

مدونة السلوك



الابتكار
المساءلة
التكامل
فريق العمل والاحترام
التعلم
المسؤولية الاجتماعية



رسالة من المدير التنفيذي

آلان مونييه



لنكون ناجحين في السوق العالمية اليوم، لا ينبغي علينا فقط السعي لمساعدة العالم في تحقيق Promise of Technology™؛ بل ينبغي علينا القيام بذلك بالمحافظة على أعلى المعايير الأخلاقية. فالامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية التي تحكم مجال الصناعة الخاص بنا يعد خطوة أولى حاسمة، بل أكثر من ذلك، فمن المنتظر أن نقوم بالأشياء الصحيحة، بالطريقة الصحيحة، كل يوم.

ومدونة السلوك هذه هي حجر الزاوية لبرنامج الامتثال لدينا. فهي مبنية على القيم المحورية بشركتنا وهي الابتكار، والمساءلة، والتكامل، وفريق العمل والاحترام، والتعلم والمسؤولية الاجتماعية. من خلال المدونة، نتبنى هذه القيم كما نعزز من نجاح شركتنا وازدحامنا ومستثمرينا.

والمدونة، رغم ذلك، ليست معنية بتقديم إجابة مباشرة لكل مشكلة قد تواجهها في عملك في إنجرام ميكرو، لذلك فإنني أشدد عليكم دائماً استخدام الحكم السليم و، عند الوقوع في شك، عليكم البحث عن توجيه من المشرف الخاص بكم أو قسم الموارد البشرية أو القسم القانوني.

في حين أننا قضينا أعواماً في بناء سمعة إنجرام ميكرو المتمركزة حول قيمنا الجوهرية، وبخاصة التكامل، إلا أن الأمر يستغرق لحظات لتدميرها.

دعونا جميعاً نقوم بدورنا في تبني مدونة السلوك الخاصة بنا، ونعيش ونعمل بواسطة المعايير الأخلاقية التي تمثل قوامها.

شكراً لكم.
مع خالص التحية والاحترام،

آلان مونييه
المدير التنفيذي
شركة إنجرام ميكرو

رسالة من رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة التدقيق

آدم تان وديل لورانس



تعدّ إنجرام ميكرو الآن جزءًا من مجموعة HNA، وهي شركة عالمية تملك أصولاً بأكثر من 90 مليار دولار أمريكي، وهو ما يمنح أعمال شركة إنجرام ميكرو فرصًا هائلة للمستقبل.

ولا يؤثر الانضمام لمجموعة HNA، مع ذلك على طريقة أداء عملنا التجاري مع الموردين لدينا أو شركائنا من العملاء أو على الكيفية التي نجري بها عملياتنا؛ إلا أنه يمثل فقط تغييرًا في الملكية.

كما يشير الآن في رسالته، أنّ بناء سمعة إنجرام ميكرو استغرقت عدة أعوام. من الضروري أن تستمر إنجرام ميكرو في العمل بأعلى المعايير الأخلاقية والامتثال لنفس المبادئ التي صنعت نجاحها.

تسري مدونة السلوك الخاصة بشركة إنجرام ميكرو علينا جميعًا في إنجرام ميكرو، بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة.

ينتظر المجلس من كل واحد منكم أن يعود نفسه على مدونة السلوك وأن يلتزم بها في أنشطته في شركة إنجرام ميكرو. بنفس الأهمية، ينتظر المجلس منكم، في حال كنتم غير متأكدين من أي شيء في المدونة، أو من الكيفية التي قد تسري بها في موقف معين، أن تقوموا بمشاوره المشرف الخاص بكم أو قسم الموارد البشرية أو القسم القانوني.

شكرًا لكم.
مع خالص التحية والاحترام،



ديل لورانس
رئيس لجنة التدقيق
شركة إنجرام ميكرو

آدم تان
رئيس مجلس الإدارة
شركة إنجرام ميكرو



مقدمة للمدونة

التعلم

نحن نكتسب دائماً معرفةً جديدةً لتحسين الأداء ودعم النمو، لشركتنا ولأنفسنا.

المسؤولية الاجتماعية

نحن نتشارك مع عملاءنا ومورديننا في تقليل تأثيرنا المشترك على البيئة. نحن مسؤولون ومواطنون نشطاء في مجتمعاتنا من خلال المشاركة والتطوع والعطاء الخيري.

