Кодекс деловой этики

Обращение генерального директора

Алан Мони (Alain Monié)

Для успеха на современном глобальном рынке мы должны не просто стремиться помочь миру реализовать технологические перспективы программы Realize the Promise of Technology™. Наша задача — достичь этого, придерживаясь самых высоких этических принципов. Соблюдение всех законов и отраслевых регулирующих норм — это первый важный шаг на этом пути. Более того, от нас ожидают, что мы будем поступать правильно каждый день и несмотря ни на что.

Настоящий Кодекс деловой этики — это краеугольный камень нашей комплаенс. Он основан на Принципах успеха нашей компании, а именно: результаты, добросовестность, творческий потенциал, талант, ответственность и смелость. Руководствуясь Кодексом, мы поддерживаем эти Принципы, способствуем успеху наших деловых партнеров, коллег и инвесторов.

Тем не менее Кодекс не содержит ответов на все вопросы, которые могут возникнуть у вас во время работы в компании «Ingram Micro», поэтому я настоятельно советую всегда рассуждать здраво и в случае возникновения каких-либо сомнений обращаться за консультацией к своему руководителю, специалистам отдела кадров или юридического отдела.

На формирование репутации «Ingram Micro» ушли годы: компания последовательно соблюдает заявленные ключевые ценности, в особенности принципы добросовестности. Но разрушить репутацию можно в одно мгновение.

Давайте сделаем все возможное, чтобы придерживаться Кодекса, а также жить и работать, соблюдая заложенные в его основу этические принципы.

Благодарю.

С уважением,

Алан Мони (Alain Monié)
Генеральный директор
Ingram Micro Inc.

Обращение председателя совета директоров и председателя аудиторского комитета

Адам Тэн и Дейл Лоуренс

В декабре 2016 г. «Ingram Micro» присоединилась к «HNA Group». Однако присоединение к «HNA Group» означает лишь смену собственности; это никак не влияет на то, как мы ведем свою деятельность и выстраиваем бизнес с поставщиками и партнерами.

Как отметил Алан в своем обращении, репутация «Ingram Micro» формировалась годами. И сегодня для компании исключительно важно продолжать действовать в соответствии с высочайшими этическими принципами, соблюдая те же ключевые ценности, которые легли в основу нашего успеха.

Кодекс деловой этики «Ingram Micro» должен соблюдаться всеми сотрудниками компании, включая членов совета директоров.

Совет директоров ожидает, что каждый из вас ознакомится с Кодексом и будет руководствоваться им в своей работе в «Ingram Micro». Не менее важно и то, что, если вы не уверены в правильности понимания Кодекса или в том, как применить его положения в конкретной ситуации, вам следует обратиться за разъяснением к своим руководителям либо к специалистам отдела кадров или юридического отдела.

Благодарим.

С уважением,

Адам Тэн
Председатель совета директоров
Ingram Micro Inc.

Дейл Лоуренс
Председатель аудиторского комитета
Ingram Micro Inc.

Содержание данного руководства

5 **Взглянем на нашу историю**

6 **Почему мы так успешны?**

7 **Зачем нам нужен Кодекс деловой этики**

7 **Для кого он?**

8 **Что от вас требуется**

9 **Как обеспечивается соблюдение Кодекса**

9 **Как урегулируются нарушения Кодекса**

10 **Как сотрудники должны докладывать о нарушениях**

11 **Как должностные лица и директора должны докладывать о нарушениях**

11 **Как клиенты, бизнес-партнеры или другие заинтересованные лица «Ingram Micro» должны докладывать о нарушениях**

