

# Kode Etik

# Pesan dari CEO Alain Monié



Untuk dapat sukses di pasar global dewasa ini, kita tidak hanya harus berusaha sekuat tenaga untuk membantu dunia Merealisasikan Promise of Technology™; kita harus melakukannya dengan menjaga standar etika tertinggi. Mematuhi aturan dan hukum yang mengatur industri kita adalah langkah pertama yang penting, tetapi lebih dari itu, kita selalu diharapkan untuk dapat melakukan hal yang benar, dengan cara yang benar, setiap hari.

Kode Etik ini adalah landasan dari program kepatuhan (compliance) kita. Dibangun berdasarkan Prinsip Kesuksesan perusahaan kita; yakni, Hasil, Integritas, Imajinasi, Talenta, Tanggung Jawab, dan Keberanian. Melalui Kode ini, kita akan memegang erat Prinsip-Prinsip ini dalam upaya meningkatkan keberhasilan mitra usaha, karyawan, dan para investor.

Namun demikian, Kode ini tidak dibuat untuk dapat langsung menjawab setiap masalah yang Anda hadapi saat bekerja di Ingram Micro, maka saya mengajak Anda untuk selalu menggunakan penilaian yang benar, dan, jika ragu, mintalah pendapat dari atasan Anda, Departemen Sumber Daya Manusia, atau Departemen Urusan Hukum.

Selama bertahun-tahun, kita membangun reputasi Ingram Micro berdasarkan nilai inti kita, terutama integritas, tetapi hanya perlu waktu sesaat untuk merusaknya.

Mari kita bersama-sama menjalankan Kode Etik ini, hidup dan bekerja sesuai dengan standar etika yang menjadi dasarnya.

Terima kasih.

Hormat saya,

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive, flowing style. Below the signature is a horizontal line that ends in an arrowhead pointing to the right.

Alain Monié  
Chief Executive Officer  
Ingram Micro Inc.

# Pesan dari Ketua Dewan dan Ketua Komite Audit Adam Tan & Dale Laurance



Pada Desember 2016, Ingram Micro bergabung dengan HNA Group. Namun, bergabung dengan HNA Group tidak memengaruhi cara kita menjalankan bisnis dengan vendor atau mitra pelanggan, atau cara kita beroperasi; langkah ini hanya merepresentasikan pergantian kepemilikan.

Sebagaimana yang Alain sampaikan dalam pesannya, perlu bertahun-tahun untuk membangun reputasi Ingram Micro hingga menjadi seperti saat ini. Penting bagi Ingram Micro untuk terus beroperasi dengan standar etis tertinggi dan mengikuti prinsip-prinsip yang telah membuatnya sukses.

Kode Etik Ingram Micro berlaku untuk kita semua di Ingram Micro, termasuk anggota Dewan Direksi.

Dewan berharap agar setiap pihak mempelajari Kode tersebut dan mematuhi dalam kegiatan di Ingram Micro. Tidak kalah pentingnya, Dewan berharap bahwa jika Anda memiliki keraguan apa pun mengenai Kode, atau cara menerapkannya dalam situasi tertentu, Anda akan menghubungi atasan, departemen Sumber Daya Manusia atau departemen Urusan Hukum.

Terima kasih.

Hormat saya,

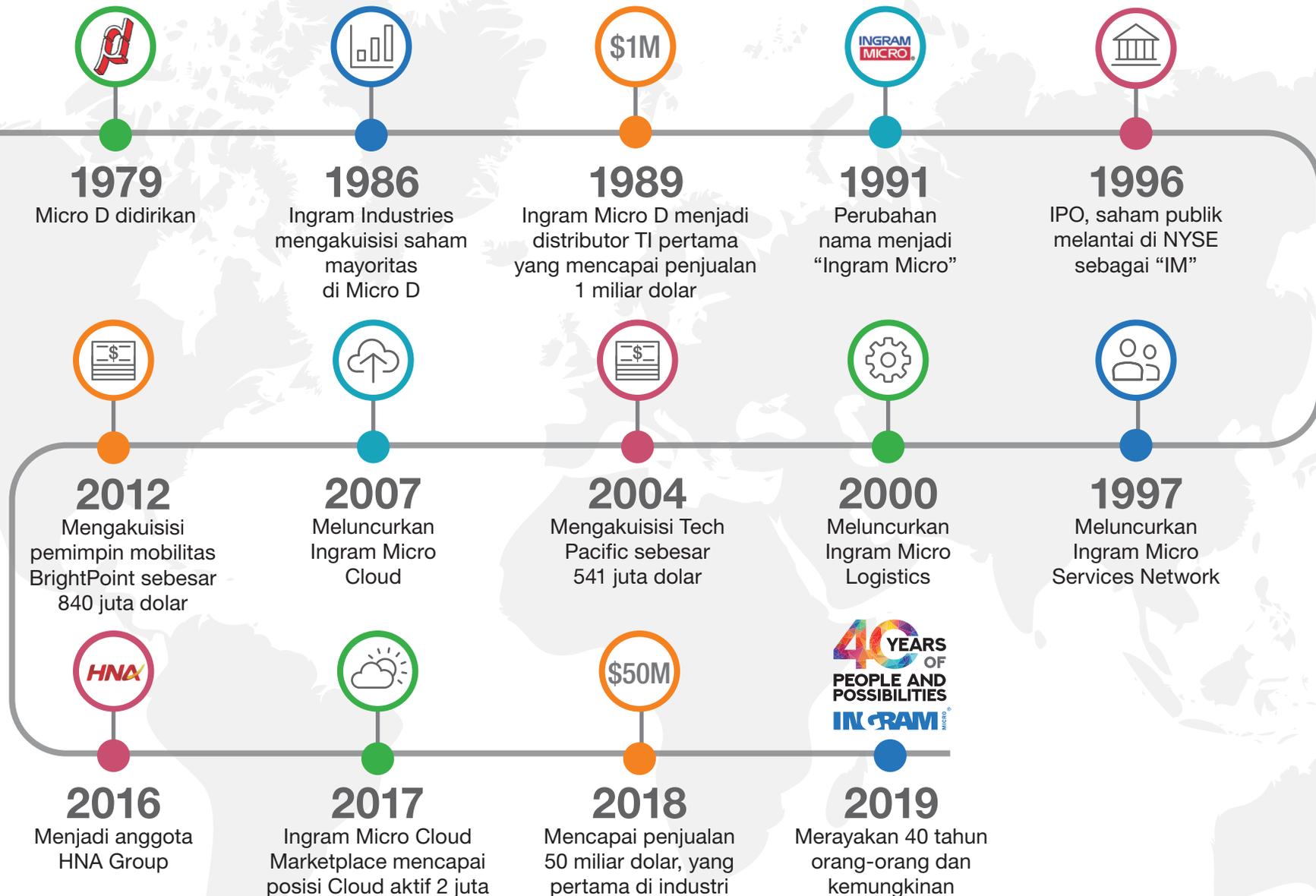
Adam Tan  
Ketua Dewan  
Ingram Micro Inc.