يتكون مجتمع شركة إنجاز ميكرو من أشخاص استثنائيين وهم يتشاركون نفس القيم القوية:

الابتكار

نتطلع دائماً لطرق أفضل لتقديم القيمة إلى عملائنا ومساهميننا ومورديننا وزملائنا المرافقين. نحن نستبِق التغيير ونخلق الحلول قبل أن تُطلب منا.

المساءلة

نحن نقول ما نفعل ونفعل ما نقول. نحن نقدم دائماً نتائج تلبي توقعات عملائنا ومورديننا أو تفوقها. نحن نقبل مسؤوليات الفرد والفريق لدينا لتلبية التزاماتنا.

التكامل

نحن نلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية، لنظهر الأمانة والعدالة في كل إجراء نتخذه، في كل مكان، وطوال الوقت.

فريق العمل والاحترام

نحن نحترم حقوق ومعتقدات زملائنا المرافقين وشركائنا والمجتمع. نحن نعامل الآخرين بأعلى درجة من الكرامة والمساواة والثقة، مما يدعم التنوع لتلبية أهدافنا المشتركة. كفريق، نحن نقدم أكثر مما نقدمه كأفراد.

اقرأ مدونة السلوك وأفهم محتوياتها، لكن هل تسري في جميع أنحاء العالم؟

نعم، إنها تسري على جميع وحدات أعمال إنجاز ميكرو في جميع البلدان. نحن نأتي جميعاً من خلفيات متنوعة لذلك فقد تم تطوير مدونة السلوك لدينا لتساعدنا في فهم المبادئ الموجهة لقراراتنا وسلوكياتنا في إنجاز ميكرو. فهي تخلصنا من العمل التخميني وتوثق ثقافة شركتنا، لتخلق توحداً عبر المؤسسة حول هذه القيم. عليك الإبلاغ عن أية قضية تواجهها خاصة بالامتثال القانوني أو الأخلاقي. ستقوم إنجاز ميكرو بحماية أي زميل يبلغ عن تخوف بنية حسنة من الانتقام.

ما الذي يجب علي فعله؟





مقدمة للمدونة (يُتبع)

أيضًا، نحن جميعًا مسؤولون عن طرح الأسئلة حول المدونة والسياسات، والسعي إلى توجيهه، إما من مشرف أو من قسم الموارد البشرية أو القسم القانوني.

لا يعدّ الإهمال مبررًا لانتهاك هذه المدونة.

يكون للمجلس العام مسؤولية أساسية عن إنفاذ مدونة السلوك وجميع سياسات الشركة فيما يتعلق بالسلوك القانوني والأخلاقي، وكذلك إصدار التوجيه والمواد التفسيرية، مع مراعاة الإشراف من قِبل لجنة التدقيق بمجلس الإدارة.

هل تسري هذه المدونة عليّ؟

تسري مدونة السلوك هذه على كل أفراد شركة إنجرام ميكرو، وفي كل منطقة-و على جميع أعضاء مجلس الإدارة ("المدراء") وعلى المسؤولين الذين يعيّنهم مجلس الإدارة والزملاء. إضافة إلى ذلك، تتوقع إنجرام ميكرو أن تلتزم الأطراف الخارجية التي تعمل بالنيابة عنها بقيمة التكامل لديها وأن تستخدم أعلى المعايير الأخلاقية، لتظهر الأمانة والعدالة في كل إجراء من إجراءاتها.

ما هي مسؤولياتي؟

نحن جميعًا-المدراء والمسؤولون والزملاء-مسؤولون عن الامتثال بهذه المدونة وبكل سياسات الشركة فيما يتعلق بالسلوك القانوني والأخلاقي. تمامًا بنفس القدر من الأهمية، نكون جميعًا مسؤولين عن الإبلاغ الفوري عن أية مشكلة نواجهها خاصة بالامتثال القانوني والأخلاقي، وفقًا للإجراءات التي تتم مناقشتها لاحقًا في هذه المدونة.

عليك عدم إخفاء المشكلات، على أمل عدم اكتشافها-فينبغي أن تخرج كل القضايا إلى النور، على الفور. ويُعرف هذا الواجب بداخل إنجرام ميكرو باسم "قاعدة نور الشمس" وهي تشكل جزءًا أساسيًا من مدونة السلوك لدينا. سنقوم إنجرام ميكرو بحماية أي زميل يتبع قاعدة نور الشمس ويبلغ عن تخوف بنية حسنة من الانتقام.



