

# 行为准则



创新  
负责  
诚信  
协作和尊重  
学习  
社会责任



# CEO 寄语

Alain Monié



要想在当今国际市场取得成功，我们不仅必须努力让全世界实现 **Promise of Technology™**，还必须保持最高的道德标准。遵守行业适用法律法规是至关重要的第一步，更为重要的是，我们每天都要用正确的方法做正确的事情。

该行为准则是我们合规计划的基石，它建立于公司的核心价值观之上：创新、负责、诚信、协作、尊重、学习和社会责任。通过坚持该准则，我们将践行我们的价值观，并致力于使合作伙伴、员工和投资者取得成功。

然而，该准则并不会给您在英迈工作中遇到的每个问题直接提供答案，因此，请始终保持良好的判断并且在遇到任何疑惑时，从您的上级主管、人力资源部或法律部等处获取指导。我们花了很多年围绕我们的核心价值观建立了英迈的良好声誉，但是几分钟即可将之毁灭。

让我们都尽自己的一份力量来遵守此行为准则，并在生活和工作中坚持作为其基础的道德标准。

谢谢！  
您真诚的，

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive style and is underlined.

Alain Monié  
首席执行官  
英迈国际有限公司

# 董事长和审计委员会主席寄语

## Adam Tan & Dale Laurance



英迈现在隶属于海航集团。海航集团是一家跨国企业，总资产超过 900 亿美元，这也为英迈未来的业务发展带来了巨大的机遇。

但是，加入海航集团并不影响我们与供应商或客户合作伙伴的业务方式，也不会影响我们的经营方式；这只是一次所有权的变更。

正如 Alain 在他的致辞中所说的，英迈的声誉经过了多年的积淀。英迈必须要继续执行最高的道德标准，并遵守我们一路走向成功所遵循的相同原则。

英迈的行为准则适用于英迈的每一个人，包括董事会成员。

董事会希望大家可以熟悉行为准则并在英迈的日常工作中遵守这些准则。如果对行为准则的任何方面有疑问或希望了解如何在特定情况下应用行为准则，董事会希望大家咨询上级主管、人力资源部或者法律部。

谢谢！  
您真诚的，



Adam Tan  
董事长  
英迈国际有限公司



Dale Laurance  
审计委员会主席  
英迈国际有限公司



## 行为准则简介

英迈由精英人士组成，大家一致强烈认同如下价值观：

### 创新

我们致力于寻求为客户、股东、供应商和员工创造价值的最佳方法，我们预见变革并事先找出解决方案。

### 负责

我们用行动说话并且言出必行。我们不断创造出达到或超出客户和供应商期望的成果。我们承担起个人及团队责任以实现我们的承诺。

### 诚信

我们遵守最高的道德标准，诠释诚信和公平随时随地贯穿于我们的一切行动中。



### 协作和尊重

我们尊重员工、合作伙伴和社区所享有的权利和信仰。我们以最高水平的尊严、公平、信任对待他人并充分运用多样性以实现我们的共同目标。作为团队，我们取得的成就远大于个人。

### 学习

我们不断汲取新知识以提高业绩并使公司和个人得到成长。

### 社会责任

我们与客户和供应商合作使我们对环境的共同影响降到最低。我们通过积极参与、志愿服务以及慈善救助成为所在社区负责任的积极公民。

## 我应该做什么？

我阅读了《行为准则》并理解其内容，但该准则是否在全球范围内适用？

当然可以，该准则适用于英迈全球所有的业务部门。我们具有不同的背景，所以，我们制定了行为准则来帮助理解指导我们在英迈所做决策和行为的原則。它避免了臆测并将我们的公司文化用文件确定下来，在整个公司对这些价值观达成共识。请报告您所遇到的任何法律和道德合规问题。英迈将保护本着诚信善意的原則报告问题的员工免受打击报复。





## 行为准则简介（续）

### 本准则对我适用吗？

本行为准则适用于英迈所有地区的所有人，包括董事会的所有成员（“董事”）、董事会任命的高管和所有员工。此外，英迈希望代表其工作的第三方同样遵守诚实正直价值观并执行最高的道德标准，在每个人的行为中贯彻诚实和公平。

