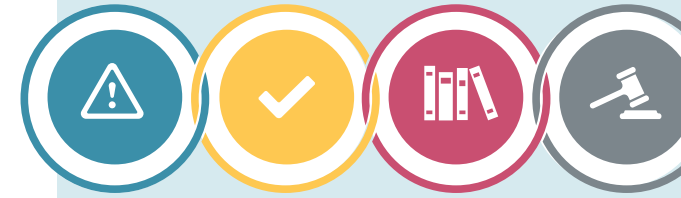
ต้อง Ingram Micro ยังมีนโยบายที่ไม่ยอมรับการแก้แค้นเอาคืนโดยเด็ดขาด ดังนั้นโปรดวางใจว่าคุณจะไม่ถูกลงโทษใด ๆ จากการรายงานถึงข้อกังวลโดยสุจริตใจ

หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือนโยบายของ Ingram Micro ใด ๆ โปรดพูดคุยกับหัวหน้าของคุณ พนักงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือฝ่ายกฎหมาย หาก你不สบายใจที่จะทำเช่นนั้น คุณสามารถติดต่อ สายด่วน Ingram Micro ได้เสมอ โปรดจำไว้ว่าการเพิกเฉยไม่ใช่ข้ออ้างสำหรับการละเมิดจรรยาบรรณหรือนโยบายของบริษัท และไม่มีผู้ใดมีสิทธิ์ที่จะบังคับให้คุณละเมิดจรรยาบรรณและนโยบายดังกล่าวได้เช่นกัน

? ฉันไม่เข้าใจเกี่ยวกับการแก้แค้นเอาคืน

การแก้แค้นเอาคืนคืออะไรและฉันจะรู้ได้อย่างไร

การเอาคืนสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ โดยไม่ว่าจะเกิดขึ้นในรูปแบบใดก็จะส่งผลกระทบในเชิงลบต่อตัวคุณและการทำงานของכםเสมอ คุณอาจเคยพบเจอการแก้แค้นเอาคืนเพื่อตอบโต้การรายงานเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายหรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่น่าสงสัย หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น หากคุณรู้สึกว่าคุณตกเป็นเป้าหมายของการแก้แค้นเอาคืนหรือหากว่าคุณพบเห็นการแก้แค้นเอาคืนต่อเพื่อนร่วมงาน โปรดแจ้งแก่บริษัทผ่านทางช่องทางที่ปรากฏที่นี่โดยทันที



วิธีการบังคับใช้จรรยาบรรณทางธุรกิจ

ที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ Ingram Micro ภายใต้การดูแลของกรรมการตรวจสอบของคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่บังคับใช้และตีความนโยบายทั้งหมดของบริษัท รวมถึงจรรยาบรรณทางธุรกิจและการให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้องด้วย

จะจัดการการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจได้อย่างไร

การละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือนโยบายของบริษัทอาจส่งผลให้ได้รับโทษทางวินัย ซึ่งรวมไปถึงการยุติการจ้างงาน การลงโทษทางวินัย อาจทำได้ในรูปแบบดังต่อไปนี้

 การเตือนทางวาจา

 การเรียกคืนเงิน

 การเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร

 การพักงาน

 แผนปรับปรุงการปฏิบัติงาน

 การลดตำแหน่ง

 การยุติการว่าจ้าง

? เกิดอะไรขึ้นกับปัญหาที่ฉันได้แจ้งผ่านสายด่วนของ Ingram Micro

ฉันปฏิบัติตามกฎแสงอาทิตย์และได้รายงานการละเมิดที่น่าสงสัยผ่านทางสายด่วนของ Ingram Micro แต่ไม่ได้รับการตอบกลับใดๆ

ปัญหาทั้งหมดที่รายงานเข้ามาผ่านทางสายด่วนจะได้รับการตรวจสอบโดยฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท Ingram Micro ในท้ายที่สุด อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าข้อพิจารณาด้านความเป็นส่วนตัวและการรักษาความลับอาจจำกัดความสามารถในการแบ่งปันผลลัพธ์ของการตรวจสอบของเรา กับคุณ คุณสามารถตรวจสอบสถานะของการรายงานที่คุณได้แจ้งผ่านสายด่วน โดยการคลิกที่ “ติดตามข้อกังวลหรือคำถาม” [ที่นี่](#)