أنا قلق بشأن انتهاك محتمل في وحدة العمل الخاصة بي، لكنني متخوف من الإبلاغ عنه. أخشى من انتقام مشرفي وأقراني. ما الذي يجب عليّ فعله؟

تكلم! سنقوم الشركة بحمايتك من الإجراءات الانتقامي أو التأديبي أو أية عواقب عكسية أخرى في العمل إذا ما قمتَ، بنية حسنة، بالإبلاغ عن انتهاك لامتثال قانوني أو أخلاقي مشتبه به أو تضارب في المصلحة كذلك، أيًا ما أصبح ذلك الاشتباه صحيحًا أم لا.

ما الذي يجب عليّ فعله؟



أين يمكنني الإبلاغ عن الانتهاكات أو الإفصاح عن القضايا أو طرح الأسئلة؟

ينبغي على **جميع المدراء** الذين يشتبهون في انتهاكات لمدونة السلوك أو سياسات الشركة فيما يتعلق بالسلوك القانوني والأخلاقي الإبلاغ عنها فوراً، والإفصاح عن أي تضاربات محتملة في المصلحة، إلى المجلس العام، والذي يجب عليه بدوره إخطار لجنة التدقيق.

يجب على **الزملاء** الذين يشتبهون في انتهاكات لمدونة السلوك أو سياسات الشركة فيما يتعلق بالسلوك القانوني والأخلاقي الإبلاغ عنها فوراً، والإفصاح عن أي تضاربات محتملة في المصلحة، إلى المشرف الخاص بهم أو إلى قسم الموارد البشرية أو القسم القانوني أو إلى مسؤول الامتثال الإقليمي لديهم أو إلى كبير مسؤولي الامتثال أو إلى المجلس العام. يمكنهم أيضاً الإبلاغ عن الانتهاكات بالاتصال بالخط الساخن لشركة إنجرام ميكرو على: <http://www.ingram-micro.ethicspoint.com> (من دون اسم إن كانوا يرغبون في ذلك).

ينبغي على **جميع المسؤولين** الذين يشتبهون في انتهاكات لمدونة السلوك أو سياسات الشركة فيما يتعلق بالسلوك القانوني والأخلاقي الإبلاغ عنها فوراً، والإفصاح عن أي تضاربات محتملة في المصلحة، إلى المجلس العام. علاوة على ذلك، ينبغي على المدير التنفيذي وكبار المسؤولين الماليين (ونعني بذلك كبير المسؤولين الماليين ومراقب الشركة وجميع المسؤولين الآخرين والزملاء المعيّنين بهذه الصفة من قبل المجلس العام) الإفصاح على الفور إلى المجلس العام عن أية معاملة مادية يتوقع على نحو معقول أنها تؤدي إلى تضارب في المصلحة. ينبغي على المجلس العام بدوره إخطار لجنة التدقيق بأي إفصاح من ذلك النوع. ينبغي الإفصاح للجنة التدقيق عن أي تضاربات في المصلحة والقضايا الأخرى الخاصة بالامتثال القانوني والأخلاقي المتعلقة بالمجلس العام.

لدي سؤال حول تفسير المدونة. لست متأكدًا إن كانت بنودها تسري على موقف معين أواجهه حاليًا. ما الذي يجب علي فعله؟

يتعدّر على المدونة تغطية كل المواقف المحتملة. عند وقوع شك بشأن الكيفية التي قد تسري بها بنود مدونة السلوك أو سياسات إنجرام ميكرو الأخرى على مواقف معينة قد تواجهها، فيرجى الاتصال بمسؤول الامتثال الإقليمي لديك، أو كبير مسؤولي الامتثال، أو القسم القانوني أو قسم الموارد البشرية للحصول على مساعدة إضافية. يجب على المسؤولين والمدراء توجيه أسئلتهم إلى المجلس العام. إضافة إلى ذلك، يمكنك أيضاً استخدام الخط الساخن لشركة إنجرام ميكرو لطرح الأسئلة أو إبداء المخاوف.