### 我的责任是什么？

我们所有人（包括董事、高管和员工）都有义务遵守本准则以及公司关于法律和道德行为的所有政策规定。同样重要的是，我们都有责任按照本准则后文中提到的程序及时报告我们遇到的法律和道德方面的任何问题。

不要以为也许不会被发现而隐瞒任何问题，任何法律和道德方面的问题都要立即提出来。这项义务在英迈被称为“阳光政策”，它构成了我们行为准则的一个关键部分。英迈将保护所有遵守阳光政策并诚信善意地报告问题的任何员工免受打击报复。

同样，我们都有责任对本准则和各政策提出问题，并从上级主管或者人力资源部或法律部等处寻求指导。

### 不知晓不能成为违反本准则的借口。

总法律顾问对于本行为准则以及公司所有关于法律和道德行为政策的执行负主要责任，并负责在董事会审计委员会的监督下发布有关指导和解释性的材料。

## 我应该做什么？

**我知道我所在的业务部门可能存在违反道德准则的行为，但我不敢上报。我害怕遭到上级主管或同事的打击报复。我应该做什么？**

讲出来！如果您本着诚信善意的原则报告了具有违反法律或道德嫌疑或有利益冲突嫌疑的行为，不管是否被证实，公司都会保护您免受打击报复或纪律惩处或其他劳动关系不良后果。





## 我应该向何处报告违规行为， 揭发问题或提出疑问？

员工如果怀疑有违反本行为准则或公司关于法律和道德行为政策的行为出现，应该立即向上级主管、人力资源部、法律部、区域合规负责人、首席合规官或总法律顾问报告并说明任何潜在的利益冲突。员工也可以拨打英迈热线电话进行报告，网址为 <http://www.ingram-micro.ethicspoint.com/>（如果愿意，亦可匿名报告）。

**所有的官员** 如果怀疑有违反本行为准则或公司关于法律和道德行为政策的行为出现，应该立即向总法律顾问报告并说明潜在的利益冲突。而且，在任何重要交易被合理认为将引起利益冲突时，首席执行官和主要的财务官员（指首席财务官、财务总监和所有其他由总法律顾问指定的主管和员工）必须立即向总法律顾问披露这些重要交易。然后，总法律顾问必须把此种披露再通知给审计委员会。对于涉及到总法律顾问的利益冲突和其他法律和道德规范遵循的问题必须向审计委员会披露。

**所有的董事**如果怀疑有违反本行为准则或公司关于法律和道德行为政策的行为出现，应该立即向总法律顾问报告并披露潜在的利益冲突，然后总法律顾问应该再通知审计委员会。



### 我应该做什么？

**我对准则的解读有疑问。我不确定它的规定是否适用于我目前面临的特定情况。我应该做什么？**

本行为准则无法涵盖所有可能的情况。如果对行为准则的条款或者英迈的其他政策如何适用于您所面临的特殊情况存有疑问，请联系您的区域合规负责人、首席合规官或者法律部或者人力资源部获取帮助。官员和董事应将其疑问提交至总法律顾问。此外，您还可以使用英迈热线来提问或说出您的顾虑。



## 政策和原则是什么？

准则的核心是董事会的所有成员（不论是董事、高管或员工）的行为都应该遵守法律和道德行为的最高标准，包括遵守公司经营业务所在地国家/地区的所有法律和法规。

遵守这项原则意味着我们必须遵守公司关于法律和道德行为的具体政策。

这些政策可以在公司内联网上查到，而且可能不时修改和补充。

现对部分关键政策概述如下：

**反抵制：**我们遵守所有的美国反抵制法律，并且绝不遵守、促进或支持任何未经批准的海外抵制。

**反腐败：**我们不得为了使英迈获得或保持业务而向政府官员、国际公共组织官员、政治候选人或者政党支付或提供金钱或其他具有价值的东西。这适用于直接和非直接付款，包括任何通过中间人（基于支付佣金和费用聘用来帮助英迈获得或维持业务的独立承包方，比如代理人、销售顾问或咨询者）、供应商、经销商或服务提供者完成的付款。此外，英迈反腐败政策还规定了进行慈善募捐的具体规则。英迈反腐败政策也禁止为获得或保持业务或影响决策而直接或间接向商业客户或供应商的员工行贿。

