

Davranış Kuralları

CEO'nun mesajı Paul Bay



Günümüzün global piyasasında başarılı olabilmek için sadece dünyanın teknolojiye (Promise of Technology™) ulaşmasına yardımcı olmaya çalışmak yetmez, bunu en yüksek etik standartlara uygun olarak yapmalıyız. Sektörümüz için bağlayıcı olan yasa ve yönetmeliklere uymak kritik bir ilk adım oluştursa da, her gün doğru şeyleri, doğru şekilde yapmamız beklenmektedir.

Bu Davranış Kuralları, uygunluk programımızın temel taşıdır. Bu kurallar, şirketimizin Başarı Prensipleri üzerine inşa edilmişlerdir. Bu prensipler; Sonuç, Dürüstlük, Hayal Gücü, Yetenek, Sorumluluk ve Cesarettir. Bu Kurallar'da temel ilkelerimize sadık kalırız – İş ortaklarımız, çalışanlarımız ve yatırımcılarımızın başarısını artırmaya odaklanırken değerlerimize bağlı kalırız.

Ancak bu Kurallar, Ingram Micro'da çalışırken karşılaşılabileceğiniz tüm sorulara doğrudan yanıt vermek üzere tasarlanmamıştır, dolayısıyla sağduyunuzu her zaman kullanmanızı ve şüphede kaldığınız zamanlarda yönlendirme için amirinize, İnsan Kaynaklarına veya Hukuk Departmanına başvurmanızı ısrarla tavsiye ediyorum.

Ingram Micro'nun itibarını temel değerlerimiz etrafında oluşturmak için yıllarımızı harcadık, ancak bu itibar birkaç dakikada yıkılabilir.

Davranış Kurallarımızı benimsemek için hepimiz üzerimize düşeni yapalım ve bunların temelinde bulunan etik standartlar dahilinde çalışıp yaşayalım.

Teşekkürler.

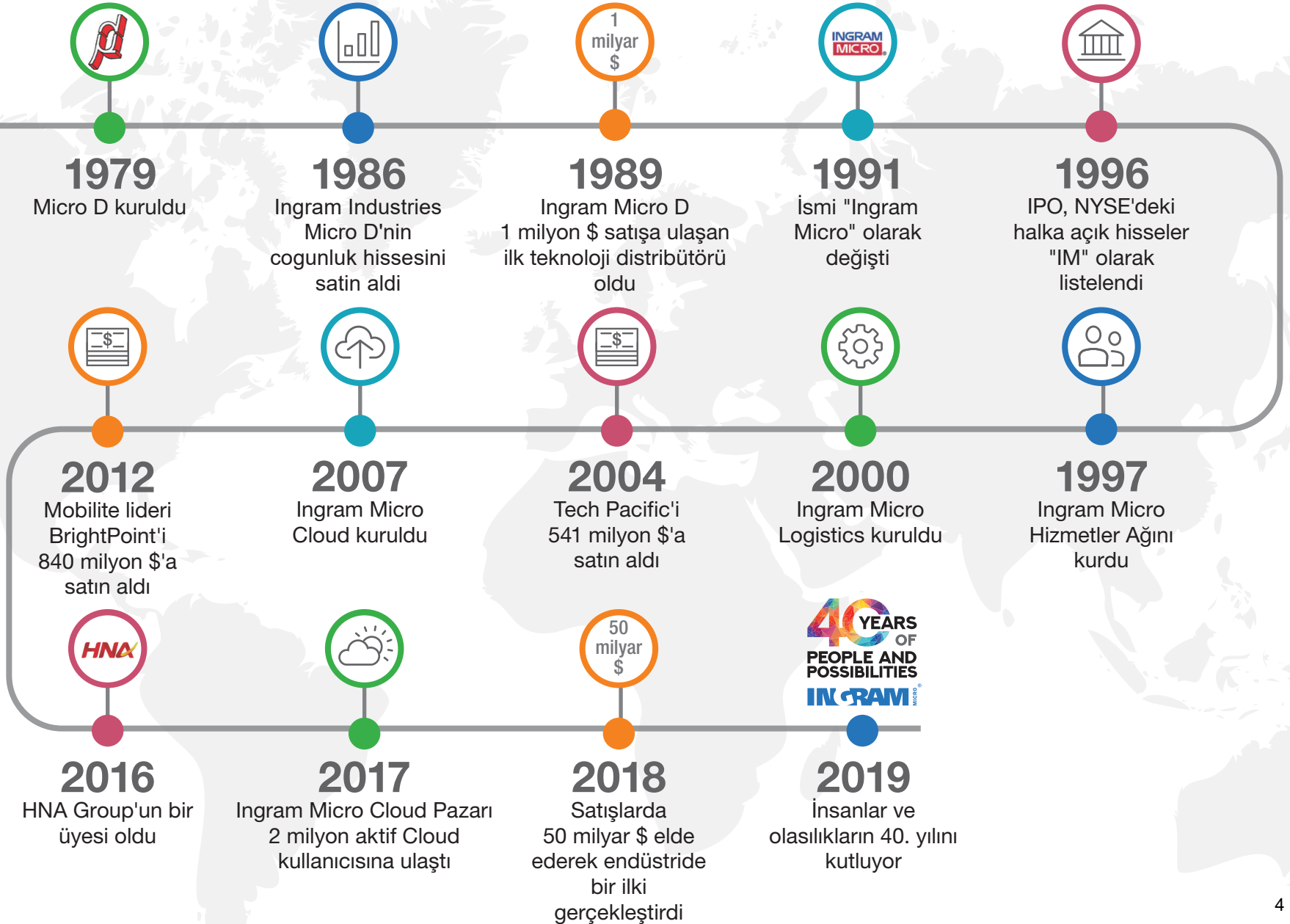
Saygılarımla,

Paul Bay
İcra Kurulu Başkanı
Ingram Micro Inc.

