

Käytännnesäännöt

Toimitusjohtajan viesti

Alain Monié



Jotta voimme menestyä nykypäivän globaaleilla markkinoilla, paitsi että meidän on pyrittävä auttamaan maailmaa ymmärtämään tämän teknologialupauksen merkitys, meidän on toteutettava sitä pitämällä yllä korkeimpia eettisiä standardeja. Lakien noudattaminen ja alaamme ohjaavat säännökset ovat ensimmäinen kriittinen askel, mutta vielä enemmän meidän odotetaan tekevän oikeita asioita, oikealla tavalla, joka päivä.

Nämä käytännesäännöt ovat vaatimustenmukaisuusohjelmamme kulmakivi. Ne perustuvat yhtiön menestyksen taustalla oleviin periaatteisiin eli tuloksellisuuteen, tinkimättömyyteen, mielikuvitukseen, kyvykkyyteen, vastuullisuuteen ja rohkeuteen. Näiden sääntöjen kautta me omaksumme nämä periaatteet, parantamalla liikekumppanien, osakkuusyritysten ja sijoittajien menestystä.

Sääntöjen ei kuitenkaan ole tarkoitus antaa suoraa vastausta jokaiseen kysymykseen, jonka saatat kohdata työssäsi Ingram Microssa, joten kehotan sinua aina käyttämään hyvää harkintakykyä ja epävarmuuden hetkellä kysymään neuvoa omalta esimieheltäsi, henkilöstöhallinnolta tai lakiosastolta.

Vaikka olemme käyttäneet vuosia Ingram Micron maineen rakentamiseen ydinarvojemme mukaisesti, erityisesti tinkimättömyyden pilaamiseen tarvitaan vain hetki.

Tehkäämme siis kaikki omat osamme käytännesääntöjen omaksumisessa eläen ja toimimalla sen perustana olevien eettisten standardien mukaan.

Kiitos.

Ystävällisin terveisin,

Alain Monié
Toimitusjohtaja
Ingram Micro Inc.

Viesti hallituksen puheenjohtajalta ja tarkastusvalio- kunnan puheenjohtajalta Adam Tan ja Dale Laurance



Ingram Microsta tuli osa HNA-konsernia joulukuussa 2016. HNA-konserniin liittyminen ei kuitenkaan vaikuta tapaan, jolla toimimme myyjä- tai asiakaskumppaneidemme kanssa tai miten me hoidamme toimintaamme. Se merkitsee ainoastaan omistajuuden muutosta.

Kuten Alain huomauttaa viestissään, Ingram Micron maineen rakentaminen on tapahtunut vuosien aikana. On tärkeää, että Ingram Micro jatkaa toimintaansa korkeimpien eettisten standardien mukaisesti ja noudattaa samoja periaatteita, jotka ovat nostaneet sen menestykseen.

Ingram Micron käytäntösäännöt koskevat meitä kaikkia Ingram Microssa, myös hallituksen jäseniä.

Hallitus odottaa, että kukin teistä tutustuu sääntöihin ja noudattaa niitä toimissanne Ingram Microssa. Hallitukselle on myös tärkeää tehdä selväksi, että voit konsultoida esimiestäsi, henkilöstöosastoa tai lakiosastoa, jos olet epävarma mistään sääntökohdista tai sen soveltuvuudesta tiettyyn tilanteeseen.

Kiitos.

Ystävällisin terveisin,

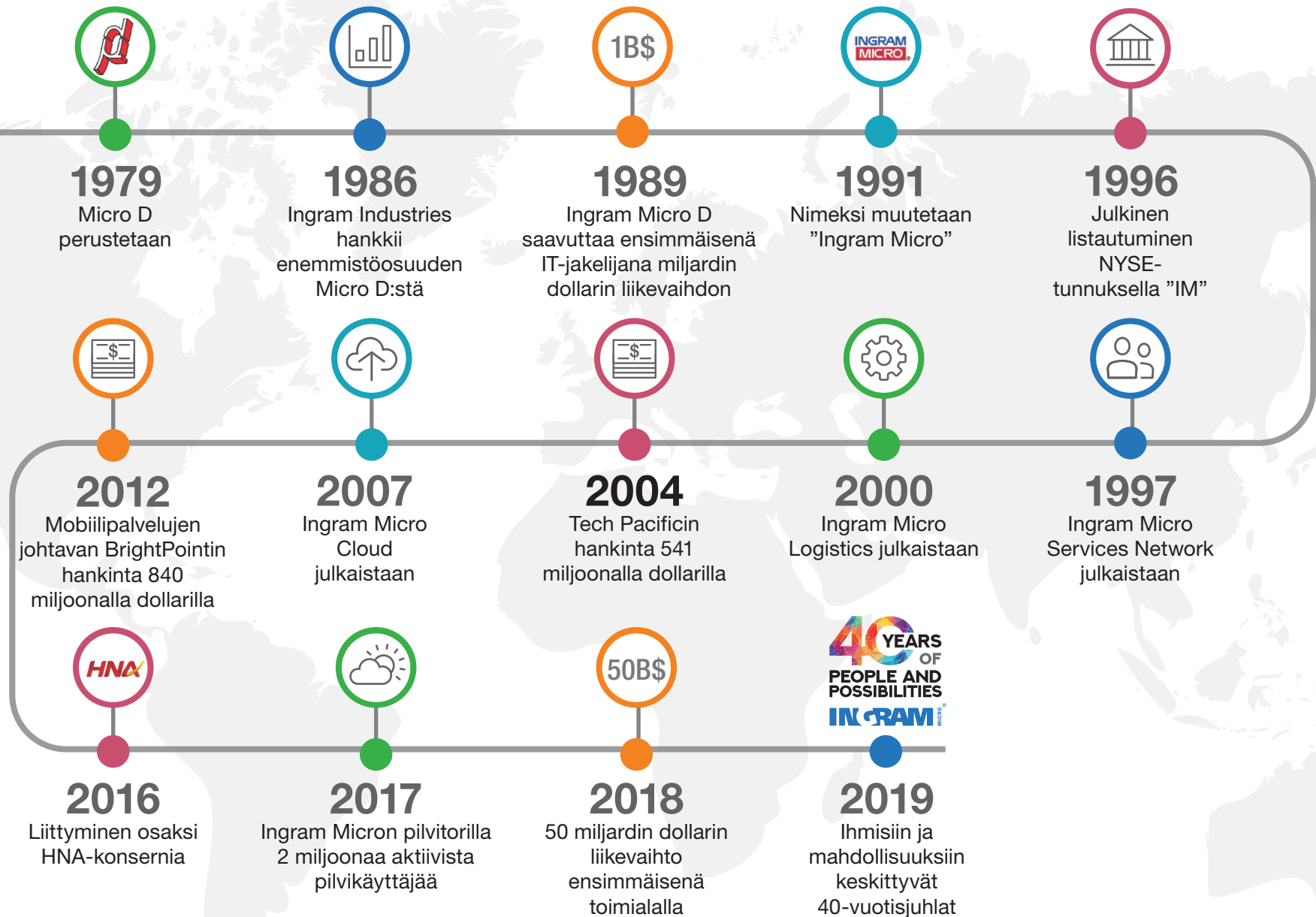
Adam Tan
Hallituksen puheenjohtaja
Ingram Micro Inc.

