

Kode Etik



Inovasi
Akuntabilitas
Integritas
Kerja Sama dan Sikap Menghargai
Belajar
Tanggung Jawab Sosial



Pesan dari CEO

Alain Monié



Untuk dapat sukses di pasar global dewasa ini, kita tidak hanya harus berusaha sekuat mungkin untuk membantu dunia merealisasikan Promise of Technology™; kita harus melakukannya dengan menjaga standar etika tertinggi. Mematuhi aturan dan hukum yang mengatur industri kita adalah langkah pertama yang penting, namun lebih dari itu, kita selalu diharapkan untuk dapat melakukan hal yang benar, dengan cara yang benar, setiap hari.

Code Etik ini adalah landasan dari program kepatuhan (compliance) kita. Aturan ini dibangun dengan nilai-nilai dasar perusahaan yaitu Inovasi, Akuntabilitas, Integritas, Kerja Sama dan Sikap Menghargai, Belajar, dan Tanggung Jawab Sosial. Melalui aturan ini, kita akan memegang erat nilai-nilai kita dalam upaya meningkatkan keberhasilan mitra usaha, karyawan, dan para investor.

Namun demikian, aturan ini tidak dibuat untuk dapat langsung menjawab setiap masalah yang Anda hadapi saat bekerja di Ingram Micro, sehingga saya mengajak Anda untuk selalu menggunakan penilaian yang benar, dan, bila ragu, mintalah pendapat dari atasan Anda, Departemen Sumber Daya Manusia, atau Departemen Urusan Hukum.

Selama bertahun-tahun kita membangun reputasi Ingram Micro berdasarkan nilai inti kita, terutama Integritas, namun hanya perlu waktu sesaat untuk merusaknya.

Mari bersama-sama kita jalankan Code Etik ini, hidup dan bekerja sesuai dengan standar etika yang menjadi dasarnya.

Terima kasih.
Hormat saya,

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive style and is positioned above a thin horizontal line.

Alain Monié
Chief Executive Officer

Pesan dari Ketua Dewan dan Ketua Komite Audit

Adam Tan & Dale Laurance



Ingram Micro kini merupakan bagian dari HNA Group, sebuah perusahaan global dengan lebih dari \$90 miliar aset, sehingga memberikan peluang luar biasa untuk bisnis Ingram Micro di masa mendatang.

Namun, bergabung dengan HNA Group tidak memengaruhi cara kita menjalankan bisnis dengan vendor atau mitra pelanggan, atau cara kita beroperasi; langkah ini hanya merepresentasikan pergantian kepemilikan.

Sebagaimana yang Alain sampaikan dalam pesannya, perlu bertahun-tahun untuk membangun reputasi Ingram Micro hingga menjadi seperti saat ini. Penting bagi Ingram Micro untuk terus beroperasi dengan standar etis tertinggi dan mengikuti prinsip-prinsip yang telah membuatnya sukses.

Code Etik Ingram Micro berlaku untuk kita semua di Ingram Micro, termasuk anggota Dewan Direksi.

Dewan berharap agar setiap pihak mempelajari Code dan mematuhi dalam kegiatan di Ingram Micro. Tidak kalah pentingnya, Dewan berharap bahwa jika Anda memiliki keraguan apa pun mengenai Code, atau cara menerapkannya dalam situasi tertentu, Anda akan menghubungi atasan, departemen Sumber Daya Manusia atau departemen Urusan Hukum.

Terima kasih.
Hormat saya,



Adam Tan
Ketua Dewan
Ingram Micro Inc.



Dale Laurance
Ketua Komite Audit
Ingram Micro Inc.



Pendahuluan Aturan

Komunitas Ingram Micro terdiri dari orang-orang luar biasa yang memiliki kesamaan nilai-nilai yang kuat berikut ini:

Inovasi

Kita selalu mencari cara yang lebih baik untuk memberikan nilai kepada para pelanggan, pemegang saham, pemasok, dan karyawan. Kita mengantisipasi perubahan dan membuat solusi sebelum diminta.

