

Codice di Condotta



Innovazione
Responsabilità
Integrità
Lavoro di Gruppo e Rispetto
Apprendimento
Responsabilità Sociale



Comunicazione del CEO

Alain Monié



Per avere successo nel mercato globale di oggi, non soltanto dobbiamo promuovere la tecnologia implementando il programma Realize the Promise of Technology™ (Realizzare la promessa della Tecnologia), ma dobbiamo farlo mantenendo i più alti standard etici. Rispettare le leggi e le normative che regolano il nostro settore è un primo passo importante, ma, inoltre, dovremmo fare le scelte giuste nel modo corretto, ogni giorno.

Il presente Codice di Condotta è il caposaldo del nostro programma di conformità ed è basato sui valori fondamentali della nostra azienda: Innovazione, Responsabilità, Integrità, Lavoro di Squadra e Rispetto, Apprendimento e Responsabilità Sociale. Attraverso il Codice, è possibile rimanere fedeli ai nostri principi guida, accogliere i nostri valori concentrandosi sul miglioramento del successo dei nostri business partner, associati e investitori.

Il Codice, tuttavia, non è destinato a fornire una risposta diretta per ogni problema che possiate incontrare durante il lavoro svolto per Ingram Micro, quindi siete pregati di usare sempre il buon senso e, in caso di dubbi, di rivolgervi al vostro responsabile, alle Risorse Umane o all'Ufficio Legale.

Abbiamo impiegato anni a sviluppare la reputazione di Ingram Micro sulla base dei nostri valori, in particolare l'Integrità, ma basta poco per rovinarla.

Impegniamoci dunque ad adottare il Codice di Condotta, a vivere e lavorare secondo gli standard etici che ne costituiscono le basi.

Grazie.
Distinti Saluti,

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive style and is underlined with a thin horizontal line.

Alain Monié
CEO
Ingram Micro Inc.

Messaggio del Presidente del Consiglio di Amministrazione e del Presidente del Comitato di Controllo Interno

Adam Tan e Dale Laurance



Ingram Micro fa ora parte di HNA Group, un'azienda di livello globale con oltre 90 miliardi di dollari di asset. Tale acquisizione offrirà a Ingram Micro straordinarie opportunità di crescita per il futuro.

L'accordo con HNA Group, tuttavia, non influirà sul nostro modo di svolgere i nostri affari con partner, fornitori e clienti, né sulla nostra gestione aziendale; si tratta esclusivamente di un passaggio di proprietà.

Come sottolineato da Alain nel suo messaggio, la reputazione di Ingram Micro è il risultato di un impegno profuso negli anni. È essenziale che Ingram Micro continui a operare secondo gli elevati standard etici e gli stessi principi che l'hanno resa famosa.

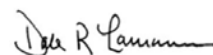
Il Codice di Condotta di Ingram Micro rimane valido per tutti noi, compresi i membri del Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio si aspetta che ognuno di voi conosca e rispetti tale codice presso Ingram Micro. Qualora fossero presenti dei dubbi in merito al codice o alla sua applicazione in una situazione particolare, siete pregati di rivolgervi al vostro responsabile, alle Risorse Umane o all'Ufficio Legale.

Grazie.
Distinti Saluti,



Adam Tan
Presidente del Consiglio
di Amministrazione
Ingram Micro Inc.



Dale Laurance
Presidente del Comitato
di Controllo Interno
Ingram Micro Inc.



Introduzione al Codice (cont.)

La comunità Ingram Micro comprende persone straordinarie che condividono solidi valori comuni:

Innovazione

Cerchiamo costantemente il modo migliore per fornire nuove opportunità ai nostri Clienti, Azionisti, Fornitori e Associati. Anticipiamo il cambiamento e creiamo soluzioni prima che ci vengano chieste.

Responsabilità

Diciamo quello che facciamo e facciamo quello che diciamo. Otteniamo costantemente risultati che soddisfano o superano le aspettative dei nostri clienti e fornitori. Accettiamo le nostre responsabilità come singoli e come gruppo e onoriamo i nostri impegni.

