

Кодекс деловой этики



- Иновации
- Ответственность
- Соблюдение принципов деловой этики
- Работа в команде и взаимоуважение
- Обучение
- Социальная ответственность



Обращение Генерального директора

Алана Монье (Alain Monié)



Для того чтобы достичь успеха в условиях современного международного рынка, мы должны не просто стремиться помочь миру претворить в жизнь технологические перспективы программы Realize the Promise of Technology™. Наша задача - достичь этого в соответствии с высокими этическими стандартами. Соблюдение законов и правил нашей отрасли - это первый серьёзный шаг. Каждый день от нас ожидают только правильных поступков.

Настоящий Кодекс деловой этики - это краеугольный камень нашей программы по обеспечению соблюдения законодательных и нормативных актов. Его основу составляют ключевые ценности Компании: инновации, ответственность, соблюдение принципов деловой этики, работа в команде и взаимоуважение, обучение и социальная ответственность. Руководствуясь Кодексом, мы сохраняем верность этим ценностям, способствуем успеху наших деловых партнёров, коллег и инвесторов.

Тем не менее, Кодекс не содержит ответов на все вопросы, которые могут возникнуть у Вас во время работы в Компании «Ingram Micro», поэтому я настоятельно советую всегда рассуждать здраво и, при возникновении каких-либо сомнений, обращаться за консультацией к своему руководителю, сотрудникам отдела кадров или юридического отдела.

На создание репутации Компании «Ingram Micro» ушли годы - Компания известна соблюдением ключевых ценностей, в особенности принципов деловой этики.

Однако чтобы разрушить такую репутацию не требуется много времени - всего лишь мгновения.

Давайте делать все от нас зависящее, чтобы придерживаться Кодекса, а также жить и работать, соблюдая заложенные в его основу этические стандарты.

Спасибо.
С уважением,

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive style and is positioned above a thin horizontal line.

Алана Монье (Alain Monié)
Генеральный директор Компании «Ingram Micro»

Обращение председателя правления и председателя аудиторского комитета

Адам Тэн и Дейл Лоуренс



Ingram Micro теперь является частью группы HNA Group, глобальной корпорации, стоимость активов которой превышает 90 млрд долларов США. Это открывает перед Ingram Micro невероятные бизнес-возможности.

Однако присоединение к HNA Group означает лишь смену собственности; это никак не влияет на то, как мы ведем свою деятельность и выстраиваем бизнес с поставщиками и партнерами.

Как отметил Ален в своем обращении, репутация Ingram Micro формировалась годами. И сегодня для компании исключительно важно продолжать действовать в соответствии с высочайшими этическими принципами, соблюдая те же ключевые ценности, которые легли в основу нашего успеха.

Кодекс деловой этики Ingram Micro должен соблюдаться всеми сотрудниками компании, включая членов совета директоров.

Совет директоров ожидает, что каждый из вас ознакомится с Кодексом и будет руководствоваться им в своей работе в Ingram Micro. Не менее важно и то, что, если вы не уверены в правильности понимания Кодекса или в том, как применить его положения в конкретной ситуации, вам следует обратиться за разъяснением к своим руководителям либо к специалистам отдела кадров или юридического отдела.

Спасибо.
С уважением,

Адам Тэн (Adam Tan)
Председатель правления
Ingram Micro Inc.

Дейл Лоуренс (Dale Laurance)
Председатель аудиторского комитета
Ingram Micro Inc.



Введение в Кодекс

Компания «Ingram Micro» состоит из незаурядных людей, которых объединяют общие ценности:

Инновации

Мы постоянно ищем новые возможности, которые позволят воплощать ценности Компании в работе с клиентами, акционерами, поставщиками и коллегами. Мы предугадываем изменения и изобретаем новые решения до того, как к нам успевают обратиться с подобной просьбой.

Ответственность

Мы всегда говорим то, что мы делаем, и делаем то, о чем говорим. Мы всегда предоставляем результаты, которые отвечают ожиданиям наших клиентов и поставщиков или даже превосходят их. Мы берём на себя как индивидуальную, так и коллективную ответственность в целях исполнения всех обязательств.

Соблюдение принципов деловой этики

Мы сохраняем верность высоким нравственным нормам и всегда, при любых обстоятельствах, руководствуемся принципами честности и справедливости.