İçindekiler

- 4 Tarihimize bir göz atalım
- 5 Neden bu kadar başarılıyız?
- 6 Neden Davranış Kurallarına ihtiyacımız var
- 6 Bu kurallar kimler için geçerli?
- 7 Sizden istediklerimiz
- 8 Bu kurallar nasıl uygulanır
- 8 Kuralların ihlaline nasıl karşılık verilir
- 9 Çalışanlar kural ihlallerini nasıl bildirmeli
- 10 Görevliler ve yöneticiler kural ihlallerini nasıl bildirmeli
- 10 Müşteriler, iş ortakları veya diğer Ingram Micro hissedarları kural ihlallerini nasıl bildirmeli?
- 10 Sözümüz
- 11 Benim için geçerli olan Davranış Kuralları prensipleri hangileri?
- 11 Boykot yapmamak
- 12 Kimseye rüşvet vermemek
- 12 Adil olmak
- 13 Çıkar çatışmalarından kaçınmak
- 13 Kanunlara uygun şekilde ihracat yapmak
- 14 Harici iletişimler
- 14 Nasıl sosyal olunur
- 14 Finansal meselelerden nasıl bahsedilir
- 15 Rekabetçi istihbarat nasıl toplanır
- 15 İçerden gelen bilgiler
- 16 Hassas bilgileri güvende tutmak
- 16 Hediye nasıl verilir ve alınır
- 17 Kayıtların saklanması
- 17 Sorumluluk önemlidir
- 17 Kaybın kısıtlanmasına yardımcı olma
- 18 Davranış Kurallarını değiştirmek veya kaldırmak
- 19 Ingram Micro Yardım Hattı'nı kullanmak
- 20 Yardım hattı - Asya Pasifik
- 21 Yardım hattı- Avrupa
- 23 Yardım hattı - Kuzey Amerika
- 24 Yardım hattı - Latin Amerika
- 25 Yardım hattı - Orta Doğu, Türkiye ve Afrika

Tarihçemize bir göz atalım



Neden bu kadar başarılıyız?

Paylaşılan bir prensipler bütününe olan adanmışlığımız, bizi daha iyi kararlar ve davranışlar konusunda birleştirip yol göstererek iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın başarısına odaklanabilmemizi sağlıyor.



Sonuçlar

Başarılı sonuçlar elde etmek ve herkes için, her zaman üstün bir deneyim sunmak, iş ortaklarımız, kendimiz ve ekiplerimiz için önemli.

Dürüstlük

Attığımız her adımda, her yerde, her zaman ve herkes için dürüstlüğü, adilliği ve saygınlığı takip ederek en yüksek etik standartlara örnek teşkil ediyoruz.

Hayal Gücü

Yaratıcılık, kıvraklık ve beceriklilik rekabetçi ve girişimci bir ruhu güçlendiriyor. İleriye dönük hareketler ve daha fazlasını elde etme arzusunun yerine geçebilecek hiçbir şey yok.

Yetenek

Çalışanlarımız ve onların çeşitli yetenekleri bizi tanımlıyor. Biz kendimizi öğrenmeye, iş birliğine, şeffaflığa ve yeniliğe adadık. En iyi çalışanlarımızı kendimize çekmek, onlara ilham vermek, onları yanımızda tutmak ve tebrik etmek başarımızın temeli.

Sorumluluk

Yapacağımız şeyi söylüyoruz ve söylediğimiz şeyi yapıyoruz. Bireysel ve ekip içi hareketlerimizden, müşterilere olan sözlerimizi ve finansal sözlerimizi tutmaktan ve sosyal sorumluluklarımızı, topluma karşı olan sorumluluklarımızı ve çevreye karşı olan sorumluluklarımızı fark etmekten sorumluyuz.

Cesaret

Değişimi kucaklamak ve zor kararlar almak müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve çalışanlarımız için daha iyi sonuçlar getiriyor. Yeni şeyler denemekten veya doğru olduğunu bildiğimiz şeyi yapmaktan korkmuyoruz.



? Bunu bildirmeli miyim?

İş birimimde etik ihlali ihtimalinin söz konusu olduğunu biliyorum ama bunu raporlamaktan korkuyorum. Yöneticim veya iş arkadaşlarımın bana misilleme yapabileceğinden endişe ediyorum. Ne yapmalıyım?

Lütfen susmayın!

Şüpheler doğrulansa da doğrulanmasa da, şüpheli bir hukuki veya etik ihlali veya çıkar çatışmasını iyi niyetle raporladığınız sürece, şirket sizi misilleme veya disiplin eylemlerine veya diğer olumsuz iş sonuçlarına karşı koruyacaktır.

Neden Davranış Kurallarına ihtiyacımız var?