Integrità

Adottiamo gli standard etici più elevati dimostrando onestà e correttezza in ogni azione che intraprendiamo, ovunque e in ogni momento.

Lavoro di Gruppo e Rispetto

Onoriamo i diritti e le convinzioni dei nostri associati, partner e della nostra comunità. Trattiamo gli altri con il massimo livello di dignità, equità e rispetto, facendo leva sulle differenze per raggiungere obiettivi comuni. Come team otteniamo di più che come singoli individui.

Apprendimento

Acquisiamo costantemente nuove conoscenze per migliorare le nostre prestazioni e favorire la crescita dell'azienda e di noi stessi.

Responsabilità Sociale

Collaboriamo con i nostri clienti e fornitori per ridurre al minimo il nostro impatto sull'ambiente. Siamo cittadini responsabili e ci impegniamo attivamente nei progetti della nostra comunità, attraverso la partecipazione, il volontariato e la beneficenza.



Come dovrei comportarmi?

Ho letto e compreso il Codice di Condotta; quanto in esso specificato si applica a livello globale?

Sì, il Codice si applica a tutte le Unità Commerciali Ingram Micro di tutto il mondo. Tutti noi proveniamo da un contesto differente, pertanto il nostro Codice di Condotta è stato creato per aiutarci a comprendere i principi che guidano le decisioni e i comportamenti all'interno di Ingram Micro. Elimina l'approssimazione e documenta la cultura della nostra azienda, unendo l'organizzazione attorno a questi valori. Non esitate a segnalare qualsiasi problema relativo alla conformità etica o legale che possiate incontrare. Ingram Micro proteggerà dalle ritorsioni qualsiasi associato che riferisca un problema in buona fede.



Introduzione al Codice (cont.)

Il Codice si rivolge anche a me?

Il presente Codice di Condotta si rivolge a chiunque lavori per Ingram Micro, in ciascuna regione, a tutti i membri del Consiglio d'Amministrazione, ai dirigenti designati dal Consiglio d'Amministrazione e agli associati. Inoltre, Ingram Micro si aspetta che le terze parti che lavorano per suo conto rispettino il valore dell'Integrità e adottino i più elevati standard etici, dimostrando onestà ed equità in ogni azione.

Quali sono le mie responsabilità?

Tutti noi dirigenti, funzionari e associati abbiamo la responsabilità di conformarci con il presente Codice e con le politiche aziendali sulla condotta legale ed etica. Allo stesso modo, tutti noi abbiamo la responsabilità di segnalare immediatamente qualsiasi problema legato alla conformità legale ed etica che possiamo incontrare, in accordo con le procedure discusse successivamente nel presente Codice.

Non nascondete i problemi sperando che non vengano scoperti. Tutte le questioni devono essere portate alla luce immediatamente. Tale obbligo è noto all'interno di Ingram Micro con il termine "Sunshine Rule" e costituisce una parte essenziale

del nostro Codice di Condotta. Ingram Micro proteggerà da ritorsioni qualsiasi associato che si conformi alla suddetta "Sunshine Rule" e segnali un problema in buona fede.

Inoltre, abbiamo tutti la responsabilità di porre questioni riguardanti il Codice e le politiche aziendali e di cercare supporto rivolgendoci ad un responsabile o alle Risorse Umane o all'Ufficio Legale.

La non conoscenza non giustifica la violazione del presente Codice.

Il Consiglio Generale ha la responsabilità principale di far rispettare il Codice di Condotta e le politiche aziendali attinenti alla condotta etica e legale, così come di fornire consigli e materiale esplicativo soggetto alla supervisione del Comitato di Revisione e del Consiglio di Amministrazione.

Come dovrei comportarmi?

Sono a conoscenza di una possibile violazione del codice etico all'interno della mia unità commerciale, ma ho paura a riferirla. Temo una ritorsione da parte del mio responsabile e dei miei colleghi. Come dovrei comportarmi?