11 **Наши заверения**

12 **Какие принципы Кодекса делового поведения применимы ко мне?**

12 Не бойкотируйте

13 Не давайте взяток никому

13 Играйте по-честному

14 Избегайте конфликта интересов

14 Экспортируйте законно

15 Внешние контакты

15 Как общаться

15 Как обсуждать финансовые вопросы

16 Как проводить анализ на конкурентном рынке

16 Внутренняя информация

17 Храните конфиденциальную информацию в безопасности

17 Как дарить и получать подарки

18 Ведение учета

18 Ответственность имеет значение

18 Помогите ограничить потери

19 **Внесение поправок или отказ от соблюдения Кодекса делового поведения**

20 **Использование горячей линии «Ingram Micro»**

21 Горячая линия - Азиатско-тихоокеанский регион

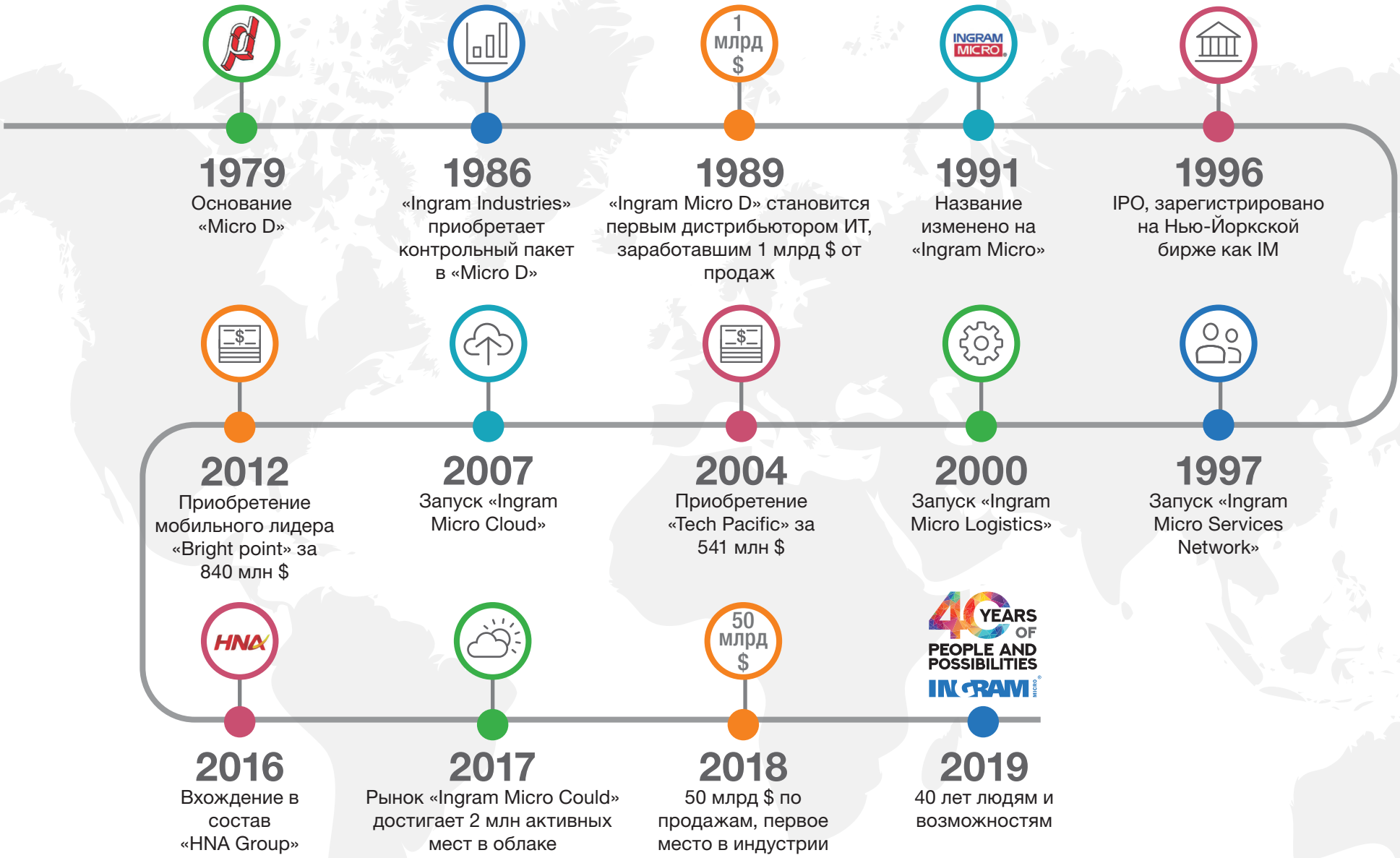
22 Горячая линия – Европа

24 Горячая линия - Северная Америка

25 Горячая линия - Латинская Америка

26 Горячая линия - Ближний Восток, Турция и Африка

Взглянем на нашу историю



Почему мы так успешны?

Наша приверженность понятным всем принципам объединяет и направляет нас к более качественным решениям и поведению, позволяя нам сфокусироваться на успехе наших бизнес-партнеров и сотрудников.

Результаты

Для наших бизнес-партнеров, нас самих и наших команд имеет значение предоставление успешных результатов и выдающегося опыта для каждого, всегда.

Добросовестность

Мы являемся примером высочайших этических стандартов, во главе которых честность, справедливость и достоинство в каждом действии, которое мы предпринимаем, везде, всегда и по отношению ко всем.

Творческий потенциал

Креативность, живость и ресурсность усиливают дух соперничества и предпринимательства. Нет замены перспективным действиям и желанию достичь большего.

Талант

Нас определяют наши люди и их разнообразные таланты. Мы привержены ценностям обучения, сотрудничества, прозрачности и инноваций. Основа нашего успеха - это привлекать, вдохновлять, удерживать и ценить по достоинству наших лучших представителей.

Ответственность

Мы всегда говорим то, что мы делаем, и делаем то, о чем говорим. Мы отвечаем за свои индивидуальные и командные действия, соблюдение наших клиентских и финансовых обязательств и признаем свою социальную, общественную и экологическую ответственность.

Смелость

Умение справляться с новыми обстоятельствами и принимать непростые решения способствует достижению лучших результатов нашими клиентами, поставщиками и сотрудниками. Мы не боимся экспериментировать или делать то, что нам кажется правильным.