Akuntabilitas

Kita melakukan apa yang kita katakan. Secara konsisten, kita mewujudkan hasil yang memenuhi atau melampaui keinginan para pelanggan dan pemasok. Kita menghargai tanggung jawab tim dan individu untuk mencapai komitmen kita.

Integritas

Kita mematuhi standar etika yang tertinggi, bertindak dengan jujur serta adil dalam melakukan setiap tindakan, kapan pun dan di mana pun.



Kerja Sama dan Sikap Menghargai

Kita menghargai hak dan kepercayaan dari karyawan, mitra, dan komunitas kita. Kita memperlakukan pihak lain dengan tingkat kehormatan, keadilan, dan kepercayaan yang tertinggi, memanfaatkan perbedaan yang ada untuk mencapai tujuan bersama. Sebagai tim, kita membuahkan hasil lebih banyak daripada sebagai individu.

Belajar

Kita selalu mempelajari hal baru untuk memperbaiki kinerja dan pertumbuhan, baik untuk perusahaan maupun diri sendiri.

Tanggung Jawab Sosial

Kita bekerja sama dengan para pelanggan dan pemasok untuk mengurangi dampak buruk pada lingkungan kita. Kita warga negara aktif yang bertanggung jawab terhadap komunitas kita melalui keterlibatan, tindakan sukarela, dan memberikan berbagai bentuk sumbangan.

Apa yang harus saya lakukan?

Saya membaca Code Etik dan memahami isinya, tapi apakah aturan ini berlaku di seluruh dunia?

Ya, aturan ini berlaku untuk semua Unit Bisnis Ingram Micro di semua negara. Kita semua berasal dari latar belakang yang berbeda sehingga Code Etik kita dikembangkan untuk membantu kita memahami prinsip yang memandu keputusan serta perilaku kita di Ingram Micro.

Hal ini akan menghilangkan tindakan yang berdasarkan perkiraan dan mendokumentasikan budaya perusahaan, menciptakan persatuan di seluruh organisasi sesuai nilai-nilai ini. Laporkan bila Anda menemukan masalah kepatuhan terhadap hukum atau etika. Ingram Micro akan melindungi Anda dari tindakan balas dendam terhadap rekanan yang melaporkan masalah tersebut dengan iktikad baik.



Pendahuluan Aturan (lanjutan)

Apakah aturan ini berlaku untuk saya?

Code Etik ini berlaku untuk setiap orang di Ingram Micro, di setiap wilayah—anggota Dewan Direksi (“Direksi”), para pejabat yang ditunjuk oleh Direksi serta karyawan. Sebagai tambahan, Ingram Micro berharap pihak ketiga yang bekerja atas nama Ingram Micro mematuhi nilai Integritasnya serta menjalankan standar etika tertinggi, menunjukkan kejujuran dan keadilan dalam setiap tindakan mereka.

Apa yang menjadi tanggung jawab saya?

Kita semua—direksi, pejabat, karyawan—bertanggung jawab untuk mematuhi Aturan ini serta semua kebijakan perusahaan dalam bidang hukum dan etika. Yang tidak kalah pentingnya, kita semua bertanggung jawab untuk melaporkan dengan segera, semua masalah kepatuhan hukum dan etika yang kita temui, sesuai dengan prosedur yang akan dijabarkan dalam Aturan ini.

Jangan menyembunyikan masalah, dengan berharap untuk tidak terungkap—semua masalah harus dikemukakan secepatnya. Kewajiban ini di Ingram Micro dikenal sebagai “Sunshine Rule” dan merupakan

salah satu bagian penting dari Code Etik kita. Ingram Micro akan melindungi semua karyawan yang menjalankan “Sunshine Rule” dan melaporkan masalah dengan iktikad baik dari segala bentuk tindakan balas dendam.

Di samping itu, kita semua bertanggung jawab untuk mengajukan pertanyaan Aturan dan kebijakan ini, mencari petunjuk, baik dari atasan, departemen Sumber Daya Manusia, atau departemen Urusan Hukum.

Tidak tahu bukan merupakan alasan untuk melanggar Aturan ini.