Dale Laurance
Tarkastusvaliokunnan
puheenjohtaja
Ingram Micro Inc.

Oppaan sisältö

- 
- 
- 5 Katsaus historiaamme
 - 6 Mikä on menestyksemme salaisuus?
 - 7 Käytännėsääntöjen tarve
 - 7 Keitä säännöt koskevat?
 - 8 Odotuksemme sinua kohtaan
 - 9 Sääntöjen valvonta
 - 9 Sääntörikkomusten käsitleminen
 - 10 Työntekijöiden tekemät rikkomusilmoitukset
 - 11 Esimiesten ja johtajien tekemät rikkomusilmoitukset
 - 11 Asiakkaiden, liikekumppanien ja muiden Ingram Micron sidosryhmien tekemät rikkomusilmoitukset
 - 11 Lupauksemme
 - 12 Mitkä käytännėsääntöjen periaatteet koskevat minua?
 - 12 Boikotointikielto
 - 13 Lahjontakielto
 - 13 Reilu pelin periaatteet
 - 14 Eturistiriitojen välttäminen
 - 14 Vientisäädösten noudattaminen
 - 15 Ulkoinen viestintä
 - 15 Sosiaalisuus
 - 15 Taloudellisista seikoista puhuminen
 - 16 Kilpailijoiden tutkiminen oikein
 - 16 Sisäpiiritiedot
 - 17 Luottamuksellisten tietojen turvaamisvelvollisuus
 - 17 Lahjojen antaminen ja vastaanottaminen
 - 18 Tietojen ylläpitäminen
 - 18 Vastuullisuuden merkitys
 - 18 Hävikin ehkäiseminen
 - 19 Käytännėsääntöjen muuttaminen ja niiden soveltamatta jättäminen
 - 20 Ingram Micro Hotlinen käyttäminen
 - 21 Hotline – Aasian ja Tyynenmeren alue
 - 22 Hotline – Eurooppa
 - 24 Hotline – Pohjois-Amerikka
 - 25 Hotline – Latinalainen Amerikka
 - 26 Hotline – Lähi-itä, Turkki ja Afrikka

Katsaus historiaamme



Mikä on menestyksemme salaisuus?

Omistautumisemme yhteisiin periaatteisiin yhdistää meitä ja ohjaa meitä sekä tekemään parempia päätöksiä että toimimaan paremmin. Näin pystymme keskittymään liike- ja yhteistyökumppaneidemme menestyksen varmistamiseen.



Tuloksellisuus

Onnistuneen lopputuloksen ja verrattoman kokemuksen toimittaminen aina ja kaikille on tärkeää liikekumppaneillemme, meille ja tiimeillemme.

Tinkimättömyys

Toimintamme kuvastaa korkeimpia eettisiä standardeja, jotka perustuvat rehellisyyteen, oikeudenmukaisuuteen ja toimintamme arvokkuuteen kaikissa toimissamme kaikkien kanssa.

Mielikuvitus

Luovuus, ketteryys ja kekseliäisyys vahvistavat kilpailukykyistä yrittäjähenkeämme. Ennakoiva toimintamme ja halu saavuttaa yhä enemmän on korvaamatonta.

Kyvykkyys

Henkilöstömme ja heidän monipuoliset kykynsä määrittävät meidät. Olemme sitoutuneet edistämään oppimista, yhteistyötä, läpinäkyvyyttä ja innovointia. Menestyksemme perusta on parhaiden yksilöiden palkkaaminen, inspiroiminen, pitäminen palveluksessa ja tukeminen.

Vastuullisuus

Sanomme sen, minkä teemme ja teemme sen, minkä sanomme. Olemme vastuussa sekä omista että tiimimme tekemisistä. Meidän on täytettävä sitouksemme asiakkaitamme kohtaan ja taloudelliset velvoitteemme sekä huomioitava vastuumme yhteiskunnasta, yhteisöistämme ja ympäristöstä.

Rohkeus

Muutosten hyväksyminen ja kyky tehdä vaikeita päätöksiä varmistaa, että voimme taata hyvän tuloksen asiakkaillemme, toimittajillemme ja kollegoille. Emme pelkää kokeiluja emmekä minkään sellaisen tekemistä, jonka tiedämme oikeaksi.



? Pitäisikö tehdä ilmoitus?

Luulen, että liiketoimintayksikössäni on tapahtunut eettinen rikkomus, mutta pelkään ilmoittaa siitä. Olen huolissani siitä, miten esimieheni tai kollegani reagoivat. Mitä minun pitäisi tehdä?

Ota asia esiin!

Ingram Micron käytännöt suojaavat sinua kaikilta vasta- tai kurinpidollisilta toimita tai muilta haitallisilta työllisyysvaikutuksilta, jos vilpittömällä mielellä ilmoitat epäilyistä oikeudellisten tai eettisten sääntöjen rikkomisesta tai eturistiriidasta, riippumatta siitä, osoittautuuko tällainen epäily todeksi tai ei.