Parlate! L'azienda vi proteggerà da azioni di ritorsione, da azioni disciplinari o da altre conseguenze se, in buona fede, provvederete a segnalare una sospetta violazione della conformità etica o legale o un conflitto di interessi, sia che tale sospetto si dimostri fondato o meno.





Dove devo segnalare le violazioni, divulgare problemi o porre domande?

Gli **Associati** che sospettino possibili violazioni del Codice di Condotta o delle politiche aziendali che riguardano la condotta legale ed etica devono provvedere a segnalarle immediatamente e a comunicare qualsiasi potenziale conflitto di interesse al proprio responsabile, alle Risorse Umane o all'Ufficio Legale, al Responsabile di Conformità Regionale, al Supervisore Capo per la Conformità o al Consiglio Generale. Le violazioni possono anche essere riferite attraverso la linea dedicata "Ingram Micro Hotline" all'indirizzo: <http://www.ingram-micro.ethicspoint.com/> (in forma anonima, se si desidera).

Tutti i funzionari che sospettino violazioni del Codice di Condotta o delle politiche aziendali in merito alla condotta etica o legale, devono provvedere a segnalarle immediatamente e a comunicare qualsiasi potenziale conflitto di interesse al Consiglio Generale. Inoltre, il CEO e i principali funzionari del settore finanziario (cioè il CFO, il Corporate Controller e tutti gli altri funzionari e associati designati dal Consiglio Generale) devono comunicare immediatamente al Consiglio Generale qualsiasi transazione materiale

che possa ragionevolmente rischiare di generare un conflitto di interesse. Il Consiglio Generale deve, a sua volta, informare il Comitato per il Controllo Interno in merito a qualsiasi segnalazione. I conflitti di interesse e ogni altra questione di conformità legale ed etica che coinvolge il Consiglio Generale deve essere riferita al Comitato per il Controllo Interno.

Tutti i direttori che sospettino violazioni del Codice di Condotta o delle politiche aziendali in merito alla condotta etica o legale, devono provvedere a segnalarle immediatamente e comunicare qualsiasi potenziale conflitto di interessi al Consiglio Generale che, a sua volta, informerà il Comitato per il Controllo Interno.



Come dovrei comportarmi?

Ho una domanda da porre sull' interpretazione del Codice. Non sono sicuro che le sue disposizioni si applichino ad una particolare situazione che sto attualmente affrontando. Come dovrei comportarmi?

Il Codice non copre tutte le possibili situazioni. Pertanto, in caso di dubbi in merito disposizioni del Codice di condotta o delle politiche aziendali di Ingram Micro applicabili alle diverse situazioni, siete pregati di contattare il Responsabile di Conformità Regionale, il Supervisore Capo per la Conformità, l'Ufficio Legale o le Risorse Umane per richiedere ulteriore assistenza. I funzionari e i dirigenti devono rivolgere le proprie domande al Consiglio generale. Inoltre, è possibile utilizzare la linea dedicata "Ingram Micro Hotline" per porre domande o sollevare problemi.



Quali sono le politiche e i principi applicabili?

L'elemento fondamentale del presente Codice è il principio secondo cui i tutti noi direttori, funzionari e associati siamo tenuti a conformarci ai più elevati standard di comportamento etico e legale, incluso il rispetto di tutte le leggi e normative dei paesi nei quali l'azienda conduce le proprie attività.

Attenersi a questo principio significa che dobbiamo rispettare le specifiche politiche aziendali relative al comportamento etico e legale. Tali politiche, che possono essere di volta in volta migliorate o integrate, possono essere consultate nell'intranet aziendale.

Alcune delle principali politiche aziendali sono riassunte come segue:

Anti-Boicottaggio: Ingram Micro si conforma a tutte le Leggi Americane Anti-Boicottaggio e non asseconderà, incoraggerà o supporterà nessun boicottaggio estero non autorizzato.

