

مدونة السلوك

رسالة من المدير التفذي بول باي



لنكون ناجحين في السوق العالمية اليوم، لا ينبغي علينا فقط السعي لمساعدة العالم في تحقيق Promise of Technology™؛ بل ينبغي علينا القيام بذلك بالمحافظة على أعلى المعايير الأخلاقية. فالامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية التي تحكم مجال الصناعة الخاص بنا يعد خطوة أولى حاسمة، بل أكثر من ذلك، فمن المنتظر أن نقوم بالأشياء الصحيحة، بالطريقة الصحيحة، كل يوم.

ومدونة السلوك هذه هي حجر الزاوية لبرنامج الامتثال لدينا. وهي مبنية على مبادئ نجاح شركتنا المتمثلة في النتائج والنزاهة وقوة الخيال والمواهب والمسؤولية والشجاعة. من خلال المدونة، نتبنى هذه المبادئ كما نعرّز من نجاح شركائنا وزملائنا ومستثمرين.

والمدونة، رغم ذلك، ليست معنية بتقديم إجابة مباشرة لكل مشكلة قد تواجهها في عملك في شركة Ingram Micro، لذلك فإنني أشدد عليكم دائماً استخدام الحكم السليم وعند الوقوع في شك، عليكم البحث عن توجيه من المشرف الخاص بكم أو قسم الموارد البشرية أو القسم القانوني.

في حين أننا قضينا أعواماً في بناء سمعة شركة Ingram Micro المتمركزة حول قيمنا الجوهرية، وبخاصة النزاهة، إلا أن الأمر يستغرق لحظات لتدميرها.

دعونا جميعاً نقوم بدورنا في تبني مدونة السلوك الخاصة بنا، ونعيش ونعمل بواسطة المعايير الأخلاقية التي تمثل قوامها.

شكراً لكم.

مع خالص التحية والاحترام،

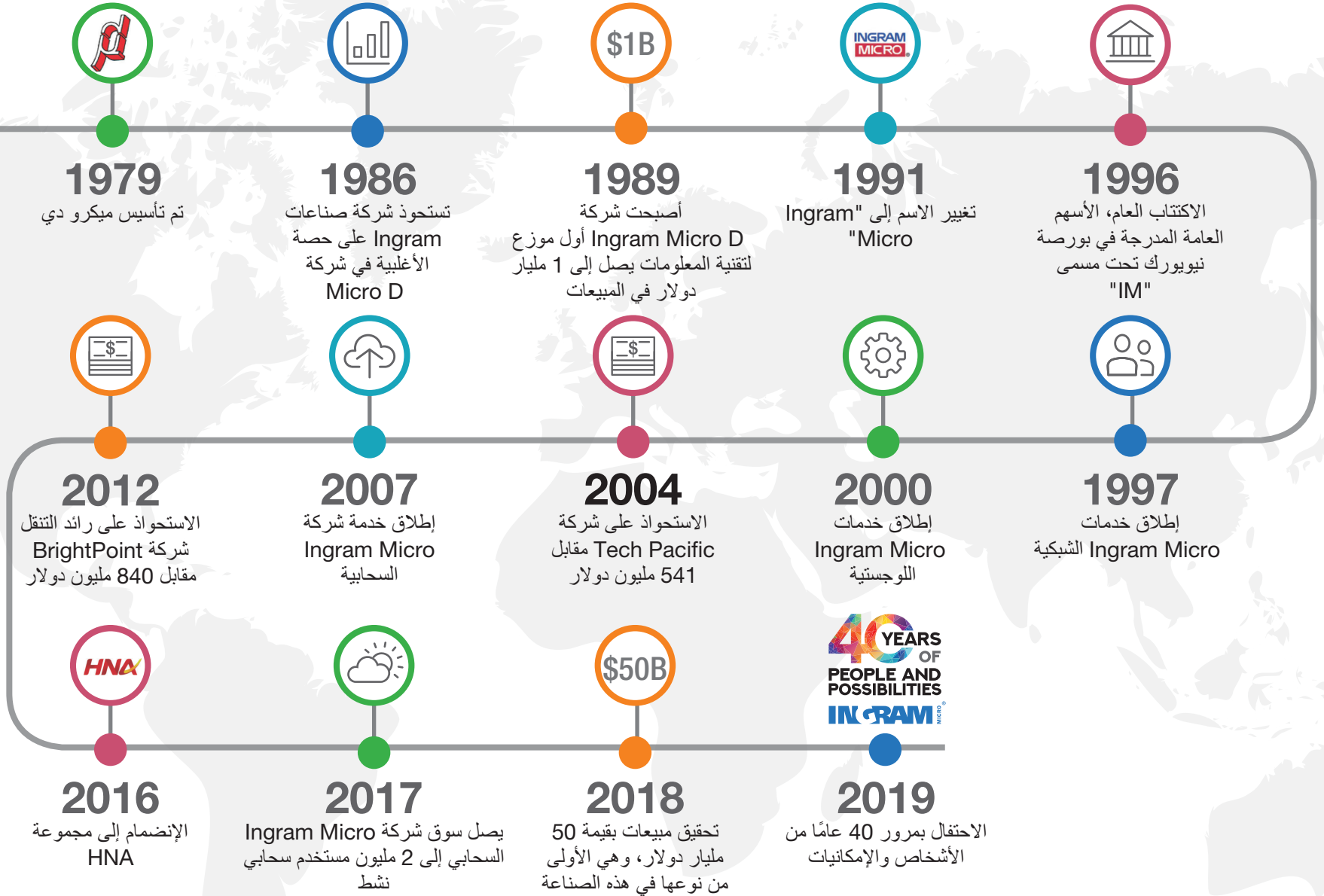
بول باي
الرئيس التنفيذي لشركة
Ingram Micro Inc