Käytännösääntöjen tarve

Odotusten määrittäminen on tärkeää kaikissa yhteisöissä ja erityisesti työpaikalla, jossa jokaisen työntekijän suoritukset vaikuttavat yrityksen menestykseen. Kun kaikki ovat selvillä siitä, mikä hyväksyttävää käytöstä ja mikä ei, kaikilla on selkeä kuva siitä, miten voimme toimia menestyksekkäästi. Yhteiset säännöt luovat lisäksi arvoa meille, kollegoillemme ja yrityksellemme. Näiden käytännösääntöjen tarkoituksena on auttaa määrittämään tämä arvo kaikille meille ja selvittää, miten kaikki toimintamme on itsessään arvokkaampaa kuin työmme, markkinat ja jopa Ingram Micro.

Keitä säännöt koskevat?

Kaikkia. Käytännösääntömme koskevat kaikkia Ingram Micron työntekijöitä kaikkialla maailmassa, myös johtajia ja hallituksen jäseniä, ja kaikilla on myös velvollisuus noudattaa niitä. Alihankkijamme ja kolmannet osapuolet eivät ole myöskään poikkeus. Tavoitteenamme on, että kaikki Ingram Micron kanssa tai sen puolesta työskentelevät arvostavat tinkimättömyyttä, rehellisyyttä ja oikeudenmukaisuutta ja toimivat näiden arvojen mukaisesti. Joka päivä.

Ingram Micro Oy: n hallitus on hyväksynyt nämä käytännösäännöt 3.maaliskuuta 2003 ja ne on tarkistettu 24. elokuuta 2005, 7. marraskuuta 2007, 29. marraskuuta 2011, 6. maaliskuuta 2012, 21. kesäkuuta 2012, 18. syyskuuta 2012, 10. lokakuuta 2012, 10. maaliskuuta 2015, 26. tammikuuta 2017 ja 23. heinäkuuta 2020.



Odotuksemme sinua kohtaan

Näiden käytännnesääntöjen ja niihin [liittyvien käytäntöjen](#) tavoitteena on ohjeistaa meitä kaikkia siinä, miten voimme varmistaa toimivamme eettisesti ja oikeudenmukaisesti. Jotta tämä onnistuisi, pyydämme ja odotamme, että noudatat näitä sääntöjä ja ilmoitat kaikista poikkeamista oikeudellisten ja eettisten sääntöjen noudattamisessa. Tiedostamme, että ilmoituksen tekeminen poikkeamista voi olla epämieluisaa, mutta se on oikea tapa toimia.

Ongelmien piilotteleminen ei auta ketään ja voi jopa pahentaa tilannetta. Älä pelkää asioista puhumista. Ingram Micro odottaa sitä sinulta! Tämä velvoite tunnetaan ”Sunshine Rule”

-sääntönä ja sen tavoitteena on paljastaa kaikki mahdolliset rikkomukset, jotta ne voidaan korjata. Ingram Microlla on lisäksi nollatoleranssi kaikkia vastatoimia kohtaan, joten voit olla varma, että sinua ei rankaista vilpittömällä mielellä tehdyistä ilmoituksista.

Käytännnesääntöihin tai [Ingram Micron käytäntöihin](#) liittyvät kysymykset ja mietteet voi ottaa puheeksi oman esimiehen, henkilöstöhallinnon tai lakiosastomme kanssa. Jos koet sen epämukavaksi, voit ottaa yhteyttä [Ingram Micron hotlineen](#). Muista, että tietämättömyys ei ole tekosyy sääntöjen tai yrityksen käytäntöjen rikkomiselle eikä kenelläkään ole valtuuksia määrätä sinua rikkomaan niitä.

? Vastatoimien käsite on epäselvä.

Mitä vastatoimilla tarkoitetaan ja mistä ne tunnistaa?

Vastatoimet tarkoittavat erilaisia kostotoimia, jotka tunnistaa parhaiten siitä, että niillä on kielteinen vaikutus itsellesi ja urallasi. Saatat joutua tällaisten kostotoimien kohteeksi, jos olet tehnyt ilmoituksen epäilystä oikeudellisten tai eettisten sääntöjen rikkomuksesta tai eturistiriidasta. Mikäli sinä tai kollegasi on mielestäsi joutunut vastatoimien kohteeksi, ilmoita siitä välittömästi yritykselle jonkin tässä kuvatus kanavan kautta.

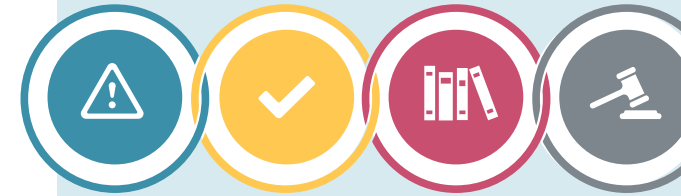
Sääntöjen valvonta

Hallituksen tarkastusvaliokunnan valvonnassa toimiva Ingram Micron lakiasiaintojohtaja vastaa kaikkien yrityksen käytäntöjen, myös käytäntönsääntöjen, valvomisesta ja tulkitsemista sekä niihin liittyvän ohjeistuksen antamisesta.

Sääntörikkomusten käsittelyminen

Käytäntönsääntöjen tai yrityksen käytäntöjen rikkomukset voivat johtaa kurinpidollisiin toimiin ja ankarimmillaan työsuhteen irtisanomiseen. Seuraavat kurinpidolliset toimet ovat mahdollisia:

- | | |
|--|--|
|  Suullinen varoitus |  Palkkaseuraamukset |
|  Kirjallinen varoitus |  Lomautus |
|  Toiminnan kehittämissuunnitelma |  Alennus |
| |  Irtisanominen |



? Mitä Ingram Micro Hotlinen kautta ilmoittamalleni tapaukselle on tapahtunut?

