

Verhaltenskodex

Vorwort des CEO Paul Bay



Unser Erfolg als Unternehmen fußt unter anderem darauf, unseren Kunden die Möglichkeiten moderner Technologien zu erschließen, getreu dem Credo „Realize the Promise of Technology™“. Entscheidend ist dabei aber ganz zentral auch die unbedingte Einhaltung höchster ethischer Standards. Ein maßgeblicher erster Schritt hierbei: die Einhaltung der für unsere Branche geltenden Gesetze und Vorschriften, kein Zweifel. Darüber hinaus wird aber auch erwartet, dass wir jeden Tag auch aus persönlicher Eigenmotivation stets das Richtige tun.

Dieser Verhaltenskodex fungiert als Grundstein unseres Compliance-Programms. Er gründet auf den Erfolgsprinzipien unseres Unternehmens: Ergebnisse, Integrität, unternehmerische Kreativität, Talent, Verantwortung und Mut. Indem wir unseren Verhaltenskodex einhalten, bleiben wir unseren Grundprinzipien treu und verhelfen parallel unseren Geschäftspartnern, Kollegen und Investoren ebenso zu ihren persönlichen und geschäftlichen Erfolgsmomenten.

Der Kodex dient nicht dazu, Ihnen im Arbeitsalltag bei Ingram Micro für jedes Problem direkte Lösungen anzubieten. Daher möchte ich Sie dringend darum bitten, stets gutes Urteilsvermögen walten zu lassen und sich bei Fragen und Bedenken an Ihren Vorgesetzten, die Personal- oder die Rechtsabteilung zu wenden.

Der gute Ruf von Ingram Micro, besonders in Bezug auf unsere Integrität, ist das Ergebnis jahrelanger harter Arbeit. Es braucht jedoch nur einen Fehltritt, um diesen Ruf zu zerstören.

Lassen Sie uns also alle den Verhaltenskodex respektieren und nach den ethischen Standards leben und arbeiten, die seine Grundlage bilden.

Vielen Dank.

Ihr

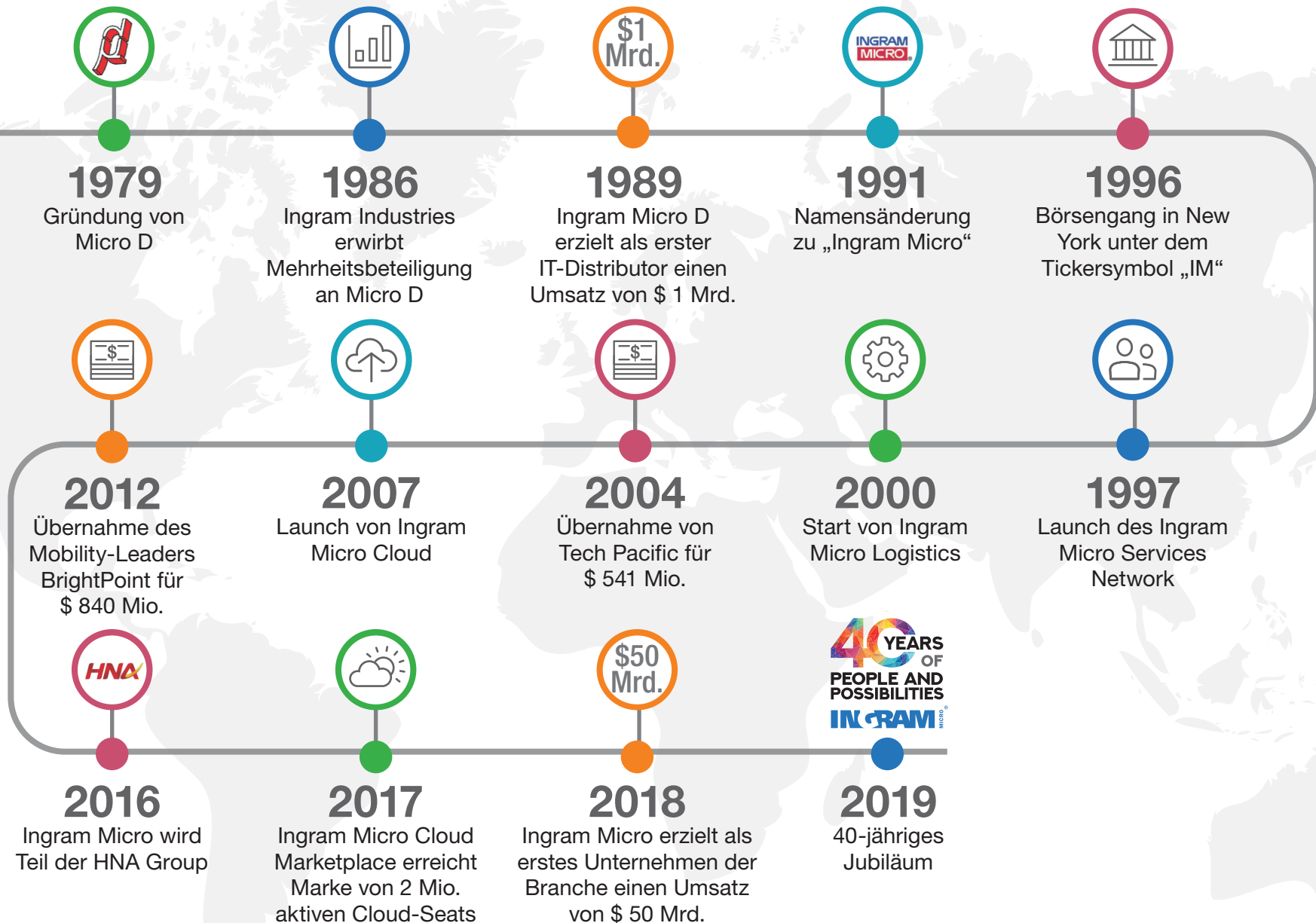
A handwritten signature in blue ink, which appears to be "Paul Bay".