General Counsel bertanggung jawab untuk menegakkan Code Etik dan semua kebijakan perusahaan lainnya mengenai hukum dan aturan etika, termasuk menerbitkan materi petunjuk serta penjelasan, dengan diawasi oleh Komite Audit dari Dewan Direksi.

Apa yang harus saya lakukan?

Saya mengetahui kemungkinan adanya pelanggaran etika di tempat kerja saya, tapi saya takut untuk melaporkannya. Saya takut akan tindakan balas dendam dari atasan dan rekan kerja saya. Apa yang harus saya lakukan?

Laporkan! Perusahaan akan melindungi Anda dari tindakan balas dendam atau disiplin atau konsekuensi hubungan kerja yang negatif, bila Anda dengan iktikad baik, melaporkan tindakan yang dicurigai melanggar hukum atau etika atau konflik kepentingan, meskipun di kemudian hari kecurigaan tersebut tidak terbukti.





Ke mana saya melaporkan pelanggaran, menyampaikan masalah, atau bertanya?

Karyawan yang mencurigai terjadinya pelanggaran Code Etik atau kebijakan perusahaan yang berkaitan dengan hukum atau etika harus sesegera mungkin melaporkannya, dan mengemukakan potensi konflik kepentingan, kepada atasan, departemen Sumber Daya Manusia atau Urusan Hukum, kepada Regional Compliance Officer, kepada Chief Compliance Officer, atau kepada General Counsel. Karyawan juga dapat melaporkan pelanggaran tersebut dengan menghubungi Ingram Micro Hotline di: <http://www.ingram-micro.ethicspoint.com/> (secara anonim bila dirasa perlu).

Semua pejabat yang mencurigai terjadinya pelanggaran Code Etik atau kebijakan perusahaan di bidang hukum dan etika, harus secepatnya melaporkan hal tersebut, dan menyampaikan kemungkinan terjadinya konflik kepentingan, kepada General Counsel. Selanjutnya, Chief Executive Officer dan pejabat keuangan utama (dalam hal ini Chief Financial Officer, Corporate Controller, serta pejabat dan karyawan lain yang telah ditetapkan oleh General Counsel) harus secepatnya menyampaikan kepada General Counsel semua

materi yang diperkirakan secara logis dapat menimbulkan konflik kepentingan. Kemudian General Counsel harus memberitahu Audit Committee tentang segala temuan tersebut. Konflik Kepentingan dan masalah kepatuhan hukum atau etika yang melibatkan General Counsel harus disampaikan kepada Audit Committee.

Semua direktur yang mencurigai adanya pelanggaran Code Etik, atau kebijakan bidang hukum atau etika, harus sesegera mungkin melaporkannya, dan menyampaikan semua kemungkinan konflik kepentingan, kepada General Counsel, yang kemudian harus memberi tahu Audit Committee.



Apa yang harus saya lakukan?

Saya memiliki pertanyaan tentang penafsiran Aturan ini. Saya tidak yakin apakah aturannya berlaku untuk keadaan yang saat ini sedang saya hadapi. Apa yang harus saya lakukan?

Aturan ini tidak mencakup semua situasi yang mungkin. Ketika Anda tidak yakin dengan berlaku atau tidaknya aturan Code Etik atau kebijakan Ingram Micro lainnya pada situasi spesifik yang Anda hadapi, hubungi Regional Compliance Officer, Chief Compliance Officer, atau departemen Urusan Hukum atau Sumber Daya Manusia untuk bantuan lebih lanjut. Pejabat dan direksi harus menyampaikan pertanyaan mereka kepada General Counsel. Di samping itu, Anda juga harus menggunakan Ingram Micro Hotline untuk mengajukan pertanyaan atau melaporkan masalah.



Apa aturan serta prinsip-prinsipnya?

Inti dari Aturan ini adalah kita semua, baik direksi, pejabat atau karyawan, diharapkan untuk mematuhi standar hukum dan etika tertinggi dalam perilaku, termasuk patuh terhadap semua aturan dan hukum di negara tempat perusahaan beroperasi.