ما الذي يجب علي فعله؟



ما هي السياسات والمبادئ؟

مكافحة الرشوة: لا يمكننا دفع أو عرض أموال أو أي شيء آخر ذي قيمة للمسؤولين الحكوميين أو مسؤولي المنظمات الدولية العامة أو المرشحين السياسيين أو الأحزاب السياسية بغرض الحصول على أعمال لشركة إنجرام ميكرو أو الاحتفاظ بها. وهذا يسري على كل من عمليات الدفع المباشر وغير المباشر، بما في ذلك تلك التي تتم من خلال أي وسطاء (مقاولين مستقلين ملتزمين بأساس عمولة أو رسم لتسهيل أو المساعدة في الحصول على أعمال لشركة إنجرام ميكرو أو الاحتفاظ بها كالكلاء أو استشاريي المبيعات أو المستشارين) أو الموردين أو الموزعين أو مقدمي خدمة. إضافة إلى ذلك، تضع سياسة إنجرام ميكرو لمكافحة الرشوة قواعد خاصة لتقديم المساهمات الخيرية. تحظر علينا سياسة إنجرام ميكرو لمكافحة الرشوة أيضًا إجراء دفع رشى بشكل مباشر أو غير مباشر إلى العملاء التجاريين أو إلى موظفي الموردين للحصول على أعمالهم أو الاحتفاظ بها أو للتأثير على قراراتهم.

قوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار: كجزء من سياسة إنجرام ميكرو للتعامل العادل والشفير مع العملاء والموردين والمنافسين، نحن نمثل لقوانين المنافسة أو مكافحة الاحتكار السارية، بما في ذلك المحظورات على تثبيت الأسعار أو الهوامش مع منافسينا.

تتمحور هذه المدونة حول مبدأ أننا جميعًا، أيًا ما كنّا مدراء أو مسؤولين أو زملاء، يُنتظر منا الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية للسلوك القانوني والأخلاقي، بما في ذلك الامتثال لجميع القوانين واللوائح التنظيمية للبلدان التي تقوم الشركة بالعمل فيها.

يعني الالتزام بهذا المبدأ أنه ينبغي علينا الامتثال لسياسات الشركة الخاصة المتعلقة بالسلوك القانوني والأخلاقي.

يرجى الرجوع إلى تلك السياسات، والتي قد يتم تعديلها أو تكميلها من وقت لآخر، على الشبكة الداخلية الخاصة بالشركة.

وفيما يلي يتم إيجاز بعض من سياسات الشركة الأساسية:

مكافحة المقاطعة: نحن نمثل لجميع قوانين الولايات المتحدة الخاصة بمكافحة المقاطعة ولن نمثل أو نؤيد أو ندعم أية مقاطعة أجنبية من دون إذن قانوني.

يجلب أحد الموزعين لشركة إنجرام ميكرو صفقة بقيمة 2000000.00 دولار أمريكي نظير بيع تراخيص برمجيات سيكون المستخدم النهائي لها عبارة عن قسم شرطة. يطلب الموزّع بعد ذلك من إنجرام ميكرو التفاوض مع مورّد البرمجيات على هامش إضافي بحجة أنّ تكاليف أنشطة ما قبل البيع لديهم أعلى مما كان متوقعًا من البداية. ما الذي يجب عليّ فعله؟

عليك إبلاغ القسم القانوني عن هذا الموقف في الحال. فهذا الموقف بشكل رايّة حمراء لرشوة محتملة تتطلب أن يتم التحقيق فيها قبل المواصله لما هو أبعد.

تذكر أن كلاً من الرشوة المباشرة وغير المباشرة يمثلان وضْعًا غير قانوني وأنّ جميع زملاء إنجرام ميكرو مسؤولون عن الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة للقانون أو لسياسات إنجرام ميكرو في الحال.

ما الذي يجب عليّ فعله؟



ما هي السياسات والمبادئ؟ (يتبع)

التواصل عبر الشبكات الاجتماعية ونشر المدونات: لقد صارت طرقاً معتادة للتواصل مع الأصدقاء والعملاء والزملاء المرافقين وكل واحد تقريباً في حياتنا. نحن نمثل للمبادئ التوجيهية الخاصة بالشركة عند استخدام شبكات التواصل الاجتماعي والمدونات لكونها تتعلق بشركة إنجرام ميكرو.

تضارب المصالح: ينبغي علينا تجنب المواقف التي نعرف، أو التي يجب أن نعرف، أنها تخلق تضاربات فعلية أو محتملة في المصالح والإفصاح في الحال عنها للشركة، باتباع الإجراءات الموصوفة في سياسة تضارب المصالح. علاوة على ذلك، لا يمكننا استخدام ملكية الشركة للمكسب الشخصي ولا أن نأخذ لأنفسنا فرص أعمال تنشأ من خلال استخدام ملكية الشركة أو معلوماتها أو موقعها.