Следует ли мне сообщать о нарушениях?

Я думаю, что возникло возможное нарушение этических норм в моем подразделении, но боюсь сообщить о нем. Я обеспокоен тем, что мой руководитель или коллеги могут применить ответные меры. обвинение. Что следует сделать?

Не молчите!

Политика «Ingram Micro» защитит вас от возможных ответных мер или дисциплинарного взыскания, а также других неблагоприятных последствий для вашей работы в том случае, если вы с честными намерениями сообщили о конфликте интересов или возможных нарушениях в сфере правовых отношений или этических норм, вне зависимости от того, подтвердятся ваши подозрения или нет.

Зачем нам нужен Кодекс деловой этики

Формирование ожиданий относительно поведения важно в любом сообществе и особенно на рабочем месте, где успех компании зависит от деятельности каждого сотрудника. Знание о том, что является приемлемым поведением, а что нет, создает четкую картину того, как нам следует себя вести для того, чтобы быть успешными. Оно также создает чувство ценности: для нас самих, для коллег и нашей компании. Кодекс деловой этики нацелен на то, чтобы помочь сформировать эту ценность в каждом сотруднике и помочь им понять, что работа, которую они выполняют, имеет подлинную ценность, присущую работе, рынку и самой «Ingram Micro».

Для кого он?

Для всех. Это значит, что все сотрудники компании «Igram Micro» по всему миру - в том числе руководители и совет директоров - должны следовать нашему Кодексу делового поведения. То же самое требуется и от подрядчиков и третьих лиц. Нашей целью является обеспечение того, чтобы каждый, кто работает на или с «Ingram Micro», ценил и показывал свою приверженность принципам добросовестности, честности и справедливости. Каждый день.

Настоящий Кодекс деловой этики был утвержден советом директоров «Ingram Micro» 3 марта 2003 г. и дополнен и изменен 24 августа 2005 г., 7 ноября 2007 г., 29 ноября 2011 г., 6 марта 2012 г., 21 июня 2012 г., 18 сентября 2012 г., 10 октября 2012 г., 10 марта 2015 г., 26 января 2017 г. и 23 июля 2020 г.

Что от вас требуется

Цель данного Кодекса делового поведения и соответствующих политик - предоставить руководство так, чтобы каждый из нас действовал в соответствии с нормами этики и справедливости. Для того, чтобы это сделать, мы просим, чтобы вы придерживались правил Кодекса и сообщали о любом этическом или правовом нарушении, которое вы увидите. Мы понимаем, что сообщение о подобных нарушениях может быть некомфортным, но это будет являться правильным решением.

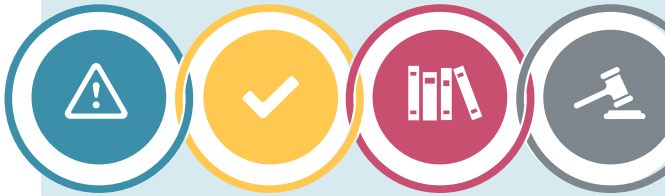
Укрывание проблем не поможет никому, но ухудшит положение дел. Вам также не стоит бояться открыто говорить о них. Это именно то, что от вас требует «Ingram Micro»! Это называется «правило солнечного света», потому что проливает свет на потенциальные нарушения с целью их корректировки. В «Ingram Micro» действует политика нетерпимости к ответным мерам, так что не переживайте, вас не накажут за искреннее озвучивание проблем.

Если у вас есть вопросы или сомнения по поводу Кодекса делового поведения или любой политики «Ingram Micro», поговорите со своим руководителем, сотрудником кадровой службы или нашего юридического отдела. Если вам некомфортно это делать, вы всегда можете связаться с горячей линией«Ingram Micro». Помните, что незнание не является уважительной причиной для нарушения Кодекса или политики компании, и никто не может заставить вас их нарушить.

Меня смущают ответные меры

Что является ответной мерой и как мне их распознать?

Ответные меры могут принять много форм, но вне зависимости от формы, это всегда будет негативно влиять на вас и вашу карьеру. Вы можете ощутить на себе ответные меры в ответ на сообщение о нарушении правовых или этических норм или возможном конфликте интересов. Если вы чувствуете, что вы стали целью ответных мер, или если мы наблюдаете ответные меры против коллеги, немедленно сообщите компании через один из каналов, указанных здесь.



Как обеспечивается соблюдение Кодекса

Под контролем аудиторского комитета и совета директоров генеральный юрисконсульт «Ingram Micro» отвечает за внедрение и интерпретацию всех политик компании, включая Кодекс деловой этики, и за предоставление соответствующего инструктажа.