Dale Laurance  
Ketua Komite Audit  
Ingram Micro Inc.

# Isi panduan ini

- 
- 5** Mari kita lihat sejarah kita
  - 6** Mengapa kita sukses besar?
  - 7** Mengapa kita perlu Kode Etik
  - 7** Pada siapa Kode Etik ini berlaku?
  - 8** Yang kami minta dari Anda
  - 9** Bagaimana kode ini ditegakkan
  - 9** Bagaimana pelanggaran terhadap kode ini diatasi
  - 10** Bagaimana karyawan harus melaporkan pelanggaran
  - 11** Bagaimana petugas dan direktur harus melaporkan pelanggaran
  - 11** Bagaimana pelanggan, mitra usaha, atau pemangku kepentingan Ingram Micro lainnya harus melaporkan pelanggaran
  - 11** Ikrar Kita
  - 12** Apa prinsip Kode Etik yang berlaku kepada saya?
    - 12** Dilarang memboikot
    - 13** Dilarang menyuap siapa pun
    - 13** Bertindak secara adil
    - 14** Hindari konflik kepentingan
    - 14** Ekspor secara sah
    - 15** Komunikasi eksternal
    - 15** Cara menggunakan media sosial
    - 15** Cara membahas masalah keuangan
    - 16** Cara melakukan intel persaingan
    - 16** Informasi orang dalam
    - 17** Mengamankan informasi sensitif
    - 17** Cara memberi dan menerima hadiah
    - 18** Penyimpanan catatan
    - 18** Perihal tanggung jawab
    - 18** Membantu membatasi kerugian
    - 19** Memperbaiki atau mengecualikan Kode Etik
    - 20** Menggunakan Ingram Micro Hotline
      - 21** Hotline—Asia Pasifik
      - 22** Hotline—Eropa
      - 24** Hotline—Amerika Utara
      - 25** Hotline—Amerika Latin
      - 26** Hotline—Timur Tengah, Turki, dan Afrika

# Mari kita lihat sejarah kita



# Mengapa kita sukses besar?

Dedikasi kita terhadap serangkaian prinsip bersama menyatukan dan memandu kita menuju keputusan dan perilaku yang lebih baik, sehingga kita dapat berfokus pada kesuksesan mitra usaha dan karyawan kita.



## Hasil

Memberikan hasil yang sukses dan pengalaman yang unggul bagi semua orang, setiap saat merupakan hal penting bagi mitra usaha kita, kita sendiri, dan tim kita.

## Integritas

Kita memberikan contoh standar etika tertinggi, yang dipimpin oleh kejujuran, keadilan, dan martabat dalam setiap tindakan kita, di mana saja, setiap saat, dengan semua orang.

## Imajinasi

Kreativitas, ketangkasan, dan kecerdikan memperkuat semangat kompetitif dan kewirausahaan. Tidak ada pengganti untuk tindakan yang berfokus pada masa depan dan hasrat untuk mencapai lebih.

## Talenta

Karyawan dan talenta mereka yang beragam mendefinisikan kita. Kita berkomitmen terhadap pembelajaran, kolaborasi, transparansi, dan inovasi. Menarik, menginspirasi, mempertahankan, dan menghargai individu terbaik kita adalah landasan kesuksesan kita.

## Tanggung Jawab

Ucapan kita selaras dengan perbuatan, dan perbuatan kita selaras dengan ucapan. Kita bertanggung jawab atas tindakan kita sendiri dan tim kita, memenuhi komitmen pelanggan dan keuangan kita, dan mengakui tanggung jawab sosial, masyarakat, dan lingkungan kita.

## Keberanian

Menerima perubahan dan mengambil keputusan sulit memberikan hasil yang lebih baik kepada pelanggan, pemasok, dan sesama karyawan. Kita tidak takut bereksperimen atau melakukan hal yang kita tahu benar.



## ? Haruskah saya melaporkannya?

**Saya pikir ada pelanggaran etika yang terjadi di unit bisnis saya, tetapi saya takut melaporkannya. Saya khawatir atasan atau rekan saya akan membalas saya. Apa yang harus saya lakukan?**

Mohon laporkan!

Kebijakan Ingram Micro melindungi Anda dari segala bentuk pembalasan dendam, tindakan disiplin, atau konsekuensi hubungan kerja yang negatif, jika, dengan iktikad baik, Anda melaporkan dugaan pelanggaran hukum atau kepatuhan etika atau konflik kepentingan, terlepas apakah di kemudian hari kecurigaan tersebut terbukti.