قوانين التصدير: نحن نمثل للقوانين الخاصة بالرقابة على الصادرات في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى التي نعمل فيها، بما في ذلك القيود على المعاملات مع أطراف موجودة على قائمة الأطراف المحظورة ومع بلدان مخصصة معينة.

الاتصالات الخارجية: إلا للأفراد المفوضين فقط بإجراء أي اتصال مع وسائل الإعلام فيما يتعلق بالمسائل التي تؤثر على الشركة، ويحظر علينا الإفصاح عن مادة، أو تطورات أو أمور غير عامة تخص الشركة مع أي واحد من خارج الشركة (بما في ذلك أفراد الأسرة أو الأقارب أو الأصدقاء)، باستثناء ما تسمح به سياسات الشركة. ولا يحظر هذا، مع ذلك، على أي زميل الامتثال لأي قوانين ولوائح تنظيمية محلية وفيدرالية وخاصة بالولاية، بما في ذلك تلك التي تتعامل مع إبلاغ الوكالات المناسبة عن الحالات الطارئة.

أنا في حدث خاص بأحد الموردين، وأثناء جلسة عمل، ناقش بعض من منافسينا والمورد هامش الربح والتكاليف المتعلقة بقطاع خاص. ما الذي يجب علي فعله؟

عليك أن تطلب في الحال توقف المناقشات أو مغادرة المناقشات. عليك أيضاً إبلاغ القسم القانوني بالحادثة.

ينبغي تجنب المناقشات أو تبادلات المعلومات مع المنافسين التي تتعلق بجميع قضايا مكافحة الاحتكار الحساسة (بما في ذلك الأسعار، والشروط والأحكام، والأسواق، والعملاء، والأرباح، والهوامش، والنية لتقديم عطاء، وما إلى ذلك). وقد يجعلك مجرد بقائك صامتاً في وجود تلك المناقشات مشاركاً في المؤامرة.

ما الذي يجب علي فعله؟



ما هي السياسات والمبادئ؟ (يتبع)

حماية معلومات الملكية: ينبغي علينا حماية معلومات ملكية إنجرام ميكرو أو ملكيتها الفكرية، ومعلومات الملكية أو الملكية الفكرية الخاصة بالأطراف الخارجية والموكلة إلى إنجرام ميكرو، من الضياع والسرقة والتعديل غير المفوض والإفصاح غير المفوض. ينبغي علينا أيضًا ضمان أننا نحمي جميع المعلومات التي تعرّف الأشخاص الأفراد وفقًا لقوانين خصوصية البيانات ولوائحها التنظيمية السارية.

تلقي الهدايا والمنح: يجوز لنا فقط أن نقبل (لكن يحظر علينا أن نطلب) من الموردين الحاليين أو المحتملين، أو أن نقدم إلى عملائنا، هدايا أو منحًا أو ترفيهًا أو مجاملات أخرى غير زائدة عن الحد ومتسقة مع المعايير المعقولة في مجتمع الأعمال، وسياسة الهدايا والترفيه، ومتطلبات الشركة. لكن، يتعين على الزملاء طلب المشورة أو الموافقة من القسم القانوني قبل إجراء، أو تقديم، أو تلقي أي هدايا، أو منح، أو ترفيه، أو أي مجاملات أخرى إلى أو من أي مسؤولين رسميين، بغض النظر عن قيمة الهدايا، أو المنح، أو الترفيه أو المجاملات الأخرى المعنية.

الإفصاحات المالية: يجب علينا ضمان أن إبداعات إنجرام ميكرو مع هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية وكذلك جميع الاتصالات العامة الأخرى بشأن الحالة المالية للشركة ونتائج العمليات تُعد بمثابة إفصاح كامل وعادل ودقيق وقابل للاستيعاب وفي الوقت المناسب.

المبادئ التوجيهية في جمع الاستخبارات التنافسية: نحن لا نجمع الاستخبارات التنافسية إلا وفقًا لقوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار السارية ولقيم شركتنا. تُحظر التبادلات المباشرة للاستخبارات التنافسية مع منافسينا.

المبادئ التوجيهية حول تداول الأوراق المالية: لا يجوز لنا تداول أوراق إنجرام ميكرو المالية استنادًا إلى معلومات مادية أو داخلية، ولا ننصح الآخرين بفعل ذلك. علاوة على ذلك، لا يجوز لنا تداول الأوراق المالية للشركات الأخرى، ولا ننصح الآخرين بفعل ذلك، استنادًا إلى معلومات مادية أو داخلية تم اكتسابها حول تلك الشركات في سياق واجباتنا تجاه إنجرام ميكرو.