Davranış konusundaki beklentileri belirlemek her topluluk için, özellikle de şirketimizin başarısının her bir çalışanın performansına dayandığı iş yerinde önemlidir. Neyin kabul edilebilir ve neyin kabul edilemez olduğunu bilmek, başarılı olmak için nasıl davranmamız gerektiğine dair net bir resim çizer. Ayrıca kendimiz, iş arkadaşlarımız ve şirketimiz için de bir değer hissi yaratır. Bu davranış kuralları, bu değer her bir çalışanda inşa edilmesini ve onların yaptıkları çalışmaların, işleri, pazarları ve Ingram Micro'nun kendisini aşan bir değeri olduğunu anlamasına yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

Bu kurallar kimin için geçerli?

Herkes için. Bu, yöneticiler ve yönetim kurulu da dahil olmak üzere dünya çapındaki tüm Ingram Micro çalışanlarının davranış kurallarımıza uyması gerektiği anlamına geliyor. Buna sözleşmeli çalışanlar ve üçüncü taraflar da dahil. Bizim amacımız, Ingram Micro'da veya Ingram Micro için çalışan herkesin dürüstlük, erdemlilik ve adillik konusundaki sözlerine değer vermesi ve bu sözü tutması. Her gün.

Bu Davranış Kuralları, Ingram Micro Yönetim Kurulu tarafından 3 Mart 2003'te yürürlüğe konmuş ve 24 Ağustos 2005, 7 Kasım 2007, 29 Kasım 2011, 6 Mart 2012, 21 Haziran 2012, 18 Eylül 2012, 10 Ekim 2012, 10 Mart 2015, 26 Ocak 2017, 23 Temmuz 2020 ve 12 Ocak 2022 tarihlerinde revize edilmiştir.



Sizden istediklerimiz

Bu Davranış Kurallarının ve [bunlarla ilgili politikaların](#) amacı hepimizin etik ve adil olarak davranabilmesi için rehberlik etmeleridir. Bunu yapmak için, sizden hem bu kurallara uymanızı hem de şahit olduğunuz herhangi bir hukuki veya etik acidan yanlış adımı bildirmenizi istiyoruz. Sorunları bildirmenin bazen rahatsızlık verici olabileceğini biliyoruz fakat yapılması gereken bu.

Sorunları saklamak kimseye yardımcı olmaz ve durumu daha da kötü hale getirir. Bu durumu anlatmaktan korkmayın. Ingram Micro'nun sizden beklediği bu! Buna "Günlük Kuralı" diyoruz çünkü potansiyel ihlallere, onları düzeltmek için ışık tutuyor. Ingram Micro'nun ayrıca misilleme

konusunda sıfır tolerans politikası bulunmaktadır, bu yüzden endişelerinizi iyi niyetle dile getirdiğiniz için cezalandırılmayacağınızdan emin olabilirsiniz.

Davranış Kuralları veya herhangi bir [Ingram Micro politikası](#) hakkında bir sorunuz veya şüpheniz varsa yöneticiniz, İK veya Hukuk departmanı ile görüşün. Eğer bunu yapmaktan rahatsızlık duyuyorsanız, her zaman [Ingram Micro Yardım Hattı](#)'nı arayabilirsiniz. Bilgi eksikliğinin kurallara veya şirket politikalarına uymama konusunda bir bahane olmadığını ve kimsenin de sizi bu kuralları ihlal etmeye zorlayacak otoritesinin bulunmadığını unutmayın.

? Misilleme hakkında kafam karıştı

Misilleme nedir ve görünce nasıl anlarım?

Misillemenin pek çok şekli olabilir fakat şekilden bağımsız olarak her zaman sizi ve kariyerinizi olumsuz etkiler. Şüpheli bir hukuki veya etik uyumluluk ihlalini veya potansiyel bir çıkar çatışmasını bildirdiğiniz için misillemeye maruz kalabilirsiniz. Eğer bir misillemenin hedefi olduğunuzu hissediyorsanız veya bir iş arkadaşınıza karşı misillemeye şahit olursanız, burada belirtilen kanallardan biri aracılığıyla şirketi derhal haberdar edin.

Bu kurallar nasıl uygulanır

Ingram Micro Yönetim Kurulu Denetim Komitesinin nezareti altında Hukuk Musaviri tüm şirket politikalarını ve Davranış Kurallarını uygulamaktan ve gerekli rehberliği sağlamaktan sorumludur.

Kuralların ihlaline nasıl karşılık verilir

Davranış Kurallarını veya Şirket Politikasını ihlal etmek, işe son verilmesinin de dahil olduğu disiplin cezası ile sonuçlanabilir. Disiplin cezaları aşağıdaki gibi olabilir:

 **Sözlü uyarı**

 **Yazılı Uyarı**

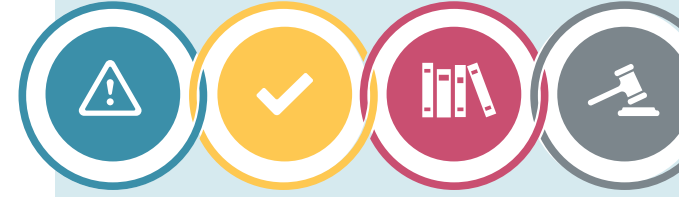
 **Performans iyileştirme planı**

 **Ücret kesintisi**

 **Uzaklaştırma**

 **Alt pozisyona indirme**

 **İşe son verme**



? Ingram Micro Yardım Hattı aracılığıyla bildirdiğim soruna ne oldu?

