



Innovatie vorming
Integriteit
Teamgeest & respect
Verantwoording
Maatschappelijke verantwoordelijkheid



Bericht van de CEO

Alain Monié



Om succesvol te zijn in de wereldwijde markt van vandaag, dienen wij er niet alleen naar streven de wereld te laten 'Realize the Promise of Technology®'. We dienen hierbij ook de hoogste ethische normen in acht te nemen. Het naleven van de wet- en regelgeving, die gelden in onze industrie, is een belangrijke eerste stap, maar meer nog wordt er van ons verwacht, dat we elke dag de juiste dingen doen, op de juiste manier.

Deze Gedragscode is de hoeksteen van ons compliance-programma. Het is gestoeld op de kernwaarden van ons bedrijf, namelijk Innovatie, Verantwoording, Integriteit, Teamwerk en Respect, Vorming, en Maatschappelijke Verantwoordelijkheid.

Door middel van deze Gedragscode, kunnen we trouw blijven aan onze leidende principes - het omarmen van onze waarden als we ons richten op het verbeteren van het succes van onze zakelijke partners, medewerkers en investeerders.

De Code is echter niet bedoeld om een direct antwoord te verschaffen voor elk probleem, dat u zou kunnen tegenkomen in het kader van uw werk bij Ingram Micro. Dus, ik verzoek u dringend om altijd uw goede inzichten te gebruiken en, in geval van twijfel, advies te vragen aan uw leidinggevende, Human Resources of de juridische afdeling.

Jarenlang hebben we Ingram Micro's reputatie op basis van onze kernwaarden opgebouwd, in het bijzonder de integriteit. Deze kan echter snel vernietigd zijn.

Laten we allemaal daarom onze Gedragscode omarmen en leven en werken conform de ethische normen, die er aan de grondslag van liggen.

Dank u.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive style and is underlined with a thin black line.

Alain Monié
President en Chief Executive Officer
Ingram Micro Inc.

Bericht van de voorzitter van de Raad van Bestuur en de voorzitter van het Audit Committee

Adam Tan & Dale Laurance



Ingram Micro maakt nu deel uit van de HNA Group, een wereldwijde onderneming met meer dan \$ 90 miljard aan activa, hetgeen Ingram Micro enorme zakelijke kansen biedt voor de toekomst.

Dat wij nu onderdeel zijn van de HNA Group heeft echter geen invloed op de wijze waarop wij zakendoen met onze leveranciers of klanten of waarop we onze bedrijfsvoering leiden; het geeft alleen een verandering van eigenaar weer.

Zoals Alain stelt in zijn bericht, heeft Ingram Micro zijn reputatie in de loop van vele jaren opgebouwd. Het is dan ook van essentieel belang dat Ingram Micro ook in de toekomst volgens de hoogste ethische normen te werk gaat en de beginselen die het bedrijf tot een succes hebben gemaakt blijft naleven.

De Gedragscode van Ingram Micro geldt voor alle medewerkers van Ingram Micro, ook voor de leden van de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur verwacht dat u kennis neemt van de Gedragscode en deze bij al uw werkzaamheden voor Ingram Micro naleeft. Wat net zo belangrijk is: de Raad van Bestuur verwacht dat u contact opneemt met uw leidinggevende, met Human Resources of de juridische afdeling, indien u twijfelt over de inhoud van de Gedragscode of de toepassing ervan in een bepaalde situatie.

Dank u.
Met vriendelijke groet,

Adam Tan
Voorzitter van de Raad van Bestuur
Ingram Micro Inc.

Dale Laurance
Voorzitter van het Audit Committee
Ingram Micro Inc.



Inleiding tot de Code

De Ingram Micro-gemeenschap bestaat uit uitzonderlijke mensen, die dezelfde sterke waarden delen:

Innovatie

We zoeken voortdurend naar betere manieren om onze klanten, aandeelhouders, leveranciers en medewerkers van dienst te zijn. We anticiperen daarbij constant op veranderingen.

