



Кодекс за Поведение

- Иновации
- Лична отговорност
- Интегритет
- Работа в екип и уважение
- Ерудиция
- Социална отговорност



Послание от Изпълнителния Директор Ален Моние



За да бъдем успешни на съвременния световен пазар, не е достатъчно само да се стремим да помогнем на света да реализира потенциала на технологиите®; трябва да правим това, придържайки се към най-високите етични стандарти в работата си. Спазването на законите и нормите, които регулират нашата индустрия е важна първа стъпка, но още по важно е да правим правилните неща, по правилния начин, всеки ден.

Настоящият Кодекс за поведение е фундаментът на програмата ни за нормативно съответствие. Той е изграден е върху основните ценности на нашата компания – Иновации, Лична отговорност, Интегритет, Работа в екип и Уважение, Ерудиция, и Социална отговорност. Чрез Кодекса оставаме верни на принципите, които ни ръководят, а именно – уповавайки се на ценности си, да насочим цялото си внимание към повишаване на успеха на бизнес-партньорите, сътрудниците и инвеститорите ни.

Въпреки всичко, Кодексът няма да предостави директен отговор на всеки един проблем, с който можете да се сблъскате, работейки за Ingram Micro. Ето защо ви призовавам да правите добра преценка, а когато имате съмнение или въпрос – да потърсите съдействието на своя ръководител, отдел „Човешки ресурси“ или отдел „Правен“.

Макар да сме посветили години, изграждайки репутацията на Ingram Micro около основните ценности на компанията, особено около интегритета, тази репутация може да бъде изгубена само в рамките на минути.

Нека всички допринесем за прилагането на нашия Кодекс за поведение и направим така, че всички да живеем и работим, спазвайки етичните стандарти, залегнали в основата му.

Благодаря ви.

Искрено ваш,

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monie". The signature is written in a cursive style and is positioned above a thin horizontal line.

Ален Моние
Изпълнителен директор на
Ingram Micro Inc.

Обръщение от Председателя на борда и Ръководителя на Одитната

Адам Тан и Дейл Лорънс



Ingram Micro вече е част от HNA Group, глобална компания с активи за над 90 милиарда щатски долара, което дава на бизнеса на Ingram Micro огромни възможности за бъдещето.

Присъединяването към HNA Group не засяга начина, по който правим бизнес с нашите доставчици или клиенти или как ръководим дейността си; то представлява само смяна на собствениците.

Както изтъква Ален в своето обръщение, репутацията на Ingram Micro е отнела много години, за да се изгради. От съществено значение е Ingram Micro да продължи да действа с най-високите етични стандарти и да се придържа към същите принципи, които са я направили успешна.

Кодекса на поведение на Ingram Micro се прилага за всички нас в Ingram Micro, включително членовете на Борда на директорите.

Бордът очаква от всеки от вас да се запознае с Кодекса и да се придържа към него при дейността в Ingram Micro. Също така, Бордът очаква, в случай че не сте сигурни относно нещо в Кодекса или как той следва да се прилага в дадена ситуация, да се консултирате с Вашия ръководител, отдел "Човешки ресурси" или отдел „Правен“.

Благодаря ви.
Искрено ваш,

Адам Тан
Председател на борда
Ingram Micro Inc.

Дейл Лорънс
Ръководител на Одитната комисия
Ingram Micro Inc.



Въведение в Кодекса

Общността на Ingram Micro се състои от изключителни личности, обединени от сходни ценности:

Иновации

Непрекъснато търсим по-добри начини да добавяме стойност за клиентите, акционерите, доставчиците и сътрудниците си. Очакваме промяната и предлагаме решение, преди да ни попитат за него.

Лична отговорност

Казваме това, което правим и правим това, което казваме. Постоянно постигаме резултати, които отговарят на очакванията на клиентите и доставчиците ни или дори ги надвишават. Поемаме лична и групова отговорност при изпълнение на задълженията си.

Интегритет

Придържаме се към най-висшите етични стандарти, проявявайки честност и справедливост във всяко предприето действие, навсякъде и по всяко време.