Menjalankan prinsip ini berarti bahwa kita harus patuh terhadap kebijakan perusahaan yang secara khusus mengatur soal hukum dan perilaku sosial.

Silakan baca kebijakan ini di intranet perusahaan, yang mungkin diperbarui atau diubah dari waktu ke waktu.

Rangkuman dari beberapa kebijakan utama adalah sebagai berikut:

Anti-Boikot: Kita mematuhi hukum Anti-Boikot AS dan tidak akan mematuhi, menyokong, atau mendukung boikot terhadap Negara asing yang tidak terkena sanksi.

Anti-Penyuapan: Kita tidak dapat membayar lebih atau menawarkan uang atau hal lainnya yang bernilai kepada pejabat negara, pejabat dari organisasi internasional publik, kandidat politik, atau partai politik dengan tujuan mendapatkan atau mempertahankan bisnis untuk Ingram Micro. Hal ini berlaku baik untuk pembayaran secara langsung maupun tidak langsung, termasuk bila dilakukan melalui perantara (kontraktor independen yang bekerja dengan dasar komisi atau fee untuk membantu atau memfasilitasi Ingram Micro dalam mendapatkan atau mempertahankan bisnis, seperti agen, konsultan penjualan, atau penasihat), vendor, reseller, atau penyedia jasa. Selain itu, Kebijakan Anti-Penyuapan Ingram Micro menetapkan peraturan spesifik untuk pemberian sumbangan amal. Kebijakan Anti-Penyuapan Ingram Micro juga melarang kita untuk melakukan pembayaran baik secara langsung maupun tidak langsung dengan tujuan menyuap pelanggan komersial atau kepada karyawan vendor untuk mendapatkan atau mempertahankan bisnis atau memengaruhi keputusan mereka.

Hukum Anti-Trust dan Persaingan: Sebagai bagian dari kebijakan Ingram Micro agar bertindak adil dan jujur kepada pelanggan, pemasok, dan pesaing, kita patuh terhadap hukum yang berlaku mengenai anti-trust atau persaingan, termasuk larangan untuk menetapkan harga atau margin dengan pesaing.

Apa yang harus saya lakukan?

Sebuah reseller menawarkan kepada Ingram Micro kesepakatan dari AS sebesar \$2,000,000.00 untuk penjualan lisensi perangkat lunak, dengan pengguna akhir sebuah departemen kepolisian. Reseller itu kemudian meminta Ingram Micro untuk menegosiasikan tambahan margin dengan vendor perangkat lunak dengan argumen bahwa biaya kegiatan pra-penjualan mereka lebih tinggi daripada yang awalnya diperkirakan. Apa yang harus saya lakukan?

Segera laporkan situasi ini ke departemen Urusan Hukum. Situasi ini merupakan tanda besar potensi suap yang perlu diselidiki sebelum melanjutkan.

Ingat bahwa baik suap langsung maupun tidak langsung adalah ilegal dan bahwa semua karyawan Ingram Micro bertanggung jawab untuk melaporkan potensi pelanggaran hukum atau kebijakan Ingram Micro kepada Ingram Micro dengan segera.





Apa aturan serta prinsip-prinsipnya? (lanjutan)

Konflik Kepentingan: Kita harus menghindari adanya keadaan yang kita ketahui atau harus kita ketahui, dapat menciptakan konflik kepentingan aktual atau potensial dan melaporkannya kepada perusahaan, sebagaimana yang dijelaskan dalam Kebijakan Konflik Kepentingan. Selanjutnya, kita tidak diperbolehkan menggunakan properti perusahaan untuk kepentingan pribadi atau kesempatan bisnis pribadi yang diperoleh dengan menggunakan properti, informasi, atau posisi perusahaan.

Hukum Ekspor: Kita mematuhi hukum ekspor Amerika Serikat dan semua negara lain tempat kita beroperasi, termasuk larangan untuk melakukan transaksi dengan pihak yang ada dalam Daftar Pihak yang Dilarang dan dengan beberapa Negara yang telah ditentukan.