Anti-Corruzione: Non siamo autorizzati a pagare, offrire denaro o qualsiasi altro bene di valore a funzionari governativi, funzionari di organizzazioni internazionali pubbliche, candidati o partiti politici allo scopo di ottenere o mantenere attività commerciali a beneficio di Ingram Micro. Ciò si applica sia ai pagamenti diretti che indiretti, inclusi quelli effettuati tramite intermediari (appaltatori indipendenti che lavorano su commissione o percepiscono un onorario per assistere o facilitare l'ottenimento o il mantenimento di attività per Ingram Micro in qualità di agenti, consulenti alle vendite o consulenti finanziari), venditori, rivenditori o fornitori di servizi. Inoltre, la Politica Anti-Corruzione di Ingram Micro definisce regole specifiche applicabili alle donazioni. Infine, la Politica Anti-Corruzione Ingram Micro vieta il pagamento diretto o indiretto di tangenti a clienti commerciali o a dipendenti dei venditori, allo scopo di ottenere o mantenere il loro business o influenzare le loro decisioni.

Leggi Antitrust e sulla Concorrenza: Nell'ambito della politica aziendale che prevede di trattare con i propri clienti, fornitori e concorrenti in maniera leale ed onesta, Ingram Micro osserva le leggi antitrust o sulla concorrenza applicabili, inclusi i veti relativi alla determinazione di prezzi e margini con i nostri concorrenti.

Come dovrei comportarmi?

Un rivenditore propone a Ingram Micro un affare da 2.000.000 di Dollari Americani per la vendita di licenze software destinate al dipartimento di polizia. Il rivenditore chiede poi a Ingram Micro di negoziare con il rivenditore del software un ulteriore margine, affermando che i costi delle attività di prevendita sono maggiori di quanto inizialmente previsto. Come dovrei comportarmi?

Segnalare immediatamente questa situazione all'Ufficio Legale. Una potenziale truffa che deve essere. In quanto costituisce una potenziale truffa che deve essere verificata prima di procedere.

È importante ricordare che le truffe dirette o indirette sono illecite e che tutti gli associati di Ingram Micro hanno la responsabilità di riferire immediatamente a Ingram Micro potenziali violazioni della legge o delle politiche aziendali.





Quali sono le politiche e i principi applicabili? (cont.)

Conflitti di Interesse: Dobbiamo evitare situazioni che, realmente o potenzialmente, potrebbero creare conflitti di interesse effettivi o possibili e segnalarle immediatamente all'azienda, seguendo le procedure descritte nella politica sul Conflitto d'Interesse. Inoltre, non possiamo usare le proprietà aziendali per ottenere un guadagno personale, né possiamo trarre vantaggio da opportunità commerciali derivate dall'uso di proprietà, informazioni o situazioni aziendali.

Leggi sulle Esportazioni: Garantiamo il rispetto delle leggi sul controllo delle esportazioni degli Stati Uniti e di tutti gli altri paesi in cui operiamo, incluse le restrizioni sulle transazioni con soggetti terzi inseriti nella Restricted Parties List (elenco delle parti interdette) e con alcuni paesi designati. Comunicazioni Esterne:

Comunicazioni Esterne: Solo il personale autorizzato può avere contatti con i media riguardo questioni che influenzano l'azienda, ed è vietato divulgare materiale, questioni o sviluppi aziendali non pubblici a chiunque al di fuori dell'azienda (compresi i membri della famiglia, i

parenti o gli amici), fatto salvo nel caso in cui ciò sia consentito dalle politiche aziendali. Tuttavia, tale disposizione non impedisce agli associati di conformarsi a leggi e normative locali, statali o federali, comprese quelle relative alla segnalazione di emergenze alle agenzie preposte.

Social Network e Blog: Sono diventati mezzi diffusi per comunicare con gli amici, i clienti, i colleghi e pressoché chiunque faccia parte della nostra vita. Quando utilizziamo i social network e i blog in riferimento a Ingram Micro abbiamo l'obbligo di conformarci alle linee guida aziendali. Come devo comportarmi?



Come dovrei comportarmi?

Mi trovo ad un evento riservato ai venditori e, durante una sessione di lavoro, alcuni concorrenti e venditori discutono del margine e dei costi legati a un'offerta specifica. Come dovrei comportarmi?