Работа в екип и уважение

Уважаваме правата и убежденията на колегите и партньорите си, както и на общността като цяло. Към околните се отнасяме достойно, поставяйки равенството и доверието в степен на висше благо, като така превръщаме разнообразието в средство за осъществяване на общите ни цели. Можем да предложим много повече като екип, отколкото като индивидуални личности.

Ерудиция

Непрекъснато придобиваме нови знания, за да подобрим ефективността си и да допринесем за израстването както на компанията, така и на самите себе си.

Социална отговорност

Партнираме си с клиентите и доставчиците си по начин, който да сведе до минимум влиянието ни върху околната среда. Носим гражданско съзнание и отговорност и участваме активно в живота на общността си, проявявайки съпричастност, работейки доброволно и безвъзмездно.



Какво да направя?

Прочетох Кодекса и разбирам неговото съдържание, но то отнася ли се за всички страни?

Да, той се отнася до всички бизнес-звена на Ingram Micro във всички страни. Всички сме с различен произход, затова нашият Кодексът за поведението е структуриран по начин, който да ни помогне да разберем ръководните принципи при вземане на решение или избор на начин на поведение в Ingram Micro. По този начин Кодексът оставя настрана необоснованите предположения и свидетелства за фирмената ни култура, създавайки единство в цялата организация, концентрирайки се около тези ценности. Съобщавайте за всеки въпрос от правен или етичен характер, с който се сблъскате. Ingram Micro ще предпази всеки добросъвестен сътрудник от евентуални репресивни мерки.



Въведение в Кодекса (прод.)

Прилага ли се този Кодекс за мен?

Този Кодекс се прилага за всички служители на Ingram Micro, независимо от географската регион, в който се намират – всички членове на Съвета на директорите („Директорите“), служителите, упълномощени от Съвета на директорите и сътрудниците. Също така, Ingram Micro очаква от всички трети лица, действащи от името на компанията, да се придържат към Интегритета като ценност и да прилагат най-високите етични стандарти, проявявайки честност и справедливост във всяко тяхно действие.

Какви са моите задължения?

Всички ние – директори, служители и сътрудници – сме длъжни да съобразяваме поведението си с разпоредбите както на този Кодекс, така и на всички корпоративни политики за законосъобразно и етично поведение. Също толкова важно е всеки от нас да съобщава незабавно за всеки проблем от правен или етичен характер, с който се сблъска, съблюдавайки процедурите, описани по-нататък в този Кодекс.

Не крийте проблемите, надявайки се, че те ще останат скрити – всички нередности трябва да бъдат извадени на бял свят, незабавно.

Какво да направя? Разбрах за евентуално нарушение на етичните правила в моето бизнес-звено, но се притеснявам да съобщя за него. Страхувам се от репресивни мерки от страна на моя супервайзър и моите колеги. Какво да направя?

Говорете! Компанията ще ви защити от евентуалните репресивни мерки или дисциплинарни наказания, които могат да бъдат предприети спрямо вас, както и от всяка друга неблагоприятна последица, касаеща трудовата ви заетост, в случай че добросъвестно съобщите за нарушение на правните и етични правила или за назряващ конфликт на интереси. Без значение е обстоятелството дали това подозрение ще се окаже вярно или не.

В Ingram Micro това задължение е известно като „Слънчевото правило“ (The Sunshine Rule) и заема ключово място в нашия Кодекс за поведение. Ingram Micro ще предпази от репресивни мерки всеки сътрудник, който спазва Слънчевото правило и добросъвестно съобщи за възникнал проблем.

Също така, всички трябва да задаваме въпроси, касаещи Кодекса и политиките на компанията, както и да търсим напътствия, независимо дали от ръководителя си или от служителите на отдел „Човешки ресурси“ или отдел „Правен“.

Незнанието не е оправдание за неспазване на разпоредбите на Кодекса.

Главният юристконсулт е отговорен за прилагането на Кодекса за поведение и всички корпоративни политики по отношение на законосъобразното и етичното поведение, както и за издаването на насоки и обяснителни материали, които от своя страна подлежат на контрол от страна на Одитния комитет и на Съвета на директорите.





Къде да съобща за нарушения, да оповестя проблем или да задам въпрос?