## Mengapa kita perlu Kode Etik

Menetapkan harapan perilaku penting bagi komunitas apa pun, dan terutama di tempat kerja yang menggantungkan kesuksesan perusahaan pada kinerja tiap karyawannya. Mengetahui apa perilaku yang bisa dan apa yang tidak bisa diterima menciptakan gambaran jelas tentang cara kita harus bertindak agar sukses. Hal ini juga menciptakan kesadaran akan nilai: bagi kita sendiri, rekan kerja, dan perusahaan kita. Kode Etik ini ditujukan untuk membantu menetapkan nilai tersebut pada setiap karyawan dan membantu mereka memahami bahwa pekerjaan mereka memiliki nilai intrinsik yang melampaui pekerjaan, pasar, dan Ingram Micro itu sendiri.

## Pada siapa Kode Etik ini berlaku?

Semua orang. Itu berarti semua karyawan Ingram Micro di seluruh dunia, termasuk pejabat dan Dewan Direksi, diwajibkan mematuhi Kode Etik kita. Tidak ada pengecualian untuk kontraktor dan pihak ketiga juga. Sudah menjadi sasaran kita bahwa setiap orang yang bekerja dengan atau untuk Ingram Micro harus menghormati dan menunjukkan komitmen terhadap integritas, kejujuran, dan keadilan. Setiap hari.

Kode Etik ini diberlakukan oleh Dewan Direksi Ingram Micro pada 3 Maret 2003, dan direvisi pada 24 Agustus 2005, 7 November 2007, 29 November 2011, 6 Maret 2012, 21 Juni 2012, 18 September 2012, 10 Oktober 2012, 10 Maret 2015, 26 Januari 2017, dan 23 Juli 2020.

## Yang kami minta dari Anda

Sasaran Kode Etik ini dan [kebijakan terkaitnya](#) adalah memberikan panduan sehingga kita semua bertindak secara etis dan adil. Untuk itu, kami meminta Anda untuk mematuhi Kode ini dan melaporkan perbuatan yang melanggar hukum atau etika yang Anda saksikan. Kami mengerti bahwa melaporkan masalah terkadang dapat terasa tidak nyaman, tetapi ini adalah hal yang benar untuk dilakukan.

Menyembunyikan masalah tidak akan membantu siapa pun, malah akan membuat keadaan memburuk. Anda tidak boleh takut angkat bicara. Itulah yang diharapkan Ingram Micro dari Anda! Ini disebut “Sunshine Rule” karena menyinari potensi pelanggaran untuk memperbaikinya. Ingram Micro juga memiliki

kebijakan nol toleransi atas pembalasan dendam, jadi yakinlah, Anda tidak akan dihukum karena menyuarakan kekhawatiran berdasarkan iktikad baik.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keraguan seputar Kode Etik atau [kebijakan Ingram Micro](#) apa pun, bicaralah dengan pemimpin Anda, rekan Sumber Daya Manusia, atau departemen Urusan Hukum kita. Jika merasa tidak nyaman, Anda dapat selalu menghubungi [Ingram Micro Hotline](#). Ingatlah bahwa ketidaktahuan bukanlah alasan untuk melanggar Kode Etik atau kebijakan perusahaan, dan tidak ada yang memiliki wewenang untuk memaksa Anda melanggarnya.

### ? Saya bingung dengan pembalasan dendam.

#### Apa itu pembalasan dendam dan bagaimana saya mengenalinya?

Pembalasan dendam dapat terjadi dalam berbagai bentuk, tetapi apa pun bentuknya, pembalasan selalu berdampak negatif bagi Anda dan karier Anda. Anda dapat mengalami pembalasan akibat melaporkan dugaan pelanggaran hukum atau kepatuhan etika atau potensi konflik kepentingan. Jika Anda merasa telah menjadi sasaran pembalasan dendam, atau jika Anda menyaksikan pembalasan dendam terhadap seorang rekan, segera beri tahu Perusahaan melalui salah satu saluran yang diuraikan di sini.

## Bagaimana kode ini ditegakkan

Di bawah pengawasan Komite Audit Dewan Direksi, Penasihat Umum Ingram Micro bertanggung jawab memberlakukan dan menginterpretasikan semua kebijakan perusahaan, termasuk Kode Etik, dan menyediakan panduan terkait.

## Bagaimana pelanggaran terhadap kode ini diatasi?

Pelanggaran Kode Etik atau Kebijakan Perusahaan dapat mengakibatkan tindakan pendisiplinan, termasuk pemutusan hubungan kerja. Tindakan pendisiplinan dapat berbentuk:

 **Peringatan verbal**

 **Peringatan tertulis**

 **Rencana peningkatan kinerja**

 **Penarikan gaji**

 **Skors**

 **Penurunan jabatan**

 **Pemutusan hubungan kerja**



### Apa yang terjadi dengan masalah yang saya laporkan lewat Ingram Micro Hotline?

Saya mengikuti Sunshine Rule dan melaporkan dugaan pelanggaran melalui Ingram Micro Hotline, tetapi tidak pernah mendengar kabar apa pun.

Semua masalah yang dilaporkan melalui Hotline diselidiki oleh bagian Kepatuhan dan akhirnya dilaporkan kepada Dewan Direksi Ingram Micro. Namun, perhatikan bahwa pertimbangan privasi dan kerahasiaan dapat membatasi kemampuan kami untuk berbagi hasil penyelidikan kami kepada Anda. Anda dapat selalu memeriksa status laporan keluhan Anda melalui Hotline dengan mengeklik "Follow up on a Concern or Question" [di sini](#).