Ilmoitin epäilystä rikkomuksesta **Sunshine Rule** -säännön mukaisesti Ingram Micro Hotlinen kautta, mutta en ole saanut vastausta.

Kaikki Hotline kautta ilmoitetut tapaukset tutkitaan ja niistä raportoidaan Ingram Micron hallitukselle. Pidä kuitenkin mielessä, että tietosuoja- ja luottamuksellisuusvelvoitteet voivat estää meitä jakamasta tietoa tutkimusten tuloksista. Voit tarkistaa Hotline-sivuston kautta tekemäsi ilmoituksen tilan käyttämällä [tämän sivun](#) "Napsauta tästä seurataksesi aiemmin esitettyä huolenaihetta tai kysymystä" -toimintoa.



Työntekijöiden tekemät rikkomusilmoitukset

Jos havaitset käytännösääntöjen (tai muun [yrityksen käytännön](#)) rikkomuksen tai haluat ilmoittaa mahdollisesta eturistiriidasta, ota välittömästi yhteyttä esimieheesi. Jos tämä ei ole mahdollista, voit ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:



Henkilöstöhallinto



Päävalvoja



Lakiosasto



Lakiasiaainjohtaja



Paikallinen tietosuojavastaava

Jos haluat mieluummin tehdä ilmoituksen nimettömänä, käytä [Ingram Micro Hotline -sivustoa](#).

? Koskevatko säännöt tätä tilannetta?

En ole varma siitä, koskevat käytännösäännöt omaa tilannettani. Mitä minun pitäisi tehdä?

Käytännösääntöjä laadittaessa ei ole voitu huomioida kaikkia työpaikalla mahdollisesti ilmeneviä tilanteita. Jos et ole varma siitä, koskevat käytännösäännöt omaa tilannettasi, voit toimia muutamain eri tavoin. Voit ottaa yhteyttä oman alueesi valvonnasta vastaavaan toimihenkilöön, päävalvojaan, lakiosastoon tai henkilöstöosastoon apua. Voit myös käyttää [Ingram Micro Hotline -sivustoa](#), jossa kysymyksiisi pyritään vastaamaan mahdollisimman tarkasti.



? Onko tämä laillista?

Jälleenmyyjä toi meille 2 miljoonan kaupan poliisilaitoksen ohjelmistolisensseistä. Jälleenmyyjä pyysi meitä neuvottelemaan ohjelmistotoimittajan kanssa lisäkatteesta, koska jälleenmyyjän ennakkomyyntikulut olivat korkeammat kuin he alun perin odottivat. Mitä minun pitäisi tehdä?

Ilmoita tästä tapauksesta (ja kaikista samankaltaisista tapauksista) välittömästi lakiosastollemme. Kyse voi olla lahjonnasta ja tilanne on tutkittava ennen kuin kauppa voi edetä. Muista, että sekä suora ETTÄ epäsuora lahjonta on laitonta. Kaikkien Ingram Micron työntekijöiden on ilmoitettava välittömästi kaikista havaitsemistaan lainvastaisista tapahtumista.

Esimiesten ja johtajien tekemät rikkomusilmoitukset

Esimiehet tai johtajat, jotka haluavat ilmoittaa epäilystä käytäntönsääntöjen tai yrityksen käytäntöjen rikkomuksesta tai eturistiriidasta, tulee ottaa yhteyttä lakiasiaintohtajaan, joka välittää ilmoitukset tarkastusvaliokunnalle.

Jos lakiasiaintohtaja on suoraan osallisena eturistiriitatapauksessa tai epäilyssä käytäntönsääntöjen tai yrityksen käytäntöjen rikkomuksessa, on otettava yhteyttä suoraan tarkastusvaliokuntaan.

Asiakkaiden, liikekumppanien ja muiden Ingram Micron sidosryhmien tekemät rikkomusilmoitukset

Kaikista oikeudellisista tai eettisistä huolenaiheista voi ilmoittaa Ingram Micro Hotline -sivustolla, jossa voi myös esittää kysymyksiä.

Lupauksemme

Kuka tahansa oletkin ja miten tahansa ilmoitatkin huolenaiheista tai rikkomuksista, käsittelemme kaikki vilpittömällä mielellä tehdyt ilmoitukset pikaisesti ja oikeudenmukaisesti.

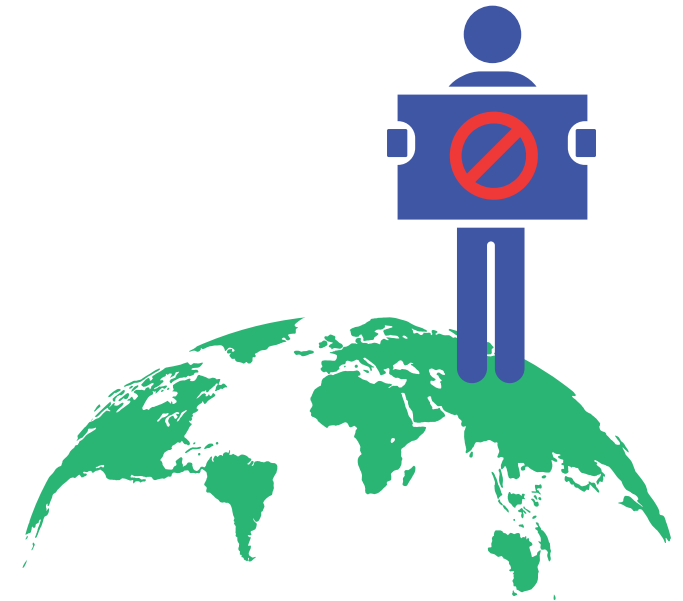
Mitkä käytännnesääntöjen periaatteet koskevat minua?

Kaikkien Ingram Microlla odotetaan noudattavan korkeimpia oikeudellisia ja eettisiä menettelytapoja sekä niiden maiden kaikkia lakeja ja säädöksiä, joissa harjoitamme liiketoimintaa. Itseäsi koskevien velvollisuuksien pitäisi olla tiedossasi, joten olemme koonneet niiden selvittämistä varten avuksesi [Global Legal Connect -sivuston](#). Tutustu niihin huolellisesti. Ne ovat käytettävissä 14 kielellä ja niitä voidaan muuttaa tai täydentää aika ajoin.

