

Verhaltenskodex



Innovation
Verantwortung
Integrität
Teamgeist und Respekt
Entwicklung
Soziale Verantwortung



Nachricht des CEO

Alain Monié



Um in der heutigen globalen Marktwirtschaft erfolgreich sein zu können, reicht es nicht mehr aus, das Versprechen der Technologie einfach nur in die Tat umzusetzen („To Realize the Promise of Technology™“); dies muss außerdem unter Einhaltung der höchsten ethischen Standards geschehen. Die Einhaltung der für unsere Branche geltenden Gesetze und Vorschriften ist ein maßgeblicher erster Schritt. Darüber hinaus wird aber auch erwartet, dass wir jeden Tag das Richtige tun.

Dieser Verhaltenskodex ist der Grundstein unseres Compliance-Programms. Er stützt sich auf die Grundwerte des Unternehmens: Innovation, Verantwortung, Integrität, Teamgeist und Respekt, Entwicklung und soziale Verantwortung. Indem wir unseren Verhaltenskodex einhalten, bleiben wir unserem Grundprinzip treu – dem Ziel, den Erfolg unserer Geschäftspartner, Mitarbeiter und Investoren zu steigern und zugleich unseren Grundwerten gerecht zu werden.

Der Kodex dient nicht dazu, Ihnen im Arbeitsalltag bei Ingram Micro direkte Lösungen anzubieten. Daher möchte ich Sie dringend darum bitten, stets gutes Urteilsvermögen walten zu lassen und sich bei Fragen und Bedenken an Ihren Vorgesetzten, die Personal- oder die Rechtsabteilung zu wenden.

Der gute Ruf von Ingram Micro, besonders in Bezug auf unsere Integrität, ist das Ergebnis jahrelanger harter Arbeit. Es braucht jedoch nur einen Fehltritt, um diesen Ruf zu zerstören.

Lassen Sie uns also alle den Verhaltenskodex respektieren und nach den ethischen Standards leben und arbeiten, die dessen Grundlage bilden.

Vielen Dank.

Ihr

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive style and is underlined.

Alain Monié
Chief Executive Officer
Ingram Micro Inc.

Nachricht des Aufsichtsratsvorsitzenden und vom Vorsitz des Audit Committees

Adam Tan & Dale Laurance



Ingram Micro ist ab sofort Teil der HNA-Gruppe, einem weltweiten Unternehmen mit einem Kapital von über 90 Mrd. US-Dollar. Dies stellt für das zukünftige Geschäft von Ingram Micro eine große Chance dar.

Der Beitritt zur HNA-Gruppe wirkt sich allerdings nicht auf die Art aus, wie wir mit Herstellern oder Kunden Geschäfte machen bzw. wie wir unser operatives Geschäft betreiben; er stellt nur einen Wechsel des Eigentümers dar.

Wie Alain in seiner Nachricht darlegt, hat es viele Jahre gedauert, den Ruf von Ingram Micro aufzubauen. Es ist entscheidend, dass Ingram Micro weiterhin nach den höchsten ethischen Normen agiert und denselben Prinzipien nachkommt, die den Grundstein für den Erfolg von Ingram Micro gelegt haben.

Der Verhaltenskodex von Ingram Micro gilt für uns alle bei Ingram Micro, einschließlich der Mitglieder des Aufsichtsrats.

Der Aufsichtsrat erwartet, dass jeder Einzelne von Ihnen sich mit dem Kodex vertraut macht und sich bei seiner Tätigkeit für Ingram Micro daran hält. Ebenso setzt der Aufsichtsrat Folgendes voraus: Sollten Sie Fragen zum Kodex haben oder nicht wissen, wie dieser in einer bestimmten Situation anzuwenden ist, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten, die Personal- oder die Rechtsabteilung.

Vielen Dank.
Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adam Tan'.

Adam Tan
Aufsichtsratsvorsitzender
Ingram Micro Inc.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dale R Laurance'.

Dale Laurance
Vorsitz des Audit Committees
Ingram Micro Inc.