## Bagaimana karyawan harus melaporkan pelanggaran

Jika Anda menyaksikan pelanggaran Kode Etik (atau pelanggaran [kebijakan Perusahaan](#) lainnya) atau ingin melaporkan potensi konflik kepentingan, segera hubungi atasan Anda. Jika atasan Anda tidak tersedia, Anda juga dapat menghubungi:

-  **Sumber Daya Manusia**
-  **Chief Compliance Officer**
-  **Departemen Urusan Hukum**
-  **Penasihat Umum**
-  **Petugas Kepatuhan setempat Anda**

Jika Anda lebih memilih mengajukan laporan secara anonim, kunjungi [Ingram Micro Hotline](#).

### ? Apakah Kode tersebut berlaku untuk INI?

**Saya tidak yakin apakah Kode Etik berlaku terhadap situasi saya saat ini. Apa yang harus saya lakukan?**

Kode Etik tidak dirancang untuk mengantisipasi semua situasi yang dapat muncul di tempat kerja. Jika Anda tidak yakin Kode Etik berlaku terhadap situasi tertentu, ada beberapa pilihan. Anda dapat menghubungi Regional Compliance Officer, Chief Compliance Officer, atau departemen Urusan Hukum atau Sumber Daya Manusia. Anda juga dapat menggunakan [Ingram Micro Hotline](#), dan seseorang akan bersedia menjawab pertanyaan Anda sebaik mungkin.



### Apakah ini legal?

Seorang reseller menghasilkan penjualan 2 juta dolar (USD) untuk memberikan lisensi perangkat lunak ke departemen kepolisian. Reseller itu kemudian meminta kita untuk menegosiasikan tambahan margin dengan vendor perangkat lunak dengan argumen bahwa biaya kegiatan prapenjualan mereka lebih tinggi daripada yang awalnya diperkirakan. Apa yang harus saya lakukan?

Anda harus segera melaporkan situasi ini (dan situasi apa pun yang seperti ini) ke departemen Urusan Hukum kita. Ini bisa dianggap sebagai suap dan harus diselidiki lebih jauh sebelum penjualan dapat diizinkan untuk dilanjutkan. Jangan lupa bahwa suap langsung DAN tidak langsung itu ilegal. Semua karyawan Ingram Micro wajib segera melaporkan setiap aktivitas ilegal yang mereka saksikan.

## Bagaimana petugas dan direktur harus melaporkan pelanggaran

Petugas atau direktur yang menduga pelanggaran Kode Etik atau kebijakan Perusahaan atau perlu mengungkapkan potensi konflik kepentingan menghubungi Penasihat Umum yang kemudian akan memberi tahu Komite Audit.

Jika potensi konflik kepentingan yang diungkapkan atau dugaan pelanggaran Kode Etik atau Kebijakan melibatkan Penasihat Umum, hubungi langsung Komite Audit.

## Bagaimana pelanggan, mitra usaha, atau pemangku kepentingan Ingram Micro lainnya harus melaporkan pelanggaran

Anda dapat melaporkan masalah terkait hukum atau etika atau mengajukan pertanyaan dengan mengunjungi Ingram Micro Hotline.

## Ikrar Kita

Siapa pun Anda dan bagaimana Anda memilih untuk menyampaikan kekhawatiran atau melaporkan pelanggaran, selama dengan iktikad baik, kami berjanji untuk menangani pengajuan Anda dengan segera dan adil.

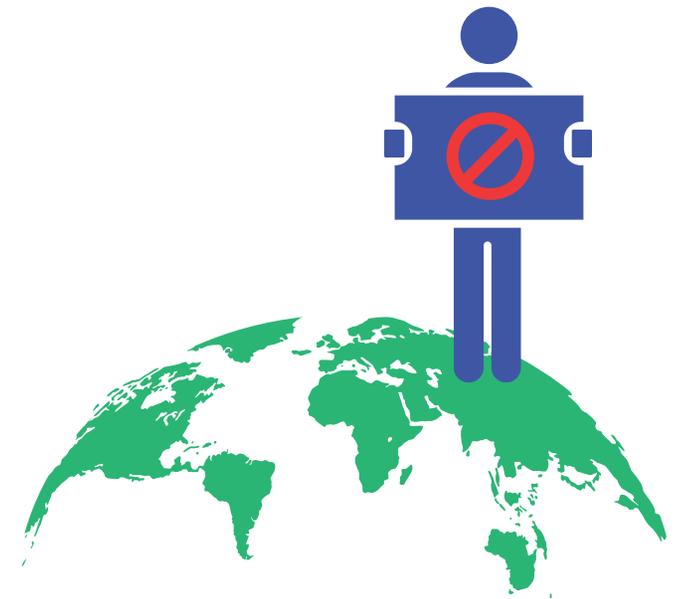
## Apa prinsip Kode Etik yang berlaku kepada saya?

Di Ingram Micro, kita semua diharapkan untuk mematuhi standar hukum dan kode etik tertinggi, termasuk kepatuhan terhadap semua aturan dan hukum di negara tempat kita beroperasi. Untuk membantu Anda memahami tanggung jawab Anda, kami telah mengembangkan kebijakan tertentu yang dapat diakses di [situs web Global Legal Connect](#). Pelajari dengan cermat kebijakan ini. Kebijakan ini tersedia dalam 14 bahasa dan dapat diperbarui atau ditambah dari waktu ke waktu.

Berikut ini beberapa kebijakan yang paling penting:

### Dilarang memboikot

Ingram Micro mematuhi semua undang-undang Anti-Boikot AS dan tidak akan mendukung boikot terhadap negara asing yang tidak terkena sanksi. Ini selaras dengan Kebijakan Hukum Anti-Boikot kita.