Seuraavassa on osa tärkeimmistä käytännöistämme:

Boikotointikielto

Ingram Micro noudattaa kaikkia Yhdysvaltain boikotointikieltolakeja eikä yritys tue mitään kiellettyjä ulkomaisia boikotteja. Tämä on boikotointikieltolakeja koskevan käytäntömme mukainen linjaus.



? Kuulin jotakin epäilyttävää

Olin myyjätapahtumassa ja kuulin kilpailijamme ja toimittajan keskustelevan voittomarginaaleista ja tietyn tarjouksen kustannuksista. Mitä minun pitäisi tehdä?

Sinun tulisi pyytää heitä lopettamaan keskustelunsa tai pyytää anteeksi ja poistua paikalta. Tämän jälkeen sinun tulee ottaa yhteyttä lakiosastoomme ja ilmoittaa tapauksesta. Tällaiset keskustelut saattavat olla kartellilakien vastaisia ja mahdollisesti laittomia. Jos havaitset tällaisia hintoja, ehtoja, markkina-alueita, asiakkaita, katteita, marginaaleja tai tarjousaikomuksia koskevia sopimusneuvotteluja, niistä on ilmoitettava. Mikäli et tee niin, altistat itsesi avunantosyytöksille tapauksesta mahdollisesti seuraavissa oikeustoimissa.

Mitkä käytännösääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Lahjontakielto

Ingram Micro ei maksa, lupaa, luovuta tai tarjoa rahaa tai mitään rahanarvoisia etuuksia kenellekään tarkoituksena vaikuttaa tietyn henkilön toimintaan tai päätöksiin. Sinä et vastaavasti saa pyytää, suostua vastaanottamaan tai vastaanottaa mitään rahasuorituksia tai rahanarvoisia etuuksia vastineena tietystä toiminnasta.

Tällainen toiminta on lahjontaa. Se on sekä lain että käytännösääntöjemme vastaista. Älä turvaudu lahjontaan. Sillä ei ole merkitystä tapahtuuko se suoraan tai kolmannen osapuolen (kuten toimittajan, jälleenmyyjän tai muun palveluntarjoajan) välityksellä. Muista myös, että [lahjonnan vastaisessa käytännössämme](#) on tarkat säännöt hyväntekeväisyyteen osallistumisesta.

Reilun pelin periaatteet

On tärkeää, että harjoitamme liiketoimintaa reilusti ja rehellisesti asiakkaidemme, toimittajiemme ja kilpailijoidemme suhteen. Siksi noudatamme kaikkia sovellettavia kartelli- ja kilpailulakeja (emme esimerkiksi sovi kiinteitä hintoja tai marginaaleja kilpailijoiden kanssa). Epävarmoissa tilanteissa voit ottaa yhteyttä lakiosastoon.

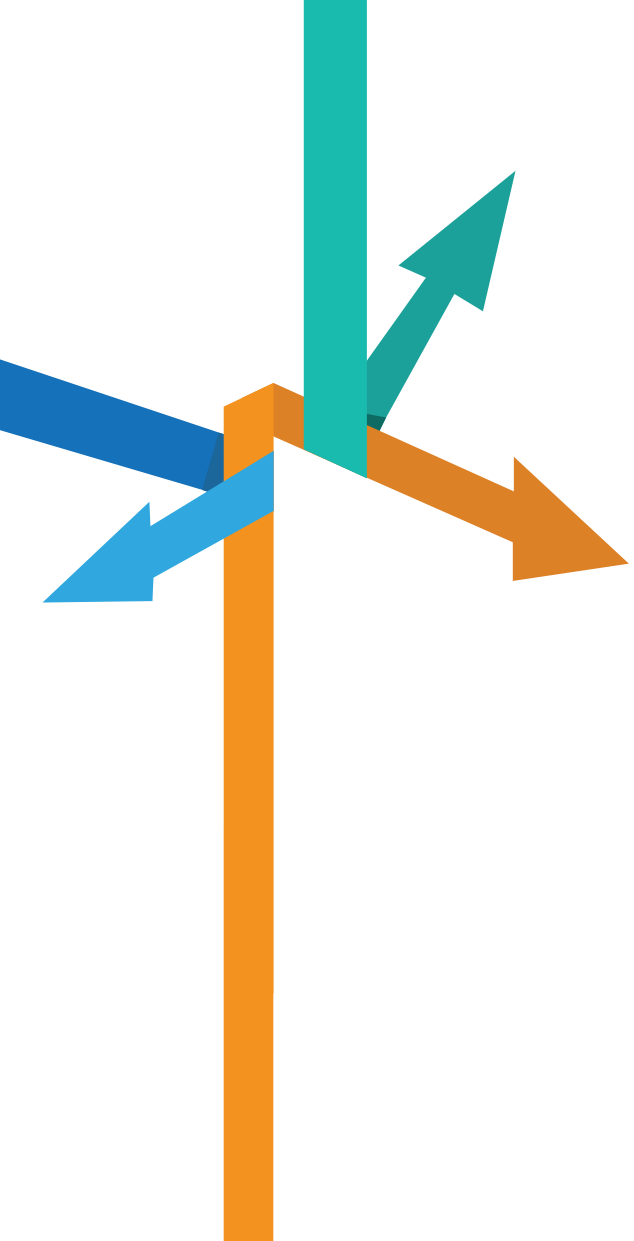


? Onko tämä hyväksyttävää?

Myyjä kutsuu minut kanssaan paikalliseen urheilutapahtumaan, jotta voimme seurata peliä samalla, kun keskustelemme liiketoimintamahdollisuuksista. Hän kertoi, että liput maksavat 250 euroa. Mitä minun pitäisi tehdä?

Tämä tilanne on normaalia liiketoiminnan vieraanvaraisuutta, joten kutsun voi hyväksyä. Jos olet kuitenkin epävarma, keskustele aina ensin esimiehesi kanssa.