Как урегулируются нарушения Кодекса

Нарушение Кодекса делового поведения или Политики компании может иметь результатом дисциплинарное взыскание, в том числе увольнение. Дисциплинарные взыскания могут принимать форму:

- **Устное предупреждение**
- **Письменное предупреждение**
- **План повышения эффективности работы**
- **Возврат оплаты**
- **Временное отстранение**
- **Понижение в должности**
- **Увольнение**

Что случилось с ситуацией, о которой я доложил (а) на горячую линию «Ingram Micro»?

Я последовала правилу солнечного света и доложила о предположительном нарушении на горячую линию «Ingram Micro», но не получил (а) ответа.

Все ситуации, о которых вы докладываете на горячую линию, расследуются Отделом комплаенс и докладываются совету директоров «Ingram Micro». Однако, обратите внимание, что из соображений конфиденциальности мы можем быть ограничены в возможности делиться с вами результатами расследования. Вы всегда можете проверить статус вашей жалобы, переданной по горячей линии, нажав на «Контроль за исполнением по проблеме или вопросу» здесь.

Как сотрудники должны докладывать о нарушениях

Если вы стали свидетелем нарушения Кодекса делового поведения (или нарушения любой другой Политики компании) или хотите доложить о возможном конфликте интересов, немедленно свяжитесь со своим руководителем. Если они недоступны, можно также связаться с:

- **Отделом кадров**
- **Юридическим отделом**
- **Локальным сотрудником комплаенс**
- **Главным управляющим департамента комплаенс**
- **Генеральным юрисконсультом**

Если вы предпочитаете подать запрос анонимно, зайдите на горячую линию «Ingram Micro»

Применим ли Кодекс к ЭТОМУ?

Я не уверен (а), применим ли Кодекс деловой этики к конкретной ситуации, в которой я оказался (лась). Что следует сделать?

Кодекс деловой этики не был создан для того, чтобы предусмотреть каждую ситуацию, которая может возникнуть на рабочем месте. Если вы не уверены, что Кодекс деловой этики применим к вашей конкретной ситуации, у вас несколько вариантов. Вы можете связаться с региональным комплаенс директором, главным управляющим департамента комплаенс, сотрудниками отдела кадров или юридического отдела. Вы также можете использовать горячую линию «Ingram Micro», и вам обязательно и подробно ответят на вопрос

Это законно?

Торговый посредник провел продажу на 2 миллиона $ за лицензии на ПО для полицейского участка. Торговый посредник затем попросил нас договориться с продавцом программного обеспечения о дополнительной прибыли, аргументируя это тем, что их предпродажные расходы значительно выше, чем предполагалось. Что следует сделать?

Нужно немедленно доложить об этой ситуации (и любой подобной ситуации) в наш юридический отдел. Это может считатьсся взяткой, и требуется предварительное расследование, прежде чем продажа может быть продолжена. Не забывайте о том, что нелегальны как прямые, ТАК И непрямые взятки. Сотрудники «Ingram Micro» должны немедленно сообщать о любой незаконной деятельности, свидетелями которой они являются.

Как должностные лица и директора должны докладывать о нарушениях

Должностные лица и директора, которые подозревают нарушение Кодекса делового поведения или политики компании или хотят раскрыть возможный конфликт интересов, связывются с генеральным юрисконсультом, который, в свою очередь, уведомляет аудиторский комитет.

Если раскрытый возможный конфликт интересов или подозреваемое нарушение Кодекса делового поведения касается генерального юрисконсульта, свяжитесь напрямую с аудиторским комитетом.

Как клиенты, бизнес-партнеры или другие заинтересованные лица «Ingram Micro» должны докладывать о нарушениях

Вы можете доложить о любой правовой или этической проблеме или задать вопросы на горячей линии «Ingram Micro».

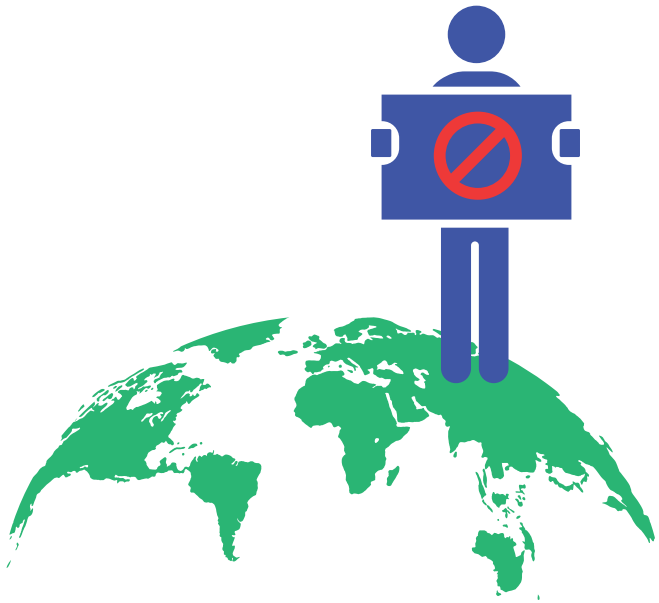
Наши заверения

Не важно, кто вы и как вы собираетесь сообщить о проблеме или доложить о нарушении, пока вы действуете из лучших побуждений, мы заверяем, что обратимся к разбору вашего обращения немедленно и со всей справедливостью.