Komunikasi Eksternal: Hanya pihak berwenanglah yang diizinkan untuk berhubungan dengan media menyangkut hal-hal yang dapat memengaruhi perusahaan, dan tidak boleh menyampaikan materi, masalah atau pengembangan perusahaan yang bukan konsumsi publik kepada pihak-pihak di luar perusahaan

(termasuk keluarga, kerabat, maupun teman), kecuali bila hal tersebut diperbolehkan sesuai dengan aturan perusahaan. Namun demikian, hal ini tidak menghalangi karyawan untuk mematuhi aturan baik lokal, wilayah, maupun negara, termasuk yang terkait dengan pelaporan keadaan darurat kepada lembaga yang berwenang.

Jejaring Sosial dan Blogging: Sarana ini telah menjadi cara yang umum untuk berkomunikasi dengan teman, pelanggan, rekan kerja, dan hampir semua orang dalam hidup kita. Kita mematuhi panduan perusahaan dalam menggunakan jaringan sosial dan blog yang berhubungan dengan Ingram Micro.



Apa yang harus saya lakukan?

Saya sedang menghadiri sebuah acara vendor dan selama sesi kerja, beberapa pesaing dan vendor kita membahas margin keuntungan dan biaya terkait dengan tender tertentu. Apa yang harus saya lakukan?

Anda harus segera meminta dihentikannya diskusi tersebut atau meninggalkan diskusi. Anda harus juga melaporkan kejadian tersebut kepada departemen Urusan Hukum.

Diskusi atau pertukaran informasi dengan pesaing mengenai semua isu-isu sensitif anti-trust (termasuk harga, ketentuan dan biaya, pasar, pelanggan, keuntungan, margin, niat untuk menawan, dll.) harus dihindari. Tetap diam dalam diskusi tersebut saja dapat membuat Anda termasuk orang yang memicu konspirasi.



Apa aturan serta prinsip-prinsipnya? (lanjutan)

Pengungkapan Keuangan: Kita harus memastikan bahwa pengajuan berkas Ingram Micro kepada Bursa Efek serta semua komunikasi publik lainnya tentang kondisi keuangan perusahaan dan hasil operasi menyajikan pengungkapan yang lengkap, wajar, akurat, tepat waktu, dan dapat dimengerti.

Panduan dalam Mengumpulkan Data Intelijen Persaingan: Kita hanya mengumpulkan data intelijen persaingan yang berlaku dan sesuai dengan nilai-nilai perusahaan kita. Pertukaran langsung data intelijen persaingan dengan pesaing kita adalah dilarang.

Panduan Perdagangan Sekuritas: Kita tidak boleh memperdagangkan sekuritas Ingram Micro berdasarkan materi atau informasi dari dalam, atau meminta pihak lain melakukannya. Selain itu, kita tidak boleh melakukan perdagangan sekuritas perusahaan lain, atau menyarankan pihak lain untuk melakukannya, berdasarkan materi atau informasi orang dalam yang diperoleh tentang perusahaan-perusahaan tersebut dalam menjalankan tugas kita untuk Ingram Micro.

Perlindungan Informasi Eksklusif: Kita harus menjaga informasi eksklusif dan hak kekayaan intelektual Ingram Micro dan pihak ketiga yang dipercayakan kepada Ingram Micro, dari semua kemungkinan hilang, dicuri, diubah tanpa izin, atau diungkapkan tanpa izin. Kita harus memastikan bahwa kita melindungi semua informasi yang mengidentifikasi individu sehubungan dengan hukum dan aturan privasi data yang berlaku.

Menerima Hadiah dan Gratifikasi: Kita boleh menerima (tetapi tidak pernah meminta) dari pemasok lama atau calon pemasok, atau menawarkan kepada pelanggan kita, sekadar hadiah, gratifikasi, hiburan, atau tanda terima kasih lain yang tidak berlebihan dan sesuai dengan standar yang wajar dalam komunitas bisnis, Kebijakan Hadiah dan Hiburan, dan persyaratan perusahaan. Akan tetapi, karyawan harus berusaha mendapatkan saran atau persetujuan dari departemen Urusan Hukum sebelum membuat, menawarkan, atau menerima hadiah, gratifikasi, hiburan, atau tanda terima kasih lain kepada atau dari segala pejabat publik, terlepas dari nilai hadiah, gratifikasi, hiburan, atau tanda terima kasih lain yang dimaksud.