Сътрудниците, които са заподозрели нарушение на Кодекса за поведение или някоя от политики по отношение на правилата за законосъобразно или етично поведение, или са разбрали за потенциален конфликт на интереси, трябва незабавно да съобщат за това на ръководителя си, на отдел „Човешки ресурси“ или на отдел „Правен“, на регионалния отговорник по съответствието, на главния отговорник по съответствието или на главния юриконсулт. Нарушения могат да се съобщават и [на горещата линия на Ingram Micro](#). В този случай, стига да желаят, лицата могат да останат анонимни.

Всички ръководители, които са заподозрели нарушение на Кодекса за поведение или на някоя от фирмените политики по отношение на правилата за законосъобразно или етично поведение, както и на всеки потенциален конфликт на интереси, трябва незабавно да ги съобщят на главния юриконсулт. Освен това, изпълнителният директор и главните финансови служители

(в това число финансовият директор, финансовият контролър и всички останали служители и сътрудници, посочени от главния юриконсулт) трябва незабавно да съобщят на главния юриконсулт за всяка финансова операция, от която може да се очаква да доведе до конфликт на интереси. От своя страна, главният юриконсулт трябва да уведоми Одитния комитет за всяко подобно разкритие. Конфликт на интереси, както и други въпроси от правно и етично естество, предполагащи участието на главния юриконсулт, следва да се отнесат до Одитния комитет.

Всички директори, които са заподозрели нарушение на Кодекса за поведение или някоя от фирмените политики по отношение на правилата за законосъобразно и етично поведение, както и на всеки потенциален конфликт на интереси, трябва незабавно да ги съобщят на главния юриконсулт, който от своя страна следва да уведоми Одитния комитет.



Какво да направя?

Имам въпрос, касаещ тълкуването на Кодекса и не съм сигурен дали разпоредбите му се отнасят до ситуацията, в която съм изпаднал. Какво да направя?

Кодексът не може да покрие всички възможни ситуации. Ако не сте сигурни за разпоредбите на Кодекса за поведение или други политики на Ingram Micro може да се прилагат към специфични ситуации, които може да срещнете, моля, обърнете се към регионалния отговорник по съответствието, главния отговорник по съответствието, отдел „Правен“ или отдел „Човешки ресурси“ за последващо съдействие. Служителите и директорите трябва да отправят запитванията си към главния юриконсулт. В допълнение, можете също така да използвате горещата линия на Ingram Micro, за да зададете въпросите си или да изразите своите опасения.



Какви са политиките и принципите?

От основно значение за този Кодекс е принципът, че от всички нас, независимо дали става дума за директори, служители или сътрудници, се очаква да се придържаме към най-високите стандарти на правно и етично поведение, включително да уважаваме всички закони и регулации в държавите, в които компанията осъществява своята дейност.

Съблюдаването на тези принципи означава, че сме длъжни да се съобразяваме със специфичните политики, касаещи правилата за правно и етично поведение.

Моля, следете политиките, които са периодично изменени или допълвани и публикувани в интранет мрежата на компанията. Тук е представено обобщение на някои от главните политики, а именно:

Действия срещу бойкот: Спазваме всички американски закони относно незачитането на бойкот, и не толерираме, нито подстрекаваме какъвто и да бил акт на чуждестранен бойкот.

Какво да направя? **Търговец предлага на Ingram Micro сделка за 2 000 000 щатски долара за продажбата на софтуерни лицензи, за която крайният потребител е полицейски участък. Търговецът моли IM да договори със софтуерния доставчик допълнителен марж с аргумента, че разходите за дейностите по предварителна продажба са по-високи от очакваните. Какво да направя?**

Незабавно съобщете за ситуацията на отдел „Правен“. Тази ситуация е с червен знак за потенциална корупция, която трябва да се разследва, преди да се продължи нататък.

Не забравяйте, че както прекият така и непрекият подкуп са незаконни и че всички служители на Ingram Micro са длъжни да докладват на Ingram Micro за възможни нарушения на закона или на политиките на Ingram Micro.