Paul Bay
Chief Executive Officer
Ingram Micro Inc.

Inhalt

- 
- 
- 4** Unsere Unternehmensgeschichte
 - 5** Gründe für unseren Erfolg
 - 6** Warum wir einen Verhaltenskodex benötigen
 - 6** Für wen der Verhaltenskodex gilt
 - 7** Was wir von Ihnen erwarten
 - 8** Umsetzung des Kodex
 - 8** Vorgehen bei Verstößen gegen den Kodex
 - 9** So können Mitarbeiter Verstöße melden
 - 10** So können Vorstände und leitende Angestellte Verstöße melden
 - 10** So können Kunden, Geschäftspartner und andere mit Ingram Micro interagierende Personen Verstöße melden
 - 10** Unser Versprechen
 - 11** Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich?
 - 11** Keine Boykotts
 - 12** Keine Bestechungsversuche
 - 12** Fair agieren
 - 13** Interessenkonflikte vermeiden
 - 13** Vorgabenkonform exportieren
 - 14** Externe Kommunikation
 - 14** Verhalten auf Social Media
 - 14** Kommentare zu Finanzthemen
 - 15** Einholen von Informationen über Wettbewerber
 - 15** Insider-Informationen
 - 16** Schutz vertraulicher Daten
 - 16** Machen und Annehmen von Geschenken
 - 17** Geschäftliche Dokumentation
 - 17** Soziale und Umweltverantwortung
 - 17** Vermeidung von Verlusten
 - 18** Anpassung und Nichtanwendung des Verhaltenskodex
 - 19** Nutzung der Ingram Micro Hotline
 - 20** Hotline für den Asien-Pazifik-Raum
 - 21** Hotline für Europa
 - 23** Hotline für Nordamerika
 - 24** Hotline für Lateinamerika
 - 25** Hotline für den Nahen Osten, die Türkei und Afrika

Unsere Unternehmensgeschichte



Gründe für unseren Erfolg

Für Ingram Micro steht der Erfolg der Geschäftspartner, der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Investoren im Mittelpunkt. Unser Bestreben ist es, diesen zu bewahren und kontinuierlich auszubauen. Unsere Leitlinien sind dabei die Grundlage für unser tägliches Handeln und Miteinander auf allen Ebenen.



Ergebnisse

Wir erzielen erfolgreiche Ergebnisse und schaffen positive Erfahrungen für unsere Partner, unsere Teams und uns selbst.

Talent

Wir zeichnen uns durch unser vielfältiges Team aus und profitieren im Zusammenspiel von individuellen Stärken und Persönlichkeiten, die wir beständig weiterentwickeln.

Integrität

Wir sind ehrlich, fair und respektvoll in unseren Handlungen und Entscheidungen.

Verantwortung

Wir stehen zu unserem Wort, agieren stets verlässlich und übernehmen Verantwortung für unser gesellschaftliches Umfeld und unsere Umwelt.

Unternehmerische Kreativität

Wir bauen auf Kreativität, Agilität und Unternehmergeist und schaffen neue Wege für innovative und wettbewerbsfähige Lösungen.

Mut

Wir nehmen Veränderungen an, sind experimentierfreudig und treffen auch mutige Entscheidungen, um die Ergebnisse für unsere Partner und uns zu verbessern.



? Sollte ich das melden?

In meinem Geschäftsbereich ist es womöglich zu einem Verstoß gegen den Kodex gekommen. Ich bin jedoch verunsichert, ob ich ihn melden sollte. Mein Vorgesetzter oder meine Kollegen könnten dafür Vergeltung üben. Wie gehe ich vor?

Bitte sehen Sie nicht stillschweigend zu.

Unsere Unternehmensvorgaben schützen Sie vor Benachteiligungen, disziplinarischen Maßnahmen oder anderen benachteiligenden Konsequenzen, wenn Sie in guter Absicht einen möglichen Verstoß rechtlicher oder ethischer Natur oder einen Interessenkonflikt melden, dies unabhängig davon, ob sich dieser Verdacht als begründet herausstellt oder nicht.

Warum wir einen Verhaltenskodex benötigen

Jede Gemeinschaft steht und fällt auch mit ihrer kollektiven Verpflichtung zu Verhaltensstrukturen. Insbesondere offenbart sich dies auch am Arbeitsplatz, denn der Erfolg eines Unternehmens ist stark an jeden einzelnen Mitarbeiter gebunden. Eine allgemein gültige Vorstellung erwünschten wie unerwünschten Verhaltens sorgt für ein klares Bild davon, wie wir direkt zu eben diesem Erfolg beitragen. Es ergibt sich hierbei auch ein persönlicher Wertsinn – für uns selbst, unsere Kollegen und auch für das Gesamtunternehmen. Dieser Verhaltenskodex soll jedem Mitarbeiter bei diesem Wertsinn unterstützen. Er soll allen zeigen, welche besondere Qualität und Wichtigkeit ihrer Arbeit innewohnt. Über einzelne Jobs und Aufgabenbereiche, Märkte und Ingram Micro als Unternehmen hinaus.