Dovete immediatamente chiedere di porre fine a questa discussione oppure dovete andarcene. Inoltre, siete tenuti ad informare l'Ufficio Legale di questa situazione.

Le discussioni o gli scambi di informazioni con la concorrenza riguardo a questioni sensibili dal punto di vista dell'anti-trust (inclusi i prezzi, T&C, mercati, clienti, profitto, margine, intenzione di procedere ad un'offerta, ecc.) devono essere evitati. Il semplice rimanere in silenzio in presenza di simili discussioni può fare di voi un complice.



Quali sono le politiche e i principi applicabili? (cont.)

Divulgazione di Documenti Finanziari: Abbiamo il dovere di garantire che la corrispondenza di Ingram Micro con la Securities and Exchange Commission (Commissione per i Titoli e gli Scambi) così come tutte le altre comunicazioni pubbliche sullo stato finanziario dell'azienda ed i risultati delle varie attività siano divulgate in maniera esatta, onesta, accurata, opportuna e comprensibile.

Linee Guida per la Raccolta di Informazioni relative alla Concorrenza: Le informazioni sulla concorrenza saranno raccolte in conformità con le vigenti leggi antitrust e sulla concorrenza, oltre che con i valori aziendali. Sono vietati gli scambi diretti di informazioni concorrenziali con i nostri concorrenti.

Linee Guida relative alla Negoziazione di Titoli: Non possiamo negoziare titoli Ingram Micro sulla base di materiali o informazioni interne, né suggerire ad altri di farlo. Inoltre, non possiamo negoziare titoli di altre società sulla base di materiali o informazioni interne ottenute in riferimento a tali aziende nel corso della loro collaborazione con Ingram Micro, né suggerire ad altri di farlo.

Protezione delle Informazioni Riservate: Abbiamo l'obbligo di salvaguardare la proprietà intellettuale o le informazioni di proprietà esclusiva di Ingram Micro, nonché le informazioni di proprietà di terze parti affidate ad Ingram Micro, da eventuali perdite, furti, o modifiche e divulgazioni non autorizzate. Inoltre, dobbiamo garantire la tutela di tutte le informazioni che possono identificare soggetti individuali, in conformità con le leggi e le norme di protezione dei dati personali. Abbiamo l'obbligo di salvaguardare la proprietà intellettuale o le informazioni di proprietà esclusiva di Ingram Micro, nonché le informazioni di proprietà di terze parti affidate ad Ingram Micro, da eventuali perdite, furti, o modifiche e divulgazioni non autorizzate. Inoltre, dobbiamo garantire la tutela di tutte le informazioni che possono identificare soggetti individuali, in conformità con le leggi e le norme di protezione dei dati personali.

Ricevimento di Omaggi e Regali: Possiamo accettare (ma non richiedere) da fornitori attuali o potenziali, od offrire ai nostri clienti, esclusivamente omaggi, regali, partecipazioni ad eventi di rappresentanza o altri atti di cortesia che non siano eccessivi e che si conformino a standard ragionevoli all'interno della comunità aziendale, alla Politica relativa agli Omaggi e agli Eventi di Rappresentanza e alle condizioni aziendali. Tuttavia, gli associati devono sempre richiedere il parere o l'approvazione dell'Ufficio Legale prima di fare, offrire o ricevere omaggi, regali o partecipazioni ad eventi di rappresentanza, o altri atti di cortesia, a o da funzionari pubblici, qualunque sia il valore di tali omaggi, regali, eventi di rappresentanza o atti di cortesia.

Come dovrei comportarmi?

Un venditore mi invita ad accompagnarlo ad un evento sportivo locale durante il quale potremo assistere alla partita e discutere di opportunità d'affari. I posti hanno un valore nominale di €50. Dovrei andare?

Poiché tale evento costituisce un'attività di rappresentanza, potete accettare l'invito. Nota: se il venditore vi offre semplicemente due biglietti per l'evento, senza prevedere di accompagnarvi, si tratta di un omaggio che dovete declinare in quanto supera il limite consentito per questo tipo di regali, come specificato nella Politica relativa agli Omaggi e agli Eventi di Rappresentanza.