Работа в команде и взаимоуважение

Мы уважаем права и убеждения наших коллег, партнёров и всего коллектива Компании. Наши взаимоотношения строятся на взаимоуважении, равенстве и доверии, а наша команда, состоящая из абсолютно разных людей, всегда достигает поставленных целей. Работая вместе, мы можем достигнуть большего, чем по отдельности.



Обучение

Мы непрерывно обучаемся, приобретая новые знания в целях улучшения результатов нашей деятельности и развития Компании, а также личного роста.

Социальная ответственность

Мы сотрудничаем с нашими клиентами и поставщиками в целях снижения уровня воздействия на окружающую среду. Мы имеем активную гражданскую позицию, принимаем участие в общественной жизни, занимаемся волонтерской деятельностью и совершаем пожертвования на благотворительные цели.

Я прочёл Кодекс деловой этики и понимаю его суть, но применяется ли он в разных странах?

Что следует сделать?

Да, Кодекс применяется ко всем подразделениям Компании «Ingram Micro», находящимся в разных странах. Кодекс был создан с целью помочь нам понять принципы, которые лежат в основе наших решений и поведения в Компании «Ingram Micro». Благодаря Кодексу, нет необходимости строить предположения и догадки. Кроме того, Кодекс является документальным источником информации о культуре Компании и сплачивает нашу организацию вокруг основных её ценностей. Сообщайте о каждом случае несоответствия правовым или этическим нормам. Компания «Ingram Micro» обязуется защищать от возможных репрессивных мер каждого сотрудника Компании, с честными намерениями доложившего о подобном несоответствии.



Введение в Кодекс (продолжение)

Касается ли меня данный Кодекс?

Данный Кодекс деловой этики касается каждого сотрудника Компании «Ingram Micro», независимо от региона, - всех членов Совета директоров (далее, «Директоров»), должностных лиц, назначенных Советом директоров, и других сотрудников. Кроме того, Компания «Ingram Micro» ожидает, что третьи лица, действующие от имени Компании, также будут соблюдать принципы деловой этики и морально-этические нормы, проявляя честность и справедливость в каждом своем поступке.

Каковы мои обязанности?

Все мы - директора, должностные лица и другие сотрудники Компании - обязаны следовать данному Кодексу и действовать согласно политике Компании относительно поведения в сфере правовых отношений и этических норм. Не менее важно то, что все мы обязаны незамедлительно сообщать о любых случаях несоответствия правовым или этическим нормам, соблюдая порядок действий, описанный далее в этом Кодексе.

Не старайтесь скрыть проблемы в надежде, что их не обнаружат - все спорные моменты должны быть преданы огласке незамедлительно. Данное обязательство известно в Компании как «Правило о гласности» (англ.

«Sunshine Rule») является ключевой частью Кодекса деловой этики. Компания «Ingram Micro» обязуется защищать от возможных репрессивных мер каждого сотрудника Компании, который с честными намерениями следует «Правилу о гласности» и сообщает о возникающих проблемах.

Помимо этого, каждый из нас должен, при необходимости, задавать вопросы в отношении Кодекса и политики Компании, а также консультироваться либо с непосредственным начальством, либо с сотрудниками отдела кадров или юридического отдела.

Незнание положений Кодекса не освобождает от ответственности в случае их нарушения.

Основная обязанность Генерального советника Компании заключается в том, чтобы обеспечивать соблюдение Кодекса и политики Компании в отношении поведения в сфере правовых отношений и этических норм, а также в разработке рекомендаций и пояснительных материалов, подлежащих проверке Аудиторским комитетом Совета директоров.

Что следует сделать?

Я знаю о возможном нарушении этических норм в моем подразделении, но боюсь сообщить о нем. Я опасюсь, что со стороны моего начальства и коллег будут приняты репрессивные меры. Что следует сделать?

Не молчите! Компания защитит Вас от возможных репрессивных мер или дисциплинарного взыскания, а также других неблагоприятных последствий для Вашей работы в Компании в том случае, если Вы с честными намерениями сообщили о конфликте интересов или подозреваемых нарушениях в сфере правовых отношений или этических норм, вне зависимости от того, подтвердятся ли Ваши подозрения или нет. Политика о защите сотрудников





Куда мне следует сообщать о нарушениях, обращаться с проблемами или вопросами?