Einführung zum Verhaltenskodex

Die Community von Ingram Micro setzt sich aus außergewöhnlichen Menschen zusammen, die gemeinsame Wertvorstellungen teilen:

Innovation

Wir arbeiten beständig an der Verbesserung unserer Prozesse, um für unsere Kunden, Lieferanten, Aktionäre und Kollegen Mehrwerte zu schaffen. Wir antizipieren Veränderungen und erarbeiten proaktiv Lösungsszenarien.

Verantwortung

Wir liefern Ergebnisse, die den Erwartungen unserer Kunden und Lieferanten entsprechen oder diese übertreffen. Wir übernehmen als Einzelpersonen und auch im Team Verantwortung für unsere Verpflichtungen.

Integrität

Wir halten die höchsten ethischen Standards ein. Somit ist unser Handeln stets von Ehrlichkeit und Fairness geprägt.

Teamgeist und Respekt

Wir achten die Rechte und Überzeugungen unserer Kollegen, Geschäftspartner und der Gesellschaft. Wir begegnen anderen mit dem höchsten Maß an Würde, Gleichberechtigung und Vertrauen und setzen auf Vielfalt, um im Team unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen.

Entwicklung

Wir arbeiten beständig daran, unser Wissen zu erweitern, um unsere Leistung zu verbessern und uns sowie unser Unternehmen weiterzuentwickeln.

Soziale Verantwortung

Wir arbeiten eng mit unseren Kunden und Lieferanten zusammen, um unsere Prozesse so nachhaltig wie möglich zu gestalten. Wir agieren als verantwortungsbewusste, engagierte Bürger und bringen uns im Rahmen ehrenamtlicher Tätigkeiten und gemeinnütziger Spenden in die Gemeinschaft ein.



Ich habe den Verhaltenskodex gelesen und verstehe ihn, aber gilt er auch weltweit?

Ja, er gilt für alle Ingram Micro Geschäftsbereiche weltweit. Wir alle haben einen anderen Hintergrund. Was in einem Land zulässig ist, muss in dem anderen Land nicht unbedingt zulässig sein. Unser Verhaltenskodex hilft uns, die Richtlinien, die uns bei unseren Entscheidungen und in unserem Verhalten bei Ingram Micro leiten, zu verstehen. Er beseitigt Unsicherheiten, unterstützt unsere Unternehmenskultur und sorgt anhand dieser Werte für ein einheitliches Gefühl. Bitte melden Sie jeden Verstoß gegen Gesetz oder Moral. Ingram Micro schützt jeden Mitarbeiter, der seine Bedenken in guter Absicht meldet, vor Benachteiligungen.

Was kann ich tun?



Einführung zum Verhaltenskodex (Forts.)

Gilt dieser Kodex auch für mich?

Dieser Verhaltenskodex gilt für Ingram Micro Mitarbeiter in sämtlichen Regionen, für alle Mitglieder des Vorstands („Direktoren“) sowie für alle Leiter und Partner. Des Weiteren erwartet Ingram Micro von Dritten, die für Ingram Micro arbeiten, dass die Werte von Integrität befolgt werden und dass auch hier die höchsten moralischen Standards gelten und bei jeder Handlung Ehrlichkeit und Fairness an den Tag gelegt werden.

Welche Pflichten habe ich zu erfüllen?

Wir alle – Direktoren, Leiter und Mitarbeiter – sind für die Einhaltung dieses Kodex sowie aller Firmenrichtlinien bezüglich rechtlichen und moralischen Verhaltens verantwortlich. Genauso sind wir alle dafür verantwortlich, dass alle rechtlichen und moralischen Probleme, denen wir begegnen, entsprechend den nachfolgend in diesem Kodex dargestellten Abläufen umgehend gemeldet werden.

Verheimlichen Sie keine Probleme in der Hoffnung, dass diese nicht entdeckt werden – alle Themen müssen sofort ans Tageslicht gebracht werden.

Diese Verantwortung wird bei Ingram Micro als „Sunshine Rule“ bezeichnet und nimmt eine Schlüsselrolle innerhalb des Verhaltenskodex ein. Ingram Micro wird jeden Mitarbeiter vor Benachteiligungen schützen, der einen Sachverhalt gemäß der Sunshine Rule in guter Absicht meldet.