**反垄断法和竞争法：**作为与顾客、供应商和竞争者公平和诚实交往政策的一部分，英迈遵守适用的反垄断法或竞争法，包括禁止与我们的竞争者约定价格或利润。

## 我应该做什么？

某经销商为英迈带来了一项价值 200 万美元的交易 - 向警察局出售软件许可。该经销商随后让英迈与软件供应商协商能否提高利润，因为他们预售活动的费用比预计的要高。我应该做什么？

立即向法律部报告此情况。这种情况意味着可能会有贿赂行为，在继续进行之前需要调查。

记住，直接和间接贿赂都是违法行为，所有英迈员工都有责任立即向英迈汇报可能违反法律或英迈政策的行为。







## 政策和原则是什么？（续）

**利益冲突：**我们一定要避免在我们知道或应该知道的情况下，造成实际的或潜在的利益冲突。我们应该按照利益冲突政策中规定的程序立即向公司披露有关情况。此外，我们不能利用公司资产为个人谋利，也不能利用公司资产、信息或利用职位之便为自己谋取商业机会。

**出口法：**英迈遵守美国及其经营所在地国家/地区的出口控制法律，包括遵守对“被限制名单”中交易对象和特定指明国家实行的交易限制。

**外部沟通：**所以，只有被授权的人员才可对公司有影响的事务与媒体进行联系，并且除非公司政策允许，不得向公司外部人员（包括家庭成员、亲属或朋友）披露重要的非公开公司事务或进展。然而，这并不禁止员工遵守当地、国家和州的法律法规，包括关于向适当机构汇报紧急情况的规定。

**社交网络和博客：**它们已成为我们生活中与朋友、客户、同事甚至任何人联系的普遍方式。如果在使用社交网络和博客时涉及到英迈，我们应遵守公司的指导原则。



我应该做什么？

我出席一个供应商活动，在工作会议期间，我们的一些竞争对手和供应商谈论某个具体投标项目的利润率和成本。我应该做什么？

您应该立即要求停止谈论或退出谈论。您还应向法律部报告这一情况。

须避免与竞争对手谈论或交换有关反垄断敏感问题（包括价格、条款和条件、市场、客户、利润、利润率、投标意向等）的信息。在谈论时保持沉默也会使您成为同谋者。



## 政策和原则是什么？（续）

**财务披露：**我们应确保英迈向证券交易委员会提交的文件以及所有其他关于公司财务状况以及运营结果的公开通信均代表完整、公平、准确、及时和可理解的披露。

**竞争性情报收集指南：**我们仅根据适用的反垄断和竞争法以及我们公司的价值观收集竞争性情报。禁止与竞争对手直接交换竞争性情报。

**证券交易指南：**我们不得根据材料或内部信息交易英迈证券，也不得建议他人这么做。此外，我们也不得利用在履行英迈职责的过程中所获得的其他公司的材料或内部信息来交易其他公司的证券，也不得建议他人这么做。

**专有信息保护：**我们必须保护英迈的专有信息或知识产权以及委托给英迈的第三方专有信息或知识产权，使其免受损失、盗窃、未经授权修改和未经授权披露。我们还必须确保根据适用的隐私法律和法规，保护可识别个人身份的所有信息。

**接受礼物和馈赠：**我们仅可以接受（但不得索取）来自现有或潜在供应商不过分且符合商业社区合理标准、礼品与款待政策以及公司要求的的礼物、馈赠、招待或其他礼遇，或将其提供给我们的客户。但是，公司员工在向任何政府官员制作、提供或从任何政府官员处收取礼物、馈赠、招待或其他礼遇，或接受来自任何政府人员的礼物、馈赠、招待或其他礼遇前，必须获得法律部的建议或批准，无论上述礼物、馈赠、招待或其他礼遇的价值多大。

### 我应该做什么？

一个供应商邀请我参加一项当地举行的体育活动，我们将观看比赛并讨论商业机会。该座席票面价值 250 美元。我应该去吗？

上述行为构成了商业招待。您可以接受邀请。注意：如果供应商只是为您提供了两张活动入场券，但并不计划陪您前往，则这种赠与就构成了礼物，您应该拒绝，因为其价值超出英迈礼物与招待政策中规定的允许礼物价值限制。