Verantwoording

We zeggen wat we doen, en we doen wat we zeggen. We leveren voortdurend resultaten, die tegemoet komen aan de verwachtingen van onze klanten en leveranciers, of deze zelfs overtreffen. We aanvaarden onze verantwoordelijkheden, zowel individueel als in een team, om onze verplichtingen na te komen.

Integriteit

We houden ons aan de hoogste ethische normen; eerlijkheid en billijkheid blijken uit elke actie die we ondernemen, altijd en overal.



Teamwork en Respect

We respecteren de rechten en overtuigingen van onze collega's, partners en gemeenschap. We behandelen anderen met de hoogste graad van waardigheid, gelijkheid en vertrouwen, gebruik makend van onze diversiteit om gemeenschappelijke doelen te bereiken. We bereiken meer als een team, dan ieder afzonderlijk.

Vorming

We blijven nieuwe kennis verwerven om onze prestaties en groei te verbeteren, zowel voor Ingram Micro als voor onszelf.

Maatschappelijke Verantwoordelijkheid

We werken samen met onze klanten en leveranciers om onze gezamenlijke invloed op de omgeving te beperken. We zijn verantwoordelijke en actieve burgers in onze gemeenschap door betrokkenheid, vrijwilligerswerk en liefdadigheid.

Wat moet ik doen?

Ik las de Gedragscode en begrijp de inhoud, maar is deze overal ter wereld van toepassing?

Ja, deze heeft betrekking op alle vestigingen van Ingram Micro ter wereld. We hebben allemaal een verschillende achtergrond. Onze Gedragscode helpt ons de principes te begrijpen, waarmee wij bij Ingram Micro onze beslissingen nemen en handelen. Het voorkomt vragen en documenteert onze bedrijfscultuur. De Code zorgt voor een eenheid in de hele organisatie rond deze waarden. Meld daarom ieder probleem op het gebied van de juridische of ethische naleving van deze Code bij uw superieur. Ingram Micro zal elke medewerker, die te goeder trouw een melding hiervan doet, beschermen tegen represailles.



Inleiding tot de Code

Heeft deze Code betrekking op mezelf?

Deze Gedragscode heeft betrekking op iedereen, die werkzaam is bij Ingram Micro, in elke regio – elk lid van de Raad van Bestuur, directieleden benoemd door de Raad van Bestuur en de werknemers. Daarnaast verwacht Ingram Micro dat derden, die namens ons werken, zich houden aan de waarde van integriteit, gebruik maken van de hoogste ethische normen en blijf geven van eerlijkheid en billijkheid in hun handelen.

Wat zijn mijn verantwoordelijkheden?

Ieder van ons - directeuren, managers en medewerkers - zijn verantwoordelijk voor de naleving van deze Code en het bedrijfsbeleid inzake juridisch en ethisch gedrag. Bovendien zijn wij allemaal verantwoordelijk voor het direct melden van elk probleem inzake de naleving van juridische en ethische voorschriften, overeenkomstig de procedures, die later in deze Code worden besproken.

Verstop de problemen niet in de hoop dat ze misschien niet ontdekt zullen worden - alle problemen dienen onmiddellijk worden gemeld. Deze verplichting staat bekend binnen Ingram Micro als de 'Sunshine Rule' en het vormt een belangrijk onderdeel van onze Gedragscode. Ingram Micro zal elke medewerker, die de Sunshine Rule volgt en te goeder trouw een probleem rapporteert, beschermen tegen represailles.

Ook zijn wij allen verantwoordelijk voor het stellen van vragen over de Code en het beleid en voor het vragen van advies bij een manager, de afdeling Human Resources of de juridische afdeling.

Onwetendheid is geen excuus voor het overtreden van deze Code.

De General Counsel is verantwoordelijk voor de handhaving van de Gedragscode en het bedrijfsbeleid ten aanzien van juridisch en ethisch gedrag, maar ook voor het verlenen van advies en verklarend materiaal, onder toezicht van het Audit Committee van de Raad van Bestuur.