Какие принципы Кодекса деловой этики применимы ко мне?

В «Ingram Micro» мы все должны действовать в соответствии с высокими стандартами поведения в сфере правовых отношений и этических норм, а также соблюдать законы и нормативно-правовые акты стран, в которых компания ведет свою деятельность. Для того, чтобы помочь вам лучше понять свои обязанности, мы разработали специальные политики, которые можно увидеть на нашем веб-сайте «Global Legal Connect». Пожалуйста, ознакомьтесь с ними. Они доступны на 14 языках и могут обновляться и дополняться время от времени.

Вот некоторые из наиболее важных:



Не бойкотируйте

«Ingram Micro» соблюдает законодательство США в сфере противодействия бойкотам. Мы не одобряем и не поддерживаем несанкционированные бойкоты в других странах мира. Это соответствует нашей политике противодействия бойкотам.

? Я услышал (а) что-то подозрительное.

Я находился (лась) на мероприятии, организованном продавцом, и увидел (а), что некоторые наши конкуренты и продавец обсуждают размеры прибыли и расходы в отношении определенной заявки. Что следует сделать?

Вам нужно попросить их прекратить обсуждать это или просто извиниться и покинуть мероприятие. Затем вам следует связаться с нашим юридическим отделом и сообщить об инциденте. Подобного рода обсуждения могут нарушать антимонопольный закон и быть потенциально незаконными. Если вы стали свидетелем подобных договоренностей в отношении цен, условий оказания услуг, рынков, клиентов, прибыли, маржи или намерения на торги, вам нужно об этом доложить - если вы этого не сделаете, вас могут назвать потенциальным соучастником в любой правовой процедуре, которая последует.

Какие принципы Кодекса деловой этики применимы ко мне? *(продолжение)*

Не давайте взяток никому

В «Ingram Micro» мы не разрешаем, не предоставляем, не обещаем и не предлагаем деньги или что-то ценное для того, чтобы склонить человека некорректно выполнять свои функции или повлиять на его решения. Точно так же вам запрещено запрашивать, соглашаться на получение, принимать деньги или другие ценности, предлагаемые с намерением повлиять на выполнение своих должностных обязанностей.

Эти действия составляют взятку. Они оба являются незаконными и выступают против Кодекса делового поведения. Поэтому не поступайте так. Не важно, делаете вы это напрямую или через третье лицо (продавцы, торговые посредники или другие поставщики услуг). Также, пожалуйста, помните о том, что у нас есть особые правила осуществления благотворительных пожертвований, смотрите нашу Антикоррупционную политику.

Играйте по-честному

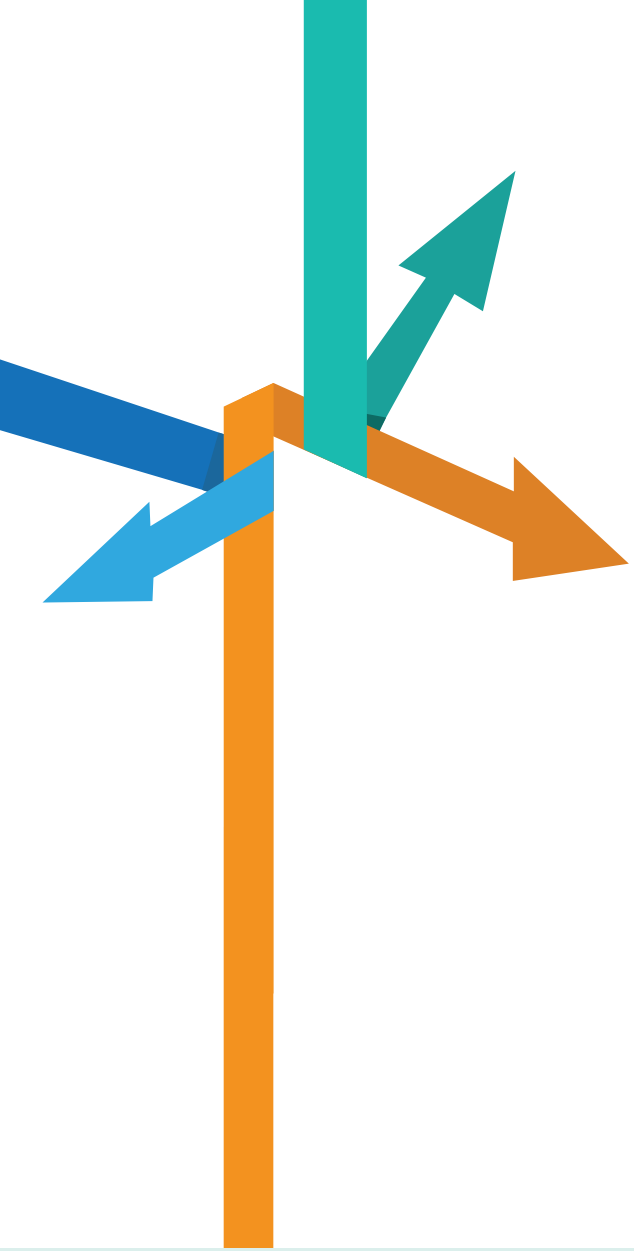
Важно честно и справедливо вести бизнес с нашими клиентами, поставщиками и конкурентами. Поэтому мы соблюдаем все применимые антимонопольные и конкурентные законы (например, мы не фиксируем цены или прибыль). В случае сомнений консультируйтесь с юридическим отделом.