Ricordate, inoltre, che, in riferimento a qualsiasi attività di rappresentanza offrirete o accetterete, la politica aziendale prevede che siate in grado di valutare se sia abituale e ragionevole o se sia invece eccessivamente lussuosa e suscettibile di apparire come un'influenza indebita.

In caso di dubbio, rivolgetevi al vostro responsabile per chiedere informazioni sulla condotta più adeguata da seguire.



Quali sono le politiche e i principi applicabili? (cont.)

Conservazione dei Registri: Abbiamo l'obbligo di conservare i documenti in conformità con il programma di mantenimento dei registri attuato da Ingram Micro nel paese di appartenenza.

Responsabilità Sociale dell'Azienda (CSR): l'impegno di Ingram Micro nella responsabilità sociale comprende corporate governance, pratiche di lavoro, diritti umani, rispetto dell'ambiente, investimenti a sostegno delle comunità locali, tutela del cliente e prassi operative corrette. Il nostro scopo è quello di collaborare con fornitori che condividano tale impegno, come evidenziato nel nostro Codice Etico per i Fornitori.

In conformità alle nostre policy aziendali sul rispetto dell'ambiente e sui diritti umani globali (Environmental Stewardship Policy e Global Human Rights Policy), ci impegniamo a far fronte ai rischi ambientali attraverso sistemi di gestione efficaci. Dal 2016, Ingram Micro aderisce integralmente al codice di condotta di Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC).

Ci impegniamo costantemente con i nostri stakeholder globali al fine di migliorare la nostra strategia di sostenibilità e creare valore a lungo termine. Pubblichiamo dei report periodici nel nostro sito Web per rendere noto tale impegno. Inoltre, rendiamo disponibili ai nostri dipendenti degli strumenti didattici attraverso le pagine CSR nella nostra rete Intranet.

Ci aspettiamo che tutti i dipendenti e gli affiliati di Ingram Micro agiscano nel rispetto dei principi espressi dalla Responsabilità Sociale dell'Azienda.

Prevenzione Furti e Perdite: dobbiamo proteggere i beni di Ingram Micro da furti e perdite e segnalare ogni furto o perdita al nostro responsabile, al reparto Sicurezza o alle Risorse Umane.

Come dovrei comportarmi?

Ho notato che i componenti delle nostre policy CSR non sono stati implementati nella mia sede. Come dovrei comportarmi?

Le nostre policy CSR uniscono gli standard minimi di conformità e le raccomandazioni sulle best practice da adottare. Se non è stato implementato un requisito legale, informa il tuo supervisore, il Responsabile CSR, oppure chiama la linea dedicata per la comunicazione di violazioni del codice etico, se desideri rimanere anonimo. Per supportare l'adozione delle best practice nella tua sede, prendi in considerazione l'ipotesi di diventare un Ambasciatore CSR. Per ulteriori informazioni, contatta il tuo Responsabile CSR.





Come è possibile modificare o derogare il Codice di Condotta?

Il Consiglio di Amministrazione deve approvare ogni emendamento al presente Codice di Condotta.

Ciascun emendamento che riguardi il CEO e i principali funzionari finanziari dovrà essere prontamente segnalato agli azionisti dell'azienda.

Le politiche aziendali di carattere etico o legale attuabili ai sensi del presente Codice possono essere modificate, o è possibile procedere all'adozione di ulteriori politiche, solo in conformità con le procedure stabilite dal Consiglio Generale.

Il Consiglio di Amministrazione deve approvare ogni deroga al Codice di Condotta o alle politiche aziendali in merito ai comportamenti legali ed etici di Direttori e Amministratori.

Ogni deroga concernente il CEO o i principali funzionari finanziari sarà prontamente comunicata agli azionisti dell'azienda.

Il Consiglio Generale deve approvare ogni deroga al Codice di Condotta o alle politiche aziendali inerenti al comportamento etico e legale degli associati, segnalare tali deroghe al Comitato di Controllo Interno nel corso della successiva riunione.