Wat moet ik doen?

Ik ben me bewust van een mogelijke overtreding van de ethische regels in mijn bedrijf, maar ik ben bang om het te melden. Ik vrees represailles van mijn manager en collega's. Wat moet ik nu doen?

Maak het bekend! De Vennootschap zal u beschermen tegen represailles, disciplinaire maatregelen of andere nadelige gevolgen op uw tewerkstelling indien u, te goeder trouw, een vermoedelijke inbreuk op een juridische of ethische regel of belangenconflict meldt, onafhankelijk of een dergelijk vermoeden al dan niet gerechtvaardigd blijkt te zijn.





Waar meld ik een inbreuk, een probleem of waar kan ik advies inwinnen?

Medewerkers, die een inbreuk vermoeden op de Gedragscode of het bedrijfsbeleid inzake juridisch en ethisch gedrag, dienen dit onmiddellijk te melden en elk potentieel belangenconflict kenbaar te maken aan hun leidinggevende, de Human Resources of de juridische afdeling, aan hun regionale Compliance Officer, de Chief Compliance Officer of de General Counsel. Zij kunnen schendingen ook melden door contact op te nemen met de [Ingram Micro Hotline](#) (indien gewenst anoniem).

Alle vertegenwoordigers, die een schending van de Gedragscode of het bedrijfsbeleid inzake juridisch en ethisch gedrag vermoeden, dienen dit onmiddellijk te melden en elk mogelijk belangenconflict kenbaar te maken aan de General Counsel. Bovendien dient de Chief Executive Officer en de financiële directeuren (d.w.z. de Chief Financial Officer, de Corporate Controller en alle andere functionarissen en

medewerkers, aangesteld door de General Counsel) direct aan de General Counsel elke materiële transactie melden, waarvan redelijkerwijs kan verwacht worden dat zij aanleiding geeft tot een belangenconflict. De General Counsel dient op zijn beurt het Audit Committee in kennis te stellen van een dergelijke openbaarmaking. Belangenconflicten en andere problemen inzake de naleving van juridische en ethische voorschriften, waarbij de General Counsel betrokken is, dienen kenbaar te worden gemaakt aan het Audit Committee.

Alle bestuurders, die een schending van de Gedragscode of het bedrijfsbeleid inzake juridisch en ethisch gedrag vermoeden, dienen dit onmiddellijk te melden en elk mogelijk belangenconflict kenbaar te maken aan de General Counsel, die op zijn beurt dit zal melden aan het Audit Committee.



Wat moet ik doen?

Ik heb een vraag over de interpretatie van de Gedragscode. Ik ben niet zeker of de bepalingen van toepassing zijn op een bepaalde situatie, waarmee ik momenteel wordt geconfronteerd. Wat moet ik doen?

De Code kan niet alle mogelijke situaties omvatten. Indien u er over twijfelt of de bepalingen van de Gedragscode of het bedrijfsbeleid van Ingram Micro van toepassing zijn op bepaalde situaties, waarmee u wordt geconfronteerd, neem dan s.v.p. contact op met uw regionale Compliance Officer, de Chief Compliance Officer, Human Resources of de juridische afdeling voor verdere assistentie. Directeuren en bestuurders dienen hun vragen te richten aan de General Counsel. Bovendien kunt u ook de Ingram Micro Hotline benaderen voor uw vragen of problemen.



Wat zijn de richtlijnen en principes?

Centraal staat het principe dat van ons allemaal, van directielid tot medewerker of vertegenwoordiger, wordt verwacht dat men zich houdt aan de hoogste normen inzake juridisch en ethisch verantwoord gedrag, inclusief aan alle wetten en bepalingen van de landen, waarin Ingram Micro zaken doet.

Zich schikken naar dit principe betekent dat wij ons moeten houden aan de specifieke bedrijfsrichtlijnen inzake juridisch en ethisch verantwoord gedrag.