Auch sind wir alle dafür verantwortlich, bei Fragen bezüglich des Kodex und der Richtlinien Hilfe bei unseren Vorgesetzten oder der Personal- oder Rechtsabteilung zu suchen.

Unkenntnis ist keine Entschuldigung für einen Verstoß gegen diesen Kodex.

Der Generalrat trägt die elementare Verantwortung dafür, den Verhaltenskodex und alle Firmenregelungen bezüglich rechtlichen und moralischen Verhaltens durchzusetzen sowie Erläuterungen zu erstellen, welche der Kontrolle des Audit Committees des Aufsichtsrats unterliegen.

Was kann ich tun?

Ich habe einen möglichen moralischen Verstoß in meinem Geschäftsbereich erkannt, habe jedoch Angst, diesen zu melden. Ich habe Angst vor Vergeltungsmaßnahmen durch meine Kollegen oder meinen Vorgesetzten, wenn ich den Verstoß melde. Was kann ich tun?

Lassen Sie sich nicht einschüchtern. Das Unternehmen wird Sie vor Benachteiligungen, disziplinarischen Maßnahmen oder anderen benachteiligenden Konsequenzen schützen, wenn Sie in guter Absicht einen möglichen Verstoß gegen Gesetz oder Moral oder einen Interessenskonflikt melden – unabhängig davon, ob sich dieser Verdacht als begründet herausstellt oder nicht.





Wo kann ich Verstöße melden, Probleme offenlegen und Fragen

Mitarbeiter die Verletzungen des Verhaltenskodex bzw. der Richtlinien hinsichtlich rechtlichen und moralischen Verhaltens für möglich halten, sollten diese sowie jeglichen Interessenkonflikt ihrem Vorgesetzten, der Personal- oder Rechtsabteilung, dem Regional Compliance Officer, dem Chief Compliance Officer oder dem Generalrat melden. Verstöße können auch über die Ingram Micro Hotline gemeldet werden (auf Wunsch auch anonym).

Alle Leiter, die Verletzungen des Verhaltenskodex bzw. der Richtlinien hinsichtlich rechtlichen und moralischen Verhaltens für möglich halten, sollten diese sowie auch mögliche Interessenkonflikte dem Generalrat melden. Außerdem sollten der Chief Executive Officer sowie die wichtigsten Leiter des Finanzbereichs (d. h. der Chief Financial Officer, der Corporate Controller und andere Direktoren und Mitarbeiter, die vom Generalrat benannt wurden) dem Generalrat unverzüglich jegliche Transaktion mitteilen, die zu einem Interessenkonflikt führen könnten. Der Generalrat wiederum muss das Audit Committee

über eine solche Meldung informieren. Interessenkonflikte und andere Punkte bezüglich rechtlicher und moralischer Themen, die den Generalrat involvieren, müssen dem Audit Committee direkt aufgezeigt werden.

Alle Direktoren, die Verletzungen des Verhaltenskodex beziehungsweise der Richtlinien hinsichtlich rechtlichen und moralischen Verhaltens für möglich halten, sollten diese sowie mögliche Interessenkonflikte unverzüglich dem Generalrat melden, der wiederum das Audit Committee informieren soll.



Was kann ich tun?

Ich habe eine Frage zur Auslegung des Kodex. Ich bin mir nicht sicher, ob die Maßnahmen auf eine bestimmte Situation, in der ich mich gegenwärtig befinde, zutreffen. Was kann ich tun?

Der Kodex kann nicht alle möglichen Situationen abdecken. Wenn es Unklarheiten zu den Bestimmungen des Verhaltenskodex oder zu anderen Ingram Micro Bestimmungen zu bestimmten Situationen gibt, wenden Sie sich bitte an Ihren Regional Compliance Officer, den Chief Compliance Officer oder die Personal- oder Rechtsabteilung. Leiter und Direktoren sollten Ihre Fragen direkt an den Generalrat weiterleiten. Fragen und Bedenken können außerdem auch an die Ingram Micro Hotline gerichtet werden.