วิธีการที่พนักงานควรรายงานการละเมิด จรรยาบรรณทางธุรกิจ

หากคุณพบเห็นการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ (หรือการละเมิดนโยบายของบริษัทใด ๆ) หรือต้องการรายงานผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น โปรดติดต่อหัวหน้างานของคุณโดยทันที หากไม่สามารถติดต่อได้ คุณยังสามารถติดต่อไปที่



ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์



หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบ



ฝ่ายกฎหมาย



ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย



เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบในพื้นที่ของคุณ

หากคุณต้องการยื่นรายงานของคุณโดยไม่เปิดเผยตัวตน โปรดไปที่ [สายด่วนของ Ingram Micro](#)

? จรรยาบรรณทางธุรกิจมีผลบังคับใช้กับสถานการณ์นี้หรือไม่

ฉันไม่แน่ใจว่าจรรยาบรรณทางธุรกิจมีผลบังคับใช้กับบางสถานการณ์ที่ฉันเผชิญอยู่หรือไม่ ฉันควรทำอย่างไร

จรรยาบรรณทางธุรกิจนั้นไม่ได้ออกแบบมาโดยคำนึงถึงการณ์ทุกเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน หากคุณไม่แน่ใจว่าจรรยาบรรณทางธุรกิจสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์เฉพาะของคุณหรือไม่ คุณก็พอมีทางเลือกอยู่บ้าง คุณสามารถติดต่อได้ทั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบประจำภูมิภาค หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ คุณยังสามารถใช้ [สายด่วนของ Ingram Micro](#) และผู้ให้บริการจะยินดีอย่างยิ่งที่จะตอบคำถามของคุณอย่างสุดความสามารถ



? สิ่งนี้ถูกกฎหมายหรือไม่

ตัวแทนจำหน่ายให้ยอดขายมูลค่า 2 ล้าน (ดอลลาร์สหรัฐ) เพื่อส่งมอบสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ให้กับกรมตำรวจ โดยตัวแทนจำหน่ายขอให้เราตรวจสอบกับผู้จำหน่าย ซอฟต์แวร์เพื่อส่วนต่างกำไรเพิ่มเติม เนื่องจากต้นทุนค่ากิจกรรมก่อนการจำหน่ายนั้นสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ ฉันควรทำอย่างไร

คุณควรรายงานสถานการณ์นี้ (และสถานการณ์ใด ๆ ที่คล้ายกัน) ต่อฝ่ายกฎหมายของเราโดยทันที สถานการณ์ข้างต้นอาจถือเป็นการติดสินบน และต้องได้รับการตรวจสอบต่อไปก่อนที่จะสามารถดำเนินการขายได้ โปรดอย่าลืมว่าการติดสินบนทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมถือว่าผิดกฎหมาย พนักงานของ Ingram Micro ทุกคนต้องรายงานกิจกรรมผิดกฎหมายใด ๆ ที่ตนพบเห็นโดยทันที

วิธีการที่เจ้าหน้าที่และผู้บริหารควรรายงานการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ

เจ้าหน้าที่และผู้บริหารที่สงสัยว่ามีการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือนโยบายของบริษัท หรือต้องการเปิดโปงการมีผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น โปรดติดต่อที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ซึ่งจะแจ้งแก่คณะกรรมการตรวจสอบต่อไป

หากการเปิดโปงการมีผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น หรือการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือนโยบายของบริษัทที่ถูกสงสัยนั้นเกี่ยวข้องกับที่ปรึกษาด้านกฎหมาย โปรดติดต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง

วิธีการที่ลูกค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายอื่นของ Ingram Micro ควรรายงานการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ

คุณสามารถรายงานข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายหรือศีลธรรมใด ๆ ก็ตามหรือถามคำถามโดยการไปที่สายด่วนของ Ingram Micro

คำมั่นสัญญาของเรา

ไม่ว่าคุณจะเป็นใคร และคุณเลือกใช้วิธีการอะไรในการแจ้งข้อกังวลหรือรายงานการละเมิด トラバิดที่เป็นการดำเนินการโดยสุจริต เราสัญญาว่าเราจะจัดการกับคำฟ้องร้องของคุณโดยทันทีด้วยความเที่ยงธรรม