Приемлемо ли подобное?

Продавец приглашает меня посетить местное спортивное мероприятие. Предполагается, что мы будем смотреть игру и обсуждать возможности для делового сотрудничества. Мне сообщили, что стоимость билета составляет 250 $. Что следует сделать?

Эта ситуация подпадает под деловое развлечение, и можно принять такое приглашение. Если у вас возникают сомнения, проконсультируйтесь с непосредственным руководителем.

Примечание: если продавец предлагает те же самые билеты без планов обсуждения бизнеса или сопровождения вас, это расценивается как подарок, и вам следует отказаться. Эта сумма превышает приемлемый лимит согласно политике о подарках и развлечении «Ingram Micro». Когда дело касается ситуаций с развлечениями или подарками, мы ожидаем, что вы будете руководствоваться своим здравым смыслом. Предложение разумное или излишне щедрое? Если вы примете подобное предложение, создаст ли это впечатление, что продавец имеет ненадлежащее влияние на вас?



Какие принципы Кодекса деловой этики применимы ко мне? *(продолжение)*

Избегайте конфликта интересов

Любая ситуация, где личные интересы могут повлиять на ваши профессиональные обязанности, называется конфликтом интересов. Примером может быть подчинение вам вашего родственника: ваши личные отношения с этим родственником могут влиять на профессиональное поведение по отношению к нему. Имейте в виду, что даже подозрение о том, что у вас есть конфликт интересов, может повредить вашей личной репутации. Вам также нельзя использовать имущество «Ingram Micro» (компьютер, телефон, офис и т.д.) для собственной выгоды - в том числе получение личных бизнес - возможностей от использования имущества, информации или вашей должности в компании. Избегайте подобных ситуаций любой ценой и немедленно докладывайте о них вашему руководителю или в отдел кадров, если они случаются. Для более полной информации обратитесь к политике конфликта интересов на нашем веб-сайте Global Legal Connect.

Экспортируйте законно

Мы уважаем и соблюдаем законы экспорта в каждой стране, где мы ведем бизнес. Это включает в себя отсутствие взаимодействия с теми, кто перечислен в Списке находящихся под санкциями, или с отдельно указанными странами. Вы можете найти соответствующую политику здесь.

? Могу ли я работать в «Ingram Micro» и также заниматься другими коммерческими проектами?

Вы можете заниматься внешними бизнес-проектами, если вы раскроете информацию об этих проектах вашему менеджеру или отделу кадров, не нарушаете никакие из своих обязательств и не влияете негативно на «Ingram Micro» или выполнение ваших должностных обязанностей. Примечание: вы не можете заниматься бизнес-проектом, который является конкурентом или наносит вред интересам «Ingram Micro».

Какие принципы Кодекса деловой этики применимы ко мне? *(продолжение)*

Внешние контакты

Если говорить о взаимодействии с медиа по вопросам, касающимся «Ingram Micro», то разрешение это делать имеет только ограниченное число наших сотрудников. Для дальнейших инструкций свяжитесь с отделом корпоративных коммуникаций. Мы также просим, чтобы вы не раскрывали никакую информацию о непубличных внутренних вопросах или разработках, в том числе своим родственникам или друзьям. Однако данное положение не запрещает вам соблюдать применимое законодательство, включая законодательство, согласно которому необходимо докладывать о чрезвычайных ситуациях в соответствующие органы.

Как общаться

Социальные сети стали культурным явлением. Большинство из нас используют их каждый день для того, чтобы поддерживать контакт со всеми, включая любимых, покупателей и коллег. Во время нахождения на работе мы требуем, чтобы вы соблюдали наше Руководство по соцсетям при создании публикаций или ведении блога от лица или об «Ingram Micro».

Как обсуждать финансовые вопросы

Все публичные коммуникации о финансовых показателях «Ingram Micro» всегда должны быть как можно более правдивыми: понятными и своевременными.