Deze richtlijnen, die af en toe aangepast of aangevuld kunnen worden, kunnen op de bedrijfswebsite gevonden worden.

Enkele van de belangrijkste richtlijnen worden hieronder samengevat:

Anti-boycotwetgeving: Ingram Micro leeft alle US anti-boycotbepalingen na en zal niet meewerken of steun geven aan elke niet-gesanctioneerde buitenlandse boycot.

Wat moet ik doen? Een reseller regelt een \$ 2.000.000,- deal voor de verkoop van softwarelicenties, waarbij de eindgebruiker een politiebureau is. De reseller vraagt dan aan IM om met de software-leverancier te onderhandelen over een extra provisie omdat hun pre-sales activiteiten meer bedragen dan aanvankelijk is begroot. Wat moet ik doen?

Meld deze situatie onmiddellijk bij de juridische afdeling. Deze situatie kan betrekking hebben op omkoping en dient daarom eerst te worden onderzocht, voordat men verder handelt.

Vergeet niet dat zowel directe als indirecte omkoping illegaal is en dat alle Ingram Micro-medewerkers verantwoordelijk zijn voor het direct melden van een mogelijke inbreuk op de bepalingen of het beleid van Micro Ingram.

geld of iets anders van waarde aanbieden aan ambtenaren, ambtenaren van openbare internationale organisaties, politieke kandidaten of politieke partijen met het oog op verkrijgen of behouden van zakelijke voordeel voor Ingram Micro. Dit geldt voor zowel directe als indirecte betalingen, met inbegrip van betalingen, die tot stand zijn gebracht door een tussenpersoon (onafhankelijke contractspartijen op basis van een commissie of vergoeding om bijstand te verlenen in het verkrijgen of behouden van zakelijk voordeel voor Ingram Micro of om dit te faciliteren, zoals agenten, sales consultants of adviseurs), leveranciers, resellers of dienstverleners. Bovendien omvat de Ingram Micro Anti-omkopingwetgeving specifieke bepalingen voor liefdadigheidsschenken. Het [Ingram Micro Anti-Omkoping](#) beleid verbiedt ons ook om directe of indirecte betaling van steekpenningen te doen aan commerciële klanten of werknemers van leveranciers met het oog op het verkrijgen of het behouden van zakelijk voordeel of om hun beslissingen te beïnvloeden.

Anti-trust- en mededingingswetten: Als onderdeel van het beleid van Ingram Micro inzake het eerlijk en rechtvaardig handelen met klanten, leveranciers en concurrenten, komen wij de toepasselijke anti-trust- en mededingingswetten na, inclusief het verbod op prijs- en marge-afspraken met onze concurrenten.





Wat zijn de richtlijnen en principes?

Anti-trust- en mededingingswetten: Als onderdeel van het beleid van Ingram Micro inzake het eerlijk en rechtvaardig handelen met klanten, leveranciers en concurrenten, komen wij de toepasselijke anti-trust- en mededingingswetten na, inclusief het verbod op prijs- en marge-afspraken met onze concurrenten.

Tegenstrijdige belangen: Wij dienen situaties te vermijden, waarvan wij weten of zouden moeten weten, dat zij feitelijke of mogelijke belangenconflicten tot stand kunnen brengen en dienen deze onmiddellijk aan het bedrijf te melden volgens de procedure beschreven in het Reglement betreffende Belangenconflicten. Bovendien kunnen wij de bedrijfseigendommen niet gebruiken voor persoonlijk gewin, noch zakelijke kansen, die zich voordoen door het gebruik van bedrijfseigendommen, informatie of onze positie binnen het bedrijf, voor persoonlijke doeleinden gebruiken.

Exportwetten. Wij voldoen aan de exportcontrolewetten van de Verenigde Staten en van alle andere landen, waarin wij opereren, inclusief de beperkingen op transacties met partijen, die op de Restricted Parties List staan en met bepaalde aangeduide landen.



Wat moet ik doen?