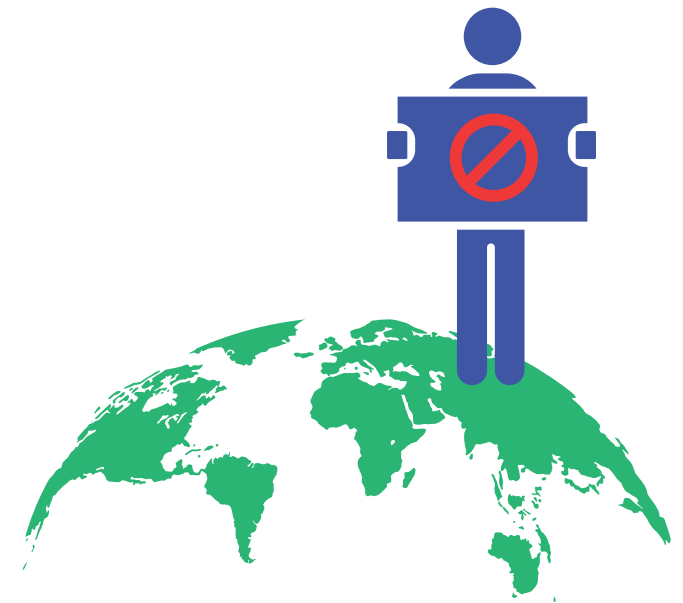
หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผลบังคับใช้กับฉันบ้าง

ที่บริษัท Ingram Micro เราถูกคาดหวังให้ปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุดในการดำเนินการด้านกฎหมายและจริยธรรม ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของประเทศต่าง ๆ ที่บริษัทเข้าไปทำธุรกิจด้วย เราได้พัฒนานโยบายเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจถึงความรับผิดชอบของคุณ โดยสามารถเข้าถึงได้ที่ [เว็บไซต์ Global Legal Connect](#) ของเรา โปรดทำความเข้าใจกับนโยบายดังกล่าว ซึ่งมีให้เลือกอ่านทั้งหมด 14 ภาษา โดยนโยบายเหล่านี้ อาจได้รับการแก้ไขหรือเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

นี่เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายที่สำคัญที่สุดของเรา

ห้ามคว่ำบาตร

Ingram Micro ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตรของสหรัฐอเมริกาและจะไม่สนับสนุนการคว่ำบาตรประเทศที่ไม่ถูกคว่ำบาตร ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตร



? ฉันบังคับเอื้อมได้ยื่นสิ่งที่น่าสงสัย

ฉันอยู่ในงานกิจกรรมของตัวเองแทนจำหน่ายและได้ยื่นคู่แข่งพูดคุยกับผู้ขายเรื่องส่วนต่างกำไร และราคาของการประมูลงานหนึ่ง ฉันควรทำอย่างไร

คุณควรขอให้พวกเขาหยุดการสนทนานั้นหรือเพียงแค่ขอตัวและออกมา จากนั้น คุณควรติดต่อฝ่ายกฎหมายของเราเพื่อรายงานเหตุการณ์ที่พบ การสนทนารูปแบบนี้อาจละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและอาจผิดกฎหมายได้ คุณต้องรายงานหากคุณพบเห็นการต่อรองในลักษณะนี้ซึ่งเกี่ยวกับราคา ข้อตกลงและเงื่อนไข ตลาด ลูกค้า กำไร ส่วนต่างของราคาขายกับราคาซื้อ หรือเจตนาการประมูล หาก你不รายงาน คุณอาจถูกระบุว่าเป็นผู้สมรู้ร่วมคิดในกระบวนการทางกฎหมายที่เกิดขึ้นตามมาได้

หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มี ผลบังคับใช้กับฉันบ้าง(ต่อ)

ห้ามติดสินบนใคร

ที่บริษัท Ingram Micro เราไม่อนุญาตให้สัญญาหรือเสนอที่จะมอบเงินหรือสิ่งมีค่าใดเพื่อจูงใจให้บุคคลหนึ่งปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างไม่เหมาะสมหรือโน้มน้าวการตัดสินใจ ในทำนองเดียวกัน คุณไม่สามารถร้องขอ ตกลงที่จะรับหรือยอมรับเงินหรือสิ่งมีค่าใดที่เสนอให้ด้วยเจตนาที่จะโน้มน้าวเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของคุณ

พฤติกรรมเหล่านี้ถือเป็นการติดสินบน ซึ่งทั้งผิดกฎหมายและละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา ดังนั้นโปรดอย่าปฏิบัติเช่นนั้น ไม่ว่าจะทำโดยตรงหรือผ่านบุคคลภายนอก (ผู้ขาย ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการอื่น) และโปรดอย่าลืมว่าเรามีกฎระเบียบเฉพาะสำหรับการสนับสนุนด้านการกุศล ซึ่งสามารถดูได้ที่ [นโยบายต่อต้านการติดสินบน](#)

ปฏิบัติอย่างเที่ยงธรรม

เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะดำเนินธุรกิจกับลูกค้า ตัวแทนจำหน่ายและคู่แข่งของเราอย่างเที่ยงธรรมและสุจริต ซึ่งเป็นเหตุผลที่เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้าทั้งหมดที่สามารถใช้ได้ (เช่น เราไม่จำกัดราคาหรือส่วนต่าง) หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย



? สิ่งต่อไปนี้อยอมรับได้หรือไม่

ตัวแทนจำหน่ายเชิญฉันไปร่วมงานกีฬาในพื้นที่ ซึ่งเราสามารถชมกีฬาไปด้วยขณะที่คุยเรื่องโอกาสทางธุรกิจ ฉันได้ยินว่าที่นั่งนั้นราคา 250 ดอลลาร์สหรัฐ ฉันควรทำอย่างไร

สถานการณ์นี้อยู่ภายใต้ความบันเทิงทางธุรกิจ และเป็นเรื่องยอมรับได้ที่จะตอบรับค่าเชิญ แต่หากมีข้อสงสัย คุณควรปรึกษาหัวหน้างานของคุณเสมอ

โปรดทราบว่า หากว่าตัวแทนจำหน่ายเสนอตัวแบบเดียวกันโดยไม่มีแผนการที่จะพูดคุยเกี่ยวกับธุรกิจหรือแม้แต่การพบเจอคุณ ตัวดังกล่าวถือว่าเป็นของกำนัล ซึ่งคุณควรที่จะปฏิเสธ จำนวนดังกล่าวเกินขีดจำกัดที่ยอมรับได้ของนโยบายด้านของกำนัลและความบันเทิงของ Ingram Micro เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการรับของกำนัลและความบันเทิง เราคาดหวังว่าคุณจะพิจารณาอย่างดีที่สุด ข้อเสนอที่สมเหตุสมผลหรือเกินขอบเขต หากคุณยอมรับข้อเสนอเช่นนี้ จะสร้างความรู้สึกที่ตัวแทนจำหน่ายมีอิทธิพลอยู่เหนือคุณอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่

หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผล บังคับใช้กับฉันบ้าง(ต่อ)

หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

สถานการณ์ใด ๆ ซึ่งผลประโยชน์ส่วนตัวอาจมีผลต่อหน้าที่การทำงานของคุณถือว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน ตัวอย่างอาจเป็นกรณีที่ญาติของคุณรับคำสั่งจากคุณในที่ทำงาน ความสัมพันธ์ส่วนตัวของคุณกับญาติผู้นั้น อาจทำให้เกิดการประนีประนอมในพฤติกรรมการทำงานของบุคคลดังกล่าว โปรดคิดไว้เสมอว่า แม้เพียงแค่การรู้สึกถึงว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนก็อาจทำลายชื่อเสียงส่วนตัวของคุณได้ คุณไม่ควรใช้ทรัพย์สินของ Ingram Micro (คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์, สำนักงาน, ฯลฯ) เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งรวมถึงการได้รับโอกาสทางธุรกิจส่วนตัวจากการใช้ทรัพย์สินของบริษัท ข้อมูล หรือตำแหน่งของคุณ หลีกเลี่ยงสถานการณ์เหล่านี้ไม่ว่าอย่างไรก็ตามและรายงานต่อหัวหน้าของคุณหรือฝ่ายทรัพยากรมนุษย์โดยทันทีหากมีเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่ [เว็บไซต์ Global Legal Connect](#) ของเรา

ส่งออกอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

เราเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออกของทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจด้วย ซึ่งรวมถึงไม่ดำเนินธุรกิจกับผู้ที่อยู่ในรายชื่อต้องห้ามของบางประเทศ คุณสามารถดูนโยบายที่เกี่ยวข้องได้ [ที่นี่](#)