Борба с корупцията: Нямаме право да плащаме или да предлагаме пари или други блага на държавни служители, служители на публични международни организации, политически кандидати или политически партии с оглед осъществяване или запазване на търговска дейност в полза на Ingram Micro. Горното се отнася до всяка форма на активен или пасивен подкуп, включително осъществяван с помощта на посредници (независими изпълнители – представители, търговски консултанти или съветници, наети срещу заплащане на определена комисиона или друг вид хонорар с цел да подпомагат или улесняват процеса на извършване на търговска дейност на Ingram Micro), продавачи, търговци или доставчици на услуги. В допълнение, политиката за борба с корупцията на Ingram Micro посочва специфични правила за осъществяване на благотворителни дарения. [Политиката за борба с корупцията](#) на Ingram Micro ни забранява изрично да осъществяваме пряко или косвено плащане на подкупи на търговски клиенти или на служители на контрагентите ни, опитвайки се да ги спечелим в търговската си дейност или да повлияем върху формирането на техните решения.

Антитръстово законодателство и конкурентно право: Като част от политиката на Ingram Micro за почтено и справедливо сътрудничество с клиенти, доставчици и конкуренти ние спазваме разпоредбите на антитръстовото законодателство и конкурентното право, като тук се обхваща и забраната за определяне на цени или маржове с конкурентите ни.





Какви са политиките и принципите? (прод.)

Конфликт на интереси: Длъжни сме да избягваме всяка ситуация, за която знаем или би трябвало да знаем, че ще доведе до пораждаване на конфликт на интереси и в случай че такава се появи, да оповестим обстоятелството незабавно на компанията, спазвайки процедурите, описани в политиката за конфликт на интереси. Освен това, нямаме право да използваме фирмено имущество за получаване на лична изгода, както и да се възползваме от каквато и да е търговска възможност, която би възникнала за нас благодарение на фирмените блага, информация или позиция на пазара.

Експортни закони: Съблюдаваме за спазването на законите за експортен контрол на Съединените американски щати и всички други държави, в които осъществяваме дейност, включително като спазваме ограничението за осъществяване на сделки със страните, посочени в списъка на ограничените лица, както и с определени държави.

Външни комуникации: В качеството си на публично търгувана компания, включена в списъка на Нюйоркската фондова борса, в тежест на Ingram Micro са предвидени някои специфични комуникационни задължения.



Ето защо само упълномощени лица имат право да контактуват с медиите по отношение на обстоятелства, засягащи по какъвто и да е начин компанията. Служителите нямат право да разпространяват материали, да разкриват информация по отношение на фирмени въпроси, които не са и не трябва да стават обществено достояние, както и каквито и да било проекти на компанията, с когото и да е извън нея (включително членове на семейството, близки или приятели). Изключение правят случаите, изрично предвидени във фирмените политики. Това, разбира се, не може да пречи на служителите да съобразяват поведението си с които и да било местни, държавни и федерални закони, включително тези, отнасящи се до съобщаване на възникнали извънредни ситуации на съответните публични агенции.

Социални мрежи и блогове: Те се превърнаха в средство за комуникация с приятели, клиенти, колеги, както и с почти всеки човек, играещ роля в живота ни. По отношение на Ingram Micro, когато използваме социални мрежи и блогове се съобразяваме с корпоративните насоки и политики.

Намирам се на събитие, организирано от търговец, и по време на работната среща някои от нашите конкуренти започват да дискутират марж на печалбата и разходите, свързани с конкретна оферта. Какво да направя?

Трябва незабавно да помолите дискусиите да спрат или напуснете. Също така трябва да съобщите за случилото се на отдел „Правен“.

Какво да направя? Дискусии или обмен на информация с конкуренти, касаещи всички чувствителни антитръстови въпроси (включително цени, условия, пазари, клиенти, печалби, маржове, намерение за предлагане на конкретна оферта, и т.н.) трябва да бъдат избягвани. Простото запазване на мълчание би могло да ви превърне в съконspirатор.



Какви са политиките и принципите? (прод.)

Финансови оповестявания: Трябва да сме сигурни, че всички отчети на Ingram Micro до Комисията по ценните книжа и борсите, всички други публични отчети, отнасящи се до финансовото състояние на компанията, както и резултатите от дейността ѝ, са изчерпателни, честни, точни, представени навреме и по разбираем начин.