Ik ben op een evenement van een leverancier en tijdens een werksessie bespreken sommige van onze concurrenten en de leverancier de winstmarge en kosten in verband met een bepaald bod. Wat moet ik doen?

U dient dat onmiddellijk te verzoeken om dit gesprek te beëindigen of zelf hieraan niet meer deel te nemen. U dient dit ook te melden bij de juridische afdeling.

Discussies en/of uitwisseling van informatie met concurrenten over alle antitrust-gevoelige kwesties (inclusief prijzen, T & Cs, markten, klanten, winst, marges, intentie om te bieden, enz.) dienen te worden vermeden. Zelfs alleen het zwijgen bij dergelijke discussies maakt u betrokken bij deze situatie.

Externe Communicatie: Als een beursgenoteerd bedrijf op de NYSE, is Ingram Micro onderworpen aan specifieke verplichtingen inzake communicatie. Daarom is het alleen voor geautoriseerd personeel toegestaan om contact hebben met de media betreffende aangelegenheden, die het bedrijf aangaan en wij zullen noch materiaal, noch niet-publieke aangelegenheden, noch ontwikkelingen aan iemand buiten het bedrijf (inclusief gezinsleden, familieleden of vrienden) bekend maken, behalve indien dit is toegestaan door de reglementen binnen het bedrijf. Dit belet echter geen enkele medewerker om alle lokale, provinciale en federale wetten en regelgevingen na te leven, waaronder die met betrekking tot het melden van calamiteiten aan de juiste instanties.

Social Networking en Blogging: Dit werden gebruikelijke manieren om te communiceren met vrienden, klanten, collegamedewerkers en bijna iedereen in ons leven. Wij voldoen aan de richtlijnen van het bedrijf bij het gebruik van sociale netwerken en bloggen als het gaat om Ingram Micro.



Wat zijn de richtlijnen en principes?

Financiële bekendmakingen: Het deponeren van Ingram Micro's financiële situatie en het operationele resultaat bij de Securities and Exchange Commission, alsmede overige publieke communicatie met betrekking tot de financiële situatie van het bedrijf en het operationele resultaat zijn complete, eerlijke, accurate, tijdige en duidelijke bekendmakingen.

Concurrentiegevoelige informatie. Concurrentiegevoelige informatie zal worden verzameld overeenkomstig de van toepassing zijnde antitrust- en mededingingswetten en de waarden van het bedrijf. Directe uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie met onze concurrenten is verboden.

Wat moet ik doen? Een leverancier nodigt me uit om hem te vergezellen op een sportevenement, waar we de wedstrijd zullen bekijken en zakelijke opportuniteiten zullen bespreken. De waarde van de zitplaatsen van dit sportevenement is \$ 250. Kan ik meegaan?

Dit is een zakenevenement. U mag de uitnodiging aanvaarden. Let op: wanneer de leverancier u twee tickets geeft, zonder dat het de bedoeling is dat hij/zij meegaat, dan is dit een cadeau, waarvan de waarde het toegelaten bedrag overschrijdt (conform de Ingram Micro Gifts & Entertainment Policy) en dan dient u dit te weigeren.

Vergeet niet dat de richtlijnen verwachten dat wanneer u iets aangeboden krijgt of iets aanvaardt, u een goede inschatting kunt geven of deze gift gebruikelijk en redelijk is of niet, waardoor in het laatste geval de indruk zou kunnen ontstaan van ongewenste beïnvloeding. Wanneer u hier niet zeker over bent, neem dan contact op met uw leidinggevende voor advies.

Richtlijnen betreffende het handelen in effecten: Het is niet toegestaan in Ingram Micro-aandelen te handelen, wanneer dit gebaseerd is op materiële of interne voorkennis, noch anderen te adviseren om dit te doen. Bovendien kunnen wij niet handelen in aandelen van andere bedrijven, noch anderen adviseren om dit te doen, wanneer dit gebaseerd is op materiële en/of interne voorkennis omtrent deze bedrijven, verkregen tijdens het in functie zijn voor Ingram Micro.