Was sind die Grundsätze und Prinzipien?

Hauptprinzip dieses Kodex ist, dass von uns allen – egal ob Direktor, Leiter oder Mitarbeiter – erwartet wird, dass wir den höchsten Standards rechtlichen und moralischen Verhaltens entsprechen, einschließlich der Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften der Länder, in denen das Unternehmen Geschäfte tätigt.

Das bedeutet, dass wir spezielle Richtlinien hinsichtlich des rechtlichen und moralischen Verhaltens einhalten müssen.

Diese Richtlinien, die von Zeit zu Zeit berichtigt oder ergänzt werden, sind im Firmen-Intranet zu finden.

Einige Hauptpunkte haben wir wie folgt zusammengefasst:

Anti-Boycott-Richtlinie: Wir befolgen alle Anti-Boycott-Gesetze der USA und werden an keinerlei Handlung mitwirken, die einen sanktionierten ausländischen Boycott unterstützt.

Ein Hersteller macht Ingram Micro ein Angebot über 2.000.000,00 US-Dollar für den Verkauf von Software-Lizenzen. Der Endnutzer ist eine Polizeidienststelle. Der Vertreiber bittet IM, eine zusätzliche Marge mit dem Softwarehersteller zu verhandeln, da die Kosten für seine Vorverkaufaktivitäten höher sind als ursprünglich angenommen. Was kann ich tun?

Was kann ich tun?

Melden Sie diese Situation umgehend an die Rechtsabteilung. Diese Situation stellt eine mögliche Bestechung dar, die untersucht werden muss, bevor Sie fortfahren.

Beachten Sie, dass direkte und indirekte Bestechung illegal ist und alle Ingram Micro Mitarbeiter für die sofortige Meldung möglicher Verstöße gegen Gesetze oder Ingram Micro Verordnungen an Ingram Micro verpflichtet sind.

Anti-Bestechungs-Richtlinie: Geldzahlungen oder das Anbieten von Wertgegenständen an Regierungsbeamte, Amtspersonen von öffentlichen internationalen Organisationen, politische Kandidaten oder politische Organisationen, um Aufträge für Ingram Micro zu bekommen oder Geschäfte aufrecht zu erhalten, sind verboten. Dies gilt sowohl für direkte als auch für indirekte Zahlungen, einschließlich solcher, die durch Vermittler (unabhängige Auftragnehmer, die auf Provisions- oder Honorarbasis beauftragt wurden, bei der Vermittlung oder dem Erhalt von Aufträgen für Ingram Micro behilflich zu sein oder diese zu erleichtern, wie beispielsweise Vertreter, Verkaufsberater oder Berater), Hersteller, Reseller oder Dienstleister durchgeführt werden. Darüber hinaus setzt die Anti-Bestechungs-Richtlinie von Ingram Micro besondere Regeln für Spenden fest. Die Anti-Bestechungs-Richtlinie von Ingram Micro verbietet zudem die direkte oder indirekte Zahlung von Bestechungsgeldern an gewerbliche Kunden oder Mitarbeiter von Herstellern, um Aufträge zu bekommen oder aufrechtzuerhalten oder deren Entscheidungen zu beeinflussen.

Kartell- und Wettbewerbsrecht: Als Bestandteil des Grundsatzes des fairen und ehrlichen Handelns mit Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern, halten wir uns an die maßgeblichen Kartell- und Wettbewerbsrechte, einschließlich des Verbots der Preis- und Margenabsprache mit Wettbewerbern.





Was sind die Grundsätze und Prinzipien? (Forts.)

Interessenkonflikte: Wir müssen Situationen vermeiden, die, soweit wir wissen bzw. wissen sollten, tatsächliche oder mögliche Interessenkonflikte darstellen. Zudem sollten derartige Vorfälle dem Unternehmen sofort entsprechend den in der Richtlinie für Interessenkonflikte beschriebenen Abläufen bekannt geben. Außerdem dürfen wir kein Firmeneigentum zur persönlichen Bereicherung nutzen bzw. Geschäftschancen wahrnehmen, die aus der Benutzung von Firmeneigentum, Informationen oder der Position entstehen.