Huomaa myös, että jos myyjä tarjoaa samoja lippuja mutta ei mainitse mitään liikekeskusteluista tai ilmoittaa ehkä, ettei ole itse paikalla, kyseessä on lahja, josta tulee kieltäytyä. Summa ylittää Ingram Micron lahja- ja viihdekäytännössä määritetyn hyväksyttävän lahjan arvon. Viihde- ja lahjatilanteissa odotamme sinun arvioivan tilanteen oman harkintasi mukaan. Onko tarjous kohtuullinen vai ylenpalttinen? Jos hyväksyt tarjouksen, voiko se antaa vaikutelman myyjän sopimattomasta vaikuttamisesta päätöksiisi?



Mitkä käytännnesääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Eturistiriitojen välttäminen

Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa henkilökohtaiset intressisi voivat vaikuttaa työvelvollisuuksiisi. Jos esimerkiksi sukulaisesi työskentelee alaisenasi, kyseessä voi olla eturistiriitatilanne, koska henkilökohtainen suhteenne voi vaikuttaa käytökseenne työpaikalla. Muista, että pelkkä vaikutelma eturistiriidasta voi vahingoittaa omaa mainettasi. Älä käytä Ingram Micron omaisuutta (kuten työtietokonettasi tai -puhelimasi tai toimistoasi) henkilökohtaisen hyödyn hankkimiseen. Tämä kattaa henkilökohtaisten liiketoimintamahdollisuuksien hankkimisen hyödyntämällä yrityksen omaisuutta tai tietoja tai asemaasi yrityksessä. Vältä tällaisia tilanteita kaikin keinoin ja ilmoita välittömästi esimiehellesi tai henkilöstöhallinnolle, mikäli tällaisia tilanteita pääsee syntymään. Lisätietoja on [Global Legal Connect -sivustolta](#) löytyvässä eturistiriitakäytännössämme.

Vientisäädösten noudattaminen

Kunnioitamme ja noudatamme kaikkien niiden maiden vientilakeja, joissa harjoitamme liiketoimintaa. Tämä tarkoittaa, ettemme harjoita liiketoimintaa minkään rajoitettujen osapuolten luetteloissa olevien tahojen tai vientirajoitusten kohteena olevien maiden kanssa. Tähän liittyvä käytäntö on [tällä sivulla](#).

? Voinko harjoittaa omaa liiketoimintaa Ingram Microlla työskentelemisen rinnalla?

Voit harjoittaa omaa liiketoimintaa edellyttäen, että ilmoitat siitä esimiehellesi ja henkilöstöhallinnolle, et riko mitään velvollisuuksiasi ja ettei se vaikuta kielteisesti Ingram Microon tai työsuorituksiisi. Huomaa, että Ingram Micron kanssa kilpailevan tai sen intressien vastaisen liiketoiminnan harjoittaminen on aina kiellettyä.

Mitkä käytännäsääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Ulkoinen viestintä

Vain tarkkaan rajatut henkilöt yrityksessä saavat viestiä tiedotusvälineiden kanssa Ingram Microon liittyvistä asioista. Yritysviestintäosasto ohjeistaa tarvittaessa asiassa tarkemmin. Lisäksi pyydämme, ettet paljasta kenellekään (edes sukulaisillesi tai ystävillesi) mitään sellaisia tietoja yrityksen sisäistä asioista tai kehityksestä, jotka eivät ole julkisia. Tämä ei kuitenkaan estä toimimasta sovellettavien lakien ja säädösten velvoitteiden mukaisesti, kuten ilmoittamasta hätätilanteista asianmukaisille viranomaisille.

Sosiaalisuus

Sosiaalisesta media on kehittynyt kulttuurilliseksi ilmiöksi. Useimmat ihmiset käyttävät sitä päivittäin yhteyden pitämiseen itselleen tärkeiden ihmisten, asiakkaiden, kollegojen – kaikkien – kanssa. Työpaikalla pyydämme sinua noudattamaan [some-käsikirjamme](#) ohjeita, kun julkaiset tai bloggaat Ingram Microsta tai sen nimissä.

Taloudellisista seikoista puhuminen

Kaiken julkisen viestinnän Ingram Micron taloudellisesta tilanteesta tulee aina olla oikeudenmukaista, tarkkaa, ymmärrettävää ja mahdollisimman ajantasaista.

Mitkä käytännäsääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Kilpailijoiden tutkiminen oikein

Kilpailijoidemme seuraaminen ja tutkiminen on järkevä keino pysyä ajan tasalla alamme kehityksestä ja verrata itseämme kilpailijoihin. Kilpailijoiden tietoja ei kuitenkaan koskaan pidä kerätä kartelli- ja kilpailulakien vastaisesti. Lisäksi kilpailutilanteesta kerättyjä tietoja ei pidä koskaan jakaa kilpailijoidemme kanssa. Lisätietoja on [Global Legal Connect -sivustomme](#) kilpailuohjeistuksessa ja kysymysosiossa.

Sisäpiiritiedot

Saatat Ingram Microlla työskennellessäsi saada haltuusi sisäpiiritietoja kanssamme liiketoimintaa harjoittavista pörssinoteeratuista myyjistä, toimittajista ja asiakkaista. Kaupankäynti tai muiden neuvominen käymään kauppaa millään arvopapereilla, joista sinulla on ei-julkista tietoa, on kiellettyä.



Mitkä käytännäsääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Luottamuksellisten tietojen turvaamisvelvollisuus

Voimme työn ohessa saada haltuumme luottamuksellisia tai tekijänoikeudellisesti suojattuja tietoja. Käsitlemme myös immateriaaliomaisuutta, sekä omaamme että kolmansien osapuolten. Meillä on velvollisuus suojata kaikki tällaiset tiedot ja omaisuus katoamiselta, varkauksilta, luvattomilta muutoksilta ja luvattomalta paljastamiselta. Lisäksi meidän on noudatettava kaikkien henkilötietojen keräämisessä, tallentamisessa, käsittelyssä ja välittämisessä kaikkia sovellettavia tietosuojalakeja ja -säädöksiä. Lisätietoja tietosuojaja yksityisyysohjelmastamme on [tällä sivulla](#).