Сотрудники, которые подозревают нарушение Кодекса или политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений или этических норм, обязаны незамедлительно докладывать об этом, а также о возникновении возможного конфликта интересов, непосредственно своему начальству, сотрудникам отдела кадров или юридического отдела, Региональному управляющему по соблюдению установленных требований, Главному управляющему по обеспечению соблюдения установленных требований или Генеральному советнику Компании. Также о нарушениях можно сообщить, обратившись на Горячую линию Компании «[Ingram Micro](#)» (подать анонимное обращение).

Все должностные лица Компании, подозревающие нарушение Кодекса или политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений или этических норм, обязаны незамедлительно сообщать о таких подозрениях, а также о возникновении возможного конфликта интересов Генеральному советнику Компании. Кроме того, Генеральный директор и основные должностные лица, ответственные за финансовые вопросы (Финансовый директор, Главный бухгалтер-контролер и другие должностные лица, а также сотрудники, назначенные Генеральным советником) обязаны незамедлительно сообщать Генеральному советнику о финансовых транзакциях, в результате которых может возникнуть конфликт интересов. В свою очередь,



Генеральный советник обязан уведомить Аудиторский комитет о любом подобном случае информирования о нарушении. О конфликтах интересов и других вопросах соблюдения правовых и этических норм, в которых фигурирует Генеральный советник, необходимо сообщать непосредственно Аудиторскому комитету.

Все директора, подозревающие нарушение Кодекса или политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений или этических норм, обязаны незамедлительно сообщать о таких подозрениях, а также о возникновении возможного конфликта интересов, Генеральному советнику Компании, который, в свою очередь, известит об этом Аудиторский комитет.

У меня есть вопрос относительно толкования Кодекса. Я не уверен(а), что его положения применяются в ситуации, с которой я имею дело в данный момент. Что следует сделать?

Что следует сделать?

Кодекс не может предусмотреть все возможные ситуации. Если у Вас возникают сомнения относительно того, как положения Кодекса или политики Компании «Ingram Micro» могут быть применимы в определённой ситуации, для получения помощи свяжитесь с Региональным управляющим по обеспечению соблюдения установленных требований, Главным управляющим по обеспечению соблюдения установленных требований, сотрудниками отдела кадров или юридического отдела. Должностные лица и директора Компании должны направлять свои вопросы Генеральному советнику. Кроме того, Вы можете задать вопросы и поднять проблемы, обратившись на Горячую линию Компании «Ingram Micro».



В чем заключаются принципы и политика Компании?

Основной принцип данного Кодекса заключается в том, что все мы - директора, должностные лица и другие сотрудники Компании - должны действовать в соответствии с высокими стандартами поведения в сфере правовых отношений и этических норм, а также соблюдать законы и положения стран, в которых Компания ведёт свою деятельность.

Соблюдение этого принципа означает, что мы обязаны действовать согласно определённой политике Компании в отношении поведения в сфере правовых отношений и этических норм.

Политика Компании, которая может обновляться и дополняться время от времени, доступна во внутрикорпоративной сети.

Ключевыми моментами политики Компании являются:

Противодействие бойкоту: Мы соблюдаем законодательство США в сфере противодействия бойкоту. Мы не одобряем или поддерживаем несанкционированные бойкоты в других странах мира.

Что следует сделать?

Торговый посредник предлагает Компании «Ingram Micro» сделку на 2 млн. дол. США по продаже лицензий на программное обеспечение, конечным пользователем которого будет полицейское управление. Торговый посредник просит Компанию «Ingram Micro» договориться с продавцом программного обеспечения о дополнительной прибыли, аргументируя это тем, что их предпродажные расходы значительно выше, чем предполагалось. Что следует сделать?

Незамедлительно сообщите о подобной ситуации сотрудникам юридического отдела. Данная ситуация сигнализирует о возможном случае коррупции и должна быть рассмотрена прежде, чем будут приняты дальнейшие действия.

Помните, что любые прямые и косвенные взятки являются незаконными. Все сотрудники Компании «Ingram Micro» обязаны незамедлительно сообщать о возможных нарушениях законодательства или политики Компании «Ingram Micro» руководству Компании.

Борьба с коррупцией: Мы не имеем права платить или предлагать денежные средства или другие ценности государственным служащим, служащим международных общественных организаций, политическим кандидатам или политическим партиям с целью получения выгоды для деловой деятельности Компании «Ingram Micro».