### ? Saya mendengar sesuatu yang mencurigakan

**Ketika menghadiri sebuah acara vendor, saya menyaksikan perusahaan pesaing dan vendor membahas margin keuntungan dan biaya yang terkait dengan tender tertentu. Apa yang harus saya lakukan?**

Anda harus meminta mereka menghentikan pembahasan atau cukup meminta izin dan pergi. Berikutnya, Anda harus menghubungi departemen Urusan Hukum kita untuk melaporkan insiden ini. Pembahasan semacam ini dapat melanggar hukum antimonopoli dan berpotensi ilegal. Jika Anda menyaksikan kesepakatan seperti ini mengenai harga, S&K, pasar, pelanggan, profit, margin, atau niat penawaran, Anda perlu melaporkannya. Jika tidak, Anda dapat berpotensi dianggap sebagai salah satu konspirator dalam proses hukum yang dapat terjadi.

## Apa prinsip Kode Etik yang berlaku bagi saya? *(lanjutan)*

### Dilarang menyuap siapa pun

Di Ingram Micro, kita tidak mengotorisasi, memberikan, menjanjikan, atau menawarkan untuk memberikan uang atau benda berharga apa pun untuk mendorong siapa pun melakukan fungsi mereka secara tidak benar atau memengaruhi keputusan mereka. Berdasarkan prinsip yang sama, Anda tidak dapat meminta, menyetujui untuk menerima atau mendapatkan uang atau benda berharga apa pun dengan maksud agar kinerja fungsi Anda terpengaruh.

Perilaku ini merupakan penyuapan. Perilaku ini ilegal dan melanggar Kode Etik kita. Jadi, jangan lakukan. Biarpun dilakukan secara langsung atau lewat pihak ketiga (vendor, reseller, atau penyedia layanan lain). Selain itu, ingatlah bahwa kita memiliki aturan spesifik untuk membuat kontribusi amal yang dapat Anda temukan di [Kebijakan Anti-Suap](#) kita.

### Bertindak secara adil

Penting bagi kita untuk menjalankan usaha secara adil dan jujur dengan pelanggan, pemasok, dan pesaing kita. Itu sebabnya kita mematuhi semua undang-undang antimonopoli dan persaingan yang berlaku (misalnya, kita tidak mengatur harga atau margin). Jika ragu, hubungi Departemen Urusan Hukum.

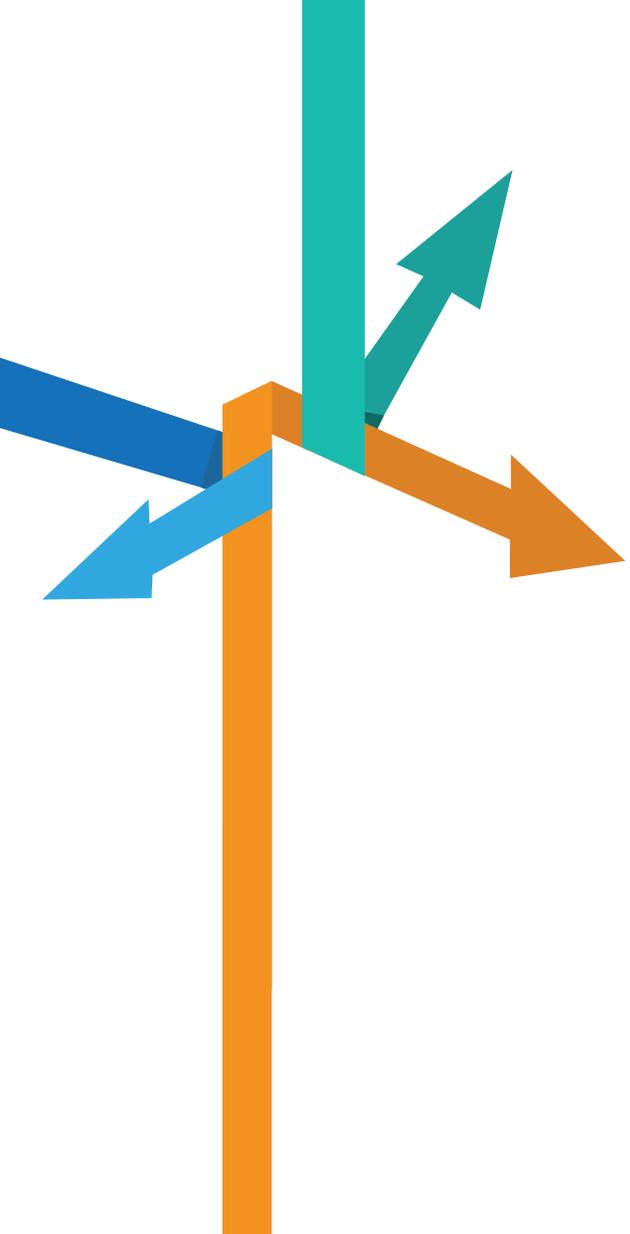


### ? Bolehkah saya menerima ini?

**Sebuah vendor mengajak saya untuk menemuinya di sebuah acara olahraga lokal agar kami dapat membahas peluang bisnis selagi menonton pertandingan. Saya diberi tahu harga tiketnya adalah \$250 (USD). Apa yang harus saya lakukan?**

Situasi ini termasuk hiburan bisnis, dan Anda diperbolehkan menerima ajakannya. Namun, jika ragu, selalu konsultasikan dengan atasan Anda.

Catatan: jika sebuah vendor menawarkan tiket yang sama tanpa rencana untuk membahas bisnis atau bahkan menemani Anda, itu termasuk sebagai hadiah dan harus Anda tolak. Jumlah tersebut melebihi batas yang dapat diterima dalam kebijakan Hadiah & Hiburan Ingram Micro. Dalam hal situasi hiburan atau pemberian hadiah, kami berharap Anda menggunakan penilaian terbaik. Apakah penawaran tersebut wajar atau berlebihan? Jika Anda menerima penawaran seperti ini, apakah akan membuat persepsi bahwa vendor tersebut memiliki pengaruh yang berlebihan pada Anda?