Насоки при събиране на информация за нашите конкуренти: Събираме само и единствено такава информация, чието съдържание е съобразено както с конкурентното право и приложимото законодателство в тази област, така и с ценностите на компанията ни. Пряк обмен на информация по отношение на състоянието на конкурентите ни е забранен.

Какво да направя? **Търговец ме кани да му правя компания на местно спортно състезание, на което се очаква да обсъждаме и евентуални възможности за бизнес. Местата са с номинална стойност от 250 щатски долара. Трябва ли да отида?**

Това е бизнес развлечения. Бихте могли да приемете поканата. Забележка: ако обаче търговецът предостави само на вас два билета за събитието, без да има намерение да ви придружава, това вече е подарък, който следва да отклоните, тъй като стойността му надвишава позволения лимит, както е упоменато по-нататък в „Политиката за подаръци и развлечения“ на Ingram Micro.

Също така, не забравяйте, че що се отнася до всички видове развлечения, от вас се очаква да умеете да направите трезва преценка дали предлаганото развлечение е разумно и приемливо или напротив – разточително и оставящо впечатление за злоупотреба с положение.

Когато изпитвате съмнение, консултирайте се с ръководителя си за правилния начин на поведение.

Насоки при търговията с ценни книжа: Нямаме право да търгуваме с ценни книжа на Ingram Micro въз основа на материали или събрана вътрешна информация, нямаме право да съветваме и другите да правят това. Освен това, нямаме право да търгуваме с ценни книжа на други компании, както и да караме другите да правят това, базирайки се на материали или вътрешна информация по отношение на тези компании, станали ни известни по време на изпълнение на задълженията ни към Ingram Micro.

Защита на поверителна информация: Трябва да защитаваме поверителната информация и интелектуалната собственост както на Ingram Micro, така и на трети лица, срещу загуба, кражба, неразрешени модификации и разкриване. Трябва да гарантираме, че пазим цялата информация, която идентифицира отделни лица в съответствие със приложимите закони и разпоредби за защита на личните данни.

Получаване на подаръци и развлечения: Можем да приемаме (но не и да си искаме сами) от настоящи или потенциални бъдещи доставчици, както и да предлагаме на клиентите си, само такива подаръци, развлечения или други жестове на уважение, които не са прекомерни и са съобразени с благоразумните стандарти в света на бизнеса, политиката за подаръци и развлечения и изискванията на компанията. Независимо от това, служителите са длъжни да търсят съвет или одобрение от отдел „Правен“, преди да правят, предложат или получат каквито и да било подаръци, парични премии, развлечения или други прояви на вежливост на или от държавни служители, независимо от стойността на споменатите подаръци, парични премии, развлечения или други прояви на вежливост.



Какви са политиките и принципите? (прод.)

Съхранение на досиетата: Трябва да съхраняваме документите в съответствие с всички политики за поддържане на досиета, които Ingram Micro е възприела съответно за страната, в която е установена дейността ѝ.

Корпоративна социална отговорност (КСО): Ангажиментът на Ingram Micro по отношение на социалната отговорност обхваща корпоративно управление, практики във връзка с труда, човешките права, грижа за околната среда, инвестиции в местни общности, защита на потребителите и справедливи практики на дейност. Ние се стремим да работим с доставчици, които споделят този ангажимент както е подчертано в нашия Етичен кодекс за доставчици

В съответствие с нашата Политика за опазване на околната среда и нашата Политика за глобалните човешки права, ние се стремим да се справяме със социално-екологичните рискове чрез системи за ефективен мениджмънт. От 2016г. Ingram Micro е участник в Кодексът на поведение на Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC).

Ние постоянно се ангажираме с нашите разнообразни глобални заинтересовани страни за да усъвършенстваме нашата стратегия за устойчиво развитие и да създаваме дългосрочна ценност. Ние периодично публикуваме доклади на нашия корпоративен интернет сайт, за да споделяме нашите усилия. В допълнение, ние правим образователни инструменти налични за нашите сътрудници чрез КСО страниците в нашия Интранет.