Lahjojen antaminen ja vastaanottaminen

Lahjojen pyytäminen keneltäkään on kiellettyä. Voit ottaa vastaan huomaavaisuuslahjoja, viihdytystä ja muita huomionosoituksia nykyisiltä tai tulevilta myyjiltämme tai tarjota niitä asiakkaillemme edellyttäen, että ne eivät ole liiallisia ja noudattavat lahja- ja viihdytyskäytäntömme ohjeistusta (tämä vaihtelee alueellisesti, sen voi tarkistaa [Global Legal Connect -sivustosta](#)). Muista, että jos aiot tarjota lahjan, viihdytystä tai muun huomionosoituksen (sen arvosta riippumatta) viranomaiselle tai ottaa sen vastaan viranomaiselta, ilmoita siitä ja hanki sille hyväksyntä ensin lakiosastolta.



Mitkä käytännnesääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Tietojen ylläpitäminen

Varmistamme liiketoimintatietojen asianmukaisen käsittelyn säilyttämällä niitä määräysten mukaisen ajan. Aikamääritykset ovat [tällä sivulla](#).

Vastuullisuuden merkitys

Olemme maailmanlaajuinen toimija ja tiedotamme sidosryhmillemme säännöllisesti työstämme ympäristön ja yhteiskunnan hyväksi. Julkaisemme yritysvastuuseen liittyvät tiedot ingrammicro.com-sivustollamme ja odotamme, että kaikki Ingram Micron osakkuusyritykset ja yhteisyritykset toimivat käytäntöjemme, tavoitteidemme ja päämääriemme mukaisesti.

Hävikin ehkäiseminen

Tiesitkö, että Yhdysvalloissa työntekijät varastavat yrityksiltään vuodessa 50 miljardin dollarin edestä omaisuutta? Voit olla osa ratkaisua ja auttaa Ingram Microa suojelemaan omaisuuttaan. Jos joskus havaitset varkauden tai epäilet omaisuutta varastetuksi tai kadonneeksi, ilmoita siitä heti jollekin seuraavista:



Oma esimies



Vartijat



Henkilöstöhallinto



Käytännesääntöjen muuttaminen ja niiden soveltamatta jättäminen

Näitä käytännesääntöjä voidaan muuttaa, mutta muutokset on hyväksyttävä Ingram Micron hallituksella. Yrityksen oikeudellisia ja vaatimustenmukaisuuteen liittyviä käytäntöjä saa muuttaa vain lakiasiaintohtajan määrittämän prosessin mukaisesti. Käytännesääntöjen tai johtajien ja toimihenkilöiden oikeudelliseen ja eettiseen toimintaan sovellettavien käytäntöjen soveltamatta jättämispäätös on hyväksyttävä hallituksella.

Käytännesääntöjen tai oikeudelliseen ja eettiseen toimintaan liittyvien yrityksen käytäntöjen soveltamatta jättämispäätökset on hyväksyttävä lakiasiaintohtajalla ja näistä päätöksistä on ilmoitettava välittömästi tarkastusvaliokunnalle.



Ingram Micro Hotlinen käyttäminen

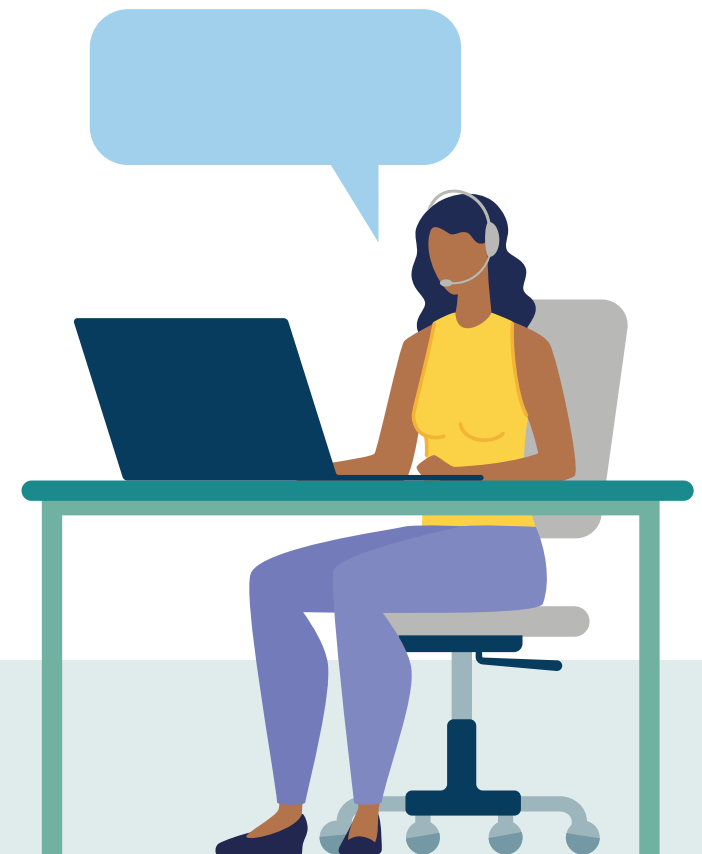
Muistatko vielä Sunshine Rule -säännön? Se on sääntö, joka velvoittaa ilmoittamaan kaikista mahdollisista oikeudellisista tai eettisistä rikkomuksista jollekin seuraavasta:

- Esimies
- Henkilöstöhallinto
- Lakiosasto
- Ingram Micro Hotline

Muista, että kun teet ilmoituksen rikkomuksesta, **sinut suojataan kaikilta vastatoimilta**, mikäli teet ilmoituksesi vilpittömällä mielellä.

Riippumattoman kolmannen osapuolen ylläpitämä [Ingram Micro Hotline](#) -sivusto on kaikkien käytettävissä. Sen kautta voi tehdä ilmoituksen mahdollisista eettisistä ja vaatimustenmukaisuusvelvoitteiden rikkomuksista sekä esittää kysymyksiä vaatimustenmukaisuusohjelmastamme ja käytännöistämme.