Это относится как к прямым, так и к косвенным платежам, включая те, которые совершаются через посредников (независимых подрядчиков, которые на сдельной основе или на основе комиссионных предлагают Компании «Ingram Micro» помощь в развитии и поддержании деловой деятельности, например, агентов, консультантов по сбыту или советников), продавцов, торговых посредников или поставщиков услуг. Кроме того, антикоррупционная политика Компании «Ingram Micro» чётко формулирует конкретные правила осуществления благотворительных пожертвований. В рамках антикоррупционной политики Компании «Ingram Micro» также запрещено совершать прямые или косвенные платежи-взятки в пользу коммерческих клиентов или сотрудников поставщика в целях получения выгоды для собственной деловой деятельности или с тем, чтобы повлиять на их решения.

Антитрестовое и антимонопольное законодательство: В рамках политики Компании «Ingram Micro» относительно ведения справедливых и честных деловых отношений с клиентами, поставщиками и конкурентами, мы соблюдаем антитрестовое и антимонопольное законодательство, включая запрет на установку цен или наценок совместно с нашими конкурентами.



В чем заключаются принципы и политика Компании? (продолжение)

Конфликт интересов: Мы должны избегать ситуаций, которые могут вызвать явный или потенциальный конфликт интересов, а также сообщать о них Компании, следуя процедурам, описанным в политике Компании в отношении конфликта интересов. Более того, мы не имеем права использовать собственность Компании, а также пользоваться возможностями, предоставляемыми в результате использования собственности Компании, ее информации или положения для личной выгоды.

Законодательство об экспортном контроле: Мы действуем в рамках законодательства об экспортном контроле США и других стран, в которых ведём свою деятельность, а также соблюдаем ограничения по транзакциям со сторонами из Списка сторон, на сотрудничество с которыми наложены ограничения, и с определёнными обозначенными странами.

Внешние контакты: Будучи открытым акционерным обществом, представленным на Нью-Йоркской фондовой бирже, Компания «Ingram Micro» имеет определённые обязанности в отношении внешних контактов. Вследствие этого, только уполномоченный персонал может общаться с представителями СМИ относительно любых вопросов, касающихся Компании. Мы не раскрываем существенные, не подлежащие разглашению вопросы или события кому бы то ни было за пределами Компании (включая членов семьи, родственников или друзей), за

исключением случаев, предусмотренных политикой Компании. Однако данное положение не запрещает какому-либо сотруднику Компании соблюдать местное законодательство, законодательство штата или федеральное законодательство, включая законодательство, согласно которому необходимо докладывать о чрезвычайных ситуациях в соответствующие органы.

Социальные сети и блоги: Социальные сети и блоги стали привычным способом общения с друзьями, клиентами, коллегами, а также почти со всеми, кто встречается нам на жизненном пути. Мы соблюдаем основные принципы Компании при общении в социальных сетях или ведении блогов по вопросам, касающимся Компании «Ingram Micro».

Я нахожусь на мероприятии, организованном продавцом, и на рабочем заседании некоторые наши конкуренты и продавец обсуждают размеры прибыли и расходы в отношении определённой заявки. Что следует сделать?

Что следует сделать?

Вам следует немедленно попросить прервать обсуждение или прекратить свое участие, и покинуть помещение. Вам следует сообщить о подобном инциденте сотрудникам юридического отдела.

Необходимо избегать обсуждений или обмена информацией с конкурентами относительно щекотливых антитрестовых тем (включая цены, условия договора, рынки, клиентов, прибыли, намерения сделать заявку на торгах и т.д.). Даже если Вы будете сохранять молчание, присутствуя при подобных обсуждениях, Вы все равно будете считаться соучастником преступного заговора.





В чем заключаются принципы и политика Компании? (продолжение)

Гласность в отношении финансовой отчётности Компании: Мы гарантируем, что документы, которые Компания «Ingram Micro» подаёт в Комиссию по ценным бумагам, а также вся общественная информация о финансовом состоянии Компании и результатах её деятельности, будут представлены в полном объёме, изложены честно, точно, своевременно и в доступной форме.

Основные принципы сбора конкурентной информации: Мы собираем конкурентную информацию в соответствии с применимым антитрестовым и антимонопольным законодательством, следуя принципам и ценностям Компании. Запрещено напрямую обмениваться конкурентной информацией с конкурентами.