? ฉันสามารถทำงานที่ Ingram Micro และมีส่วนร่วมการลงทุนในธุรกิจอื่นด้วยได้หรือไม่

คุณอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางธุรกิจภายนอก โดยเปิดเผยข้อมูลของกิจกรรมดังกล่าวต่อผู้จัดการของคุณหรือฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ อย่างละเมิดกฎเกณฑ์ที่คุณได้ยินยอม และอย่าให้เกิดผลในเชิงลบต่อประสิทธิภาพการทำงานของคุณหรือ Ingram Micro โปรดทราบว่าหากคุณไม่สามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางธุรกิจใด ๆ ที่เป็นคู่แข่งกับ Ingram Micro หรือทำลายผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท

หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผล บังคับใช้กับฉันบ้าง(ต่อ)

การสื่อสารภายนอกองค์กร

มีเพียงบุคคลจำนวนหนึ่งเท่านั้นที่มีสิทธิ์ในการโต้ตอบกับสื่อสำหรับเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อ Ingram Micro โปรดติดต่อการสื่อสารองค์กรสำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม เรายังขอให้คุณโปรดอย่าเปิดเผยข้อมูลภายในหรือการพัฒนาใด ๆ ซึ่งไม่เป็นสาธารณะต่อบุคคลอื่น รวมถึงญาติ และเพื่อนฝูง อย่างไรก็ตาม ข้อปฏิบัตินี้ไม่ได้ห้ามให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับรวมถึงบุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการแจ้งเหตุฉุกเฉินแก่หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

วิธีการใช้งานสื่อโซเชียล

สื่อโซเชียลได้กลายมาเป็นปรากฏการณ์ทางวัฒนธรรม ผู้คนส่วนมากใช้สื่อโซเชียลทุกวันในการติดต่อสื่อสารกัน ซึ่งทุกคนนั้นรวมถึงคนรัก ลูกค้า และเพื่อนร่วมงานด้วย เราขอให้คุณปฏิบัติตาม[คู่มือการใช้งานสื่อโซเชียล](#)ของเรา ขณะอยู่ในที่ทำงาน เมื่อโพสต์หรือเขียนบล็อกในนามของหรือที่เกี่ยวข้องกับ Ingram Micro

วิธีการพูดคุยเกี่ยวกับการเงิน

ทุกการสื่อสารเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการเงินของ Ingram Micro ในที่สาธารณะควรมีความถูกต้อง แม่นยำ เข้าใจได้ง่าย และถูกกาลเทศะที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผล บังคับใช้กับฉันบ้าง(ต่อ)

วิธีการได้มาซึ่งข้อมูลด้านการแข่งขัน

การวิจัยเกี่ยวกับคู่แข่งของเราเป็นวิธีการที่ดีในการทำให้เรารู้เท่าทันแนวโน้มของอุตสาหกรรมอยู่เสมอ รวมถึงประเมินศักยภาพของเราในการแข่งขัน อย่าหาข้อมูลด้านการแข่งขันด้วยวิธีที่อาจจะเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า และที่สำคัญอย่างยิ่ง อย่าแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการแข่งขันกับคู่แข่งของเรา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคำแนะนำด้านการแข่งขันและการถาม-ตอบใน [เว็บไซต์ Global Legal Connect](#) ของเรา

ข้อมูลภายใน

เมื่อคุณทำงานที่ Ingram Micro คุณอาจได้เปิดเผยข้อมูลภายในเกี่ยวกับตัวแทนจำหน่าย ชัพพลายเออร์ หรือลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจกับเรา เราไม่อนุญาตให้ค้าขายหรือแนะนำผู้อื่นให้แลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยประเภทใด ๆ ที่ไม่ได้เปิดเผยแพร่ต่อสาธารณะ



หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผล บังคับใช้กับฉันบ้าง(ต่อ)

รักษาข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน ให้ปลอดภัย

ในการทำงานเราอาจได้รับข้อมูลที่เป็นความลับหรือมีกรรมสิทธิ์ เรายังได้มอบหมายให้ดูแลทรัพย์สินทางปัญญาด้วย ข้อมูลบางส่วนเหล่านั้นเป็นของเรา และบางส่วนเป็นของบุคคลภายนอก ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของเราในการปกป้องข้อมูลเหล่านั้นไม่ให้เกิดความสูญเสีย การขโมย การปรับแต่งโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตใด ๆ เช่นเดียวกันกับข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากเราดำเนินการเพียงแค่วรรณ เก็บรักษา ประมวลผล และส่งต่อข้อมูลเหล่านั้นภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการการปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวได้ [ที่นี่](#)