ما بداخل هذا الدليل

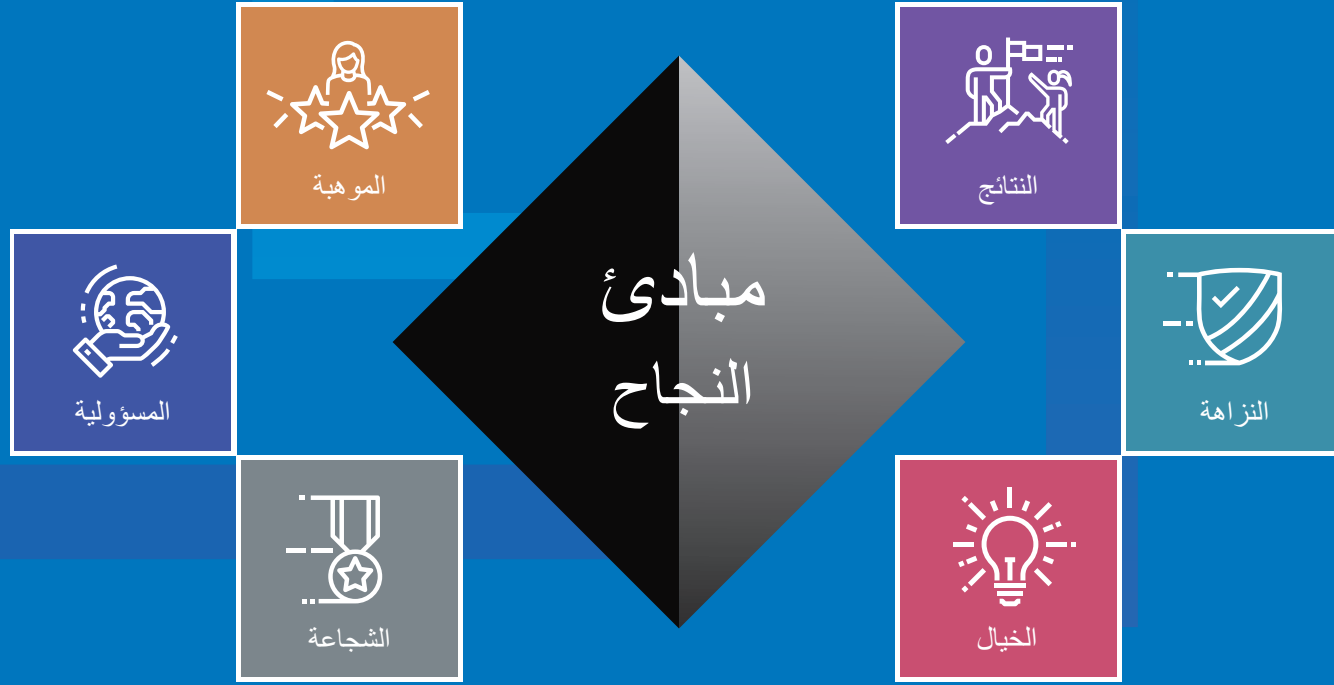
4	نلقي نظرة على تاريخنا	13	تجنب تضارب المصالح
5	لماذا نحن نأجحد لهذه الدرجة؟	13	التصديق وفقاً للقانون
6	سبب حاجتنا لمدونة سلوك	14	الاتصالات الخارجية
6	على من تنطبق؟	14	كيف يمكنك أن تصبح اجتماعياً
7	ما نطلبه منك	14	كيفية التحدث عن الأمور المالية
8	طريقة تطبيق المدونة	15	كيفية جمع معلومات تنافسية
8	كيفية التعامل مع الانتهاكات	15	معلومات الداخل
9	الكيفية التي يجب على الشركاء الإبلاغ عن الانتهاكات من خلالها	16	الحفاظ على المعلومات الحساسة في ملاذ آمن
10	الكيفية التي يجب على الموظفين والمديرين الإبلاغ عن الانتهاكات من خلالها	16	كيفية إعطاء الهدايا وتلقيها
10	الكيفية التي يجب على العملاء وشركاء الأعمال أو الإبلاغ عن Ingram Micro حاملي أسهم شركة الانتهاكات من خلالها	17	الاحتفاظ بالسجلات
10	تعهدنا	17	مسائل المسؤولية
11	ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق علي؟	17	المساعدة في الحد من الخسارة
11	المقاطعة ممنوعة	18	تعديل مدونة السلوك أو التنازل عنها
12	لا تقدم الرشوة لأي شخص	19	المساخن Ingram Micro استخدام خط شركة
12	التصرف بأمانة وإنصاف	20	الخط الساخن—دول آسيا المطلة على المحيط الهادي
		21	الخط الساخن—أوروبا
		23	الخط الساخن—أمريكا الشمالية
		24	الخط الساخن—أمريكا اللاتينية
		25	الخط الساخن—الشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا

لنلقي نظرة على تاريخنا



لماذا نحن ناجحون لهذه الدرجة؟

إن التزامنا بمجموعة مشتركة من المبادئ يوحدنا ويوجهنا إلى قرارات وسلوكيات أفضل، مما يمكننا من التركيز على نجاح شركائنا في الأعمال والشركاء.



الخيال

الإبداع والمرونة وسعة الحيلة يعززون من روح المبادرة التنافسية. لا يوجد بديل عن الإجراءات التطلعية والرغبة في تحقيق المزيد.