Für wen der Verhaltenskodex gilt

Für alle, ausnahmslos: Für alle Mitarbeiter von Ingram Micro weltweit – und somit selbstverständlich auch für Vorstände und leitende Angestellte. Auftragnehmer und Dritte sollen hier aber ebenso genannt werden. Unser Ziel ist es, dass alle, die bei Ingram Micro oder mit uns zusammenarbeiten, Integrität, Aufrichtigkeit und Fairness als Prioritäten sehen und dies entsprechend demonstrieren. Tag für Tag und ausnahmslos.



Was wir von Ihnen erwarten

Ziel dieses Verhaltenskodex und der [zugehörigen Richtlinien](#) ist es, Vorgaben zu etablieren, anhand derer wir alle ethisch korrekt und fair agieren können. Um dieses Ziel zu erreichen, bitten wir Sie, den Kodex zu befolgen und alle Verfehlungen in rechtlicher oder ethischer Hinsicht zu melden, die Sie beobachten. Dies tun zu müssen mag nicht immer angenehm sein, es ist aber unerlässlich.

Etwaige Probleme im Verborgenen bestehen zu lassen, hilft niemandem und verstärkt sie nur noch zusätzlich. Bleiben Sie nicht still. Ingram Micro zählt auf Sie. Wir sprechen hier von der „Sonnenschein-Regel“, denn Ihre Mithilfe lenkt Licht auf ansonsten verborgene Verstöße und hilft, sie zu korrigieren. Benachteiligungen für Sie dürfen

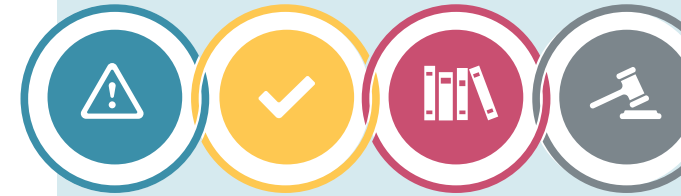
bei Ingram Micro nicht entstehen. Wir können Ihnen versichern, dass es für niemanden zu negativen Konsequenzen kommt, der Bedenken in guter Absicht äußert.

Sollten Sie Fragen zu bestimmten Punkten im Verhaltenskodex oder in einer anderen [Ingram Micro Richtlinie](#) haben, sprechen Sie bitte Ihren Vorgesetzten oder einen Mitarbeiter der HR- oder Rechtsabteilung an. Sollten Sie dabei Bedenken haben, kontaktieren Sie die [Ingram Micro Hotline](#). Bitte bedenken Sie: Genauso wie Unkenntnis keine Entschuldigung für einen Verstoß gegen Unternehmensrichtlinien ist, hat auch niemand das Recht, Sie zu einem Verstoß zu nötigen.

? Ich bin mir zum Thema Vergeltung im Unklaren.

Was ist darunter zu verstehen und wie erkenne ich derartige Verhaltensweisen?

Vergeltung kann sich in vielen Formen zeigen. Ungeachtet ihrer genauen Prägung im jeweiligen Kontext hat sie jedoch immer negative Auswirkungen auf Sie und Ihrer Karriere. Melden Sie einen potenziellen Verstoß gegen Rechtsvorgaben, im Zuge ethischer Bedenken oder im Kontext eines Interessenkonflikts, werden Sie sich womöglich Vergeltungsversuchen ausgesetzt sehen. Sind Sie der Meinung, dass Sie oder ein Kollege Opfer eines Vergeltungsversuchs geworden sind, melden Sie dies sofort über einen der hier beschriebenen Kanäle.



Umsetzung des Kodex

Die Umsetzung und Interpretation aller Unternehmensrichtlinien unterliegt dem Syndikusanwalt unter Aufsicht des Audit Committee des Aufsichtsrats. Hierzu gehört auch der Verhaltenskodex.

Vorgehen bei Verstößen gegen den Kodex

Verstöße gegen den Kodex können mit Disziplinarmaßnahmen belegt werden. Dabei kann es auch zu einer Beendigung des Arbeitsverhältnisses kommen.

Beispiele für Disziplinarmaßnahmen:

- | | |
|--|---|
|  Verbale Verwarnungen |  Auszahlungsrückforderungen |
|  Schriftliche Verwarnungen |  Suspendierungen |
|  Leistungsverbesserungspläne |  Herabstufungen in der Hierarchie |
| |  Kündigungen |

? Wie wurde mit dem von mir über die Ingram Micro Hotline berichteten Problem weiter verfahren?

Im Sinne der **Sonnenschein-Regel** habe ich der Ingram Micro Hotline einen **potenziellen Verstoß** gemeldet, aber **nie eine Resonanz erhalten**.

Alle Meldungen über die Hotline werden von der Compliance-Abteilung geprüft und letztlich dem Ingram Micro Aufsichtsrat vorgelegt. Aus Datenschutz- und Vertraulichkeitsgründen ist es uns aber ggf. nicht möglich, Ihnen die Ergebnisse unserer Untersuchung zu kommunizieren. Den Status Ihrer über die Hotline erfolgten Meldung können Sie über den entsprechenden Link [hier](#) einsehen.



So können Mitarbeiter Verstöße melden

Sollten Sie einen Verstoß gegen den Verhaltenskodex (oder gegen eine andere [Unternehmensrichtlinie](#)) beobachten oder einen potenziellen Interessenkonflikt melden wollen, kontaktieren Sie umgehend Ihren Vorgesetzten. Sollten Sie Ihren Vorgesetzten nicht kontaktieren können, wenden Sie sich an einen der folgenden Ansprechpartner:



HR-Abteilung



Chief Compliance Officer



Rechtsabteilung



Chefsyndikus



Regionaler Compliance Officer

Falls Sie Ihre Meldung lieber anonym vornehmen möchten, kontaktieren Sie die [Ingram Micro Hotline](#).