Il presente Codice di Condotta è stato adottato dal Consiglio di Amministrazione di Ingram Micro il 3 Marzo 2003 e riesaminato il 24 Agosto 2005, il 7 Novembre 2007, il 29 Novembre 2011, il 6 Marzo 2012, il 21 Giugno 2012, il 18 Settembre 2012, il 10 Ottobre 2012, il 10 marzo 2015 e il 26 gennaio 2017.



In che modo posso utilizzare la linea dedicata?

La “Sunshine Rule” di Ingram Micro afferma che gli associati devono immediatamente comunicare eventuali violazioni legali o etiche al responsabile, alle Risorse Umane o all’Ufficio Legale, o attraverso la linea dedicata di Ingram Micro. Ricordate che Ingram Micro proteggerà da ritorsioni qualsiasi associato che rispetti la “Sunshine Rule” e segnali un problema in buona fede. La linea dedicata per la comunicazione di violazioni della conformità e del codice etico, gestita da una terza parte indipendente, è disponibile per tutti gli associati, i quali possono segnalare eventuali violazioni etiche e legali e porre domande in merito al Programma e alle Politiche di Conformità di Ingram Micro. Gli associati possono fare le loro segnalazioni attraverso il sito web della linea dedicata o chiamando il numero della linea dedicata attiva a livello locale, come di seguito specificato.



www.ingram-micro.ethicspoint.com



TELEPHONE:

See numbers below.



ASIA PACIFICO

Comporre uno dei numeri gratuiti di seguito elencati e, una volta presa la linea, digitare 877-INGRAM2 (464-7262).

| Paese | Numero verde |
|--|---------------------------------|
| Australia | 1-800-881-011 or 1-800-551-155 |
| Bangladesh | 157-0011 |
| Cina (settentrionale) | 108-888 |
| Cina (settentrionale, per un operatore che parla cinese mandarino) | 108-710 |
| Cina (meridionale) | 108-11 |
| Cina (meridionale, per un operatore che parla cinese mandarino) | 108-10 |
| Hong Kong | 800-93-2266 or 800 96 1111 |
| India | 000-117 |
| Indonesia | 001-801-10 |
| Malesia | 1-800-80-0011 |
| Nuova Zelanda | 000-911 |
| Pakistan | 00-800-01-001 |
| Filippine | 105-11 |
| Filippine (per un operatore che parla il tagalog) | 1010-5511 or 105-12 |
| Singapore | 800-001-0001 or 800-011-1111 |
| Sri Lanka | 112-430-430 or 2-430-430 |
| Thailandia | 001-999-111-11 or 1-800-0001-33 |
| Vietnam | 1-201-0288 or 1-288-0288 |



In che modo posso utilizzare la linea dedicata? (cont.)

EUROPA

Comporre uno dei numeri gratuiti di seguito elencati e, una volta presa la linea, digitare 877-INGRAM2 (464-7262).

| Paese | Numero verde |
|-------------------------------------|--|
| Albania | 00-800-0010 |
| Austria | 0-800-200-288 |
| Belgio | 0-800-100-10 |
| Bulgaria | 00-800-0010 |
| Croazia | 0800-220-111 |
| Repubblica Ceca | 00-800-222-55288 |
| Danimarca | 800-100-10 |
| Finlandia | 0-800-11-0015 |
| Francia | 0-800-99-0011 o 0-800-99-0111 o 0-800-99-1011 o 0-800-99-1111 o 0-800-99-1211 o 0-805-701-288 |
| Germania | 0-800-225-5288 |
| Ungheria | 06-800-011-11 |
| Irlanda (UIFN) | 00-800-222-55288 |
| Irlanda del Nord | 0-800-89-0011 |
| Irlanda | 1-800-550-000 |
| Italia | 800-172-444 |
| Lussemburgo | 800-201-11 |
| Macedonia | 0800-94288 |
| Paesi Bassi | 0-800-022-9111 |
| Norvegia | 800-190-11 |
| Polonia | 0-0-800-111-1111 |
| Portogallo | 800-800-128 |
| Romania (Romtelecom) | 0808-03-4288 |
| Federazione Russa (San Pietroburgo) | 363-2400 |
| Federazione Russa (Mosca) | 363-2400 |
| Federazione Russa | 8^10-800-110-1011 (^ indica un secondo tono di composizione) |
| Serbia | 503-597-4316 (chiamata a carico del destinatario; i costi verranno addebitati all'Ethics Point Contact Center) |
| Slovacchia | 0-800-000-101 |
| Slovenia | 503-597-4316 (chiamata a carico del destinatario; i costi verranno addebitati all'Ethics Point Contact Center) |
| Spagna | 900-99-0011 |
| Svezia | 020-799-111 |
| Svizzera | 0-800-890-011 |
| Regno Unito | 0-500-89-0011 or 0-800-89-0011 |