Продавец приглашает меня посетить местное спортивное мероприятие. Предполагается, что мы будем смотреть игру и обсуждать возможности для делового сотрудничества. Номинальная стоимость билетов 250 дол. США. Следует ли мне идти?

Данная ситуация рассматривается как пример делового гостеприимства. Вы можете принять приглашение. Примечание: Если же продавец просто предлагает два билета на мероприятие и не планирует составить Вам компанию, это рассматривается как подарок, от которого следует отказаться, так как он выходит за рамки ограничений, установленных политикой Компании в отношении подарков и развлекательных мероприятий.

Также, следует помнить, что, в зависимости от характера развлекательного мероприятия, приглашение на которое Вы предлагаете или принимаете, согласно политике Компании Вы должны принимать взвешенные решения относительно того, будет ли подобное приглашение допустимым и обоснованным или же скорее выходящим за рамки допустимого, в результате чего может сложиться впечатление о злоупотреблении полномочиями.

Если у Вас возникают сомнения, проконсультируйтесь с непосредственным начальством относительно того, как себя вести в данной конкретной ситуации.

Основные принципы торговли ценными бумагами: Запрещено торговать ценными бумагами Компании «Ingram Micro» или давать кому-либо рекомендации относительно такой торговли на основании существенной или инсайдерской информации. Кроме того, запрещено торговать ценными бумагами других компаний или давать кому-либо рекомендации относительно такой торговли на основании существенной или инсайдерской информации об этих компаниях, полученной в результате выполнения обязанностей в рамках работы в Компании «Ingram Micro».

Защита конфиденциальной информации: Мы должны гарантировать защиту конфиденциальной информации или интеллектуальной собственности Компании «Ingram Micro», а также защиту конфиденциальной информации или интеллектуальной собственности третьих сторон, доверенной Компании «Ingram Micro», от потери, кражи, несанкционированного изменения или несанкционированного раскрытия. Мы также обязаны обеспечивать защиту частной информации в соответствии с применимым законодательством и положениями о неприкосновенности данных.

Получение подарков и благодарностей: Мы имеем право принимать (ни в коем случае не требовать) от настоящих или потенциальных поставщиков, а также предлагать нашим клиентам подарки, благодарности, приглашения на развлекательные мероприятия и другие знаки любезности, которые не являются излишними и соответствуют разумным нормам поведения в деловом обществе, политике Компании в отношении подарков и развлекательных мероприятий и другим требованиям Компании. Тем не менее, сотрудники Компании обязаны проконсультироваться и получить разрешение юридического отдела, прежде чем сделать, предложить или принять какой-либо подарок, благодарность, приглашение на развлекательное мероприятие и другие знаки любезности любому от любого государственного служащего, вне зависимости от ценности упомянутых подарков, благодарностей, приглашений на развлекательные мероприятия и других знаков любезности.

Что следует сделать?



В чем заключаются принципы и политика Компании? (продолжение)

Сохранение документов: Мы должны хранить документы в соответствии с реестром хранения документов, утвержденным в Компании «Ingram Micro» для каждой страны, в которой Компания осуществляет деятельность.

Корпоративная социальная ответственность: Корпоративная социальная ответственность Ingram Micro охватывает корпоративное управление, методы работы, защиту прав человека, охрану окружающей среды, инвестиции в местные сообщества, защиту клиентов и справедливые методы ведения бизнеса. Как указано в Кодексе деловой этики работы с поставщиками, мы стремимся работать с поставщиками, которые разделяют эти принципы.

Согласно нашей политике защиты окружающей среды и глобальной политике защиты прав человека, мы стремимся устранять социально-экологические риски с помощью эффективных систем управления. По состоянию на 2016 год Ingram Micro является подписантом Кодекса поведения Коалиции за социальную ответственность электронной промышленности (EICC).

Мне стало известно, что в офисе, где я работаю, не реализованы некоторые компоненты политик корпоративной социальной ответственности. Что следует сделать?

Что следует сделать?

В наших политиках корпоративной социальной ответственности приводятся минимальные стандарты соблюдения установленных требований, а также рекомендации по внедрению передовых практик. Если не было реализовано законодательное требование, сообщите своему руководителю или менеджеру по корпоративной социальной ответственности либо, если вы предпочитаете сохранить анонимность, позвоните на горячую линию по вопросам соблюдения правовых и этических норм. Если вы готовы содействовать реализации передовых практик в офисе, где вы работаете, приглашаем вас стать представителем по корпоративной социальной ответственности. За дополнительной информацией вы можете обратиться к менеджеру по корпоративной социальной ответственности.