Apa yang harus saya lakukan?

Sebuah vendor mengajak saya untuk bergabung dengannya di sebuah acara olahraga lokal untuk menonton pertandingan dan mendiskusikan peluang bisnis. Kursi di stadion memiliki nilai nominal sebesar \$250. Bolehkah saya ikut?

Ini merupakan hiburan bisnis. Anda boleh menerima undangan itu. Catatan: Jika vendor hanya menawarkan dua tiket untuk acara tersebut, dengan tidak ada rencana menemani Anda, itu adalah hadiah, yang harus Anda tolak karena melebihi batas hadiah yang diizinkan seperti yang ditetapkan dalam Kebijakan Hadiah & Hiburan Ingram Micro.

Ingat juga bahwa dalam hiburan apa pun yang Anda tawarkan atau terima, kebijakan kita mengharuskan Anda melakukan penilaian yang baik tentang apakah hal itu merupakan adat kebiasaan dan masuk akal, atau merupakan sesuatu yang mewah, yang bisa menyebabkan kesan pengaruh yang tidak semestinya.

Jika ragu, konsultasikan dengan atasan Anda tentang sikap yang tepat dalam hal ini.



Apa aturan serta prinsip-prinsipnya? (lanjutan)

Penyimpanan catatan: Kita harus menyimpan dokumen sesuai dengan jadwal penyimpanan catatan yang diberlakukan oleh Ingram Micro untuk negara tertentu tempat kita berada.

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR): Komitmen Ingram Micro untuk tanggung jawab sosial meliputi tata kelola perusahaan, praktik perburuhan, hak asasi manusia, penatalayanan lingkungan, investasi ke masyarakat sekitar, perlindungan konsumen, dan praktik operasi yang adil. Kita berupaya untuk bekerja dengan penyuplai yang memiliki kesamaan komitmen, sebagaimana diuraikan dalam Kode Etik Penyuplai.

Selaras dengan Kebijakan Penatalayanan Lingkungan dan Kebijakan Hak Asasi Manusia Global, kita berjuang untuk mengatasi risiko-risiko sosio-lingkungan melalui sistem manajemen yang efektif. Pada 2016, Ingram Micro turut serta dalam Code Etik dari Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC).

Kita selalu berkomunikasi dengan para pemangku kepentingan global yang beragam guna meningkatkan strategi keberlanjutan dan menciptakan nilai jangka panjang. Kita menerbitkan laporan di situs web perusahaan secara berkala untuk berbagi informasi mengenai upaya kita. Selain itu, kita menyediakan alat-alat edukasi untuk para Karyawan pada laman CSR di Intranet kita.

Kita berharap agar semua Karyawan dan afiliasi Ingram Micro bertindak sejalan dengan prinsip-prinsip Tanggung Jawab Sosial Perusahaan kita.

Pencegahan Pencurian dan Kehilangan: Kita harus melindungi aset Ingram Micro dari pencurian dan kehilangan dan melaporkan setiap pencurian atau kehilangan kepada atasan kita, departemen Keamanan, atau departemen Sumber Daya Manusia.

Apa yang harus saya lakukan?

Saya melihat bahwa butir-butir kebijakan CSR kita belum diterapkan di lokasi saya. Apa yang harus saya lakukan?

Kebijakan CSR kita memadukan standar minimum kepatuhan dengan saran-saran untuk mengadopsi praktik terbaik. Jika sebuah syarat hukum belum diterapkan, beri tahu atasan Anda, Manajer CSR, atau hubungi Hotline Etika, jika Anda ingin tetap anonim. Untuk mendukung adopsi praktik terbaik di lokasi Anda, pertimbangkanlah untuk menjadi Duta CSR. Hubungi Manajer CSR Anda untuk informasi selengkapnya.





Bagaimana cara mengubah atau mengabaikan Code Etik ini?