Ist der Verhaltenskodex in meiner Situation anwendbar?

Ich bin mir nicht sicher, ob der Verhaltenskodex bei meiner Fragestellung anzuwenden ist. Wie gehe ich vor?

Absolut jede erdenkliche Situation wird sich mit dem Verhaltenskodex nicht abdecken lassen. Wenn Sie unsicher sind, ob er in Ihrem Fall zutrifft, gibt es verschiedene Ansatzpunkte. Im nächsten Schritt können Sie sich an Ihren regionalen Compliance Officer oder die Personal- oder Rechtsabteilung wenden. Oder kontaktieren Sie die [Ingram Micro Hotline](#). Gerne hilft man Ihnen dort soweit möglich weiter.



? Ist dieses Vorgehen legal?

Ein Reseller legt uns einen Deal mit einem Gesamtwert von 2 Millionen US-Dollar vor. Dabei geht es darum, Software-Lizenzen an eine Polizeibehörde zu verkaufen. Der Reseller bittet uns dann, eine zusätzliche Marge mit dem Software-Hersteller zu verhandeln, da seine Presales-Kosten höher waren als ursprünglich angenommen. Wie gehe ich vor?

Melden Sie eine derartige Konstellation (und alle ihr ähnlichen) umgehend der Rechtsabteilung. Hier könnte ein Bestechungsversuch vorliegen. Bevor bei diesem Deal weitere Schritte möglich sind, muss dieser Fall also genau überprüft werden. Sowohl direkte als auch indirekte Bestechungsversuche sind illegal. Alle Mitarbeiter von Ingram Micro sind verpflichtet, jedweder illegale Aktivitäten sofort zu melden.

So können Vorstände und leitende Angestellte Verstöße melden

Vorstände und leitende Angestellte, die einen potenziellen Verstoß gegen den Verhaltenskodex oder eine andere Unternehmensrichtlinie oder einen Interessenkonflikt feststellen, haben den Chefsyndikus zu kontaktieren. Dieser benachrichtigt dann das Audit Committee.

Handelt es sich bei dem potenziellen Interessenkonflikt bzw. Verstoß gegen den Verhaltenskodex oder eine andere Unternehmensrichtlinie, die auch den Chefsyndikus betrifft, ist direkt das Audit Committee zu kontaktieren.

So können Kunden, Geschäftspartner und andere mit Ingram Micro interagierende Personen Verstöße melden

Bedenken rechtlicher oder ethischer Natur bzw. Fragen zu diesen Themen werden von der Ingram Micro Hotline entgegengenommen.

Unser Versprechen

Unabhängig von Ihrer Rolle und auf welchem Wege Sie Ihre Bedenken äußern: Solange dies in guter Absicht geschieht, werden wir uns ihnen prompt und auf faire Art und Weise annehmen.

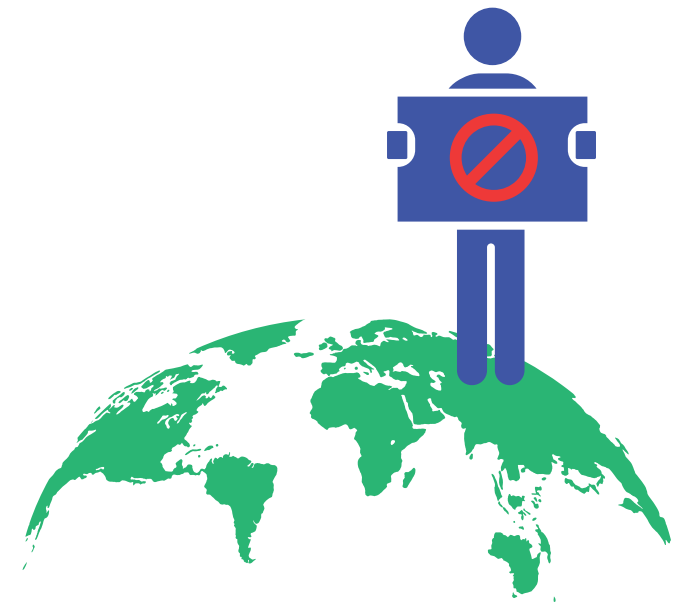
Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich?

Für alle Mitarbeiter bei Ingram Micro gelten höchste rechtliche und ethische Standards. Die Einhaltung der Rechtsvorschriften der Länder, in denen wir geschäftlich aktiv sind, ist dabei unerlässlich. Ihre Verpflichtungen sind in verschiedenen Richtlinien auf unserer [Global Legal Connect Website](#) genauer erfasst. Bitte befassen Sie sich genauer mit ihnen. Die Richtlinien stehen in 14 Sprachen zur Verfügung und werden regelmäßig angepasst und ergänzt.

Im Folgenden ein Überblick einiger unserer wichtigsten Richtlinien:

Keine Boykotts

Ingram Micro befolgt alle Anti-Boykott-Gesetze der USA. Wir unterstützen unsanktionierten ausländischen Boykott in keiner Form. Dies entspricht den Vorgaben unserer Richtlinien rund um Anti-Boykott-Gesetze.



? Ich habe etwas Verdächtiges mitbekommen.