此外请记住，对于您所提供或接受的任何招待，政策要求您对其是否合理且符合惯例亦或为奢侈招待做出良好的判断，后者会造成不当影响的印象。

如有疑问，请就恰当的行为咨询您的上级主管。



## 政策和原则是什么？（续）

**档案保存:**我们必须按照英迈在各自所在国采用的档案保存制度规定保存档案。

**企业社会责任：**英迈致力于在企业管理、劳工措施、人权、环境保护、当地社区投资、保护客户以及公平运营实践中履行我们的社会责任。英迈致力于在企业管理、劳工措施、人权、环境保护、当地社区投资、保护客户以及公平运营实践中履行我们的社会责任。

我们希望我们所合作的供应商也与我们践行共同的承诺，并遵守供应商道德准则中的要求。2016年，英迈成为电子产业公民联盟 (EICC) 行为准则的成员。

我们持之以恒地与全球各地的利益相关者合作，共同改进我们的可持续发展战略并创造长期价值。我们会定期在企业网站上发布报告，分享我们做出的努力。此外，公司员工可以使用企业内联网的 CSR 页面上的培训工具。

我们期望所有英迈员工和附属公司以符合企业社会责任原则的方式行事。

**防止盗窃和丢失:**我们必须保护英迈的资产以防止盗窃和丢失，并且向我们的上级主管、保安部门或人力资源部报告任何资产被盗或丢失的情况。

### 我应该做什么？

我发现我所在的地区没有落实我们的 CSR 政策中的内容。我应该做什么？

CSR 政策中规定了最低合规标准以及采用最佳惯例的建议。如果您发现没有按照法律要求实施，请通知您的上级主管和 CSR 经理，如果您希望匿名举报，请致电道德热线。为了支持您所在的地区采用最佳惯例，您可以考虑申请担任 CSR 大使。更多信息，请联系您的 CSR 经理。





## 本行为准则 如何修改和取消？

任何对本行为准则的修改，必须经董事会批准。

任何影响到首席执行官和主要财务官员的修改要及时向公司股东披露。

只有按照总法律顾问设立的程序，才能修改关于遵守法律和道德规范的公司政策或者采用其他政策，并以实施本准则为目的。

必须经董事会的批准，才可取消本行为准则或者约束董事和高管的关于法律和道德行为的其他公司政策。

任何影响到首席执行官和主要财务官员的取消要及时向公司股东披露。

任何对适用于员工的本行为准则和公司法律和道德行为政策的取消，都必须经总法律顾问批准，并在下次审计委员会的会议上报告给审计委员会。



本行为准则由英迈董事会于 2003 年 3 月 3 日批准，并于 2005 年 8 月 24 日、2007 年 11 月 7 日、2011 年 11 月 29 日、2012 年 3 月 6 日、2012 年 6 月 21 日、2012 年 9 月 18 日、2012 年 10 月 10 日、2015 年 3 月 10 日以及 2017 年 1 月 26 日修订。



## 热线联系方式

英迈阳光政策规定员工必须立即向经理、人力资源部或法律部、或者通过英迈合规与道德热线报告任何潜在违反法律或道德的行为。英迈将保护所有遵守阳光政策并诚信善意地报告问题的任何员工免受打击报复。合规与道德热线由独立第三方运营，所有员工都可以用其报告潜在违反道德与合规的行为，以及询问有关英迈合规项目和政策的问题。员工可以通过热线网站或者致电下面列出的所在国家/地区的热线电话号码来进行报告。



**ONLINE:**  
[www.ingram-micro.ethicspoint.com](http://www.ingram-micro.ethicspoint.com)



**TELEPHONE:**  
 See numbers below.

### 亚太

拨打下述的免费电话之一，然后根据提示拨打 877 - INGRAM2 (464-7262)。

国家	免费电话
澳大利亚	1-800-881-011 或 1-800-551-155
孟加拉国	157-0011
中国（北方地区）	108-888
中国（北方地区——普通话服务）	108-710
中国（南方地区）	108-11
中国（南方地区——普通话服务）	108-10
香港	800-93-2266 或 800 96 1111
印度	000-117
印度尼西亚	001-801-10
马来西亚	1-800-80-0011
新西兰	000-911
巴基斯坦	00-800-01-001
菲律宾	105-11
菲律宾（菲英语服务）	1010-5511 或 105-12
新加坡	800-001-0001 或 800-011-1111
斯里兰卡	112-430-430 或 2-430-430 (科伦坡)
泰国	001-999-111-11 或 1-800-0001-33
越南	1-201-0288 或 1-288-0288