## Apa prinsip Kode Etik yang berlaku bagi saya? *(lanjutan)*

### Hindari konflik kepentingan

Situasi kepentingan pribadi apa pun yang dapat memengaruhi tugas profesional Anda disebut konflik kepentingan. Contohnya adalah jika Anda memiliki bawahan seorang kerabat di tempat kerja: hubungan pribadi Anda dengan kerabat tersebut dapat membahayakan perilaku profesional Anda terhadapnya. Ingatlah bahwa bahkan persepsi konflik kepentingan dapat merusak reputasi pribadi Anda. Anda juga tidak boleh menggunakan properti Ingram Micro (komputer, telepon, kantor, dll.) untuk keuntungan pribadi—termasuk memperoleh peluang bisnis pribadi dari penggunaan properti perusahaan, informasi, atau posisi Anda. Hindari situasi ini dengan segala cara, dan segera laporkan kepada pimpinan atau Sumber Daya Manusia jika/ketika hal ini terjadi. Untuk informasi lebih lanjut, baca Kebijakan Konflik Kepentingan di [situs web Global Legal Connect](#).

### Ekspor secara sah

Kita menghormati dan mematuhi undang-undang kontrol ekspor di setiap negara tempat kita beroperasi. Ini termasuk tidak bertransaksi dengan anggota Daftar Pihak Terbatas atau dengan negara tertentu yang ditetapkan. Anda dapat menemukan kebijakan terkait [di sini](#).

### ? Bolehkah saya bekerja di Ingram Micro dan juga terlibat dalam usaha bisnis lainnya?

Anda dapat terlibat dalam aktivitas bisnis luar, asal Anda mengungkapkan aktivitas ini kepada manajer dan divisi SDM, tidak melanggar kewajiban apa pun yang telah Anda setujui, dan tidak berdampak buruk pada Ingram Micro atau kinerja pekerjaan Anda. Harap diingat bahwa Anda dilarang terlibat dalam aktivitas bisnis apa pun yang bersaing dengan atau merugikan bagi kepentingan terbaik Ingram Micro.

## Apa prinsip Kode Etik yang berlaku bagi saya? *(lanjutan)*

### Komunikasi Eksternal

Dalam hal interaksi dengan media untuk perkara yang memengaruhi Ingram Micro, hanya orang tertentu dari kita yang berwenang melakukannya. Hubungi Komunikasi Perusahaan untuk panduan lebih lanjut. Kami juga meminta Anda untuk tidak mengungkapkan informasi apa pun seputar masalah atau perkembangan internal non-publik, termasuk kepada kerabat atau teman. Namun demikian, hal ini tidak menghalangi Anda untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, termasuk yang terkait dengan pelaporan keadaan darurat kepada lembaga yang berwenang.

### Cara menggunakan media sosial

Media sosial telah menjadi fenomena budaya. Sebagian besar dari kita menggunakannya setiap hari untuk tetap berhubungan dengan semua orang—termasuk orang terkasih, pelanggan, dan rekan kerja. Selagi di tempat kerja, kami meminta Anda mematuhi [Panduan Sosial Media](#) saat memposting atau mengeblog atas nama atau seputar Ingram Micro.

### Cara membahas masalah keuangan

Semua komunikasi publik seputar kinerja keuangan Ingram Micro harus selalu adil, akurat, dapat dimengerti, dan pada waktu yang tepat.

## Apa prinsip Kode Etik yang berlaku bagi saya? *(lanjutan)*

### Cara melakukan intel persaingan

Melakukan penelitian seputar para pesaing kita adalah cara yang sehat untuk tetap mendapatkan informasi tentang tren industri dan mengukur diri kita terhadap persaingan. Karena itu, jangan pernah mengumpulkan intel persaingan dengan cara yang mungkin melanggar undang-undang antimonopoli dan persaingan. Juga sangat penting untuk tidak bertukar intel persaingan dengan para pesaing kita. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Pedoman Persaingan dan Tanya-Jawab di [Situs Global Legal Connect](#) kita.

### Informasi orang dalam

Saat bekerja di Ingram Micro, Anda mungkin terpapar informasi orang dalam tentang vendor perusahaan publik, pemasok, atau klien yang menjadi rekan usaha kita. Berdagang atau menyarankan orang lain untuk berdagang di segala jenis sekuritas berdasarkan informasi material nonpublik tidaklah diizinkan.



## Apa prinsip Kode Etik yang berlaku bagi saya? *(lanjutan)*

### Mengamankan informasi sensitif

Dalam pekerjaan, kita dapat menerima informasi yang bersifat rahasia atau eksklusif. Kita juga dipercayakan dengan kekayaan intelektual. Kekayaan intelektual tersebut di antaranya adalah milik kita dan beberapa lagi adalah milik pihak ketiga. Kita bertanggung jawab untuk melindunginya dari segala kehilangan, pencurian, perubahan yang tidak sah, atau pengungkapan yang tidak sah. Hal yang sama berlaku untuk data pribadi apa pun karena kita hanya mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan mengirimkan data tersebut sesuai dengan semua undang-undang dan peraturan privasi data yang berlaku. Anda dapat menemukan informasi lebih lanjut seputar program Perlindungan dan Privasi Data [di sini](#).

### Cara memberi dan menerima hadiah

Anda tidak pernah diperbolehkan meminta hadiah dari siapa pun. Anda dapat menerima gratifikasi, hiburan, atau kebaikan lainnya dari vendor saat ini atau calon vendor atau menawarkan hal yang sama kepada pelanggan kita selama hal tersebut tidak berlebihan dan mematuhi Kebijakan Hadiah dan Hiburan (yang beragam berdasarkan wilayah Anda dan tersedia di [situs web Global Legal Connect](#) kita). Dan ingatlah, jika Anda hendak menawarkan atau menerima hadiah, gratifikasi, hiburan, atau kebaikan lainnya kepada atau dari pejabat publik (terlepas dari nilainya), hubungi departemen Urusan Hukum terlebih dahulu untuk mendapatkan saran dan persetujuan mereka.