يدعوني أحد الموردين للانضمام إليه في حدث رياضي محلي حيث سنشاهد المباراة ونتناقش في فرص الأعمال. تبلغ القيمة الاسمية للمقعد 250 دولارًا أمريكيًا. هل يجب عليّ الذهاب؟

تمثل هذه الدعوة ترفيه أعمال. يجوز لك قبول الدعوة. ملاحظة: في حال أن قدم المورد إليك تذكرتين إلى الحدث، من دون خطط لأن يصاحبك أو تصاحبك، فهذه تعتبر هدية، والتي يجب عليك أن ترفضها لأنها تتخطى حد الهدايا المسموح كما هو مبين في سياسة الهدايا والترفيه لدى إنجرام ميكرو.

أيضًا، تذكر أنه فيما يخص أي ترفيه تقدمه أو تقبله، فالسياسة تتوقع منك الاستناد إلى حكم سديد بشأن ما إذا كانت تعدّ معتمدة ومعقولة، أو كانت بدلاً من ذلك مترفة، قد تخلق مظهرًا لتأثير لا داعي له.

عند الوقوع في شك، اطلب المشورة من مشرفك بشأن المسار السلوكي المناسب.

ما الذي يجب عليّ فعله؟

ما هي السياسات والمبادئ؟ (يتبع)

نحن نشترك دائماً مع أصحاب المصلحة العالميين المتنوعين لدينا لتحسين استراتيجية الاستدامة لدينا وخلق قيمة طويلة الأمد. ننشر دورياً تقارير على موقع شركتنا على الويب لمشاركة جهودنا. إضافة إلى ذلك، نعد الأدوات التعليمية المتاحة لزملائنا عن طريق صفحات المسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR) على الشبكة الداخلية لدينا.

نحن ننتظر من جميع شركاء إنجرام ميكرو والشركات التابعة لها العمل بأسلوب متسق مع مبادئ المسؤولية الاجتماعية لشركتنا.

منع السرقة والفقْد: ينبغي علينا حماية أصول إنجرام ميكرو من السرقة والفقْد وإبلاغ المشرف لدينا أو قسم الأمن أو قسم الموارد البشرية عن أية سرقة أو فقْد.

الاحتفاظ بالسجلات: ينبغي علينا الاحتفاظ بالوثائق وفقاً لأي جدول زمني للاحتفاظ بالسجلات تم تبنيه من قبل إنجرام ميكرو بالنسبة للبلاد التي نتواجد فيها.

المسؤولية الاجتماعية للشركة: يشتمل التزام إنجرام ميكرو بالمسؤولية الاجتماعية على حوكمة الشركات، وممارسات العمل، وحقوق الإنسان، والمسؤولية البيئية، والاستثمار في المجتمعات المحلية، وحماية العملاء، وممارسات التشغيل العادلة. نحن نهدف للعمل مع الموردين الذين يتشاركون هذا الالتزام، كما هو محدد في مدونة أخلاقيات الموردين لدينا.

وفقاً لسياسة المسؤولية البيئية وسياسة حقوق الإنسان العالمية لدينا، فنحن نسعى لمعالجة المخاطر الاجتماعية البيئية من خلال نظم الإدارة الفعالة. بحلول عام 2016، كانت إنجرام ميكرو مشاركة في مدونة السلوك الخاصة بتحالف مواطنة الصناعة الإلكترونية (EICC).

لقد لاحظتُ أن مكوّنات سياسات المسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR) لدينا لم يتم تنفيذها في موقعي. ما الذي يجب عليّ فعله؟

ما الذي يجب عليّ فعله؟

تجمع سياسات المسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR) لدينا أدنى معايير الامتثال للتوصيات وذلك لتبني أفضل الممارسات. في حال لم يتم تنفيذ متطلب قانوني، عليك إخطار مشرفك، أو مدير المسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR)، أو الاتصال بخطط الأخلاقيات الساخن، إذا رغبت أن تكون مجهول الهوية. لدعم تبني أفضل الممارسات في موقعك، عليك مراعاة أن تصبح سفيراً للمسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR). اتصل بمدير المسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR) للحصول على مزيد من المعلومات.



كيف يمكن تعديل مدونة السلوك هذه أو التنازل عنها؟

سيتم على الفور الإفصاح عن أي تنازل يؤثر على المدير التنفيذي وكبار المسؤولين الماليين لأصحاب المصلحة بالشركة.