Günişığı Kuralına uydum ve şüpheli bir ihlali Ingram Micro Yardım Hattı aracılığıyla bildirdim fakat bir geri dönüş almadım.

Yardım Hattı aracılığıyla bildirilen tüm sorunlar uyumluluk açısından soruşturulur ve en sonunda da Ingram Micro Yönetim Kuruluna rapor edilir. Fakat gizlilik konusundaki endişelerin, soruşturmaların sonuçlarını sizinle paylaşma kabiliyetimizi kısıtlayabileceğini lütfen unutmayın. Yardım Hattı aracılığıyla bildirilen şikayetinizin durumunu [buraya](#) "Şikayet veya Sorunuzun akıbetini öğrenin"e tıklayarak kontrol edebilirsiniz.



İş arkadaşları kural ihlallerini nasıl bildirmeli

Eğer bir Davranış Kuralı (veya başka herhangi bir [Şirket Politikası](#)) ihlaline şahit olursanız veya potansiyel bir çıkar çatışmasını bildirmek isterseniz, derhal yöneticinizle iletişime geçin. Eğer kendisi müsait değilse, aşağıdakilerle de iletişime geçebilirsiniz:



İnsan Kaynakları



Baş Uyum Sorumlusu



Hukuk departmanı



Hukuk Musaviri



Bölgesel Uyumluluk Sorumluları

Raporunuzu anonim olarak göndermek isterseniz, [Ingram Micro Yardım Hattı](#)'nı ziyaret edebilirsiniz.

? Kurallar BUNLAR için de geçerli mi?

Davranış Kurallarının içinde bulunduğum bir durumda geçerli olup olmadığından emin değilim. Ne yapmalıyım?

Davranış Kuralları, iş yerinde ortaya çıkabilecek her durumu öngörebilmek için tasarlanmadı. Eğer Davranış Kurallarının içinde bulunduğunuz belli bir durumda geçerli olup olmadığından emin değilseniz, birkaç seçeneğiniz var. Bölge Uyum Sorumlunuz, Baş Uyum Sorumlusu veya Hukuk ya da İnsan Kaynakları departmanı ile irtibata geçebilirsiniz. Ayrıca Ingram Micro Yardım Hattı'nı da kullanabilirsiniz. Kendileri, size mümkün olduğu kadar yardımcı olmaktan mutluluk duyacaklardır.



? Bu yasal mı?

Bir müşteri, polis teşkilatına yazılım lisansı teslimi için bize 2 milyon dolarlık (ABD) bir satış getirdi ve Ön satış faaliyetlerinin maliyetinin başlangıçta öngörülenden daha yüksek olduğunu ileri sürerek, Ingram Micro'nun yazılım üreticisi ile ek marj müzakere etmesini talep etti. Ne yapmalıyım?

Bu durumu (ve bunun gibi başka herhangi bir durumu) derhal hukuk departmanımıza bildirmeniz gerekir. Bu durum rüşvete yol açabilir ve satışın ilerlemesine izin verilmeden önce soruşturulmalıdır. Doğrudan ve dolaylı rüşvetin yasadışı olduğunu unutmayın. Tüm Ingram Micro çalışanlarının şahit oldukları herhangi bir yasadışı aktiviteyi derhal rapor etmesi gerekir.

Görevliler ve yöneticiler kural ihlallerini nasıl bildirmeli

Davranış Kuralları veya Şirket Politikaları ihlalinden şüphelenen veya potansiyel bir çıkar çatışmasını bildirme ihtiyacı hisseden görevliler veya yöneticiler, Denetim Komitesine haber verecek olan Hukuk Musaviri ile iletişime geçerler.

Eğer bildirilen potansiyel çıkar çatışması veya şüphelenilen Davranış Kuralları ya da Şirket Politikası ihlali Hukuk Musaviri ile ilgiliyse, o zaman doğrudan Denetim Komitesiyle iletişime geçerler.

Müşteriler, iş ortakları veya diğer Ingram Micro hissedarları kural ihlallerini nasıl bildirmeli?

Ingram Micro Yardım Hattı'nı ziyaret ederek hukuk veya etikle ilgili endişelerinizi bildirebilir veya sorular sorabilirsiniz.

Sözümüz

Kim olursanız olun ve endişelerinizi nasıl paylaşmayı veya ihlalleri nasıl bildirmeyi seçerseniz seçin, bunları iyi niyetle yaptığınız sürece, bildirimlerinize hızlı bir şekilde ve adil olarak cevap vermeye söz veriyoruz.