Exportgesetze: Wir halten uns an die Export-Kontroll-Vorschriften der Vereinigten Staaten und aller Länder, in denen wir tätig sind, einschließlich der Vorschriften hinsichtlich Geschäften mit Unternehmen, die auf der „Restricted Parties List“ aufgeführt sind, sowie einigen weiteren festgelegten Ländern.

Externe Kommunikation: Nur autorisierte Personen Kontakt zu Medien haben, wenn es um Angelegenheiten des Unternehmens geht. Zudem ist es uns nicht gestattet, Material, nicht-öffentliche

Unternehmensangelegenheiten oder Entwicklungen an Personen außerhalb des Unternehmens (einschließlich Familienmitglieder, Verwandte oder Freunde) weiterzugeben oder diese zu verbreiten, es sei denn, dies wird gemäß der Unternehmensrichtlinien erlaubt. Dies verbietet Mitarbeitern jedoch nicht, sich an die lokalen, Staats- und Bundesgesetze und -vorschriften zu halten, einschließlich derer, die die Meldung von Notfällen an die richtigen Behörden behandeln.

Soziale Netzwerke und Blogs: Diese sind mittlerweile ein üblicher Weg, um mit Freunden, Kunden, Kollegen und fast jeder Person in unserem Leben zu kommunizieren. Bei der Nutzung von sozialen Netzwerken und Blogs betreffend Ingram Micro halten wir uns an die Unternehmensrichtlinien.



Was kann ich tun?

Ich bin bei einer Herstellerveranstaltung und während der Arbeitssitzung diskutieren einige unserer Wettbewerber und der Hersteller Gewinnspanne und Kosten eines bestimmten Angebots. Was kann ich tun?

Sie sollten sofort darum bitten, dass die Diskussion beendet wird oder die Diskussionen verlassen. Zudem sollten Sie den Vorfall der Rechtsabteilung melden.

Diskussionen und der Austausch von Informationen mit Wettbewerbern, die sensible kartellrechtliche Themen betreffen (einschließlich Preise, AGB, Märkte, Kunden, Gewinne, Margen, Angebotsabsichten etc.), müssen vermieden werden. Auch wenn Sie sich an solchen Diskussionen nicht aktiv beteiligen und nur zuhören, machen Sie sich bereits mitschuldig.

Was sind die Grundsätze und Prinzipien? (Forts.)

Finanzpublizität: Wir müssen sicher stellen, dass Meldungen von Ingram Micro an die Securities and Exchange Commission sowie andere öffentliche Meldungen über die finanziellen Bedingungen der Gesellschaft und die Ergebnisse des operativen Betriebs vollständige, faire, genaue, fristgerechte und verständliche Angaben enthalten.

Richtlinien bzgl. der Erfassung von Wettbewerbsinformationen: Wir dürfen Wettbewerbsinformationen nur in Übereinstimmung mit dem maßgeblichen Kartell- und Wettbewerbsrecht sowie mit unseren Firmenwerten erfassen. Der direkte Austausch von Wettbewerbsinformationen mit unseren Wettbewerbern ist verboten.

Richtlinien zum Handel mit Wertpapieren: Keiner darf selbst mit Ingram Micro Wertpapieren handeln bzw. anderen empfehlen, dies zu tun, wenn dieser Handel auf Insiderinformationen basiert. Außerdem darf weder mit Wertpapieren anderer Unternehmen gehandelt, noch darf dies anderen angeraten werden, wenn dieser Handel auf Insiderinformationen basiert, die aufgrund der Tätigkeit bei Ingram Micro gewonnen wurden.

Schutz von geheimen Informationen: Wir müssen geheime Informationen und geistiges Eigentum von Ingram Micro sowie geheime Informationen und geistiges Eigentum Dritter, die Ingram Micro anvertraut wurden, vor Schaden, Diebstahl, unberechtigten Veränderungen und unberechtigter Enthüllung schützen. Wir müssen sicherstellen, dass wir alle Informationen schützen, die einzelne Personen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und Vorschriften identifiziert.