Для того чтобы Компания могла совершенствовать свою стратегию устойчивого развития и создавать долговременную ценность, мы непрерывно взаимодействуем с самыми разными заинтересованными сторонами в мире. На нашем корпоративном веб-сайте периодически публикуются отчеты о нашей деятельности. Кроме того, в разделе интранета, посвященном корпоративной социальной ответственности, всем сотрудникам доступны обучающие ресурсы.

Мы ожидаем, что все сотрудники и дочерние подразделения Ingram Micro будут действовать в соответствии с нашими принципами корпоративной социальной ответственности.

Предотвращение убытков и краж: Мы должны защищать активы Компании «Ingram Micro» от краж и потерь, а также сообщать о кражах или потерях непосредственному начальству, в службу безопасности или в отдел кадров.





Каким образом можно внести поправки в Кодекс деловой этики или отказаться от соблюдения его положений?

Любые поправки, вносимые в Кодекс деловой этики, должны быть одобрены Советом директоров.

Любые поправки, влияющие на деятельность Генерального директора и основных должностных лиц, ответственных за финансовые вопросы, должны быть в кратчайшие сроки представлены акционерам Компании.

В политику Компании в отношении соответствия правовым и этическим нормам при следовании положениям данного Кодекса можно вносить поправки или дополнительные положения исключительно в соответствии с процедурами, установленными Генеральным советником.

Любой случай неприменения Кодекса деловой этики или политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений и этических норм для Директоров и должностных лиц Компании должен быть утверждён Советом директоров.

Любые случаи неприменения, влияющие на деятельность Генерального директора и основных должностных лиц, ответственных за финансовые вопросы, должны быть в кратчайшие сроки представлены акционерам Компании.

Генеральный советник утверждает случаи неприменения Кодекса деловой этики или политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений и этических норм для сотрудников и докладывает о подобном случае неприменения Аудиторскому комитету на следующем собрании.



Настоящий Кодекс деловой этики был утверждён Советом директоров Компании «Ingram Micro» от 03 марта 2003 г. и пересмотрен от 24 августа 2005 г., 7 ноября 2007 г., 29 ноября 2011 г., 6 марта 2012 г., 21 июня 2012 г., 18 сентября 2012 г., 10 октября 2012 г., 10 марта 2015 г. и 2017 г.



Как я могу обратиться на Горячую линию?

Согласно Правилу о гласности Компании «Ingram Micro», сотрудники должны незамедлительно сообщать о возможных нарушениях правовых или этических норм менеджеру, сотрудникам отдела кадров или юридического отдела, или же посредством обращения на горячую линию по вопросам соблюдения правовых и этических норм. Помните, что Компания «Ingram Micro» обязуется защищать от возможных репрессивных мер каждого сотрудника Компании, который с честными намерениями следует «Правилу о гласности» и сообщает о возникающих проблемах. Горячая линия по вопросам соблюдения правовых и этических норм, работающая под управлением независимой третьей стороны, предназначена для использования сотрудниками Компании в целях сообщения о возможных нарушениях правовых и этических норм, а также для решения вопросов в отношении Программы соответствия правовым и этическим нормам и политики Компании «Ingram Micro». Сотрудники могут предоставлять отчёты через веб-сайт горячей линии или по одному из соответствующих стране пребывания номеров телефона горячей линии, перечисленных ниже.



ВЕБ-САЙТ:

www.ingram-micro.ethlcspoint.com



ТЕЛЕФОН:

Смотрите номера телефона ниже

АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатные телефонные номера
Австралия	1-800-881-011 или 1-800-551-155
Бангладеш	157-0011
Китай (северная часть)	108-888
Китай (северная часть - оператор, говорящий на севернокитайском (мандаринском) языке)	108-710
Китай (южная часть)	108-11
Китай (южная часть - оператор, говорящий на севернокитайском (мандаринском) языке)	108-10
Гонконг	800-93-2266 или 800-96-1111
Индия	000-117
Индонезия	001-801-10
Малайзия	1-800-80-0011
Новая Зеландия	000-911
Пакистан	00-800-01-001
Филиппины	105-11
Филиппины (оператор, говорящий на тагальском языке)	1010-5511-00 или 105-12
Сингапур	800-001 -0001 или 800-011-1111
Шри-Ланка	112-430-430 или 2-430-430 (для Коломбо)
Таиланд	001 -999-111 -11 или 1 -800-0001 -33
Вьетнам	1-201-0288 или 1-288-0288