In che modo posso utilizzare la linea dedicata? (cont.)

NORD AMERICA

Comporre uno dei numeri gratuiti di seguito elencati e, una volta presa la linea, digitare 877-INGRAM2 (464-7262).

| Paese | Numero verde |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Stati Uniti | 1-877- INGRAM2 (464-7262) |
| Canada | Inglese 1-877- INGRAM2 (464-7262) |
| Canada (per un operatore francese) | 1-855-350-9393 |
| Porto Rico | 1-877- INGRAM2 (464-7262) |

AMERICA LATINA

Comporre uno dei numeri gratuiti di seguito elencati e, una volta presa la linea, digitare 877-INGRAM2 (464-7262).

| Paese | Numero verde |
|--|--|
| Argentina | 0-800-555-4288 or 0-800-222-1288 |
| Argentina (per un operatore spagnolo) | 0-800-288-5288 |
| Brasile | 0-800-888-8288 or 0-800-890-0288 |
| Cile | 171-00-311 or 800-225-288 or 800-800-288 or 800-360-311 or 800-800-311 (Easter Island) |
| Cile (per un operatore spagnolo) | 171-00-312 or 800-360-312 or 800-800-312 (Easter Island) |
| Colombia | 01-800-911-0010 |
| Colombia (per un operatore spagnolo) | 01-800-911-0011 |
| Costa Rica | 0-800-011-4114 |
| Ecuador | 1-800-225-528 |
| Ecuador (per un operatore spagnolo) | 1-999-119 |
| El Salvador (per un operatore spagnolo) | 800-1785 |
| Messico | 001-800-462-4240 or 01-800-288-2872 |
| Messico (per un operatore spagnolo) | 001-800-658-5454 or 01-800-112-2020 (chiamata a carico del destinatario) |
| Perù | 0-800-50-288 or 0-800-70-088 |
| Perù (per un operatore spagnolo) | 0-800-50-000 |
| Porto Rico | 1-877- INGRAM2 (464-7262) |
| Repubblica di Panama | 800-0109 |
| Repubblica di Panama (per un operatore spagnolo) | 800-2288 |
| Uruguay | 000-410 |



In che modo posso utilizzare la linea

MEDIO ORIENTE, TURCHIA E AFRICA

Comporre uno dei numeri gratuiti di seguito elencati e, una volta presa la linea, digitare 877-INGRAM2 (464-7262).

| Paese | Numero verde |
|---|---|
| Egitto | 02-2510-0200 or 2510-0200 |
| Israele | 1-80-922-2222 or 1-80-933-3333 or 1-80-949-4949 |
| Libano | 01-426-801 |
| Marocco | 002-11-0011 |
| Oman | 503-597-4316 (chiamata a carico del destinatario ; i costi verranno addebitati all'Ethics Point Contact Center) |
| Arabia Saudita | 1-800 -10 |
| Senegal | 800-103-072 |
| Senegal (per un operatore di lingua francese) | 800-103-073 |
| Sud Africa | 0 -800-99-0123 |
| Turchia | 0811-288-0001 |
| Emirati Arabi Uniti | 800-555-66 or 8000-021 |