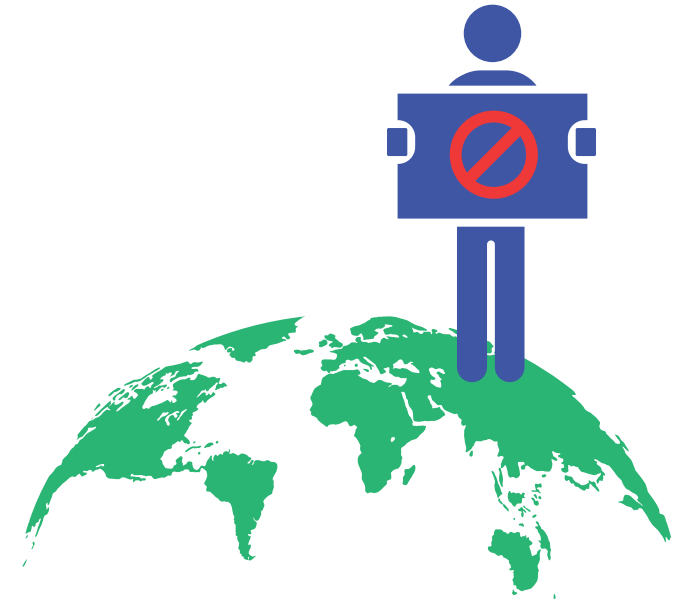
Benim için geçerli olan Davranış Kuralları prensipleri hangileri?

Ingram Micro'da, hepimizin, şirketin faaliyet gösterdiği ülkelerdeki tüm yasa ve yönetmelikler dahil olmak üzere, en yüksek hukuki ve etik davranış kurallarına uyması beklenmektedir. Sorumluluklarınızı anlamınıza yardımcı olması için [Global Legal Connect sitemizden](#) ulaşılacak belli politikalar geliştirdik. Lütfen bu politikaları inceleyin. Bu politikalar 14 dile çevrilmiştir ve zaman zaman değiştirilebilirler veya bunlara eklemeler yapılabilir.

En önemli politikalarımızdan birkaçı aşağıdadır:

Boykot yapmamak

Tüm ABD Anti Boykot yasalarına uyarız ve onaylanmamış yabancı boykotlara uymayız veya bunları desteklemeyiz. Bu durum, Anti-Boykot Kanunları Politikamız ile uyumludur.



? Şüpheli bir şey duydum

Bir satıcı etkinliğindeyim ve bir çalışma oturumu sırasında bazı rakiplerimiz ve üretici belirli bir ihaleyle ilgili kar marjını ve masrafları konuşuyor. Ne yapmalıyım?

Onlardan bu konuşmayı kesmelerini istemeli veya sadece izin isteyip yanlarından ayrılmalısınız. Daha sonra da bu durumu bildirmek için hukuk departmanı ile iletişime geçmelisiniz. Bu çeşit bir konuşma anti-tröst kanununu ihlal edebilir ve potansiyel olarak yasa dışıdır. Eğer fiyatlar, hüküm ve koşullar, pazarlar, müşteriler, karlar, marjlar veya teklif verme niyetleri hakkında bu tür durumlara şahit olursanız, bunu bildirmeniz gerekir. Eğer bildirmezseniz, siz de ortaya çıkabilecek herhangi bir yasal işlemde iştirakçi sayılabilirsiniz.

Benim için geçerli olan Davranış Kuralları prensipleri hangileri? (devamı)

Kimseye rüşvet vermemek

Ingram Micro'da hiç kimseye işlerini uygunsuz bir şekilde yapmaları için veya kararlarını etkilemek için para veya değerli bir mal verilmesi konusunda yetki vermeyiz, söz vermeyiz veya bunları teklif etmeyiz. Aynı şekilde, görevinizi yerine getirirken para veya başka değerli bir şey talep edemez veya almayı kabul edemez veya alamazsınız.

Bu davranışlar rüşvete yol açar. Bunlar hem yasa dışıdır hem de Davranış Kurallarımıza aykırıdır. Bu yüzden yasaktır. Doğrudan veya üçüncü bir kişi aracılığıyla (üreticiler, müşteriler veya başka bir hizmet sağlayıcıları) yapılması fark etmez. Ayrıca, hayır kurumlarına bağış konusunda [Anti-Rüşvet Politikamızda](#) bulunabilecek olan belli kurallarımız olduğunu lütfen unutmayın.

Adil olmak

Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve rakiplerimizle adil ve dürüst bir şekilde iş yapmamız önemlidir. Bu yüzden uygulanabilir tüm anti-tröst ve rekabet kanunlarına uyarız (örn. fiyatları veya marjları sabitlemeyiz). Şüphede kalırsanız lütfen hukuk bölümüyle iletişime geçin.



Bunu kabul etmem normal mi?

Üreticilerden biri, beni oyunu izleyip iş fırsatlarını konuşacağımız yerel bir spor etkinliğine katılmaya davet ediyor. Bana koltukların 250 ABD doları ücreti olduğu söylendi. Ne yapmalıyım?

Bu durum iş eğlencesi kapsamına girer ve davet kabul edilebilir. Şüpheye düştüğünüzde uygun davranış şekli için amirinize danışınız. Lütfen unutmayın: Eğer bir üretici aynı biletleri iş konuşma veya size eşlik etme niyeti olmadan teklif ederse, bu hediye vermek olur ve bunu reddetmeniz gerekir. Bu tutar Ingram Micro Hediye ve Etkinlik politikasındaki kabul edilebilir tutarı aşmaktadır. Etkinlik veya hediye durumlarında, sağduyunuzu kullanmanızı bekliyoruz. Teklif edilen şey makul mu yoksa aşırı mı? Eğer böyle bir teklifi kabul ederseniz, bu üreticinin sizin üzerinizde uygunsuz bir etkisi olduğu izlenimini yaratır mı?