Hotline-ilmoituksen voi tehdä verkossa tai soittamalla maksuttomaan puhelinnumeroon. Aloita siirtymällä [Ingram Micro Hotline](#) -sivustoon tai soittamalla jäljempänä ilmoitettuun oman maasi puhelinnumeroon.



Ingram Micro Hotlinen käyttäminen *(jatkoa)*

AASIAN JA TYYNENMEREN ALUE

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista ja kirjoita sitten pyydettäessä 877-INGRAM2 (464-7262).

Maa	Maksuton numero
Australia	1-800-881-011 tai 1-800-551-155
Bangladesh	Vain verkkopalvelu
Filippiinit	105-11
Filippiinit (tagaloginkielinen palvelu)	1010-5511-00
Hongkong	800-93-2266
Indonesia	001-801-10
Intia	000-117
Kiina (eteläinen)	108-11
Kiina (pohjoinen)	108-888
Malesia	1-800-80-0011
Pakistan	00-800-01-001
Singapore	800-001-0001 tai 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 tai 2-430-430 (Colombo)
Thaimaa	1-800-0001-33
Uusi-Seelanti	000-911
Vietnam	1-201-0288 tai 1-288-0288

Ingram Micro Hotlinen käyttäminen *(jatkoa)*

EUROOPPA

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista ja kirjoita sitten pyydettäessä 877-INGRAM2 (464-7262).

Maa	Maksuton numero
Alankomaat	0-800-022-9111
Albania	00-800-0010
Belgia	0-800-100-10
Bulgaria	00-800-0010
Espanja	900-99-0011
Irlanti	1-800-550-000
Irlanti (kansainvälinen ilmaisnumero)	00-800-222-55288
Italia	800-172-444
Itävalta	0-800-200-288
Kroatia	0800-220-111
Norja	800-190-11 tai 800-199-11
Pohjois-Makedonia	0800-94288
Portugali	800-800-128
Puola	0-0-800-111-1111
Ranska	0-800-99-0011, 0-800-99-0111, 0-800-99-1011, 0-800-99-1111, 0-800-99-1211 tai 0-805-701-288
Romania (Romtelecom)	0808-03-4288
Ruotsi	020-799-111
Saksa	0-800-225-5288

Ingram Micro Hotlinen käyttäminen *(jatkoa)*

EUROOPPA *(jatkoa)*

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista ja kirjoita sitten pyydettäessä 877-INGRAM2 (464-7262).

Maa	Maksuton numero
Serbia	503-597-4316 (vastapuhelu; Ethics Point Contact Center hyväksyy maksut)
Slovakia	0-800-000-101
Slovenia	503-597-4316 (vastapuhelu; Ethics Point Contact Center hyväksyy maksut)
Suomi	0-800-11-0015
Sveitsi	0-800-890-011
Tanska	800-100-10
Tšekin tasavalta	00-800-222-55288
Unkari	06-800-011-11
Venäjän federaatio	8^10-800-110-1011 (^ Ilmaisee toisen valintäänen)
Venäjän federaatio (Moskova)	363-2400
Venäjän federaatio (Moskovan ulkopuolinen alue)	8^812-363-2400 (^ Ilmaisee toisen valintäänen)
Venäjän federaatio (Pietari)	363-2400
Venäjän federaatio (Pietarin ulkopuolinen alue)	8^812-363-2400 (^ Ilmaisee toisen valintäänen)
Yhdistynyt kuningaskunta	0-500-89-0011 tai 0-800-89-0011

Ingram Micro Hotlinen käyttäminen *(jatkoa)*

POHJOIS-AMERIKKAA

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista.

Maa	Maksuton numero
Kanada (englannin kieli)	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Kanada (ranskankielinen palvelu)	1-855-350-9393
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Yhdysvallat	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Ingram Micro Hotlinen käyttäminen *(jatkoa)*

LATINALAINEN AMERIikka

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista ja kirjoita sitten pyydetessä 877-INGRAM2 (464-7262).

Maa	Maksuton numero
Argentiina	0-800-555-4288 tai 0-800-222-1288
Brasilia	0-800-888-8288 tai 0-800-890-0288
Chile	800-225-288, 800-800-288, 800-360-311 tai 800-800-311 (Pääsiäissaari)
Chile (espanjankielinen palvelu)	800-360-312 tai 800-800-312 (Pääsiäissaari)
Costa Rica	0-800-011-4114 tai 0-800-225-5288
Costa Rica (espanjankielinen palvelu)	0-800-228-8288
Ecuador	1-800-225-528
Ecuador (espanjankielinen palvelu)	1-999-119
El Salvador (espanjankielinen palvelu)	800-1785
Kolumbia	01-800-911-0010
Kolumbia (espanjankielinen palvelu)	01-800-911-0011
Meksiko	01-800-288-2872
Meksiko (espanjankielinen palvelu)	001-800-658-5454 tai 01-800-112-2020 (vastapuhelu)
Panaman tasavalta	800-0109
Panaman tasavalta (espanjankielinen palvelu)	800-2288
Peru	0-800-50-288
Peru (espanjankielinen palvelu)	0-800-50-000
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Uruguay	000-410

Ingram Micro Hotlinen käyttäminen (jatkoa)

LÄHI-ITÄ, TURKKI JA AFRIKKA

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista ja kirjoita sitten pyydettäessä 877-INGRAM2 (464-7262).

Maa	Maksuton numero
Egypti	02-2510-0200 tai 2510-0200
Etelä-Afrikka	0-800-99-0123
Israel	1-80-922-2222, 1-80-933-3333 tai 1-80-949-4949
Libanon	01-426-801
Marokko	Vain verkkopalvelu
Oman	503-597-4316 (vastapuhelu; Ethics Point Contact Center hyväksyy maksut)
Saudi-Arabia	1-800-10
Turkki	0811-288-0001
Yhdistyneet Arabiemiirikunnat	800-555-66, 8000-021 tai 8000-061