النزاهة

نحن نمثل أعلى المعايير الأخلاقية، حيث تقودنا الأمانة والإنصاف والكرامة في كل إجراء نتخذه، في كل مكان وفي كل الأوقات ومع الجميع.

النتائج

تقديم نتائج ناجحة وتجربة فائقة للجميع، في كل مرة، مهم لشركائنا في الأعمال ولأنفسنا ولفرقنا.

الشجاعة

إن تبني التغيير واتخاذ القرارات الصعبة يؤدي إلى نتائج أفضل لعملائنا وموردنا وزملائنا الشركاء. لسنا خائفين من التجربة أو القيام بما نعرف أنه صحيح.

المسؤولية

نحن نقول ما نفعل ونفعل ما نقول. نحن مسؤولون عن أعمالنا الفردية والجماعية حيث نلبي التزاماتنا المالية والتزاماتنا تجاه العملاء، ونقر بمسؤولياتنا الاجتماعية والمجتمعية والبيئية.

الموهبة

يميزنا كل من الأشخاص الذين يعملون لدينا ومواهبهم المتنوعة. نحن ملتزمون بالتعلم والتعاون والشفافية والابتكار. إن جذب أفضل أفرادنا وإلهامهم والحفاظ عليهم والاحتفال بهم هو أساس نجاحنا.

سبب حاجتنا لمدونة سلوك

إن تحديد التوقعات السلوكية أمر مهم لأي مجتمع، وخاصة في مكان العمل حيث يعتمد نجاح شركتنا على أداء كل شريك. إن معرفة السلوك المقبول من السلوك غير المقبول يخلق صورة واضحة عن الكيفية التي يجب أن نتصرف بها من أجل تحقيق النجاح. كما أنه يخلق شعورًا بالقيمة؛ لأنفسنا وزملائنا في العمل وشركتنا. تهدف مدونة السلوك هذه إلى المساعدة في تأسيس هذه القيمة في كل شريك ومساعدته على فهم أن العمل الذي يقوم به له قيمة جوهرية تتجاوز الوظائف والأسواق وشركة Ingram Micro نفسها.

على من تنطبق؟

الجميع وهذا يعني أن جميع موظفي Ingram Micro في جميع أنحاء العالم—بمن فيها مـلـموظفين ومجـالـلإدارة—مطالبون باتباع مدونة السلوك الخاصة بنا. لا يُعفى فـلـمـتـعـهـدون والـجـهـا تـلـخـارـجـية أـيـضًا. هدفنا هو أن كل شخص يعمل مع أو لصالح شركة Ingram Micro يجب أن يقدر ويؤثبًا بتلتزامه بالنزاهة والصدق والإنصاف كل يوم .

تم اعتماد مدونة قواعد السلوك هذه من قبل مجلس إدارة Ingram Micro في 3 مارس 2003 ، وتمت مراجعتها في 24 أغسطس 2005 ، في 7 نوفمبر 2007 ، في 29 نوفمبر 2011 ، في 6 مارس 2012 ، في 21 يونيو 2012 ، في 18 سبتمبر 2012 ، في 10 أكتوبر 2012 ، في 10 مارس 2015 ، في 26 يناير 2017 ، في 23 يوليو 2020 و 12 يناير 2022.



هل يجب عليّ الإبلاغ؟

أعتقد أنه قد يكون هناك انتهاك للأخلاقيات يحدث في وحدة العمل الخاص بي، لكنني أخشى الإبلاغ عنه. أنا قلق من أن المشرف أو الأقران قد يقومون بإجراء إنتقامي ضدي. ما الذي يجب عليّ فعله؟ من فضلك تكلم!

تحميك سياسة شركة Ingram Micro من أي أو كل الإجراءات الانتقامية أو التأديبية أو أية عواقب عكسية أخرى في العمل إذا أبلغت—بحسن نية—عن انتهاك لامتثال قانوني أو أخلاقي مشتبه به أو تضارب في المصلحة كذلك، أيًا ما أصبح ذلك الاشتباه صحيحًا أم لا .

ما نطلبه منك

إذا كانت لديك أسئلة أو شكوك حول مدونة السلوك أو أي [سياسة خاصة بشركة Ingram Micro](#) فتحدث مع قائدك أو مساعد الموارد البشرية أو قسم الشؤون القانونية لدينا. إذا لم تكن مرتاحًا للقيام بذلك، فيمكنك دائمًا الاتصال [بالخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro](#). تذكر أن الجهل ليس عذرًا لانتهاك المدونة أو سياسة الشركة، ولا أحد لديه السلطة لإجبارك على انتهاكها أيضًا.

الهدف من مدونة السلوك هذه [والسياسات ذات الصلة](#) هو تقديم الإرشاد حتى يتصرف كل منا بشكل أخلاقي وعادل. للقيام بذلك، نطلب منك الالتزام بالمدونة والإبلاغ عن أي أخطاء قانونية أو أخلاقية تشهدها. نحن نتفهم أن الإبلاغ عن المشكلات قد يكون غير مريح في بعض الأحيان، ولكن هذا هو الشيء الصحيح الذي يجب القيام به.

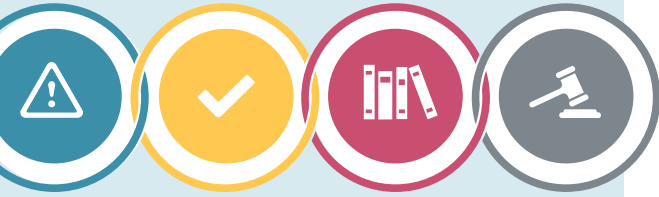
لن يساعد إخفاء المشاكل أي شخص ولكنه سيجعل الأمور أسوأ. لا يجب أن تخاف من التحدث بصراحة. هذا ما نتوقعه شركة Ingram Micro منك! يُطلق عليها "قاعدة الشمس المشرقة" لأنها تسلط الضوء على الانتهاكات المحتملة من أجل تصحيحها. لدى Ingram Micro أيضًا سياسة عدم التسامح مطلقًا مع الإجراءات الانتقامية، لذلك كن مطمئنًا، فلن تتم معاقبتك على التعبير عن المخاوف بحسن نية.