Benim için geçerli olan Davranış Kuralları prensipleri hangileri? (devamı)

Çıkar çatışmalarından kaçınmak

Kişisel çıkarların sizin profesyonel görevlerinizi etkileyebileceği herhangi bir duruma çıkar çatışması denir. Bunun bir örneği bir akrabanızın iş yerinde size raporlama yapması olabilir; akrabanızla olan kişisel ilişkiniz ona karşı profesyonel davranışlarınızı engelleyebilir. Çıkar çatışmasına dair bir izlenimin bile profesyonel itibarınızı zedeleyebileceğini unutmayın. Ayrıca Ingram Micro araçlarını (bilgisayar, telefon, ofis, vb.) kendi kişisel çıkarlarınız için kullanmamalısınız; buna şirket araçlarının, bilgilerinin veya pozisyonunuzun kullanımından kişisel iş fırsatları elde etmek de dahildir. Bu tür durumlardan ne olursa olsun kaçının ve bunları derhal yöneticinize veya İK'ya bildirin. Daha fazla bilgi için, [Global Legal Connect sitemizdeki](#) Çıkar Çatışmaları Politikasına göz atın.

Kanunlara uygun şekilde ihracat yapmak

İş yaptığımız her ülkedeki ihracat kontrol kanunlarına saygı duyar ve uyarız. Buna yasaklı kişiler listesinde bulunanlar veya belli ülkelerle işlem yapmamak da dahildir. Bununla ilgili politikaları [burada](#) bulabilirsiniz.

? Ingram Micro'da çalışıp ayrıca başka iş girişimlerinde bulunabilir miyim?

Bu tür aktiviteleri yöneticiniz ve İK'ya bildirdiğiniz, kabul ettiğiniz herhangi bir yükümlülüğü ihlal etmediğiniz ve bu aktiviteler Ingram Micro'yu veya sizin iş performansınızı etkilemediği sürece başka iş aktivitelerinde de bulunabilirsiniz. Ingram Micro'nun çıkarlarına zarar veren veya bunlarla rekabet eden iş aktivitelerinde bulunamayacağınızı lütfen unutmayın.

Benim için geçerli olan Davranış Kuralları prensipleri hangileri? (devamı)

Harici İletişimler

Ingram Micro'yu etkileyen konular hakkında medyayla iletişime geçme konusunda sadece sınırlı sayıda kişinin yetkisi bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen Kurumsal İletişim departmanı ile görüşün. Ayrıca kamuya açık olmayan iç meseleler veya gelişmeler hakkında akrabalarınız veya arkadaşlarınız da dahil olmak üzere kimse ile bilgi paylaşmamanızı rica ediyoruz. Ancak bu, acil durumların uygun kuruluşlara bildirilmesi dahil, çalışanların yerel, eyalet ve federal yasalarına ve yönetmeliklerine uymasını engellemez.

Nasıl sosyal olunur

Sosyal medya kültürel bir fenomen haline geldi. Çoğumuz her gün sosyal medyayı sevdiklerimiz, müşterilerimiz ve iş arkadaşlarımız da dahil olmak üzere herkesle iletişim halinde kalmak için kullanıyoruz. İş yerinde Ingram Micro'yla ilgili bir şey gönderirken veya blog yazarken [Sosyal Medya El Kitabımıza](#) uymanızı rica ediyoruz.

Finansal meselelerden nasıl bahsedilir

Ingram Micro'nun finansal performansı ile ilgili kamuya açık tüm iletişim her zaman adil, doğru, anlaşılabilir ve mümkün olduğu kadar zamanında olmalıdır.

Benim için geçerli olan Davranış Kuralları prensipleri hangileri? (devamı)

Rekabetçi istihbarat nasıl toplanır

Rakiplerimiz hakkında araştırma yapmak, endüstri trendleri hakkında bilgi sahibi olmanın ve kendimizi rekabete hazırlamanın sağlıklı bir yoludur. Bununla birlikte, hiçbir zaman anti-tröst ve rekabet yasalarını ihlal edebilecek şekillerde rekabetçi istihbarat toplamayın. Ayrıca bu istihbaratı rakiplerimizle asla paylaşmamak da özellikle önemlidir. Daha fazla bilgi için, [Global Legal Connect sitemizdeki](#) Rekabet Kuralları ve SSS'a göz atın.

İçerden gelen bilgiler

Ingram Micro'da çalışırken iş yaptığımız ve kamuya açık bir şekilde işlem gören bir üretici tedarikçi veya müşteriyle ilgili içerden bir bilgiye maruz kalabilirsiniz. Kamuya açık olmayan önemli bilgilere üzerine güvenliğe dayalı menkul kıymet ticaretinde bulunmak veya başkalarının bulunması için tavsiye vermek yasaktır.