Какие принципы Кодекса деловой этики применимы ко мне? *(продолжение)*

Как проводить анализ на конкурентном рынке

Проведение исследования наших конкурентов - это здоровый способ оставаться проинформированными о тенденциях индустрии и оценивать себя по отношению к конкурентам. В то же время никогда не собирайте данные о конкурентные способом, нарушающим антимонопольное законодательство или законодательство о защите конкуренции. Также очень важно никогда не обмениваться данными анализа на конкурентном рынке с конкурентами. Для более подробной информации обратитесь к разделам «Руководство по конкуренции» и «Вопросы и ответы» на нашем сайте «Global Legal Connect».

Внутренняя информация

При работе в «Ingram Micro» вы можете обладать внутренней информацией о котируемом на бирже продавце, поставщике или клиенте, с которым мы ведем бизнес. Торговля или советы другим торговать любыми типами ценных бумаг на основании существенно важной не доступной широкой публике информации не разрешены.

Какие принципы Кодекса деловой этики применимы ко мне? *(продолжение)*

Храни конфиденциальную информацию в безопасности

На нашей работе мы можем получать конфиденциальную информацию или информацию, составляющую коммерческую тайну. Нам также доверяют интеллектуальную собственность. Часть этой собственности принадлежит нашей компании, часть - третьим лицам.
В наши обязанности входит защита от потери, кражи, несанкционированных изменений или несанкционированного раскрытия. То же самое касается любых персональных данных, потому что мы собираем, храним, обрабатываем и передаем такие данные только в соответствии со всеми применимыми законами и правилами. Вы можете найти более подробную информацию о защите данных и программе конфиденциальности здесь.

Как дарить и получать подарки

Никогда нельзя просить у кого-то подарки. Вы можете принимать благодарности, развлечения или другие небольшие сувениры от текущих или перспективных продавцов или предложить то же самое нашим клиентам, если они не превышают лимит и соответствуют политике подарков и развлечений (которая отличается в зависимости от региона и доступна на нашем веб-сайте Global Legal Connect). И помните, если вы когда-то собираетесь предложить или получить подарок, благодарность, развлечение или другой небольшой сувенир официальному лицу или от официального лица (вне зависимости от его стоимости), свяжитесь с юридическим отделом для получения совета и одобрения.

Какие принципы Кодекса деловой этики применимы ко мне? *(продолжение)*

Ведение учета

Мы ведем графику хранения информации для того, чтобы сохранить наши бизнес-данные в лучшем виде. Вы можете просмотреть график здесь.

Ответственность имеет значение

Как глобальный партнер мы регулярно передаем данные о своих действиях в сфере экологического и общественного влияния заинтересованным лицам. Мы публикуем информацию о корпоративной социальной ответственности на сайте ingrammicro.com и ожидаем, что все сотрудники и дочерние подразделения «Ingram Micro» будут действовать в соответствии с нашими политиками, целями и задачами.

Помогите ограничить потери

Вы знали, что каждый год кражи сотрудников стоят компаниям США 50 миллиардов $? Вы знали, что вы можете стать частью решения и помочь защитить активы «Ingram Micro»? Если вы когда-то станете свидетелями или заподозрите кражу или потерю, сразу доложите:

Вашему руководителю

В отдел безопасности

В отдел кадров

Внесение поправок или отказ от соблюдения Кодекса деловой этики

Кодекс деловой этики можно дополнять, но это требует одобрения совета директоров «Ingram Micro». Юридические политики и политики соответствия компании могут быть изменены в соответствии с процессом, установленным генеральным юрисконсультом. Неприменение Кодекса деловой этики должно быть утверждено советом директоров; то же самое касается политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений и этических норм для директоров и должностных лиц компании.

Генеральный юрисконсульт утверждает случаи неприменения Кодекса деловой этики или политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений и этических норм для сотрудников и немедленно докладывает о подобном случае неприменения аудиторскому комитету.

Использование горячей линии «Ingram Micro»

Помните Правило солнечного света? Оно требует от вас докладывать о любых нарушениях в сфере деловой этики или правовых отношений:

- Менеджеру
- В отдел кадров
- Юридический отдел
- На горячую линию «Ingram Micro»

Помните: когда вы докладываете о нарушении, вы защищены от любых ответных мер, если вы докладываете о нарушении ,действуя из лучших побуждений.

Горячая линия «Ingram Micro» доступна всем сотрудникам и управляется независимым третьим лицом, и может быть использована для донесения о возможных нарушениях этики и соответствия или для того, чтобы задать вопросы о политиках и программе соответствия.

Вы можете подать информацию на горячую линию онлайн или позвонив по бесплатному номеру телефона. Для начала посетите горячую линию «Ingram Micro» или позвоните по телефону в вашей стране из списка ниже.