Dewan Direksi harus menyetujui terlebih dahulu atas segala bentuk perubahan terhadap Code Etik ini.

Setiap bentuk perubahan yang memengaruhi Chief Executive Officer dan pejabat keuangan utama perusahaan akan disampaikan kepada pemilik saham perusahaan.

Kebijakan perusahaan di bidang hukum dan etika yang merupakan implementasi dari Aturan ini dapat diubah atau ditambah, sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh General Counsel.

Dewan Direksi harus menyetujui semua bentuk pengabaian Code Etik atau kebijakan perusahaan di bidang hukum atau etika untuk Direktur dan pejabat.

Semua bentuk pengabaian yang berakibat kepada Chief Executive Officer dan pejabat keuangan utama perusahaan akan disampaikan segera kepada pemilik saham perusahaan.

General Counsel harus menyetujui semua bentuk pengabaian Code Etik atau kebijakan perusahaan di bidang hukum dan etika untuk karyawan dan melaporkan segala bentuk pengabaian itu kepada Komite Audit pada rapat berikutnya.



Code Etik ini diberlakukan oleh Dewan Direksi Ingram Micro pada 3 Maret 2003, dan direvisi pada 24 Agustus 2005, 7 November 2007, 29 November 2011, 6 Maret 2012, 21 Juni 2012, 18 September 2012, 10 Oktober 2012, 10 Maret 2015, dan 26 Januari 2017.



Bagaimana cara menghubungi Hotline?

Sunshine Rule menyatakan bahwa karyawan harus melaporkan setiap potensi pelanggaran hukum atau etika segera kepada manajer, HR atau Departemen Urusan Hukum, atau melalui Hotline Kepatuhan dan Etika Ingram Micro. Perlu diingat bahwa Ingram Micro memberikan perlindungan dari segala bentuk balas dendam kepada karyawan yang melakukan Sunshine Rule dan melaporkan masalah dengan iktikad baik. Hotline Kepatuhan dan Etika, yang dioperasikan oleh pihak ketiga yang independen, disediakan untuk semua karyawan guna melaporkan potensi pelanggaran etika dan kepatuhan dan untuk mengajukan pertanyaan tentang Program Kepatuhan dan Kebijakan Ingram Micro. Karyawan dapat membuat laporan ke Hotline baik melalui website Hotline atau dengan menghubungi nomor telepon Hotline lokal yang sesuai yang tercantum di bawah ini.



ONLINE:
www.ingram-micro.ethicspoint.com



TELEPHONE:
 See numbers below.



ASIA PASIFIK

Hubungi nomor akses bebas pulsa di bawah ini, kemudian setelah diberi arahan, tekan 877-INGRAM2 (464-7262).

Negara	Nomor bebas pulsa
Australia	1-800-881-011 atau 1-800-551-155
Bangladesh	157-0011
Tiongkok (Utara)	108-888
Tiongkok (Utara – untuk operator berbahasa Mandarin)	108-710
Tiongkok (Selatan)	108-11
Tiongkok (Selatan – untuk operator berbahasa Mandarin)	108-10
Hong Kong	800-93-2266 atau 800 96 1111
India	000-117
Indonesia	001-801-10
Malaysia	1-800-80-0011
Selandia Baru	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Filipina	105-11
Filipina – untuk operator berbahasa Tagalog	1010-5511 atau 105-12
Singapura	800-001-0001 atau 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 atau 2-430-430 (untuk Kolombo)
Thailand	001-999-111-11 atau 1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 atau 1-288-0288

Bagaimana cara menghubungi Hotline?

EROPA

Hubungi nomor akses bebas pulsa di bawah ini, kemudian setelah diberi arahan, tekan 877-INGRAM2 (464-7262).