Как я могу связаться с горячей линией? (продолжение)

ЕВРОПА

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатные телефонные номера
Албания	00-800-0010
Австрия	0-800-200-288
Бельгия	0-800-100-10
Болгария	00-800-0010
Хорватия	0800-220-111
Чехия	00-800-222-55288
Дания	800-100-10
Финляндия	0-800-11-0015
Франция	0-800-99-0011 или 0-800-99-0111 или 0-800-99-1011 или 0-800-99-1111 или 0-800-99-1211 или 0-805-701-288
Германия	0-800-225-5288
Венгрия	06-800-011-11
Ирландия (единый международный бесплатный номер)	00-800-222-55288
Ирландия (Северная)	0-800-89-0011
Ирландия	1-800-550-000
Италия	800-172-444
Люксембург	800-201-11
Македония (бывшая Республика Югославия)	0800-94288
Нидерланды	0-800-022-9111
Норвегия	800-190-11
Польша	0-0-800-111-1111
Португалия	800-800-128
Румыния (Romtelecom)	0808-03-4288
Российская Федерация (Санкт-Петербург)	363-2400
Российская Федерация (Москва)	363-2400
Российская Федерация	8^10-800-110-1011 (символ ^ указывает на то, что нужно дождаться гудка)
Сербия	503-597-4316 (звонок за счет вызываемого абонента; расходы принимаются контактным центром по вопросам этики)
Словакия	0-800-000-101
Словения	503-597-4316 (звонок за счет вызываемого абонента; расходы принимаются контактным центром по вопросам этики)
Испания	900-99-0011
Швеция	020-799-111
Швейцария	0-800-890-011
Великобритания	0-500-89-0011 или 0-800-89-0011



СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатные телефонные номера
США	1-877 - INGRAM2 (464-7262)
Канада	Английский язык: 1-877- INGRAM2 (464-7262)
Канада (франкоговорящий оператор)	1-855-350-9393
Пуэрто-Рико	1-877- INGRAM2 (464-7262)



Как я могу связаться с горячей линией? (продолжение)

Латинская Америка

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатные телефонные номера
Аргентина	0-800-555-4288 или 0-800-222-1288
Аргентина (испаноговорящий оператор)	0-800-288-5288
Бразилия	0-800-888-8288 или 0-800-890-0288
Чили	171-00-311 или 800-225-288 или 800-800-288 или 800-360311 или 800-800-311 (остров Пасхи)
Чили (испаноговорящий оператор)	171-00-312 или 800-360-312 или 800-800-312 (остров Пасхи)
Колумбия	01-800-911-0010
Колумбия (испаноговорящий оператор)	01-800-911-0011
Коста-Рика	0-800-011-4114
Эквадор	1-800-225-528
Эквадор (испаноговорящий оператор)	1-999-119
Сальвадор (испаноговорящий оператор)	800-1785
Мексика	001-800-462-4240 или 01-800-288-2872
Мексика (испаноговорящий оператор)	001-800-658-5454 или 01-800-112-2020 (звонок за счёт абонента-адресата)
Перу	0-800-50-288 или 0-800-70-088
Перу (испаноговорящий оператор)	0-800-50-000
Пуэрто-Рико	1-877 - INGRAM2 (464-7262)
Республика Панама	800-0109
Республика Панама (испаноговорящий оператор)	800-2288
Уругвай	000-410

БЛИЖНИЙ ВОСТОК, ТУРЦИЯ И АФРИКА

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатные телефонные номера
Египет	02-2510-0200 или 2510-0200
Израиль	1-80-922-2222 или 1-80-933-3333 или 1-80-949-4949
Ливан	01-426-801
Марокко	номер будет указан позднее
Оман	503-597-4316 (звонок за счёт абонента-адресата; расходы будут приняты Контактным центром по вопросам этики (англ. Ethics Point Contact Center))
Саудовская Аравия	1-800-10
Сенегал	800-103-072
Сенегал - франкоговорящий оператор	800-103-073
Южная Африка	0-800-99-0123
Турция	0811-288-0001
Объединённые Арабские Эмираты	800-555-66 или 8000-021