Erhalt von Geschenken und Zuwendungen: Wir dürfen von aktuellen oder potenziellen Lieferanten nur Geschenke, Zuwendungen, Bewirtung oder andere Annehmlichkeiten akzeptieren (jedoch nie erbitten) bzw. diese unseren Kunden anbieten, die nicht unverhältnismäßig sind und die die Maßstäbe der Geschäftswelt und der Richtlinie für Geschenke und Einladungen sowie entsprechende Firmenvorgaben erfüllen. Mitarbeiter müssen Beratung oder eine Genehmigung durch die Rechtsabteilung einholen, bevor Angebote, Geschenke, Zuwendungen, Bewirtung oder andere Gefälligkeiten an oder von einem öffentlichen Beamten gemacht, empfangen oder angeboten werden, unabhängig vom Wert dieser Geschenke, Zuwendungen, Bewirtung oder anderer Aufmerksamkeiten.

Was kann ich tun?

Ein Hersteller lädt mich zu einer lokalen Sportveranstaltung ein. Dort werden wir das Spiel sehen und Geschäftsmöglichkeiten diskutieren. Die Plätze haben einen Wert von 250 US-Dollar. Darf ich hingehen?

Hierbei handelt es sich um eine Bewirtung zu geschäftlichen Zwecken. Sie können die Einladung annehmen. Hinweis: Falls der Hersteller Ihnen einfach zwei Karten für die Veranstaltung anbietet ohne vorzuhaben, Sie zu begleiten, dann ist das ein Geschenk, das Sie ablehnen müssen, da es das erlaubte Limit für Geschenke übersteigt, wie in der Richtlinie für Geschenke und Einladungen von Ingram Micro festgelegt.

Denken Sie auch daran, dass für jede Bewirtung, die Sie anbieten oder annehmen, von Ihnen erwartet wird, dass Sie gemäß unserer Richtlinien genau abwägen, ob es sich hier um eine übliche und angemessene Bewirtung handelt oder diese als verschwenderisch anzusehen ist, was den Anschein von unzulässiger Beeinflussung erweckt.

Wenn Sie Zweifel haben, wenden Sie sich bezüglich der richtigen Vorgehensweise an Ihren Vorgesetzten.



Was sind die Grundsätze und Prinzipien? (Forts.)

Aufbewahrung von Akten: Dokumente müssen entsprechend des von Ingram Micro genehmigten Plans zur Aktenaufbewahrung für die einzelnen Länder aufbewahrt werden.

Soziale Verantwortung: Das soziale Engagement von Ingram Micro schließt Corporate Governance, Arbeitspraktiken, Menschenrechte, Umweltschutz, Investition in Gemeinden vor Ort, Kundenschutz und faire Betriebspraktiken ein. Wir zielen darauf ab, mit Lieferanten zu arbeiten, die dieses Engagement teilen, wie in unserem Moralkodex für Lieferanten dargestellt.

In Übereinstimmung mit unseren Umweltschutzgrundsätzen und unseren Grundsätzen zu weltweiten Menschenrechten, streben wir danach, sozio-ökologische Risiken durch wirkungsvolle Managementsysteme anzugehen. Seit 2016 wirkt Ingram Micro beim Verhaltenskodex der EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition – Vereinigung der Elektroindustrie für ethische Geschäftspraktiken) mit.

Wir stehen ständig mit unseren diversen weltweiten Geschäftsinteressenten in Kontakt, um unsere Nachhaltigkeitsstrategie zu verbessern und langfristige Werte zu schöpfen. Wir veröffentlichen regelmäßig Berichte auf unserer Unternehmenswebseite, um unsere Bemühungen zu teilen. Außerdem stellen wir unseren Mitarbeitern über die CSR-Seiten unseres Intranets Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Wir erwarten, dass alle Mitarbeiter und Partner von Ingram Micro in Übereinstimmung mit den Prinzipien für soziale Verantwortung unseres Unternehmens handeln.

Diebstahl- und Schadensverhütung: Wir verpflichten uns dazu, das Eigentum von Ingram Micro vor Diebstahl und Schaden zu schützen und jeden Diebstahl oder Schaden unserem Vorgesetzten, der Sicherheitsabteilung oder der Personalabteilung zu melden.