## Apa prinsip Kode Etik yang berlaku bagi saya? *(lanjutan)*

### Penyimpanan catatan

Kita mengikuti jadwal penyimpanan catatan untuk memastikan bahwa kita mengelola catatan bisnis dengan benar. Anda dapat melihat jadwalnya [di sini](#).

### Perihal tanggung jawab

Sebagai mitra global, kita secara berkala mengomunikasikan upaya kita di bidang dampak lingkungan dan sosial kepada para pemangku kepentingan. Kita menerbitkan informasi tanggung jawab sosial perusahaan di [ingrammicro.com](http://ingrammicro.com) dan berharap agar semua karyawan dan afiliasi Ingram Micro bertindak sejalan dengan kebijakan, tujuan, dan sasaran kita.

### Membantu membatasi kerugian

Tahukah Anda bahwa setiap tahun pencurian karyawan membebani perusahaan Amerika Serikat sebesar 50 miliar dolar? Tahukah Anda bahwa Anda dapat menjadi bagian dari solusi ini dan membantu melindungi aset Ingram Micro? Jika Anda pernah menyaksikan atau menduga adanya pencurian atau kehilangan, segera laporkan ke:



Atasan Anda



Staf keamanan



Sumber Daya Manusia



## Memperbaiki atau mengecualikan Kode Etik

Kode Etik ini dapat diubah, tetapi memerlukan persetujuan Dewan Direksi Ingram Micro. Kebijakan hukum dan kepatuhan perusahaan hanya dapat diubah setelah proses yang ditetapkan oleh Penasihat Umum. Pengecualian Kode Etik memerlukan persetujuan dari Dewan Direksi: begitu pula untuk pengecualian kebijakan di bidang hukum dan etika untuk direktur dan pejabat.

Pengecualian Kode Etik atau kebijakan perusahaan di bidang hukum dan etika untuk karyawan harus disetujui oleh Penasihat Umum, dan pengecualian tersebut harus segera dilaporkan kepada Komite Audit.



# Menggunakan Ingram Micro Hotline

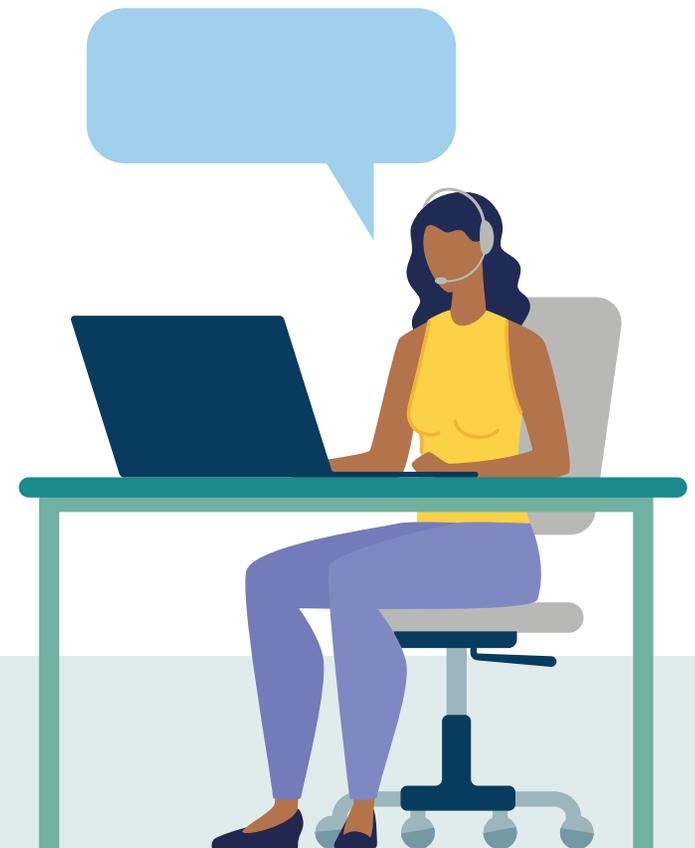
Ingat Sunshine Rule? Aturan ini mewajibkan Anda melaporkan setiap potensi pelanggaran hukum atau etika kepada:

- Manajer
- Sumber Daya Manusia
- Departemen Urusan Hukum atau
- Ingram Micro Hotline

Ingat: saat melaporkan pelanggaran, **Anda dilindungi dari segala bentuk pembalasan** selama Anda melaporkan dengan iktikad baik.

[Ingram Micro Hotline](#) tersedia untuk semua karyawan dan dioperasikan oleh pihak ketiga independen, dan dapat digunakan untuk melaporkan potensi pelanggaran etika dan kepatuhan atau untuk mengajukan pertanyaan tentang program dan kebijakan Kepatuhan.

Anda dapat mengajukan laporan Hotline secara online atau dengan menghubungi nomor bebas pulsa. Untuk memulai, kunjungi [Ingram Micro Hotline](#) atau hubungi nomor negara Anda yang tercantum di bawah ini.



## Menggunakan Ingram Micro Hotline *(lanjutan)*

### ASIA PASIFIK

Hubungi salah satu nomor akses bebas pulsa di bawah ini, kemudian setelah diberi arahan, tekan 877-INGRAM2 (464-7262).