ينبغي على المجلس العام الموافقة على أي تنازل في مدونة السلوك أو سياسات الشركة فيما يتعلق السلوك القانوني والأخلاقي للزملاء وإبلاغ لجنة التدقيق عن هذا التنازل في اجتماعها القادم.

ينبغي على مجلس الإدارة الموافقة على أية تنقيحات في مدونة السلوك هذه.

سيتم على الفور الإفصاح عن أية تنقيحات تؤثر على المدير التنفيذي وكبار المسؤولين الماليين لأصحاب المصلحة بالشركة.

يمكن تنقيح سياسات الشركة بشأن الامتثال القانوني والأخلاقي المنفذة لهذه المدونة أو قد يتم تبني سياسات إضافية، وذلك فقط وفقًا للإجراءات التي أنشأها المجلس العام.

ينبغي على مجلس الإدارة الموافقة على أي تنازل في مدونة السلوك أو سياسات الشركة فيما يتعلق بالسلوك القانوني والأخلاقي للمدراء والمسؤولين.

تم تبني مدونة السلوك هذه من قبل مجلس إدارة إنجرام ميكرو في 3 مارس 2003، وتمت مراجعتها في 24 أغسطس 2005، وفي 7 نوفمبر 2007، وفي 29 نوفمبر 2011، وفي 6 مارس 2012، وفي 21 يونيو 2012، وفي 18 سبتمبر 2012، وفي 10 أكتوبر 2012، وفي 10 مارس 2015، وفي 26 يناير 2017.



كيف يمكنني الاتصال بالخط الساخن؟

تتصّل قاعدة نور الشمس لشركة إنجرام ميكرو على أنّه يجب على الزملاء إبلاغ أحد المدراء، أو قسم الموارد البشرية أو القسم القانوني، أو عن طريق خط الامتثال والأخلاقيات الساخن بشركة إنجرام ميكرو عن أية انتهاكات قانونية أو أخلاقية محتملة على الفور. ننذكر أنّ إنجرام ميكرو سنقوم بحماية أي زميل يتّبع قاعدة نور الشمس ويُبلغ عن تخوّف بنية حسنة من الانتقام. يتوافر خط الامتثال والأخلاقيات الساخن، الذي يديره طرف خارجي مستقل، لجميع الزملاء للإبلاغ عن انتهاكات الأخلاقيات والامتثال المحتملة ولطرح الأسئلة بشأن برنامج وسياسات الامتثال لدى إنجرام ميكرو. يجوز للزملاء إعداد تقارير للخط الساخن عن طريق موقع الويب الخاص بالخط الساخن أو بالاتصال برقم الهاتف المحلي المناسب الخاص بالخط الساخن للبلد والمُدرج أدناه.



ONLINE:

www.ingram-micro.ethicspoint.com



TELEPHONE:

See numbers below.



دول آسيا المطلة على المحيط الهادي

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب 877-(464-7262)-INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
أستراليا	1-800-881-001 أو 1-800-551-155
بنغلاديش	0011-157
الصين (الشمالية)	888-108
الصين (الشمالية - لمشغّل يتحدث بلغة الماندرين)	710-108
الصين (الجنوبية)	11-108
الصين (الجنوبية - لمشغّل يتحدث بلغة الماندرين)	10-108
هونغ كونغ	800 96 1111 أو 2266-93-800
الهند	117-000
إندونيسيا	10-801-001
ماليزيا	0011-80-800-1
نيوزيلاند	911-000
باكستان	001-01-800-00
الفلبين	11-105
الفلبين - لمشغّل يتحدث بلغة التغالوغ	105-12 أو 5511-1010
سنغافورة	800-011-1111 أو 0001-001-800
سريلانكا	430-430-112 أو 2-430-430 (لكولومبو)
تايلاند	11-111-999-001 أو 1-800-0001-33
فيتنام	0288-201-1 أو 1-288-0288

كيف يمكنني الاتصال بالخط الساخن؟ (يُتبع)