Was kann ich tun?

Ich habe bemerkt, dass Teile unserer CSR-Grundsätze (unternehmerische Gesellschaftsverantwortung) an meinem Standort nicht umgesetzt wurden. Was kann ich tun?

Unsere CSR-Grundsätze verbinden Minimalstandards der Ordnungsmäßigkeit mit Empfehlungen, bewährte Verfahren zu übernehmen. Wenn eine rechtliche Anforderung nicht umgesetzt wurde, benachrichtigen Sie Ihren Vorgesetzten, den CSR-Verantwortlichen oder rufen Sie die Ethikhotline an, wenn Sie anonym bleiben wollen. Um die Übernahme von bewährten Verfahren an Ihrem Standort zu unterstützen, denken Sie darüber nach, ein CSR-Botschafter zu werden. Kontaktieren Sie Ihren CSR-Verantwortlichen für weitere Informationen.





Wie kann dieser Verhaltenskodex geändert oder aufgehoben werden?

Der Aufsichtsrat ist verpflichtet, jegliche Änderung dieses Verhaltenskodex zu genehmigen.

Jede Änderung, die den Chief Executive Officer und die wichtigsten Leiter im Finanzbereich betrifft, wird den Aktionären unverzüglich mitgeteilt.

Firmenrichtlinien bezüglich der rechtlichen und moralischen Unbedenklichkeit, die diesen Kodex beinhalten, können nur in Übereinstimmung mit den Abläufen, die vom Generalrat bestimmt wurden, abgeändert oder ergänzt werden.

Der Aufsichtsrat muss jede Außerkraftsetzung des Verhaltenskodex oder der Firmenrichtlinien bezüglich des rechtlichen und moralischen Verhaltens für Direktoren und Leiter genehmigen.

Jede Außerkraftsetzung, die den Chief Executive Officer oder die wichtigsten Leiter des Finanzbereichs betreffen, werden den Aktionären unverzüglich mitgeteilt.

Der Generalrat muss jegliche Außerkraftsetzung des Verhaltenskodex bzw. der Firmenrichtlinien zu rechtem und moralischem Verhalten für die Mitarbeiter genehmigen und jegliche derartige Aufhebung dem Audit Committee bei dessen nächster Sitzung mitteilen.



Dieser Verhaltenskodex wurde vom Aufsichtsrat der Ingram Micro am 3. März 2003 angenommen und am 24. August 2005, 7. November 2007, 29. November 2011, 6. März 2012, 21. Juni 2012, 18. September 2012, 10. Oktober 2012, 10. März 2015 und 26 Januar 2017 überarbeitet.



Wie erreiche ich die Hotline?

Die Ingram Micro „Sunshine-Rule“ besagt, dass Mitarbeiter alle möglichen rechtlichen oder ethischen Verletzungen sofort an einen Manager, der Personal- oder Rechtsabteilung oder über die Ingram Micro Compliance- und Ethik-Hotline zu melden haben. Ingram Micro schützt jeden Mitarbeiter vor Benachteiligung, der sich an die Sunshine Rule hält und seine Bedenken in guter Absicht meldet. Die Compliance- und Ethik-Hotline, welche durch eine dritte Partei betrieben wird, steht allen Mitarbeitern zur Meldung potenzieller Ethik und Compliance-Verstöße und für Fragen zum Ingram Micro Compliance-Programm und den Richtlinien zur Verfügung. Partner können die Hotline entweder über die Hotline-Website oder über die unten aufgeführten, entsprechenden lokalen Länderdurchwahlen erreichen.



ONLINE:
www.ingram-micro.ethicspoint.com



TELEPHONE:
 See numbers below.