วิธีการให้และรับของกำนัล

การร้องขอเพื่อให้ได้มาซึ่งของกำนัลเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ คุณสามารถรับคำตอบแทนพิเศษ ความบันเทิงหรือสิ่งตอบแทนอื่น ๆ จากผู้ขายหรือผู้ที่มีโอกาสเป็นตัวแทนจำหน่าย หรือเสนอสิ่งเหล่านี้ให้กับลูกค้าได้ ตราบใดที่ไม่เกินขอบเขตและเป็นไปตามนโยบายการให้ของกำนัลและความบันเทิง (ซึ่งแตกต่างกันตามภูมิภาคของคุณและสามารถดูได้ที่ [เว็บไซต์ Global Legal Connect](#) ของเรา) และโปรดอย่าลืมว่า หากเคยคิดที่จะเสนอหรือรับของกำนัล เงินตอบแทนพิเศษ ความบันเทิงหรือสิ่งตอบแทนใด ๆ ซึ่งให้หรือรับจากข้าราชการ (โดยไม่คำนึงถึงมูลค่าของสิ่งของดังกล่าว) ให้ติดต่อฝ่ายกฎหมายเป็นอันดับแรก



หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผล

บังคับใช้กับฉันบ้าง(ต่อ)

การบันทึกข้อมูล

เราปฏิบัติตามกำหนดการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าเราเก็บรักษาข้อมูลธุรกิจของเราอย่างถูกต้องเหมาะสม คุณสามารถดูกำหนดการได้[ที่นี่](#)

ความสำคัญของความรับผิดชอบ

ในฐานะพาร์ทเนอร์ระดับสากล เรามักจะแสดงให้เห็นถึงความพยายามในด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมของเราแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เราเผยแพร่ข้อมูลความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทที่ ingrammicro.com และคาดหวังว่าพนักงานทุกคน รวมถึงบริษัทในเครือ Ingram Micro จะปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับนโยบาย จุดประสงค์และเป้าหมายของเรา

ช่วยจำกัดความสูญเสีย

คุณทราบหรือไม่ว่าในแต่ละปีมีพนักงานโจรกรรมบริษัทในสหรัฐอเมริกาถึง 5 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐ? คุณทราบหรือไม่ว่าคุณสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยปกป้องสินทรัพย์ของ Ingram Micro หากคุณเคยพบเห็นหรือสงสัยถึงการโจรกรรมหรือความสูญเสีย โปรดรายงานโดยตรงไปที่ช่องทางต่อไปนี้



หัวหน้างานของคุณ



เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย



ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์



การแก้ไขหรือยกเว้นการบังคับใช้ จรรยาบรรณทางธุรกิจ

สามารถแก้ไขจรรยาบรรณทางธุรกิจได้เมื่อได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทของ Ingram Micro การเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทจะดำเนินการได้ตามขั้นตอนที่จัดทำขึ้นโดยที่ปรึกษาด้านกฎหมายเท่านั้น การยกเว้นการบังคับใช้จรรยาบรรณทางธุรกิจต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เช่นเดียวกันกับการยกเว้นการปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับกฎหมายหรือจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่

สำหรับพนักงาน ที่ปรึกษาด้านกฎหมายต้องอนุมัติการยกเว้นไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือนโยบายเกี่ยวกับกฎหมายหรือจริยธรรม โดยจะต้องรายงานการยกเว้นดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบโดยทันที



การใช้สายด่วนของ Ingram Micro

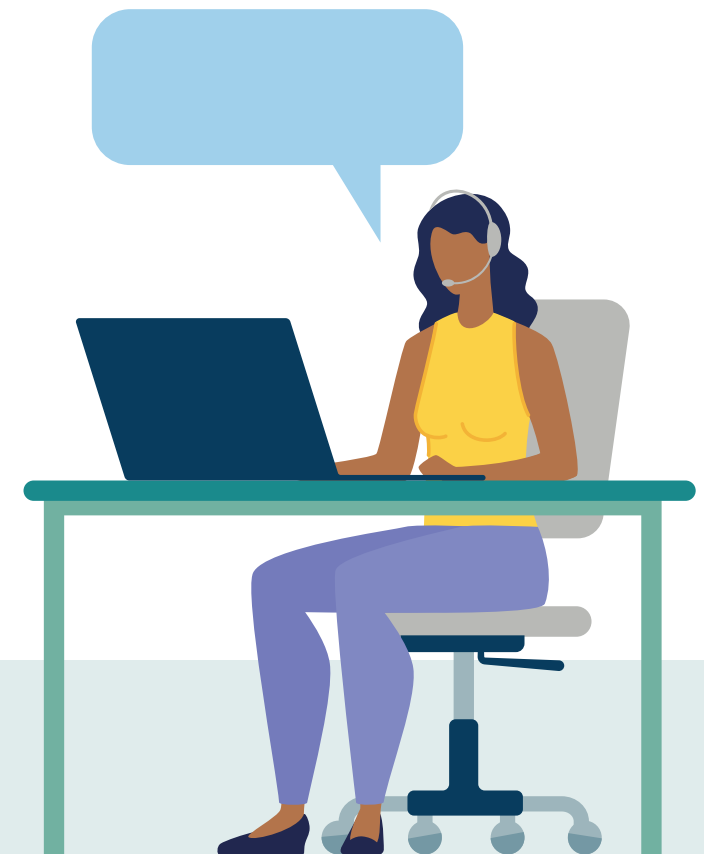
จากกฎแสงอาทิตย์ได้หรือไม่ คุณต้องรายงานการละเมิดทางกฎหมายและจริยธรรมใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นไปที่ช่องทางเหล่านี้

- ผู้จัดการ
- ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
- ฝ่ายกฎหมายหรือ
- สายด่วนของ Ingram Micro

โปรดอย่าลืมว่า เมื่อรายงานการละเมิดคุณจะได้รับ การปกป้องจากการเอาคืนใด ๆ トラบใดที่เป็นการรายงานโดยสุจริตใจ

สายด่วนของ Ingram Micro ให้บริการแก่พนักงานทุกคนและดำเนินการโดยบุคคลภายนอก โดยสามารถใช้เพื่อรายงานการละเมิดทางจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือสอบถามเกี่ยวกับโครงการการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของเรา

คุณสามารถยื่นการรายงานสายด่วนทางออนไลน์หรือโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ เริ่มต้นด้วยการไปที่ สายด่วน Ingram Micro หรือโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ของประเทศของคุณตามรายการด้านล่าง



การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

เอเชียแปซิฟิก

โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง แล้วตามด้วย 877 INGRAM2 (464-7262)

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์
เวียดนาม	1-201-0288 หรือ 1-288-0288
ไทย	1-800-0001-33
จีน (ตอนเหนือ)	108-888
จีน (ตอนใต้)	108-11
นิวซีแลนด์	000-911
บังกลาเทศ	เข้าถึงผ่านเว็บเท่านั้น
ปากีสถาน	00-800-01-001
ฟิลิปปินส์	105-11
ฟิลิปปินส์ – พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาตากาล็อก	1010-5511-00
มาเลเซีย	1-800-80-0011
ศรีลังกา	112-430-430 หรือ 2-430-430 (สำหรับโคลัมโบ)
สิงคโปร์	800-001-0001 หรือ 800-011-1111
ออสเตรเลีย	1-800-881-011 หรือ 1-800-551-155
อินเดีย	000-117
อินโดนีเซีย	001-801-10
ฮ่องกง	800-93-2266

การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

ยุโรป

โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง แล้วตามด้วย 877 INGRAM2 (464-7262)

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์
เซอร์เบีย	503-597-4316 (เก็บเงินปลายทาง; จะถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยศูนย์ติดต่อ Ethics Point)
เดนมาร์ก	800-100-10
เนเธอร์แลนด์	0-800-022-9111
เบลเยียม	0-800-100-10
เยอรมนี	0-800-225-5288
แอลเบเนีย	00-800-0010
โครเอเชีย	0800-220-111
โปแลนด์	0-0-800-111-1111
โปรตุเกส	800-800-128
โรมาเนีย (Romtelecom)	0808-03-4288
ไอร์แลนด์	1-800-550-000
ไอร์แลนด์ (UIFN)	00-800-222-55288
นอร์เวย์	800-190-11 หรือ 800-199-11
บัลแกเรีย	00-800-0010
ฝรั่งเศส	0-800-99-0011 หรือ 0-800-99-0111 หรือ 0-800-99-1011 หรือ 0-800-99-1111 หรือ 0-800-99-1211 หรือ 0-805-701-288
ฟินแลนด์	0-800-11-0015
มาซิโดเนีย (F.Y.R)	0800-94288
สเปน	900-99-0011

การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

ยุโรป (ต่อ)

โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง แล้วตามด้วย 877 INGRAM2 (464-7262)

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์
สโลวาเกีย	0-800-000-101
สโลวีเนีย	503-597-4316 (เก็บเงินปลายทาง; จะถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยศูนย์ติดต่อ Ethics Point)
สวิตเซอร์แลนด์	0-800-890-011
สวีเดน	020-799-111
สหพันธรัฐรัสเซีย	8^10-800-110-1011 (^ หมายถึงเสียงสัญญาณที่สอง)
สหพันธรัฐรัสเซีย (เซนต์ปีเตอส์เบิร์ก)	363-2400
สหพันธรัฐรัสเซีย (เซนต์ปีเตอส์เบิร์ก)	8^812-363-2400 (^ หมายถึงเสียงสัญญาณที่สอง)
สหพันธรัฐรัสเซีย (เซนต์ปีเตอส์เบิร์ก)	8^812-363-2400 (^ หมายถึงเสียงสัญญาณที่สอง)
สหพันธรัฐรัสเซีย (มอสโก)	363-2400
สหราชอาณาจักร	0-500-89-0011 หรือ 0-800-89-0011
สาธารณรัฐเช็ก	00-800-222-55288
ออสเตรีย	0-800-200-288
อิตาลี	800-172-444
ฮังการี	06-800-011-11

การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

อเมริกาเหนือ

โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง

ประเทศ	หมายเลขโทรฟรี
เปอร์โตริโก	1-877-INGRAM2 (464-7262)
แคนาดา— พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาฝรั่งเศส	1-855-350-9393
แคนาดา—ภาษาอังกฤษ	1-877-INGRAM2 (464-7262)
สหรัฐอเมริกา	1-877-INGRAM2 (464-7262)

การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

ลาตินอเมริกา

โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง แล้วตามด้วย 877 INGRAM2 (464-7262)

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์
เปรู	0-800-50-288
เปรู - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาสเปน	0-800-50-000
เปอร์โตริโก	1-877-INGRAM2 (464-7262)
เม็กซิโก	01-800-288-2872
เม็กซิโก - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาสเปน	001-800-658-5454 หรือ 01-800-112-2020 (เก็บเงินปลายทาง)
เอกวาดอร์	1-800-225-528
เอกวาดอร์ - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาสเปน	1-999-119
เอลซัลวาดอร์ - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาสเปน	800-1785
โคลอมเบีย	01-800-911-0010
โคลอมเบีย - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาสเปน	01-800-911-0011
โคลอมเบีย - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาสเปน	0-800-228-8288
คอสตาริกา	0-800-011-4114 หรือ 0-800-225-5288
ชิลี	800-225-288 หรือ 800-800-288 หรือ 800-360-311 หรือ 800-800-311 (เกาะอีสเตอร์)
ชิลี - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาสเปน	800-360-312 หรือ 800-800-312 (เกาะอีสเตอร์)
บราซิล	0-800-888-8288 หรือ 0-800-890-0288
สาธารณรัฐปานามา	800-0109
สาธารณรัฐปานามา - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาสเปน	800-2288
อาร์เจนตินา	0-800-555-4288 หรือ 0-800-222-1288
อุรุกวัย	000-410

การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

ตะวันออกกลาง ตุรกี และแอฟริกา

โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง แล้วตามด้วย 877 INGRAM2 (464-7262)

ประเทศ	หมายเลขโทรฟรี
เลบานอน	01-426-801
แอฟริกาใต้	0-800-99-0123
โมร็อกโก	เข้าถึงผ่านเว็บเท่านั้น
โอมาน	503-597-4316 (เก็บเงินปลายทาง; จะถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยศูนย์ติดต่อ Ethics Point)
ซาอุดีอาระเบีย	1-800-10
ตุรกี	0811-288-0001
สหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์	800-555-66 หรือ 8000-021 หรือ 8000-061
อิสราเอล	1-80-922-2222 หรือ 1-80-933-3333 หรือ 1-80-949-4949
อียิปต์	02-2510-0200 หรือ 2510-0200