Het beschermen van vertrouwelijke informatie. We dienen vertrouwelijke informatie en intellectuele eigendommen van Ingram Micro, alsmede die van derden die aan Ingram Micro zijn toevertrouwd, te beschermen tegen verlies, diefstal, niet toegestane aanpassingen en bekendmaking. We dienen ervoor te zorgen dat we alle privacygevoelige informatie overeenkomstig de van toepassing zijnde wetten en bepalingen voor privacygevoelige gegevens beschermen.

Het ontvangen van cadeaus en giften. We kunnen cadeaus, giften, entertainment of andere gunsten ontvangen van huidige of potentiële leveranciers of aanbieden aan onze klanten, indien deze niet buitensporig zijn en in overeenstemming zijn met de gangbare normen in de zakenwereld, de Gift en Entertainment Policy en Ingram Micro's eisen hieromtrent. Werknemers dienen echter wel om advies of goedkeuring aan de juridische afdeling te vragen alvorens cadeaus, giften, entertainment of andere gunsten worden verzorgd, ontvangen of aangeboden van of aan ambtenaren, ongeacht de waarde van de desbetreffende cadeaus, giften, entertainment of andere gunsten.



Wat zijn de richtlijnen en principes?

Het bewaren van documenten. We dienen documenten te bewaren volgens de geldende richtlijnen van Ingram Micro voor dat specifieke land.

Maatschappelijk verantwoord

ondernemen: Ingram Micro's inzet voor maatschappelijke verantwoordelijkheid omvat corporate governance, arbeidsomstandigheden, mensenrechten, milieubescherming, investeringen in de lokale gemeenschappen, consumentenbescherming en eerlijke bedrijfspraktijken. Wij streven naar samenwerking met leveranciers die deze betrokkenheid delen, zoals samengevat in onze ethische gedragscode voor leveranciers.

In overeenstemming met ons milieubeschermingsbeleid en ons mensenrechtenbeleid zetten wij ons in om socio-ecologische risico's aan te pakken door middel van effectieve managementsystemen. Met ingang van 2016 ondersteunt Ingram Micro de Code of Conduct of the Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC).

In samenwerking met belangengroepen wereldwijd zetten wij ons constant in voor de verbetering van onze duurzaamheidsstrategie en het creëren van waarde voor de lange termijn. Op onze bedrijfswebsite publiceren wij regelmatig rapporten met informatie over onze inspanningen. Daarnaast stellen wij via de MVO-pagina's van ons intranet educatieve tools beschikbaar voor onze werknemers.

Wij verwachten dat alle werknemers en dochterondernemingen van Ingram Micro in overeenstemming met ons MVO-beleid handelen.

Het voorkomen van verlies en diefstal: We dienen de eigendommen van Ingram Micro te beschermen tegen verlies en diefstal en elk verlies of diefstal te rapporteren aan onze leidinggevende, beveiligingsafdeling of Human Resources.

Wat moet ik doen?

Het is mij opgevallen dat bepaalde onderdelen van ons MVO-beleid op mijn locatie niet zijn geïmplementeerd. Wat moet ik doen?

Ons MVO-beleid combineert minimum nalevingsnormen met aanbevelingen voor de toepassing van best practices. Als niet wordt voldaan aan een wettelijke vereiste, stel dan uw leidinggevende of de MVO-manager op de hoogte of bel de Ethics Hotline, indien u anoniem wilt blijven. Om de toepassing van best practices op uw locatie te bevorderen, kunt u overwegen om MVO-ambassadeur te worden. Neem contact op met uw MVO-manager voor meer informatie.





Hoe kan deze Gedragscode gewijzigd of vermeden worden?

De Raad van Bestuur moet alle aanpassingen in deze Gedragscode goedkeuren.

Alle wijzigingen, die betrekking hebben op de Chief Executive Officer en de belangrijkste directieleden met financiële verantwoordelijkheid, zullen onmiddellijk aan de aandeelhouders bekend worden gemaakt.