## 热线联系方式 (续)

### 欧洲

拨打下述的免费电话之一，然后根据提示拨打 877 - INGRAM2 (464-7262)。

国家	免费电话
阿尔巴尼亚	00-800-0010
奥地利	0-800-200-288
比利时	0-800-100-10
保加利亚	00-800-0010
克罗地亚	0800-220-111
捷克共和国	00-800-222-55288
丹麦	800-100-10
芬兰	0-800-11-0015
法国	0-800-99-0011 或 0-800-99-0111 或 0-800-99-1011 或 0-800-99-1111 或 0-800-99-1211 或 0-805-701-288
德国	0-800-225-5288
匈牙利	06-800-011-11
爱尔兰 (UIFN)	00-800-222-55288
爱尔兰 (北部)	0-800-89-0011
爱尔兰	1-800-550-000
意大利	800-172-444
卢森堡	800-201-11
马其顿 (F.Y.R)	0800-94288
荷兰	0-800-022-9111
挪威	800-190-11
波兰	0-0-800-111-1111
葡萄牙	800-800-128
罗马尼亚 (罗马尼亚电信)	0808-03-4288
俄罗斯联邦 (圣彼得堡)	363-2400
俄罗斯联邦 (莫斯科)	363-2400
俄罗斯联邦	8^10-800-110-1011 (^ 表示二次拨号音)
塞尔维亚	503-597-4316 (对方付费电话；费用将由 Ethics Point 联络中心承担)
斯洛伐克	0-800-000-101
斯洛文尼亚	503-597-4316 (对方付费电话；费用将由 Ethics Point 联络中心承担)
西班牙	900-99-0011
瑞典	020-799-111
瑞士	0-800-890-011
英国	0-500-89-0011 或 0-800-89-0011

## 热线联系方式 (续)

### 北美

拨打下述的免费电话之一，然后根据提示拨打 877 - INGRAM2 (464-7262)。

国家	免费电话
美国	1-877- INGRAM2 (464-7262)
加拿大	英语：1-877- INGRAM2 (464-7262)
加拿大—法语服务	1-855-350-9393
波多黎各	1-877- INGRAM2 (464-7262)

### 拉丁美洲

拨打下述的免费电话之一，然后根据提示拨打 877 - INGRAM2 (464-7262)。

国家	免费电话
阿根廷	0-800-555-4288 或 0-800-222-1288
阿根廷—西班牙语服务	0-800-288-5288
巴西	0-800-888-8288 或 0-800-890-0288
智利	171-00-311 或 800-225-288 或 800-800-288 或 800-360-311 或 800-800-311 (复活节岛)
智利—西班牙语服务	171-00-312 或 800-360-312 或 800-800-312 (复活节岛)
哥伦比亚	01-800-911-0010
哥伦比亚—西班牙语服务	01-800-911-0011
哥斯达黎加	0-800-011-4114
厄瓜多尔	1-800-225-528
厄瓜多尔—西班牙语服务	1-999-119
萨尔瓦多—西班牙语服务	800-1785
墨西哥	001-800-462-4240 或 01-800-288-2872
墨西哥—西班牙语服务	001-800-658-5454 或 01-800-112-2020 (对方付费电话)
秘鲁	0-800-50-288 或 0-800-70-088
秘鲁—西班牙语服务	0-800-50-000
波多黎各	1-877-INGRAM2 (464-7262)
巴拿马共和国	800-0109
巴拿马共和国—西班牙语服务	800-2288
乌拉圭	000-410





## 热线联系方式 (续)

### 中东、土耳其和非洲

拨打下述的免费电话之一，然后根据提示拨打 877 - INGRAM2 (464-7262)。

国家	免费电话
埃及	02-2510-0200 或 2510-0200
以色列	1-80-922-2222 或 1-80-933-3333 或 1-80-949-4949
黎巴嫩	01-426-801
摩洛哥	002-11-0011
阿曼	503-597-4316 (对方付费电话; 费用将由 Ethics Point 联络中心承担)
沙特阿拉伯	1-800 -10
塞内加尔	800-103-072
塞内加尔—法语服务	800-103-073
南非	0 -800-99-0123
土耳其	0811-288-0001
阿拉伯联合酋长国	800-555-66 或 8000-021