Negara	Nomor bebas pulsa
Australia	1-800-881-011 atau 1-800-551-155
Bangladesh	Khusus Akses Web
Filipina	105-11
Filipina – untuk operator berbahasa Tagalog	1010-5511-00
Hong Kong	800-93-2266
India	000-117
Indonesia	001-801-10
Malaysia	1-800-80-0011
Pakistan	00-800-01-001
Selandia Baru	000-911
Singapura	800-001-0001 atau 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 atau 2-430-430 (untuk Kolombo)
Thailand	1-800-0001-33
Tiongkok (Selatan)	108-11
Tiongkok (Utara)	108-888
Vietnam	1-201-0288 atau 1-288-0288

## Menggunakan Ingram Micro Hotline *(lanjutan)*

### EROPA

Hubungi salah satu nomor akses bebas pulsa di bawah ini, kemudian setelah diberi arahan, tekan 877-INGRAM2 (464-7262).

Negara	Nomor bebas pulsa
Albania	00-800-0010
Austria	0-800-200-288
Belanda	0-800-022-9111
Belgia	0-800-100-10
Britania Raya	0-500-89-0011 atau 0-800-89-0011
Bulgaria	00-800-0010
Denmark	800-100-10
Federasi Rusia	8 <sup>^</sup> 10-800-110-1011 ( <sup>^</sup> Menandakan nada sambung kedua)
Federasi Rusia (Luar Moskow)	8 <sup>^</sup> 812-363-2400 ( <sup>^</sup> Menandakan nada sambung kedua)
Federasi Rusia (Luar St. Petersburg)	8 <sup>^</sup> 812-363-2400 ( <sup>^</sup> Menandakan nada sambung kedua)
Federasi Rusia (Moskow)	363-2400
Federasi Rusia (St. Petersburg)	363-2400
Finlandia	0-800-11-0015
Hungaria	06-800-011-11
Irlandia	1-800-550-000
Irlandia (UIFN)	00-800-222-55288
Italia	800-172-444
Jerman	0-800-225-5288

## Menggunakan Ingram Micro Hotline *(lanjutan)*

### EROPA *(lanjutan)*

Hubungi salah satu nomor akses bebas pulsa di bawah ini, kemudian setelah diberi arahan, tekan 877-INGRAM2 (464-7262).

Negara	Nomor bebas pulsa
Kroasia	0800-220-111
Makedonia (F.Y.R)	0800-94288
Norwegia	800-190-11 atau 800-199-11
Polandia	0-0-800-111-1111
Portugal	800-800-128
Prancis	0-800-99-0011 atau 0-800-99-0111 atau 0-800-99-1011 atau 0-800-99-1111 atau 0-800-99-1211 atau 0-805-701-288
Republik Caska	00-800-222-55288
Rumania (Romtelecom)	0808-03-4288
Serbia	503-597-4316 (panggilan tagih/collect call; tagihan akan diterima oleh Ethics Point Contact Center)
Slovakia	0-800-000-101
Slovenia	503-597-4316 (panggilan tagih/collect call; tagihan akan diterima oleh Ethics Point Contact Center)
Spanyol	900-99-0011
Swedia	020-799-111
Swiss	0-800-890-011

## Menggunakan Ingram Micro Hotline *(lanjutan)*

# AMERIKA UTARA

Hubungi salah satu nomor akses bebas pulsa di bawah ini.

Negara	Nomor bebas pulsa
AS	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Kanada—bahasa Inggris	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Kanada—untuk operator berbahasa Prancis	1-855-350-9393
Puerto Riko	1-877-INGRAM2 (464-7262)

## Menggunakan Ingram Micro Hotline *(lanjutan)*

### AMERIKA LATIN

Hubungi salah satu nomor akses bebas pulsa di bawah ini, kemudian setelah diberi arahan, tekan 877-INGRAM2 (464-7262).

Negara	Nomor bebas pulsa
Argentina	0-800-555-4288 atau 0-800-222-1288
Brasil	0-800-888-8288 atau 0-800-890-0288
Cile	800-225-288 atau 800-800-288 atau 800-360-311 atau 800-800-311 (Easter Island)
Cile—untuk operator berbahasa Spanyol	800-360-312 atau 800-800-312 (Easter Island)
Ekuador	1-800-225-528
Ekuador—untuk operator berbahasa Spanyol	1-999-119
El Salvador—untuk operator berbahasa Spanyol	800-1785
Kolombia	01-800-911-0010
Kolombia—untuk operator berbahasa Spanyol	01-800-911-0011
Kosta Rika	0-800-011-4114 atau 0-800-225-5288
Kosta Rika—untuk operator berbahasa Spanyol	0-800-228-8288
Meksiko	01-800-288-2872
Meksiko—untuk operator berbahasa Spanyol	001-800-658-5454 atau 01-800-112-2020 (panggilan tagih/collect call)
Peru	0-800-50-288
Peru—untuk operator berbahasa Spanyol	0-800-50-000
Puerto Riko	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Republik Panama	800-0109
Republik Panama—untuk operator berbahasa Spanyol	800-2288
Uruguay	000-410

## Menggunakan Ingram Micro Hotline *(lanjutan)*

# TIMUR TENGAH, TURKI, DAN AFRIKA

Hubungi salah satu nomor akses bebas pulsa di bawah ini, kemudian setelah diberi arahan, tekan 877-INGRAM2 (464-7262).

Negara	Nomor bebas pulsa
Afrika Selatan	0-800-99-0123
Arab Saudi	1-800-10
Israel	1-80-922-2222 atau 1-80-933-3333 atau 1-80-949-4949
Lebanon	01-426-801
Maroko	Khusus Akses Web
Mesir	02-2510-0200 atau 2510-0200
Oman	503-597-4316 (panggilan tagih/collect call; tagihan akan diterima oleh Ethics Point Contact Center)
Turki	0811-288-0001
Uni Emirat Arab	800-555-66 atau 8000-021 atau 8000-061