؟ أنا في حيرة من أمري بشأن الإجراءات الانتقامية.

ما هو الإجراء الانتقامي وكيف أتعرّف عليه؟

يمكن أن يتخذ الانتقام العديد من الأشكال، ولكن بغض النظر عن شكله، فسيؤثر ذلك دائمًا عليك وعلى حياتك المهنية. قد تتعرض للانتقام ردًا على الإبلاغ عن انتهاك التزام قانوني أو أخلاقي مشتبه به أو تضارب محتمل في المصالح. إذا شعرت بأنك كنت هدفًا لإجراء انتقامي، أو إذا شاهدت انتقامًا ضد زميل، فأخبر الشركة على الفور من خلال إحدى القنوات الموضحة هنا.



ماذا حدث للمشكلة التي أبلغت عنها من خلال الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro؟

لقد اتبعت "قاعدة الشمس المشرقة" وأبلغت عن انتهاك مشتبه به من خلال الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro ولكنني لم أتلّق أي أخبار.

يتم التحقيق في جميع المشكلات التي يتم الإبلاغ عنها من خلال الخط الساخن عن طريق الامتثال ويتم إبلاغها في نهاية المطاف إلى مجلس إدارة شركة Ingram Micro. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أن اعتبارات الخصوصية والسرية قد تحد من قدرتنا على مشاركة نتائج التحقيق معك. يمكنك دائماً التحقق من حالة شكواك التي تم الإبلاغ عنها من خلال الخط الساخن بالنقر فوق "متابعة مشكلة أو سؤال" من [هنا](#).

طريقة تطبيق المدونة

تحت إشراف لجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة، يكون المجلس العام لشركة Ingram Micro مسؤولاً عن تطبيق وتفسير جميع سياسات الشركة، بما في ذلك مدونة السلوك، وتوفير التوجيه ذي الصلة.

كيف يتم التعامل مع انتهاكات المدونة؟

يمكن أن يؤدي انتهاك مدونة السلوك أو سياسة الشركة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك إنهاء العمل الوظيفي. يمكن أن تتخذ الإجراءات التأديبية شكل:

دفع غرامة مالية

إيقاف عن العمل

خفض الدرجة الوظيفية

الفصل من العمل

تحذير شفهي

تحذير مكتوب

خطة تحسين أداء

الكيفية التي يجب على الشركاء الإبلاغ عن الانتهاكات من خلالها

إذا شاهدت انتهاكاً لمدونة السلوك (أو أي انتهاك آخر يمس [سياسة الشركة](#)) أو إذا كنت تريد الإبلاغ عن تضارب محتمل في المصالح، فاتصل بمشرفك على الفور. إذا كانوا غير متاحين، يمكنك أيضاً التواصل مع:

كبير مسؤولي الامتثال



قسم الموارد البشرية



المجلس العام



القسم القانوني



مسؤول الامتثال الإقليمي الخاص بك



إذا كنت تفضل إرسال تقريرك بشكل مجهول، فتفضل بزيارة [الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro](#).



هل تُطبق المدونة على هذه "الحالات"؟

لست متأكدًا مما إذا كانت مدونة السلوك تنطبق على موقف معين أنا جزء منه. ما الذي يجب علي فعله؟

لم يتم تصميم مدونة السلوك لتوقع كل موقف قد ينشأ في مكان العمل. إذا كنت غير متأكد من أن مدونة السلوك تنطبق على حالتك بالتحديد، فلديك بعض الخيارات. يمكنك الاتصال بمسؤول الامتثال الإقليمي لديك، أو كبير مسؤولي الامتثال، أو القسم القانوني أو قسم الموارد البشرية. يمكنك أيضاً استخدام [الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro](#) وسيسعد شخص ما بالإجابة على سؤالك بأفضل ما لديه من قدرات.

الكيفية التي يجب على الموظفين والمديرين الإبلاغ عن الانتهاكات من خلالها

يجب على الموظفين أو المديرين الذين يشتبهون في انتهاك مدونة السلوك أو سياسة الشركة أو يحتاجون إلى الكشف عن تضارب محتمل في المصالح الاتصال بالمجلس العام الذي بدوره سيخطر لجنة التدقيق.

إذا كان التعارض المحتمل الذي تم الكشف عنه أو مدونة قواعد السلوك المشتبه فيها أو انتهاك السياسة يشمل المجلس العام، فاتصل مباشرة بلجنة التدقيق.

الكيفية التي يجب على العملاء أو شركاء العمل أو حاملي الأسهم الآخرين في شركة Ingram Micro الإبلاغ عن الانتهاكات من خلالها

يمكنك الإبلاغ عن أي مخاوف قانونية أو أخلاقية ذات صلة لديك أو طرح أسئلة من خلال زيارة الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro.

تعهدنا

بغض النظر عن هويتك والكيفية التي تختار من خلالها مشاركة مخاوفك أو الإبلاغ عن الانتهاكات، طالما أن الأمر يتم بحسن نية، نتعهد بمعالجة ما ترسله على الفور وبشكل عادل.