Использование горячей линии «Ingram Micro» *(продолжение)*

АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	**Бесплатный тел. номер**
Австралия	1-800-881-011 или 1-800-551-155
Бангладеш	Только веб-доступ
Вьетнам	1-201-0288 или 1-288-0288
Гонконг	800-93-2266
Индия	000-117
Индонезия	001-801-10
Китай (северная часть)	108-888
Китай (южная часть)	108-11
Малайзия	1-800-80-0011
Новая Зеландия	000-911
Пакистан	00-800-01-001
Сингапур	800-001-0001 или 800-011-1111
Таиланд	1-800-0001-33
Филиппины	105-11
Филиппины (оператор, говорящий на тагальском языке)	1010-5511-00
Шри-Ланка	112-430-430 или 2-430-430 (для Коломбо)

Использование горячей линии «Ingram Micro» *(продолжение)*

ЕВРОПА

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатный тел. номер
Австралия	1-800-881-011 или 1-800-551-155
Бангладеш	Только веб-доступ
Великобритания	0-500-89-0011 или 0-800-89-0011
Венгрия	06-800-011-11
Вьетнам	1-201-0288 или 1-288-0288
Гонконг	800-93-2266
Индия	000-117
Индонезия	001-801-10
Испания	900-99-0011
Китай (северная часть)	108-888
Китай (южная часть)	108-11
Малайзия	1-800-80-0011
Новая Зеландия	000-911
Пакистан	00-800-01-001
Португалия	800-800-128
Российская Федерация	8^10-800-110-1011(символ ^ указывает на то, что нужно дождаться гудка)
Российская Федерация (за пределами Москвы	8^812-363-2400 (символ ^ указывает на то, что нужно дождаться гудка)
Российская Федерация (за пределами Санкт-Петербурга)	8^812-363-2400 (символ ^ указывает на то, что нужно дождаться гудка)

Использование горячей линии «Ingram Micro» *(продолжение)*

ЕВРОПА *(продолжение)*

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатный тел. номер
Российская Федерация (Москва)	363-2400
Российская Федерация (Санкт-Петербург)	363-2400
Румыния (Romtelecom)	0808-03-4288
Сербия	503-597-4316 (звонок за счет вызываемого абонента; расходы принимаются на Контактный центр по этическим вопросам)
Сингапур	800-001-0001 или 800-011-1111
Словакия	0-800-000-101
Словения	503-597-4316 (звонок за счет вызываемого абонента; расходы принимаются на Контактный центр по этическим вопросам)
Таиланд	1-800-0001-33
Филиппины	105-11
Филиппины (оператор, говорящий на тагальском языке)	1010-5511-00
Швейцария	0-800-890-011
Швеция	020-799-111
Шри-Ланка	112-430-430 или 2-430-430 (для Коломбо)
Швейцария	0-800-890-011

Использование горячей линии «Ingram Micro» *(продолжение)*

СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже.

Страна	Бесплатный тел. номер
Канада (франкоговорящий оператор)	1-855-350-9393
Канада—Английский	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Пуэрто-Рико	1-877-INGRAM2 (464-7262)
США	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Использование горячей линии «Ingram Micro» *(продолжение)*

ЛАТИНСКАЯ АМЕРИКА

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатный тел. номер
Аргентина	0-800-555-4288 или 0-800-222-1288
Бразилия	0-800-888-8288 или 0-800-890-0288
Колумбия	01-800-911-0010
Колумбия (испаноговорящий оператор)	01-800-911-0011
Колумбия (испаноговорящий оператор)	0-800-228-8288
Коста-Рика	0-800-011-4114 или 0-800-225-5288
Мексика	01-800-288-2872
Мексика (испаноговорящий оператор)	001-800-658-5454 или 01-800-112-2020 (звонок за счет вызываемого абонента)
Панама	800-0109
Панама (испаноговорящий оператор)	800-2288
Перу	0-800-50-288
Перу (испаноговорящий оператор)	0-800-50-000
Пуэрто-Рико	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Сальвадор (испаноговорящий оператор)	800-1785
Уругвай	000-410
Чили	800-225-288 или 800-800-288, или 800-360-311, или 800-800-311 (о. Пасхи)
Чили (испаноговорящий оператор)	800-360-312 или 800-800-312 (о. Пасхи)
Эквадор	1-800-225-528
Эквадор (испаноговорящий оператор)	1-999-119

Использование горячей линии «Ingram Micro» *(продолжение)*

БЛИЖНИЙ ВОСТОК, ТУРЦИЯ И АФРИКА

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатный тел. номер
Египет	02-2510-0200 или 2510-0200
Израиль	1-80-922-2222 или 1-80-933-3333 или 1-80-949-4949
Ливан	01-426-801
Марокко	Только веб-доступ
ОАЭ	800-555-66 или 8000-021, или 8000-061
Оман	503-597-4316 (звонок за счет вызываемого абонента; расходы принимаются на Контактный центр по этическим вопросам)
Саудовская Аравия	1-800-10
Турция	0811-288-0001
ЮАР	0-800-99-0123

Авторское право 2020 год Ingram Micro Inc. «Ingram Micro» и логотип «Ingram Micro» - это торговые марки, используемые по лицензии «Ingram Micro Inc.» Все остальные лицензии являются собственностью соответствующих компаний. 6/20 CS2020.16830