Bedrijfsrichtlijnen met betrekking tot juridisch en ethisch verantwoord gedrag, die deze Gedragscode ten uitvoer brengen, kunnen worden gewijzigd of worden aangevuld met extra richtlijnen. Echter, alleen in overeenstemming met de richtlijnen, zoals die door de General Counsel zijn opgesteld.

De Raad van Bestuur moet elke vrijstelling van de Gedragscode of bedrijfsrichtlijnen met betrekking tot juridisch en ethisch verantwoord gedrag voor directeuren en directieleden goedkeuren.

Elke vrijstelling, die betrekking heeft op de Chief Executive Officer of de belangrijkste directieleden met een financiële verantwoordelijkheid, zal onmiddellijk bekend gemaakt worden aan de aandeelhouders.

De General Counsel moet elke vrijstelling van de Gedragscode of bedrijfsrichtlijnen met betrekking tot juridisch en ethisch verantwoord gedrag voor werknemers goedkeuren en elke verleende vrijstelling doorgeven aan de Audit Committee op haar eerstvolgende vergadering.



De Gedragscode werd door de Raad van Bestuur van Ingram Micro aangenomen op 3 maart 2003 en gewijzigd op 24 augustus 2005, 7 november 2007, 29 november 2011, 6 maart 2012, 21 juni 2012, 18 september 2012, 10 oktober 2012 en 10 maart 2015 en --- 2017.



Hoe contacteer ik de Hotline?

De Ingram Micro Sunshine Rule maakt bekend dat medewerkers een mogelijke juridische of ethische inbreuk onmiddellijk aan een leidinggevende, HR, juridische afdeling of de Ingram Micro Compliance and Ethics Hotline dienen te melden. Vergeet niet dat Ingram Micro elke medewerker, die de Sunshine Rule volgt en te goeder trouw een mogelijke inbreuk rapporteert, zal beschermen tegen represailles. De Compliance and Ethics Hotline, die door een onafhankelijke derde partij wordt uitgevoerd, is beschikbaar voor alle medewerkers voor het melden van mogelijke ethische en verantwoordelijkheidsschendingen en voor het stellen van vragen over de Compliance Program and Policies van Ingram Micro. Medewerkers kunnen een melding doen aan de Hotline via de Hotline-website of door het juiste lokale Hotline-nummer te bellen in de onderstaande lijst.



ONLINE:
www.ingram-micro.ethicspoint.com



TELEFOON:
 Zie de telefoonnummers hieronder.

ASIA PACIFIC

Kies een van de onderstaande tolvrije toegangsnummers en toets daarna 877 - INGRAM2 (464-7262).

Land	Tolvrij nummer
Australië	1-800-881-011 of 1-800-551-155
Bangladesh	157-0011
China (Noord)	108-888
China (Noord - voor een Mandarijnsprekende operator)	108-710
China (Zuid)	108-11
China (Zuid - voor een Mandarijnsprekende operator)	108-10
Hongkong	800-93-2266 of 800-96-1111
India	000-117
Indonesië	001-801-10
Maleisië	1-800-80-0011
Nieuw-Zeeland	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Filippijnen	105-11
Filippijnen - voor Tagalogsprekende operator	1010-5511-00 of 105-12
Singapore	800-001-0001 of 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 of 2-430-430 (for Colombo)
Thailand	001-999-111-11 of 1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 of 1-288-0288



Hoe contacteer ik de Hotline?

EUROPA

Kies een van de onderstaande tolvrije toegangsnummers en toets daarna 877 - INGRAM2 (464-7262).