Ние очакваме от всички сътрудници и съдружници на Ingram Micro да действат по начин, съвместим с принципите на нашата Корпоративна социална отговорност

Предотвратяване на кражби и загуби: Трябва да пазим активите на Ingram Micro от всякакви кражби и загуби, както и да съобщаваме, в случай че се появят такива, на ръководителя си, отдел „Сигурност“ или отдел „Човешки ресурси“.

Какво да направя?

Забелязах, че принципите на нашите КСО политики не се прилагат в мястото, в което се намирам аз. Какво трябва да направя? Какво да направя?

Нашите КСО политики комбинират минимални стандарти на съответствие с препоръки за най-добри практики. Ако не се прилага законово изискване, уведомете вашия ръководител, КСО мениджъра или се обадете на горещата линия за етика, ако желаете да останете анонимен. За да подкрепите приемането на най-добрите практики на вашето място, помислете да станете Посланик на КСО. Свържете се с вашия КСО ръководител за повече информация.





Как този Кодекс за поведение може да бъде променен или заобиколен?

Съветът на директорите одобрява всички изменения на Кодекса за поведение.

Всички изменения, засягащи изпълнителния директор или главните финансови служители, следва да бъдат оповестени своевременно на акционерите на дружеството.

Фирмените политики, касаещи правните и етични правила за прилагане на този Кодекс, могат да бъдат изменени, а допълнителни политики могат да бъдат приемани само в съответствие с процедурите, установени от главния юристконсулт.

Съветът на директорите одобрява всеки отказ от Кодекса за поведение или фирмени политики по отношение на правни и етични въпроси, касаещи поведението на директори или служители.

Всеки отказ, засягащ изпълнителния директор или някой от главните финансови служители, ще бъде своевременно известен на акционерите на дружеството.

Главният юристконсулт трябва да одобри всяко изменение на Кодекса за поведение или фирмените политики по отношение на правни и етични въпроси, касаещи поведението на сътрудници, и следва да съобщи за тях на Одитния комитет на първото възможно събрание.



Настоящият Кодекс за поведението е приет от Съвета на директорите на Ingram Micro на 3 март 2003 г. и е изменен на 24 август 2005 г., 7 ноември 2007 г., 29 ноември 2011 г., 6 март 2012 г., 21 юни 2012 г., 18 септември 2012 г., 10 октомври 2012 г. и 10 март 2015 г. и ---, 2017 г.



Как да се свържа с горещата линия?

Слънчевото правило на Ingram Micro посочва, че служителите трябва да съобщават за всякакви възможни правни или етични нарушения непосредствено на прекия си ръководител, отдел „Човешки ресурси“ или отдел „Правен“, или на горещата линия за съответствие и етика на Ingram Micro. Не забравяйте, че Ingram Micro ще защити от евентуални репресивни мерки всички свои сътрудници, които добросъвестно се придържат към Слънчевото правило и съобщават за нередности. Горещата линия за съответствие и етика, управлявана от независима трета страна, е на разположение на всички служители за съобщаване на потенциални нарушения в етиката и съответствието и за задаване на въпроси относно програмата и политиките за съответствие на Ingram Micro. Служителите могат да съобщават за случаи на горещата линия както чрез уебсайта на горещата линия, така и чрез обаждане на съответния телефонен номер на горещата линия по държава, посочен по-долу.



ONLINE:
www.ingram-micro.ethicspoint.com



ТЕЛЕФОНИ:
 Вижте номерата по-долу:

АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИ РЕГИОН

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен номер
Австралия	1-800-881-011 или 1-800-551-155
Бангладеш	157-0011
Китай (Северна част)	108-888
Китай (Северна част – за оператор на мандарин)	108-710
Китай (Южна част)	108-11
Китай (Южна част – за оператор на мандарин)	108-10
Хонгконг	800-93-2266 или 800-96-1111
Индия	000-117
Индонезия	001-801-10
Малайзия	1-800-80-0011
Нова Зеландия	000-911
Пакистан	00-800-01-001
Филипини	105-11
Филипини (за оператор на тагалог)	1010-5511-00 или 105-12
Сингапур	800-001-0001 или 800-011-1111
Шри Ланка	112-430-430 или 2-430-430 (за Коломбо)
Тайланд	001-999-111-11 или 1-800-0001-33
Виетнам	1-201-0288 или 1-288-0288



Как да се свържа с горещата линия? (прод.)