هل هذا قانوني؟

جلب لنا مورد عملية بيع بقيمة \$2 مليون (دولار أمريكي) لتسليم تراخيص برامج خاص بقسم شرطة. طلب منا المورد بعد ذلك التفاوض مع مورد البرامج للحصول على هامش إضافي لأن تكاليف نشاط ما قبل البيع أعلى مما كان متوقعاً. ما الذي يجب علي فعله؟

يجب عليك الإبلاغ عن هذا الموقف (وأي موقف شبيهه) إلى قسم الشؤون القانونية لدينا على الفور. قد يكون هذا بمثابة رشوة ويجب إجراء مزيد من التحقيق قبل السماح بالبيع. لا تنس أن كلا من الرشوة المباشرة وغير المباشرة أمر غير قانوني. مطلوب من جميع شركاء شركة Ingram Micro الإبلاغ فوراً عن أي نشاط غير قانوني يشهدونه.

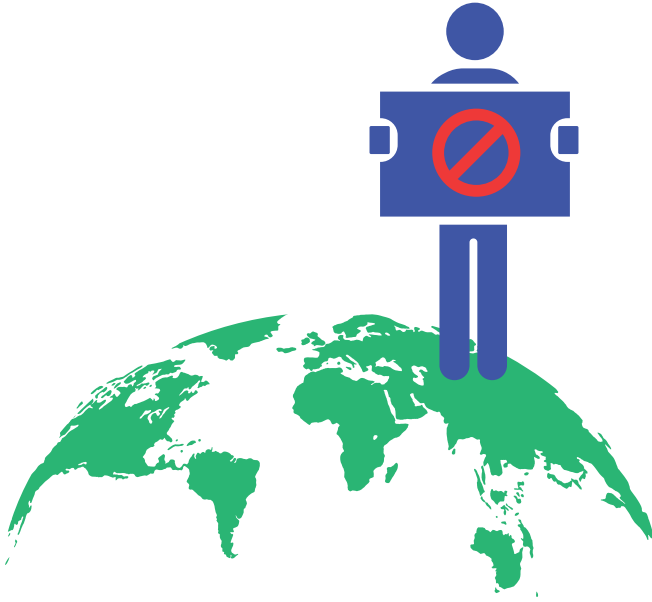
ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق عليّ؟

في شركة Ingram Micro، ينتظر منا الالتزام بأعلى للمعايير الأخلاقية لسلوكنا القانوني والأخلاقي، بما في ذلك الامتثال لجميع القوانين واللوائح التنظيمية للبلدان التي تقوم الشركة بالعمل فيها. لمساعدتك على فهم مسؤولياتك، قمنا بتطوير سياسات محددة يمكن الوصول إليها من خلال [الموقع الإلكتروني للتواصل القانوني العالمي](#)، يرجى الإحاطة بهم، إنها متوفرة بـ 14 لغة وقد يتم تعديلها أو تكمّلها من وقت لآخر.

في ما يلي بعض أهم سياساتنا:

المقاطعة ممنوعة

تلتزم شركة Ingram Micro بجميع قوانين الولايات المتحدة الخاصة بمكافحة المقاطعة ولا نؤيد أي مقاطعة أجنبية من دون إذن قانوني. وهذا يتماشى مع سياسة قوانين مكافحة المقاطعة.



سأسمع شيئاً مريباً ؟

كنت في حدث خاص بأحد الموردين وشهدت منافساً ومورداً يناقشون هامش الربح والتكاليف المتعلقة بقطاع خاص. ما الذي يجب عليّ فعله؟

يجب أن تطلب منهم التوقف عن نقاشهم أو ببساطة إعفاء نفسك والرحيل. بعد ذلك، يجب عليك الاتصال بالقسم القانوني لدينا للإبلاغ عن الحادث. هذا النوع من النقاش يمكن أن ينتهك قانون مكافحة الاحتكار وربما يكون غير قانوني. إذا شاهدت معاملات من هذا القبيل فيما يتعلق بالأسعار والشروط والأحكام والأسواق والعملاء والأرباح والهوامش أو نية تقديم العطاءات، فأنت بحاجة إلى الإبلاغ عن ذلك—إذا لم تفعل ذلك، فمن المحتمل أن يتم اعتبارك كمتآمر في أي إجراءات قانونية قد تنشأ.



ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق عليّ؟ (تابع)

لا تقدم الرشوة لأي شخص

في شركة Ingram Micro، لا نسمح أو نوفر أو نعد أو نعرض تقديم أموال أو أي شيء ذي قيمة لحث أي شخص على أداء وظيفته بشكل غير صحيح أو التأثير على قراراته. ومن نفس المنطلق، لا يمكنك طلب أو الموافقة على تلقي أو قبول أموال أو أي شيء ذي قيمة بقصد التأثير في أداء وظائفك.

تشكل هذه السلوكيات رشوة. كلاهما غير قانوني وضد مدونة السلوك لدينا. لذلك لا تقم بهذه الأمور. لا يهم إذا تم ذلك بشكل مباشر أو عبر طرف ثالث (موردون أو بائعون أو مزود خدمة آخر). يرجى أيضاً تذكر أن لدينا قواعد محددة لتقديم مساهمات خيرية يمكن العثور عليها في [سياسة مكافحة الرشوة](#) لدينا.

التصرف بأمانة وإنصاف

من المهم أن ندير الأعمال بطريقة عادلة ونزيهة مع عملائنا وموردنا ومناقسينا. لهذا السبب نمتثل لجميع قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة المعمول بها (على سبيل المثال، نحن لا نحدد الأسعار أو الهوامش). في حالة الشك، يرجى الاتصال بالقسم القانوني.