Bei einer Herstellerveranstaltung habe ich gehört, wie ein Wettbewerber und der Hersteller die Gewinnspanne und Kosten eines bestimmten Angebots besprochen haben. Wie gehe ich vor?

Fordern Sie sie auf, das Gespräch abubrechen oder verlassen Sie den Raum. Kontaktieren Sie im nächsten Schritt die Rechtsabteilung und melden Sie den Vorfall. Das Gespräch könnte gegen geltendes Kartellrecht verstoßen und somit illegal sein. Beobachten Sie Gespräche bezüglich Preisen, Vertragsbedingungen, Märkten, Kunden, Gewinnen, Margen oder Angebotsplänen, müssen Sie dies melden. Tun Sie dies nicht, machen Sie sich womöglich ebenfalls strafbar.

Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? *(Fortsetzung)*

Keine Bestechungsversuche

Ingram Micro unternimmt keine Versuche, andere dazu zu bewegen, ihre Aufgabe nicht wie angedacht wahrzunehmen oder ihre Entscheidungen zu beeinflussen, ob in Form von Geldzahlungen oder anderer Wertgegenstände. Solches Verhalten ist schon im Ansatz nicht akzeptabel. Ebenso dürfen auch wir kein Geld oder sonstige Wertgegenstände zur Anpassung unserer Aufgaben verlangen oder annehmen.

Derartiges Verhalten stellt Bestechung dar. Bestechung steht im Widerspruch mit unserem Verhaltenskodex und ist gleichermaßen illegal. Wir tolerieren derartige Versuche in keiner Form. Ob sie direkt oder über einen Dritten erfolgen, etwa also über Hersteller, Reseller oder Service Provider, ist dabei unerheblich. Bitte bedenken Sie ebenso, dass für karitative Spenden auch spezifische Regeln bestehen. Diese können Sie in unseren [Antikorruptionsrichtlinien](#) nachlesen.

Fair agieren

Unsere Geschäftsgebaren hat stets fair und aufrichtig gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern zu sein. Wir haben uns dementsprechend an alle Antikorruptions- und Wettbewerbsgesetze zu halten. Es darf somit zu keinen unzulässigen Absprachen rund um Preise oder Margen kommen. Bei Fragen hierzu zögern Sie bitte nicht, die Rechtsabteilung zu kontaktieren.



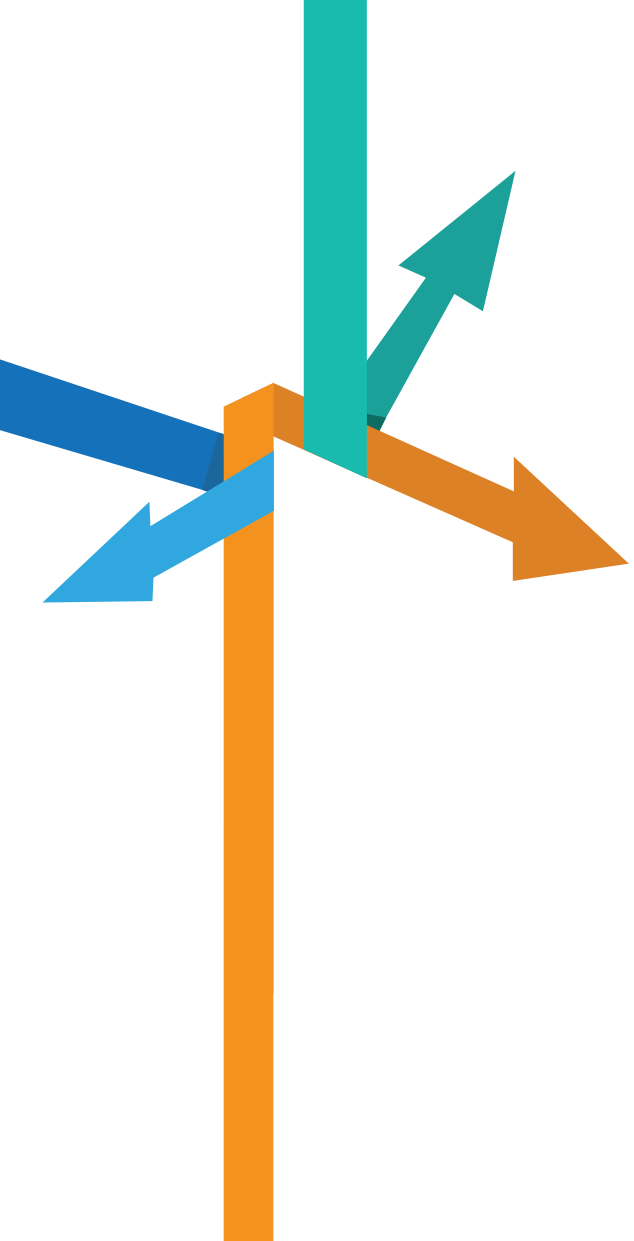
? Ist diese Einladung zulässig?

Ein Hersteller hat mich ins Fußballstadion eingeladen. Während des Spiels besprechen wir potenzielle Deals und Transaktionen. Ein Ticket ist im freien Verkauf 250 US-Dollar wert. Wie gehe ich vor?

Hierbei handelt es sich um geschäftliche Bewirtung. Die Einladung kann angenommen werden. Im Zweifelsfall konsultieren Sie diesbezüglich aber immer Ihren Vorgesetzten zur korrekten Vorgehensweise.