Negara	Nomor bebas pulsa
Albania	00-800-0010
Austria	0-800-200-288
Belgia	0-800-100-10
Bulgaria	00-800-0010
Kroasia	0800-220-111
Republik Ceska	00-800-222-55288
Denmark	800-100-10
Finlandia	0-800-11-0015
Prancis	0-800-99-0011 atau 0-800-99-0111 atau 0-800-99-1011 atau 0-800-99-1111 atau 0-800-99-1211 atau 0-805-701-288
Jerman	0-800-225-5288
Hungaria	06-800-011-11
Irlandia (UIFN)	00-800-222-55288
Irlandia (Utara)	0-800-89-0011
Irlandia	1-800-550-000
Italia	800-172-444
Luksemburg	800-201-11
Makedonia (F.Y.R)	0800-94288
Belanda	0-800-022-9111
Norwegia	800-190-11
Polandia	0-0-800-111-1111
Portugal	800-800-128
Rumania (Romtelecom)	0808-03-4288
Federasi Rusia (St. Petersburg)	363-2400
Federasi Rusia (Moskow)	363-2400
Federasi Rusia	8*10-800-110-1011 (^ Menandakan nada sambung kedua)
Serbia	503-597-4316 (panggil tagih; tagihan akan diterima oleh Ethics Point Contact Center)
Slowakia	0-800-000-101
Slovenia	503-597-4316 (panggil tagih; tagihan akan diterima oleh Ethics Point Contact Center)
Spanyol	900-99-0011
Swedia	020-799-111
Swiss	0-800-890-011
Britania Raya	0-500-89-0011 atau 0-800-89-0011

Bagaimana cara menghubungi Hotline?

AMERIKA UTARA

Hubungi nomor akses bebas pulsa di bawah ini, kemudian setelah diberi arahan, tekan 877-INGRAM2 (464-7262).

Negara	Nomor bebas pulsa
AS	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Kanada	Inggris: 1-877- INGRAM2 (464-7262)
Kanada - untuk operator berbahasa Prancis	1-855-350-9393
Puerto Riko	1-877- INGRAM2 (464-7262)

AMERIKA LATIN

Hubungi nomor akses bebas pulsa di bawah ini, kemudian setelah diberi arahan, tekan 877-INGRAM2 (464-7262).

Negara	Nomor bebas pulsa
Argentina	0-800-555-4288 atau 0-800-222-1288
Argentina - untuk operator berbahasa Spanyol	0-800-288-5288
Brasil	0-800-888-8288 atau 0-800-890-0288
Cile	171-00-311 atau 800-225-288 atau 800-800-288 atau 800-360-311 atau 800-800-311 (Easter Island)
Cile - untuk operator berbahasa Spanyol	171-00-312 atau 800-360-312 atau 800-800-312 (Easter Island)
Kolombia	01-800-911-0010
Kolombia - untuk operator berbahasa Spanyol	01-800-911-0011
Kosta Rika	0-800-011-4114
Ekuador	1-800-225-528
Ekuador - untuk operator berbahasa Spanyol	1-999-119
El Salvador - untuk operator berbahasa Spanyol	800-1785
Meksiko	001-800-462-4240 atau 01-800-288-2872
Meksiko - untuk operator berbahasa Spanyol	001-800-658-5454 atau 01-800-112-2020 (panggil tagih)
Peru	0-800-50-288 atau 0-800-70-088
Peru - untuk operator berbahasa Spanyol	0-800-50-000
Puerto Riko	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Republik Panama	800-0109
Republik Panama - untuk operator berbahasa Spanyol	800-2288
Uruguay	000-410



Bagaimana cara menghubungi Hotline?

TIMUR TENGAH, TURKI, DAN AFRIKA

Hubungi nomor akses bebas pulsa di bawah ini, kemudian setelah diberi arahan, tekan 877-INGRAM2 (464-7262).

Negara	Nomor bebas pulsa
Mesir	02-2510-0200 atau 2510-0200
Israel	1-80-922-2222 atau 1-80-933-3333 atau 1-80-949-4949
Lebanon	01-426-801
Maroko	002-11-0011
Oman	503-597-4316 (panggil tagih; tagihan akan diterima oleh Ethics Point Contact Center)
Arab Saudi	1-800 -10
Senegal	800-103-072
Senegal - untuk operator berbahasa Prancis	800-103-073
Afrika Selatan	0 -800-99-0123
Turki	0811-288-0001
Uni Emirat Arab	800-555-66 atau 8000-021