Benim için geçerli olan Davranış Kuralları prensipleri hangileri? (devamı)

Hassas bilgileri güvende tutmak

İşimizi yaparken gizli veya özel mülkiyetteki bilgiler edinebiliriz. Ayrıca bize fikri mülkiyetler de emanet edilmektedir. Bunların bazıları bize, bazıları da üçüncü şahıslara aittir. Bunları tüm kayıplardan, hırsızlıklardan, yetkilendirilmemiş değiştirilme veya paylaşımlardan korumak bizim sorumluluğumuzdur. Aynısı kişisel veriler için de geçerlidir, çünkü biz böyle verileri sadece tüm uygulanabilir veri gizliliği kanunları ve düzenlemelerine uygun olarak toplar, saklar, işler ve göndeririz. Veri Koruma ve Gizlilik programı hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Nasıl hediye verilir ve alınır

Birinden ısrarla hediye istemeniz hiçbir zaman normal değildir. Mevcut veya gelecekteki üreticilerden hediye veya eğlence teklifi kabul edebilirsiniz veya bunlar aşırıya kaçmadığı ve Hediye ve Etkinlik Politikasına (bu politika bölgenize göre değişiklik gösterir ve [Global Legal Connect sayfamızda](#) mevcuttur) uyduğu müddetçe aynısını müşterilerimize de teklif edebilirsiniz. Ayrıca eğer bir kamu çalışanına hediye verecek veya ondan hediye alacaksanız (değerinden bağımsız olarak), tavsiye ve onaylarını almak için önce hukuk departmanı ile iletişime geçmeyi unutmayın.



Benim için geçerli olan Davranış Kuralları prensipleri hangileri? (devamı)

Kayıtların saklanması

İş kayıtlarımızı doğru şekilde tutabilmek için kayıt tutma programımızı takip ediyoruz. Programımızı [buradan](#) görebilirsiniz.

Sorumluluk önemlidir

Küresel bir ortak olarak, çevre ve sosyal etkilerle ilgili alanlardaki çabalarımızı ilgili taraflara düzenli olarak bildiriyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk bilgilerini [ingrammicro.com](#)'da [yayınlıyoruz](#) ve tüm çalışanlarımız ve ortaklarımızın da politikalarımız, hedeflerimiz ve amaçlarımıza uygun şekilde davranmasını bekliyoruz.

Kaybın kısıtlanmasına yardımcı olma

Her yıl, çalışan hırsızlığının ABD şirketlerine 50 milyar \$'a mal olduğunu biliyor muydunuz? Peki çözümün bir parçası olabileceğinizi ve Ingram Micro varlıklarını korumaya yardım edebileceğinizi biliyor muydunuz? Eğer bir hırsızlığa veya kayba şahit olursanız veya bundan şüphelenirseniz, bunu derhal aşağıdakilerden birine bildirin:



Yöneticiniz



Güvenlik



İnsan Kaynakları



Davranış Kurallarını değiştirmek veya kaldırmak

Bu Davranış Kuralları değiştirilebilir fakat bunun için Ingram Micro'nun Yönetim Kurulu'nun onayı gerekir. Şirketin hukuk ve uyum politikaları sadece Hukuk Musavirinin belirlediği süreçler izlenerek değiştirilebilir. Davranış Kurallarını iptal etmek Yönetim Kurulunun onayını gerektirir; aynıysa yöneticiler ve görevliler için olan hukuk ve etik kurallarını içeren politikaları iptal etmek için de geçerlidir.

Davranış Kurallarının veya çalışanlar için hukuk ve etik kurallar hakkındaki şirket politikalarının iptali Hukuk Musavirinin onayını gerektirir ve bunun ayrıca derhal Denetim Kuruluna da bildirilmesi gerekir.



Ingram Micro Yardım Hattı'nı kullanmak

Günişği Kuralını hatırlıyor musunuz? Bu kural sizin herhangi bir potansiyel yasal veya etik ihlalini aşağıdakilere bildirmenizi gerektirir:

- Bir yönetici
- İnsan Kaynakları
- Hukuk departmanı veya
- Ingram Micro Yardım Hattı

Unutmayın: Bir ihlali bildirirken, bildiriniz iyi niyetle yapıldığı müddetçe, **herhangi bir misillemeye karşı koruma altındasınız.**

[Ingram Micro Yardım Hattı](#) tüm çalışanlara açıktır ve bağımsız bir üçüncü parti tarafından işletilir, ayrıca potansiyel etik veya uyumluluk ihlallerini bildirmek için veya uyumluluk programımız ve politikalarımız hakkında sorular sormak için de kullanılabilir.

Yardım Hattı'na internetten veya telefon üzerinden bir rapor gönderebilirsiniz. Başlamak için, [Ingram Micro Yardım Hattı](#)'nı ziyaret edin veya aşağıda listelenen ülke numarasını arayın.



Ingram Micro Yardım Hattı'nı kullanmak *(devamı)*

ASYA PASİFİK

Aşağıdaki ücretsiz erişim numaralarından birini arayın ve istendiğinde 877 - INGRAM2 (464-7262)'yi tuşlayın

Ülke	Ücretsiz telefon numarası
Avustralya	1-800-881-011 veya 1-800-551-155
Bangladeş	Sadece internet erişimi
Çin (Güney)	108-11
Çin (Kuzey)	108-888
Endonezya	001-801-10
Filipinler	105-11
Filipinler - Tagalog dili konuşan operatör için	1010-5511-00
Hindistan	000-117
Hong Kong	800-93-2266
Malezya	1-800-80-0011
Pakistan	00-800-01-001
Singapur	800-001-0001 veya 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 veya 2-430-430 (Colombo için)
Tayland	1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 veya 1-288-0288
Yeni Zelanda	000-911