أوروبا

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب 877-(464-7262)-INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
ألبانيا	0010-800-00
النمسا	288-200-800-0
بلجيكا	10-100-800-0
بلغاريا	0010-800-00
كرواتيا	111-220-0800
جمهورية التشيك	55288-222-800-00
الدنمارك	10-100-800
فنتلندا	0015-11-800-0
فرنسا	0011-99-800-0 أو 0-800-99-0111 أو 0-800-99-1011 0-805-701-288 أو 0-800-99-1211 أو 1111-99-800-0
ألمانيا	5288-225-800-0
المجر	11-011-800-06
أيرلندا (UIFN "رقم الهاتف المجاني الدولي العالمي")	55288-222-800-00
أيرلندا (الشمالية)	0011-89-800-0
أيرلندا	000-550-800-1
إيطاليا	444-172-800
لكسمبورغ	11-201-800
مقدونيا (الجمهورية اليوغوسلافية السابقة)	94288-0800
هولندا	9111-022-800-0
النرويج	11-190-800
بولندا	1111-111-800-0-0
البرتغال	128-800-800
رومانيا (Romtelecom)	4288-03-0808
روسيا الاتحادية (سان بطرسبورغ)	2400-363
روسيا الاتحادية (موسكو)	2400-363
روسيا الاتحادية	8^1011-110-800-10 (تشير لتأخير نغمة الاتصال لثانية)
صربيا	4316-597-503 (مكالمة مدفوعة من قبل الطرف المتلقي؛ سيتم قبول التكاليف من قبل مركز نقطة الاتصال للأخلاقيات)
سلوفاكيا	101-000-800-0
سلوفينيا	4316-597-503 (مكالمة مدفوعة من قبل الطرف المتلقي؛ سيتم قبول التكاليف من قبل مركز نقطة الاتصال للأخلاقيات)
إسبانيا	0011-99-900
السويد	111-799-020
سويسرا	011-890-800-0
المملكة المتحدة	0011-89-500-0 أو 0-800-89-0011

كيف يمكنني الاتصال بالخط الساخن؟ (يُتبع)

أمريكا الشمالية

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب 877-(464-7262) INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
الولايات المتحدة	1-877-INGRAM2 (464-7262)
كندا	1-877-INGRAM2 (464-7262) الإنجليزية:
كندا - لمشغل يتحدث الفرنسية	1-855-350-9393
بورتوريكو	1-877-INGRAM2 (464-7262)

أمريكا اللاتينية

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب 877-(464-7262) INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
الأرجنتين	0-800-222-1288 أو 4288-555-800-0
الأرجنتين - لمشغل يتحدث الإسبانية	5288-288-800-0
البرازيل	0-800-890-0288 أو 8288-888-800-0
تشيلي	311-00-171 أو 800-225-288 أو 800-800-288 أو 800-360-311 أو 800-800-311 (جزيرة القيامة)
تشيلي - لمشغل يتحدث الإسبانية	312-00-171 أو 800-360-312 أو 800-800-312 (جزيرة القيامة)
كولومبيا	0010-911-800-01
كولومبيا - لمشغل يتحدث الإسبانية	0011-911-800-01
كوستاريكا	4114-011-800-0
الإكوادور	528-225-800-1
الإكوادور - لمشغل يتحدث الإسبانية	119-999-1
السلفادور - لمشغل يتحدث الإسبانية	1785-800
المكسيك	01-800-288-2872 أو 4240-462-800-001
المكسيك - لمشغل يتحدث الإسبانية	01-800-112-2020 أو 5454-658-800-001 (مكالمة مدفوعة من قبل الطرف المتلقي)
بيرو	0-800-70-088 أو 288-50-800-0
بيرو - لمشغل يتحدث الإسبانية	000-50-800-0
بورتوريكو	INGRAM2 (464-7262)-877-1
جمهورية بنما	0109-800
جمهورية بنما - لمشغل يتحدث الإسبانية	2288-800
أوروغواي	410-000



كيف يمكنني الاتصال بالخط الساخن؟ (يتبع)

الشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب 877-(464-7262) INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
مصر	0200-2510 أو 0200-2510-02
إسرائيل	2222-922-80-1 أو 3333-933-80-1 أو 4949-949-80-1
لبنان	801-426-01
المغرب	002-11-0011
عمان	4316-597-503 (مكالمة مدفوعة من قبل الطرف المتلقي؛ سيتم تحمل التكاليف من قبل مركز نقطة الاتصال للأخلاقيات)
السعودية	10- 800-1
السنغال	072-103-800
السنغال- بالنسبة لمشغلي تحديث الفرنسية	073-103-800
جنوب أفريقيا	0123-99-800-0
تركيا	0001-288-0811
الإمارات العربية المتحدة	021-8000 أو 66-555-800