Bitte beachten Sie: Bietet Ihnen ein Hersteller dieselben Tickets an, ohne geschäftliche Inhalte besprechen zu wollen oder überhaupt zugegen zu sein, handelt es sich dabei um ein Geschenk, welches nicht angenommen werden darf. Grund: Der finanzielle Wert übersteigt die laut der Richtlinie für Geschenke und Einladungen von Ingram Micro akzeptable Obergrenze.

Bei Bewirtungen oder Geschenken erwarten wir, dass Sie Vernunft walten lassen und die Situation richtig einschätzen können. Handelt es sich um ein sehr großzügiges Angebot? Wenn Sie das Angebot annehmen, könnte dies den Eindruck erwecken, dass der Anbieter Einfluss auf Sie ausübt?



Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? *(Fortsetzung)*

Interessenkonflikte vermeiden

Ein Interessenkonflikt tritt auf in Situationen, in denen persönliche Interessen berufliche Verpflichtungen beeinflussen könnten. Nehmen wir etwa an, ein Verwandter ist Ihnen im Unternehmen unterstellt: Ihre persönliche Beziehung mit dem Verwandten könnte Einfluss auf Ihr Verhalten im beruflichen Kontext nehmen. Nicht vergessen werden darf, dass bereits der Anschein eines Interessenkonflikts Ihre berufliche Reputation in Mitleidenschaft ziehen kann. Weiter sollten Sie auch keine Ingram Micro Unternehmensressourcen wie Ihren Business-Computer, Ihr geschäftliches Smartphone oder Ihr Büro zu Ihrem persönlichen Vorteil nutzen. Hierzu gehört die Erschließung von Geschäftschancen für Ihren persönlichen Zweck durch Nutzung von Unternehmensressourcen und -informationen sowie durch Ihre Position im Unternehmen. Vermeiden Sie derartige Situationen unter allen Umständen und kommunizieren Sie ein eventuelles Auftreten sofort gegenüber Ihrem Vorgesetzten oder der HR-Abteilung. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten auf der [Global Legal Connect Website](#).

Vorgabenkonform exportieren

Wir respektieren und halten uns an das Exportkontrollrecht in jedem Land, in dem wir geschäftlich aktiv sind. Dies bedeutet ebenso, keine Geschäftsbeziehungen mit auf der Restricted Parties List vermerkten Unternehmen, Organisationen oder Personen sowie bestimmten ausgeschlossenen Ländern zu unterhalten. Die zugehörigen Richtlinien finden Sie [hier](#).

Darf ich neben meiner Tätigkeit für Ingram Micro noch weitere Geschäftsinteressen verfolgen?

Es steht Ihnen frei, persönliche Geschäftsinteressen außerhalb von Ingram Micro zu verfolgen. Diese müssen Sie aber gegenüber Ihrem Vorgesetzten und der HR-Abteilung anzeigen. Zudem dürfen keine Ihrer vertraglichen Verpflichtungen, Ingram Micro oder Ihre beruflichen Leistungen zu Schaden kommen. Generell dürfen Sie sich auch zu keinem Zeitpunkt an geschäftlichen Aktivitäten betätigen, die im Wettbewerb mit Ingram Micro stehen oder den Interessen des Unternehmens schaden könnten.

Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? *(Fortsetzung)*

Externe Kommunikation

Nur bestimmte Mitarbeiter sind autorisiert, mit den Medien im Zusammenhang mit Ingram Micro zu kommunizieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Corporate Communications. Bitte geben Sie auch keine Informationen zu nichtöffentlichen internen Angelegenheiten und Entwicklungen weiter, auch nicht an Freunde und Verwandte. Dies verbietet es Ihnen jedoch nicht, die Vorgaben lokaler sowie von Staats- und Bundesgesetzen und -vorschriften umzusetzen, so etwa Behörden konform über Notfälle zu informieren.

Verhalten auf Social Media

Social Media ist allgegenwärtig. Viele von uns nutzen verschiedene Plattformen jeden Tag, kommunizieren darüber mit Freunden und Familie, Kunden und Kollegen. Im Zusammenhang mit Posts oder Blogs in Namen von oder über Ingram Micro halten Sie sich bitte an das [Social Media Handbook](#).

Kommentare zu Finanzthemen

Jedweder öffentliche Kommunikation zu den Finanzergebnissen von Ingram Micro sollte stets fair, wahrheitsgetreu, verständlich und zeitlich relevant sein.

Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? *(Fortsetzung)*

Einholen von Informationen über Wettbewerber

Recherchen zu unseren Wettbewerbern helfen uns, Branchentrends im Auge zu behalten und in unserem Marktumfeld informiert zu bleiben. Holen Sie Informationen zu Wettbewerbern aber bitte nie auf eine Weise ein, bei denen Verstöße gegen Antikorruptions- oder Wettbewerbsgesetze auftreten könnten. Ebenso ist es von größter Wichtigkeit, unseren Wettbewerbern zu keinem Zeitpunkt im Wettbewerb relevante Informationen zugänglich zu machen. Weitere Informationen erhalten Sie in unseren Wettbewerbsrichtlinien mitsamt Q&A auf der [Global Legal Connect Website](#).

Insider-Informationen

Im Rahmen Ihrer Tätigkeit für Ingram Micro erhalten Sie unter Umständen Insider-Informationen zu börsennotierten Herstellern, Zulieferern oder Kunden, mit denen wir interagieren. Der Handel mit jedweder Wertpapieren basierend auf nichtöffentlichen Informationen ist ebenso unzulässig wie die Beratung anderer zum Handel mit diesen.



Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? *(Fortsetzung)*

Schutz vertraulicher Daten

In unserem Beruf erhalten wir unter Umständen Informationen, die vertraulich oder geschützt sind. Auch geistiges Eigentum wird uns anvertraut. Bei einigen dieser Inhalte handelt es sich um interne Informationen, bei anderen um die Dritter. Wir sind dabei stets verantwortlich dafür, derartige Informationen vor Verlust, Entwendung oder unautorisierter Anpassung zu schützen. Dies gilt auch für persönliche Daten, die wir ausschließlich so erfassen, speichern, verarbeiten und übermitteln, wie es die jeweilige Gesetzgebung und Vorschriften vorsehen. Weitere Informationen zu unserem Datenschutzprogramm erhalten Sie [hier](#).

Geschenke machen und annehmen

Geschenke von anderen zu erbitten ist unter keinen Umständen zulässig. Geschenke, Bewirtungseinladungen und andere Zuwendungen können Sie von aktuellen oder potenziellen Anbietern akzeptieren oder Ihrerseits Kunden anbieten, sofern sie nicht unverhältnismäßig sind und im Einklang mit der Richtlinie für Geschenke und Einladungen stehen. Diese unterscheidet sich von Region zu Region und ist über die [Global Legal Connect Website](#) abrufbar. Bitte nicht vergessen: Machen Sie einer Amtsperson ein Geschenk, sprechen Sie ihr gegenüber eine Bewirtungseinladung aus oder lassen ihr eine andere Zuwendung zukommen oder erhalten sie eine Zuwendung, ganz gleich welcher Art, von einer Amtsperson, müssen Sie zuvor die Meinung und Genehmigung der Rechtsabteilung einholen.



Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? *(Fortsetzung)*

Geschäftliche Dokumentation

Wir folgen einem festgelegten Zeitplan zur Datenaufbewahrung, um gewährleisten zu können, dass wir unsere geschäftliche Dokumentation adäquat aufbewahren. Diesen Zeitplan können Sie [hier](#) einsehen.

Soziale und Umweltverantwortung

Als globaler Partner kommunizieren wir unsere Bemühungen im sozialen Bereich und rund um den Umweltschutz regelmäßig. Informationen zu unseren Programmen im sozialen Bereich veröffentlichen wir auf ingrammicro.com. Wir erwarten, dass alle Mitarbeiter und Partner von Ingram Micro in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien, Prinzipien und Zielen handeln.

Vermeidung von Verlusten

In den USA kosten Diebstähle durch Mitarbeiter Unternehmen Jahr für Jahr 50 Milliarden Dollar. Helfen Sie Ingram Micro, derartige Schäden zu vermeiden. Sollten Sie einen Diebstahl oder Verlust vermuten oder beobachten, melden Sie dies direkt:



Ihrem Vorgesetzten



Sicherheitsmitarbeitern



HR-Mitarbeitern



Anpassung und Nichtanwendung des Verhaltenskodex

Anpassungen am Verhaltenskodex sind möglich, bedürfen jedoch der Genehmigung des Ingram Micro Aufsichtsrats. Richtlinien zu Rechtsthemen und Compliance können nur anhand des vom Chefsyndikus definierten Prozessablaufs angepasst werden. Jedweder Nichtanwendung des Verhaltenskodex oder der Unternehmensrichtlinien zu rechtlichen und moralischen Standards für Vorstände und leitende Angestellte ist durch den Aufsichtsrat zu genehmigen.

Jedweder Nichtanwendung des Verhaltenskodex oder der Unternehmensrichtlinien zu rechtlichen und moralischen Standards für die Mitarbeiter ist durch den Chefsyndikus zu genehmigen. Ferner ist die Nichtanwendung umgehend dem Audit Committee zu kommunizieren.



Nutzung der Ingram Micro Hotline

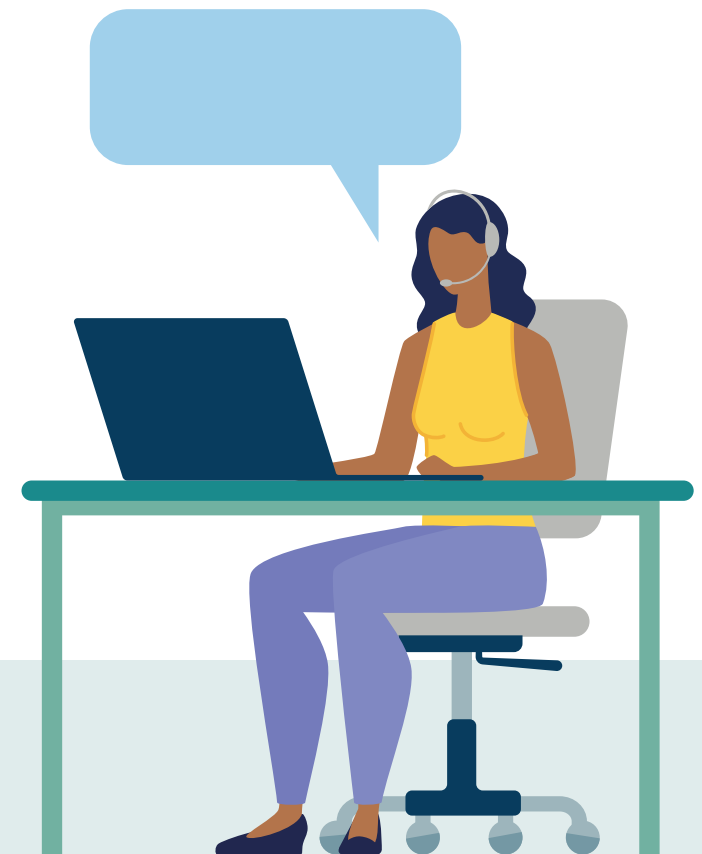
Erinnern wir uns an die Sonnenschein-Regel. Sie besagt, dass potenzielle Verstöße gegen rechtliche oder ethische Grundsätze über einen der folgenden Kanäle zu melden sind:

- Vorgesetzte
- HR-Abteilung
- Rechtsabteilung
- Ingram Micro Hotline

Es sei an dieser Stelle nochmals bekräftigt: Melden Sie einen Verstoß, **sind Sie vor jedweder Vergeltung oder Benachteiligung geschützt**, solange Ihre Meldung in gutem Glauben erfolgt.