هل من المقبول الموافقة على هذا؟

يدعوني أحد الموردين للانضمام إليه في حدث رياضي محلي حيث سنشاهد المباراة ونتناقش في فرص الأعمال أثناء مشاهدة المباراة. قيل لي أن المقاعد تكلف 250 دولاراً أمريكياً. ما الذي يجب عليّ فعله؟

بندرج هذا الموقف في نطاق الترفيه التجاري، ولا بأس في قبول الدعوة. ولكن عند الوقوع في شك، اطلب المشورة من مشرفك.

يرجى ملاحظة ما يلي: إذا قدم البائع تلك التذاكر نفسها دون أي خطط لمناقشة الأعمال أو حتى مرافقتك، فهذا يعتبر بمثابة هدية، ويجب عليك الرفض. يتجاوز هذا المبلغ الحد المقبول به في سياسة الهدايا والترفيه الخاصة بشركة Ingram Micro. عندما يتعلق الأمر بمواقف الترفيه أو الهدايا، نتوقع منك استخدام أفضل حكم لديك. هل العرض معقول أو مبالغ فيه؟ إذا قبلت عرضاً كهذا، فهل سيخلق تصوراً بأن المورد له تأثير غير ضروري عليك؟

ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق عليّ؟ (تابع)

التصدير وفقاً للقانون

ي موقف يمكن أن تؤثر فيه المصالح الشخصية على واجباتك المهنية هو ما يسمى تضارب المصالح. قد يكون أحد المثلة إذا أبلغك أحد أقاربك في العمل: قد تتسبب عالقتك الشخصية مع هذا القريب في الإضرار بسلوكك المهني تجاههم. ضع في اعتبارك أنه حتى تصور تضارب المصالح يمكن أن يضر بسمعتك الشخصية. يجب عليك أيضاً عدم استخدام ممتلكات شركة Micro Ingram (الكمبيوتر والهاتف والمكتب وما إلى ذلك) لمصلحتك الشخصية—وهذا يشمل الحصول على فرص عمل شخصية من استخدام ممتلكات الشركة أو المعلومات أو منصبك. تجنب هذه المواقف بأي ثمن وأبلغ قائدك أو قسم الموارد البشرية فور حدوثها. لمزيد من المعلومات، راجع سياسة تضارب المصالح على [الموقع الإلكتروني للتواصل القانوني العالمي](#).

التصدير وفقاً للقانون

نحن نحترم ونلتزم بقوانين مراقبة الصادرات في كل بلد نقوم فيه بأعمال تجارية. هذا يشمل عدم التعامل مع أعضاء "قائمة الأطراف المقيدة" أو مع بعض البلدان المعينة يمكنك العثور على السياسة ذات الصلة [هنا](#)

هل يمكنني العمل في شركة Ingram Micro والمشاركة أيضاً في مشاريع تجارية أخرى؟

يمكنك المشاركة في أنشطة تجارية خارجية، بشرط أن تكشف عن هذه الأنشطة لمديرك ومدير الموارد البشرية، ولا تنتهك أي التزامات وافقت عليها، ولا تؤثر سلباً على شركة Ingram Micro أو أداء وظيفتك. يرجى ملاحظة أنه لا يجوز لك أبداً المشاركة في أي نشاط تجاري قادر على المنافسة أو يضر بمصالح شركة Ingram Micro.

ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق عليّ؟ (تابع)

الاتصالات الخارجية

عندما يتعلق الأمر بالتفاعل مع وسائل الإعلام في الأمور التي تؤثر على شركة Ingram Micro، فقط عدد محدود منا مذكول للقيام بذلك، يرجى الاتصال بشركات الاتصالات للحصول على مزيد من الإرشادات. نطلب أيضاً ألا تكشف عن أي معلومات حول مسائل أو تطورات داخلية غير عامة، بما في ذلك لأقاربك أو أصدقائك. ولا يحظر هذا، مع ذلك، من الامتثال لأي قوانين ولوائح تنظيمية معمول بها، بما في ذلك تلك التي تتعامل مع إبلاغ الوكالات المناسبة عن الحالات الطارئة.

كيف يمكنك أن تصبح اجتماعياً

أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي ظاهرة ثقافية. معظمنا يستخدمها كل يوم للبقاء على اتصال مع الجميع—بما في ذلك الأصدقاء والعائلة وزملاء العمل. أثناء العمل، نطلب منك الالتزام بدليل وسائل التواصل الاجتماعي عند النشر أو التدوين نيابة عن شركة Ingram Micro أو عنها.

كيفية التحدث عن الأمور المالية

يجب أن تكون جميع الاتصالات العامة حول الأداء المالي الخاص بشركة Ingram Micro دائماً عادلة ودقيقة ومفهومة وفي الوقت المناسب قدر الإمكان.



ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق عليّ؟ (تابع)

كيفية جمع معلومات تنافسية

يُعد إجراء الأبحاث على منافسينا طريقة صحية للبقاء على اطلاع على اتجاهات الصناعة وتقييم أنفسنا في مواجهة المنافسة. ومع ذلك، لا تجمع أبدًا معلومات تنافسية يمكنها انتهاك قوانين مكافحة الاحتكار وقوانين المنافسة. من المهم أيضًا عدم تبادل معلومات تنافسية أبدًا مع منافسينا. لمزيد من المعلومات راجع الإرشادات التنافسية والأسئلة والأجوبة على [موقع التواصل القانوني العالمي](#).

المعلومات الداخلية

أثناء عملك في شركة Ingram Micro، قد تحيط علمًا بمعلومات داخلية حول بائع أو مورد أو عميل يتم التعامل معه بشكل عام. لا يُسمح بتداول أو نصح الآخرين بالتداول على أي نوع من الأوراق المالية بناءً على معلومات مادية غير معلنة.



ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق عليّ؟ (تابع)

الحفاظ على المعلومات الحساسة في ملاذ آمن

في عملنا قد نتلقى معلومات سرية أو مسجلة الملكية. نحن أيضا مكلفين بحماية الملكية الفكرية. بعض من هذا يخصصنا وبعضها ينتمي إلى أطراف خارجية. إنها مسؤوليتنا لحمايتها من أي وجميع أشكال الضياع أو السرقة أو التعديل غير المصرح به أو الكشف غير المصرح به. ينطبق الشيء نفسه على أي بيانات شخصية لأننا نقوم فقط بجمع وتخزين ومعالجة ونقل هذه البيانات وفقاً لجميع قوانين ولوائح خصوصية البيانات المعمول بها. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول برنامج حماية البيانات والخصوصية [هنا](#).

كيفية إعطاء الهدايا وتلقيها

لا يمكنك أبداً طلب هدايا من أي شخص. يمكنك قبول الإكراميات أو وسائل الترفيه أو مجاملات أخرى من البائعين الحاليين أو المحتملين أو تقديمها لعملائنا طالما أنها ليست مفرطة وتلتزم بسياسة الهدايا والترفيه (والتي تختلف بناءً على منطقتك ومتاحة في [موقع ويب التواصل القانوني العالمي](#)). وتذكر أنه إذا كنت ستقدم أو تتلقى هدية أو إكرامية أو ترفيه أو مجاملة أخرى إلى أو من موظف عام (بغض النظر عن قيمتها)، فاتصل بالقسم القانوني أولاً للحصول على مشورته والموافقة عليها.



ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق عليّ؟ (تابع)

الاحتفاظ بالسجلات

نحن نتبع الجدول الزمني للاحتفاظ بالسجلات للتأكد من أننا نحفظ بسجلات أعمالنا بشكل صحيح. يمكنك عرض الجدول الزمني [هنا](#).

مسائل المسؤولية

كشريك عالمي، نقوم بإيصال جهودنا بانتظام في مجالات التأثير البيئي والاجتماعي لحاملي الأسهم. ننشر معلومات المسؤولية الاجتماعية للشركات على ingrammicro.com ونحن ننتظر من جميع شركاء شركة Ingram Micro والشركات التابعة لها العمل بأسلوب متسق مع سياستنا وأهدافنا ومقاصدنا.

المساعدة في الحد من الخسارة

هل تعلم أن سرقة الموظفين كل عام تكلف الشركات الأمريكية 50 مليار دولار؟ هل تعلم أنه يمكنك أن تكون جزءًا من الحل وتساعد في حماية أصول شركة Ingram Micro؟ إذا شاهدت أو شككت في سرقة أو خسارة، فأبلغ عنها على الفور إلى:

قسم الموارد البشرية



مسؤولي الأمان



مشرفك



تعديل مدونة السلوك أو التنازل عنها

يمكن تعديل مدونة السلوك هذه ولكنها تتطلب موافقة مجلس إدارة شركة Ingram Micro. لا يمكن تغيير السياسات القانونية وسياسات الامتثال للشركة إلا باتباع العملية التي حددها المجلس العام. يتطلب التنازل عن مدونة السلوك موافقة مجلس الإدارة؛ وينطبق الشيء نفسه على التنازل عن السياسات بشأن السلوك القانوني والأخلاقي للمديرين والموظفين.

يجب أن يوافق المجلس العام على التنازل عن مدونة السلوك أو سياسات الشركة المتعلقة بالسلوك القانوني والأخلاقي للزملاء، ويجب أيضًا إبلاغ لجنة التدقيق على الفور بهذا التنازل.



استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن

هل تتذكر "قاعدة الشمس المشرقة"؟ يتطلب منك الإبلاغ عن أي انتهاكات قانونية أو أخلاقية محتملة إما إلى:

مدير

قسم الموارد البشرية

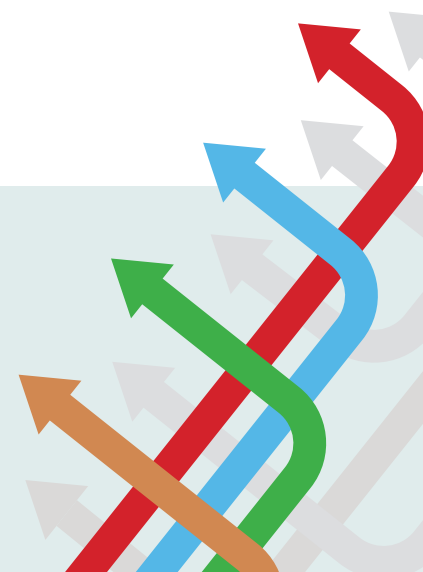
القسم القانوني أو

خط شركة Ingram Micro الساخن

تذكر: عند الإبلاغ عن انتهاك، أنت محمي من أي إجراء انتقامي طالما كان بلاغك بحسن نية.

الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro متاح لجميع الشركاء ويتم تشغيله بواسطة جهة خارجية مستقلة، ويمكن استخدامه للإبلاغ عن الانتهاكات الأخلاقية المحتملة وانتهاكات الامتثال أو لطرح أسئلة حول برنامج وسياسات الامتثال.

يمكنك تقديم تقرير الخط الساخن عبر الإنترنت أو عن طريق الاتصال على الرقم المجاني. للبدء، قم بزيارة الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro أو اطلب رقم بلدك المدرج أدناه.



استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

دول آسيا المطلّة على المحيط الهادي

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب (464-7262) 877-INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
الصين (الجنوبية)	108-11
الصين (الشمالية)	108-888
الفلبين	105-11
الفلبين - لمشغل يتحدث بلغة التغالوغ	1010-5511-00
الهند	000-117
إندونيسيا	001-801-10
أستراليا	1-800-881-011 أو 1-800-551-155
باكستان	00-800-01-001
بنغلاديش	الوصول عن طريق الويب فقط
تايلند	1-800-0001-33
سريلانكا	112-430-430 أو 2-430-430 (لكولومبو)
سنغافورة	800-001-0001 أو 800-011-1111
فيتنام	1-201-0288 أو 1-288-0288
ماليزيا	1-800-80-0011
نيوزيلاند	000-911
هونغ كونغ	800-93-2266

استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

أوروبا

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب (464-7262) 877-INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
البرتغال	800-800-128
الدنمارك	800-100-10
السويد	020-799-111
المجر	06-800-011-11
المملكة المتحدة	0-800-89-0011 أو 0-500-89-0011
النرويج	800-190-11 أو 800-199-11
النمسا	0-800-200-288
إسبانيا	900-99-0011
إيطاليا	800-172-444
ألبانيا	00-800-0010
ألمانيا	0-800-225-5288
أيرلندا	1-800-550-000
أيرلندا	00-800-222-55288
(UIFN "رقم الهاتف المجاني الدولي العالمي")	
بلجيكا	0-800-100-10
بلغاريا	00-800-0010
بولندا	0-0-800-111-1111
جمهورية التشيك	00-800-222-55288
روسيا الاتحادية	8^10-800-110-1011 (^ تشير لتأخير نغمة الاتصال لثانية)

استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

أوروبا (تابع)

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب (464-7262) 877-INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
روسيا الاتحادية (خارج سان بطرسبورغ)	8^812-363-2400 (تشير لتأخير نغمة الاتصال لثانية)
روسيا الاتحادية (خارج موسكو)	8^812-363-2400 (تشير لتأخير نغمة الاتصال لثانية)
روسيا الاتحادية (سان بطرسبورغ)	363-2400
روسيا الاتحادية (موسكو)	363-2400
رومانيا (Romtelecom)	0808-03-4288
سلوفاكيا	0-800-000-101
سلوفينيا	503-597-4316 (مكالمة مدفوعة من قبل الطرف المتلقي؛ سيتم قبول التكاليف من قبل مركز اتصال نقطة الأخلاقيات)
سويسرا	0-800-890-011
صربيا	503-597-4316 (مكالمة مدفوعة من قبل الطرف المتلقي؛ سيتم قبول التكاليف من قبل مركز اتصال نقطة الأخلاقيات)
فرنسا	0-800-99-0011 أو 0-800-99-0111 أو 0-800-99-1011 أو 0-800-99-1111 أو 0-800-99-1211 أو 0-805-701-288
فنلندا	0-800-11-0015
كرواتيا	0800-220-111
مقدونيا (الجمهورية اليوغوسلافية السابقة)	0800-94288
هولندا	0-800-022-9111

استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

أمريكا الشمالية

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه.

البلد	رقم الهاتف المجاني
الولايات المتحدة	1-877-INGRAM2 (464-7262)
بورتوريكو	1-877-INGRAM2 (464-7262)
كندا—الإنجليزية	1-877-INGRAM2 (464-7262)
كندا—لمشغل يتحدث الفرنسية	1-855-350-9393

استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

أمريكا اللاتينية

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب (464-7262) 877-INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
الإكوادور	1-800-225-528
الإكوادور - لمشغل يتحدث الإسبانية	1-999-119
الأرجنتين	0-800-222-1288 أو 0-800-555-4288
البرازيل	0-800-890-0288 أو 0-800-888-8288
السلفادور—لمشغل يتحدث الإسبانية	800-1785
المكسيك	01-800-288-2872
المكسيك—لمشغل يتحدث الإسبانية	001-800-658-5454 أو 01-800-112-2020 (مكالمة مدفوعة من قبل الطرف المتلقي)
أوروغواي	000-410
بورتوريكو	1-877-INGRAM2 (464-7262)
بيرو	0-800-50-288
بيرو—لمشغل يتحدث الإسبانية	0-800-50-000
تشيلي	800-225-288 أو 800-800-288 أو 800-360-311 أو 800-800-311 (جزيرة عيد الفصح)
تشيلي—لمشغل يتحدث الإسبانية	800-360-312 أو 800-800-312 (جزيرة عيد الفصح)
جمهورية بنما	800-0109
جمهورية بنما—لمشغل يتحدث الإسبانية	800-2288
كوستاريكا	0-800-225-5288 أو 0-800-011-4114
كوستاريكا—لمشغل يتحدث الإسبانية	0-800-228-8288
كولومبيا	01-800-911-0010
كولومبيا—لمشغل يتحدث الإسبانية	01-800-911-0011

استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

الشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب (464-7262) 877-INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
الإمارات العربية المتحدة	800-555-66 أو 800-021 أو 8000-061
السعودية	1-800-10
المغرب	الوصول عن طريق الويب فقط
إسرائيل	1-80-922-2222 أو 1-80-933-3333 أو 1-80-949-4949
تركيا	0811-288-0001
جنوب أفريقيا	0-800-99-0123
عمان	503-597-4316 (مكالمة مدفوعة من قبل الطرف المتلقي؛ سيتم قبول التكاليف من قبل مركز اتصال نقطة الأخلاقيات)
لبنان	01-426-801
مصر	2510-0200 أو 02-2510-0200