ASIEN-PAZIFIK

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Zugangsnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Australien	1-800-881-011 oder 1-800-551-155
Bangladesch	157-0011
China (Norden)	108-888
China (Norden – Mandarin)	108-710
China (Süden)	108-11
China (Süden – Mandarin)	108-10
Hongkong	800-93-2266 oder 800 96 1111
Indien	000-117
Indonesien	001-801-10
Malaysia	1-800-80-0011
Neuseeland	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Philippinen	105-11
Philippinen – Tagalog	1010-5511 oder 105-12
Singapur	800-001-0001 oder 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 oder 2-430-430 (für Colombo)
Thailand	001-999-111-11 oder 1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 oder 1-288-0288

Wie erreiche ich die Hotline? (Forts.)

EUROPA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Zugangsnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Albanien	00-800-0010
Österreich	0-800-200-288
Belgien	0-800-100-10
Bulgarien	00-800-0010
Kroatien	0800-220-111
Tschechien	00-800-222-55288
Dänemark	800-100-10
Finnland	0-800-11-0015
Frankreich	0-800-99-0011 oder 0-800-99-0111 oder 0-800-99-1011 oder 0-800-99-1111 oder 0-800-99-1211 oder 0-805-701-288
Deutschland	0-800-225-5288
Ungarn	06-800-011-11
Irland (UIFN)	00-800-222-55288
Nordirland	0-800-89-0011
Irland	1-800-550-000
Italien	800-172-444
Luxemburg	800-201-11
Mazedonien	0800-94288
Niederlande	0-800-022-9111
Norwegen	800-190-11
Polen	0-0-800-111-1111
Portugal	800-800-128
Rumänien (Romtelecom)	0808-03-4288
Russland (St. Petersburg)	363-2400
Russland (Moskau)	363-2400
Russland	8*10-800-110-1011 (^ Zeigt zweiten Wählton an)
Serbien	503-597-4316 (R-Gespräch; Gebühren werden vom Ethikkontaktzentrum angenommen)
Slowakei	0-800-000-101
Slowenien	503-597-4316 (R-Gespräch; Gebühren werden vom Ethikkontaktzentrum angenommen)
Spanien	900-99-0011
Schweden	020-799-111
Schweiz	0-800-890-011
Vereinigtes Königreich	0-500-89-0011 oder 0-800-89-0011



Wie erreiche ich die Hotline? (Forts.)

NORDAMERIKA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Zugangsnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
USA	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Kanada	Englisch: 1-877- INGRAM2 (464-7262)
Kanada – Französisch	1-855-350-9393
Puerto Rico	1-877- INGRAM2 (464-7262)

LATEINAMERIKA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Zugangsnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Argentinien	0-800-555-4288 oder 0-800-222-1288
Argentinien – Spanisch	0-800-288-5288
Brasilien	0-800-888-8288 oder 0-800-890-0288
Chile	171-00-311 oder 800-225-288 oder 800-800-288 oder 800-360-311 oder 800-800-311 (Osterinsel)
Chile – Spanisch	171-00-312 oder 800-360-312 oder 800-800-312 (Osterinsel)
Kolumbien	01-800-911-0010
Kolumbien – Spanisch	01-800-911-0011
Costa Rica	0-800-011-4114
Ecuador	1-800-225-528
Ecuador – Spanisch	1-999-119
El Salvador – Spanisch	800-1785
Mexiko	001-800-462-4240 oder 01-800-288-2872
Mexiko – Spanisch	001-800-658-5454 oder 01-800-112-2020 (R-Gespräch)
Peru	0-800-50-288 oder 0-800-70-088
Peru – Spanisch	0-800-50-000
Puerto Rico	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Panama	800-0109
Panama – Spanisch	800-2288
Uruguay	000-410



Wie erreiche ich die Hotline? (Forts.)

NAHER OSTEN, TÜRKEI UND AFRIKA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Zugangsnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Ägypten	02-2510-0200 oder 2510-0200
Israel	1-80-922-2222 oder 1-80-933-3333 oder 1-80-949-4949
Libanon	01-426-801
Marokko	002-11-0011
Oman	503-597-4316 (Gebühren werden vom EthikkontaktZentrum angenommen)
Saudi-Arabien	1-800 -10
Senegal	800-103-072
Senegal– Französisch	800-103-073
Südafrika	0 -800-99-0123
Türkei	0811-288-0001
Vereinigte Arabische Emirate	800-555-66 oder 8000-021