ЕВРОПА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен номер
Албания	00-800-0010
Австрия	0-800-200-288
Белгия	0-800-100-10
България	00-800-0010
Хърватия	0800-220-111
Чехия	00-800-222-55288
Дания	800-100-10
Финландия	0-800-11-0015
Франция	0-800-99-0011 или 0-800-99-0111 или 0-800-99-1011 или 0-800-99-1111 или 0-800-99-1211 или 0-805-701-288
Германия	0-800-225-5288
Унгария	06-800-011-11
Ирландия (Универсален международен безплатен телефонен номер (UIFN))	00-800-222-55288
Ирландия (Северна)	0-800-89-0011
Ирландия	1-800-550-000
Италия	800-172-444
Люксембург	800-201-11
Македония (бивша Югославска Република)	0800-94288
Холандия	0-800-022-9111
Норвегия	800-190-11
Полша	0-0-800-111-1111
Португалия	800-800-128
Румъния (Ромтелеком)	0808-03-4288
Руска федерация (Санкт Петербург)	363-2400
Руска федерация (Москва)	363-2400
Руска федерация	8^10-800-110-1011 (^показва втори тон на набиране)
Сърбия	503-597-4316 (телефонен разговор за чужда сметка; таксите ще бъдат платени от Центъра за контакти във връзка с етиката)
Словакия	0-800-000-101
Словения	503-597-4316 (телефонен разговор за чужда сметка; таксите ще бъдат платени от Центъра за контакти във връзка с етиката)



Испания	900-99-0011
Швеция	020-799-111
Швейцария	0-800-890-011
Обединено кралство Великобритания	0-500-89-0011 или 0-800-89-0011

СЕВЕРНА АМЕРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен номер
Съединени американски щати	1-877 - INGRAM2 (464-7262)
Канада	Английски: 1-877- INGRAM2 (464-7262)
Канада – за оператор на френски език	1-855-350-9393
Пуерто Рико	1-877-INGRAM2 (464-7262)



Как да се свържа с горещата линия? (прод.)

ЛАТИНСКА АМЕРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен номер
Аржентина	0-800-555-4288 или 0-800-222-1288
Аржентина – за оператор на испански език	0-800-288-5288
Бразилия	0-800-888-8288 или 0-800-890-0288
Чили	171-00-311 или 800-225-288 или 800-800-288 или 800-360-311 или 800-800-311 (Великденски острови)
Чили – за оператор на испански език	171-00-312 или 800-360-312 или 800-800-312 (Великденски острови)
Колумбия	01-800-911-0010
Колумбия – за оператор на испански език	01-800-911-0011
Коста Рика	0-800-011-4114
Еквадор	1-800-225-528
Еквадор – за оператор на испански език	1-999-119
Ел Салвадор – за оператор на испански език	800-1785
Мексико	001-800-462-4240 или 01-800-288-2872
Мексико – за оператор на испански език	001-800-658-5454 или 01-800-112-2020 (разговор за тяхна сметка)
Перу	0-800-50-288 или 0-800-70-088
Перу – за оператор на испански език	0-800-50-000
Пуерто Рико	1-877 - INGRAM2 (464-7262)
Панама	800-0109
Панама – за оператор на испански език	800-2288
Уругвай	000-410

БЛИЗЪК ИЗТОК, ТУРЦИЯ И АФРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен номер
Египет	02-2510-0200 или 2510-0200
Израел	1-80-922-2222 или 1-80-933-3333 или 1-80-949-4949
Ливан	01-426-801
Мароко	ще бъде съобщен
Оман	503-597-4316 (обаждане за сметка на Центъра за контакт по етични въпроси)
Саудитска Арабия	1-800-10
Сенегал	800-103-072
Сенегал – за оператор на френски език	800-103-073
Южна Африка	0-800-99-0123
Турция	0811-288-0001
Обединени арабски емирства	800-555-66 или 8000-021