[Die Ingram Micro Hotline](#) steht allen Mitarbeitern zur Verfügung. Ihr Betreiber ist vollkommen unabhängig. Sie können sich jederzeit an die Hotline wenden, um potenzielle Verstöße gegen ethische oder Compliance-Standards zu melden oder Fragen zu Compliance-Standards und -Richtlinien zu stellen.

Ihre Meldung kann online oder über eine gebührenfreie Rufnummer telefonisch erfolgen. Besuchen Sie die [Website der Ingram Micro Hotline](#) oder rufen Sie direkt bei der für Ihr Land zuständigen Hotline an. Die zugehörigen Rufnummern finden Sie im Folgenden.



Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

ASIEN-PAZIFIK-RAUM

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Australien	1-800-881-011 oder 1-800-551-155
Bangladesch	Nur online
China (Norden)	108-888
China (Süden)	108-11
Hongkong	800-93-2266
Indien	000-117
Indonesien	001-801-10
Malaysia	1-800-80-0011
Neuseeland	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Philippinen	105-11
Philippinen – Tagalog	1010-5511-00
Singapur	800-001-0001 oder 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 oder 2-430-430 (für Colombo)
Thailand	1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 oder 1-288-0288

Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

EUROPA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Albanien	00-800-0010
Belgien	0-800-100-10
Bulgarien	00-800-0010
Dänemark	800-100-10
Deutschland	0-800-225-5288
Finnland	0-800-11-0015
Frankreich	0-800-99-0011 oder 0-800-99-0111 oder 0-800-99-1011 oder 0-800-99-1111 oder 0-800-99-1211 oder 0-805-701-288
Irland	1-800-550-000
Irland (UIFN)	00-800-222-55288
Italien	800-172-444
Kroatien	0800-220-111
Niederlande	0-800-022-9111
Nordmazedonien	0800-94288
Norwegen	800-190-11 oder 800-199-11
Österreich	0-800-200-288
Polen	0-0-800-111-1111
Portugal	800-800-128
Rumänien (Romtelecom)	0808-03-4288

Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

EUROPE *(Fortsetzung)*

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Russland	8^10-800-110-1011 (^ steht für zweiten Wählton)
Russland (außerhalb von Moskau)	8^812-363-2400 (^ steht für zweiten Wählton)
Russland (außerhalb von St. Petersburg)	8^812-363-2400 (^ steht für zweiten Wählton)
Russland (Moskau)	363-2400
Russland (St. Petersburg)	363-2400
Schweden	020-799-111
Schweiz	0-800-890-011
Serbien	503-597-4316 (R-Gespräch; Gebühren werden vom Ethics Point Contact Center übernommen)
Slowakei	0-800-000-101
Slowenien	503-597-4316 (R-Gespräch; Gebühren werden vom Ethics Point Contact Center übernommen)
Spanien	900-99-0011
Tschechien	00-800-222-55288
Ungarn	06-800-011-11
Vereinigtes Königreich	0-500-89-0011 oder 0-800-89-0011

Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

NORDAMERIKA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern.

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Kanada – Englisch	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Kanada – Französisch	1-855-350-9393
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
USA	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

LATEINAMERIKA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Argentinien	0-800-555-4288 oder 0-800-222-1288
Brasilien	0-800-888-8288 oder 0-800-890-0288
Chile	800-225-288 oder 800-800-288 oder 800-360-311 oder 800-800-311 (Osterinsel)
Chile – Spanisch	800-360-312 oder 800-800-312 (Osterinsel)
Costa Rica	0-800-011-4114 oder 0-800-225-5288
Costa Rica – Spanisch	0-800-228-8288
Ecuador	1-800-225-528
Ecuador – Spanisch	1-999-119
El Salvador – Spanisch	800-1785
Kolumbien	01-800-911-0010
Kolumbien – Spanisch	01-800-911-0011
Mexiko	01-800-288-2872
Mexiko – Spanisch	001-800-658-5454 oder 01-800-112-2020 (R-Gespräch)
Panama	800-0109
Panama – Spanisch	800-2288
Peru	0-800-50-288
Peru – Spanisch	0-800-50-000
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Uruguay	000-410

Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

NAHER OSTEN, TÜRKEI UND AFRIKA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Ägypten	02-2510-0200 oder 2510-0200
Israel	1-80-922-2222 oder 1-80-933-3333 oder 1-80-949-4949
Libanon	01-426-801
Marokko	Nur online
Oman	503-597-4316 (R-Gespräch; Gebühren werden vom Ethics Point Contact Center übernommen)
Saudi-Arabien	1-800-10
Südafrika	0-800-99-0123
Türkei	0811-288-0001
Vereinigte Arabische Emirate	800-555-66 oder 8000-021 oder 8000-061