Land	Tolvrij nummer
Albanië	00-800-0010
Oostenrijk	0-800-200-288
België	0-800-100-10
Bulgarije	00-800-0010
Kroatië	0800-220-111
Tsjechische Republiek	00-800-222-55288
Denemarken	800-100-10
Finland	0-800-11-0015
Frankrijk	0-800-99-0011 of 0-800-99-0111 of 0-800-99-1011 of
Duitsland	0-800-225-5288
Hongarije	06-800-011-11
Ierland (UIFN)	00-800-222-55288
Ierland (Noord)	0-800-89-0011
Ierland	1-800-550-000
Italië	800-172-444
Luxemburg	800-201-11
Macedonië (Voormalig Joegoslavische Republiek)	0800-94288
Nederland	0-800-022-9111
Noorwegen	800-190-11
Polen	0-0-800-111-1111
Portugal	800-800-128
Roemenië (Romtelecom)	0808-03-4288
Russische Federatie (Sint-Petersburg)	363-2400
Russische Federatie (Moskou)	363-2400
Russische Federatie	8^10-800-110-1011 (^ staat voor
Servië	503-597-4316 (collect call; de kosten zijn voor rekening van het Ethics Point-contactcenter)
Slowakije	0-800-000-101
Slovenië	503-597-4316 (collect call; de kosten zijn voor rekening van het Ethics Point-contactcenter)
Spanje	900-99-0011
Zweden	020-799-111



Zwitserland

0-800-890-011

Verenigd Koninkrijk

0-500-89-0011 of 0-800-89-0011

NOORD-AMERIKA

Kies een van de onderstaande tolvrije toegangsnummers en toets daarna 877 - INGRAM2 (464-7262).

Land	Tolvrij nummer
VS	1-877 - INGRAM2 (464-7262)
Canada	Engels: 1-877- INGRAM2 (464-7262)
Canada - voor Franssprekende operator	1-855-350-9393
Puerto Rico	1-877- INGRAM2 (464-7262)



Hoe contacteer ik de Hotline? HotlineTLIN

LATIJNS-AMERIKA

Kies een van de onderstaande tolvrije toegangsnummers en toets daarna 877 - INGRAM2 (464-7262).

Land	Tolvrij nummer
Argentinië	0-800-555-4288 of 0-800-222-1288
Argentinië - voor Spaanssprekende operator	0-800-288-5288
Brazilië	0-800-888-8288 of 0-800-890-0288
Chile	171-00-311 of 800-225-288 of 800-800-288 of 800-360-311 of 800-800-311 (Paaseiland)
Chile - voor Spaanssprekende operator	171-00-312 of 800-360-312 of 800-800-312 (Paaseiland)
Colombia	01-800-911-0010
Colombia - voor Spaanssprekende operator	01-800-911-0011
Costa Rica	0-800-011-4114
Ecuador	1-800-225-528
Ecuador - voor Spaanssprekende operator	1-999-119
El Salvador - voor Spaanssprekende operator	800-1785
Mexico	001-800-462-4240 of 01-800-288-2872
Mexico - voor Spaanssprekende operator	001-800-658-5454 of 01-800-112-2020 (remains untranslated)
Peru	0-800-50-288 of 0-800-70-088
Perú - voor Spaanssprekende operator	0-800-50-000
Puerto Rico	1-877 - INGRAM2 (464-7262)
Republiek Panama	800-0109
Republiek Panama - voor Spaanssprekende operator	800-2288
Uruguay	000-410

MIDDEN-OOSTEN, TURKIJE EN AFRIKA

Kies een van de onderstaande tolvrije toegangsnummers en toets daarna 877 - INGRAM2 (464-7262).

Land	Tolvrij nummer
Egypte	02-2510-0200 of 2510-0200
Israël	1-80-922-2222 of 1-80-933-3333 of 1-80-949-4949
Libanon	01-426-801
Marokko	nader te bepalen
Oman	503-597-4316 (collect call; kosten worden geaccepteerd door de Ethics Point Contact Center)
Saoedi-Arabië	1-800-10
Senegal	800-103-072
Senegal - voor Franssprekende operator	800-103-073
Zuid-Afrika	0-800-99-0123
Turkije	0811-288-0001
Verenigde Arabische Emiraten	800-555-66 of 8000-021