Ingram Micro Yardım Hattı'nı kullanmak (devamı)

AVRUPA

Aşağıdaki ücretsiz erişim numaralarından birini arayın ve istendiğinde 877 - INGRAM2 (464-7262)'yi tuşlayın

Ülke	Ücretsiz telefon numarası
Arnavutluk	00-800-0010
Avusturya	0-800-200-288
Belçika	0-800-100-10
Bulgaristan	00-800-0010
Hırvatistan	0800-220-111
Çek Cumhuriyeti	00-800-222-55288
Danimarka	800-100-10
Finlandiya	0-800-11-0015
Fransa	0-800-99-0011 veya 0-800-99-0111 veya 0-800-99-1011 veya 0-800-99-1111 veya 0-800-99-1211 veya 0-805-701-288
Almanya	0-800-225-5288
Macaristan	06-800-011-11
İrlanda (UIFN)	00-800-222-55288
İrlanda	1-800-550-000
İtalya	800-172-444
Makedonya (F.Y.R)	0800-94288
Hollanda	0-800-022-9111
Norveç	800-190-11 veya 800-199-11
Polonya	0-0-800-111-1111

Ingram Micro Yardım Hattı'nı kullanmak (devamı)

AVRUPA (devamı)

Aşağıdaki ücretsiz erişim numaralarından birini arayın ve istendiğinde 877 - INGRAM2 (464-7262)'yi tuşlayın

Ülke	Ücretsiz telefon numarası
Portekiz	800-800-128
Romanya (Romtelecom)	0808-03-4288
Rusya Federasyonu (St. Petersburg)	363-2400
Rusya Federasyonu (Moskova)	363-2400
Rusya Federasyonu	8^10-800-110-1011 (^ İkinci çevir sesini gösterir)
Rusya Federasyonu (St. Petersburg dışı)	8^812-363-2400 (^ İkinci çevir sesini gösterir)
Rusya Federasyonu (Moskova dışı)	8^812-363-2400 (^ İkinci çevir sesini gösterir)
Sırbistan	503-597-4316 (karşı ödemeli arama; ücretler Etik Noktası İrtibat Merkezi'nce yapılacaktır)
Slovakya	0-800-000-101
Slovenya	503-597-4316 (karşı ödemeli arama; ücretler Etik Noktası İrtibat Merkezi'nce yapılacaktır)
İspanya	900-99-0011
İsveç	020-799-111
İsviçre	0-800-890-011
Birleşik Krallık	0-500-89-0011 veya 0-800-89-0011
İsviçre	0-800-890-011

Ingram Micro Yardım Hattı'nı kullanmak *(devamı)*

KUZEY AMERİKA

Aşağıdaki ücretsiz erişim numaralarından birini arayın.

Ülke	Ücretsiz telefon numarası
ABD	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Kanada - Fransızca operatör için	1-855-350-9393
Kanada—İngilizce	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Porto Riko	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Ingram Micro Yardım Hattı'nı kullanmak (devamı)

LATİN AMERİKA

Aşağıdaki ücretsiz erişim numaralarından birini arayın ve istendiğinde 877 - INGRAM2 (464-7262)'yi tuşlayın

Ülke	Ücretsiz telefon numarası
Arjantin	0-800-555-4288 veya 0-800-222-1288
Brezilya	0-800-888-8288 veya 0-800-890-0288
Ekvador	1-800-225-528
Ekvador - İspanyolca operatör için	1-999-119
El Salvador - İspanyolca operatör için	800-1785
Kolombiya	01-800-911-0010
Kolombiya - İspanyolca operatör için	01-800-911-0011
Kolombiya - İspanyolca operatör için	0-800-228-8288
Kosta Rika	0-800-011-4114 veya 0-800-225-5288
Meksika	01-800-288-2872
Meksika - İspanyolca operatör için	001-800-658-5454 veya 01-800-112-2020 (karşı ödemeli arama)
Panama Cumhuriyeti	800-0109
Panama Cumhuriyeti - İspanyolca operatör için	800-2288
Peru	0-800-50-288
Peru - İspanyolca operatör için	0-800-50-000
Porto Riko	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Şili	800-225-288 veya 800-800-288 veya 800-360-311 veya 800-800-311 (Easter Island)
Şili - İspanyolca operatör için	800-360-312 veya 800-800-312 (Easter Island)
Uruguay	000-410

Ingram Micro Yardım Hattı'nı kullanmak (devamı)

ORTA DOĞU, TÜRKİYE VE AFRİKA

Aşağıdaki ücretsiz erişim numaralarından birini arayın ve istendiğinde 877 - INGRAM2 (464-7262)'yi tuşlayın

Ülke	Ücretsiz telefon numarası
Birleşik Arap Emirlikleri	800-555-66 veya 8000-021 veya 8000-061
Fas	Sadece internet erişimi
Güney Afrika	0-800-99-0123
İsrail	1-80-922-2222 veya 1-80-933-3333 veya 1-80-949-4949
Lübnan	01-426-801
Mısır	02-2510-0200 veya 2510-0200
Suudi Arabistan	1-800-10
Türkiye	0811-288-0001
Umman	503-597-4316 (karşı ödemeli arama; ücretler Etik Noktası İrtibat Merkezi'nce yapılacaktır)