

# CÓDIGO DE CONDUCTA



**Inovação**  
**Responsabilidade**  
**Integridade**  
**Trabalho em Equipe e Respeito**  
**Aprendizagem**  
**Responsabilidade Social**



# MENSAGEM DO CEO

Alain Monié



Para ser bem sucedido no mercado global atual, não só temos de lutar para ajudar o mundo Realize the Promise of Technology®; devemos fazê-lo mantendo os mais elevados padrões éticos. Cumprir com as leis e regulamentos que regem nossa indústria é o primeiro passo crítico, mas além disso, espera-se que façamos as coisas de maneira correta, todos os dias.

Este Código de Conduta é o alicerce do nosso programa de cumprimento. Ele está construído sobre valores fundamentais da nossa empresa: Inovação, Responsabilidade, Integridade, Trabalho em Equipe e Respeito, Aprendizagem e Responsabilidade Social. Através do Código, podemos permanecer fiéis aos nossos princípios - abraçar nossos valores a medida que nos concentramos em melhorar o sucesso com nossos parceiros comerciais, associados e investidores.

O Código, no entanto, não se destina a dar uma resposta direta para cada problema que você enfrentar em seu trabalho na Ingram Micro, por isso peça a você que sempre use o bom senso e, em caso de dúvida, procure orientação de seu supervisor, Recursos Humanos ou o Departamento Jurídico.

Enquanto levamos anos construindo a reputação da Ingram Micro em torno de nossos valores fundamentais, especialmente a integridade, basta apenas um segundo para arruiná-la.

Devemos todos fazer a nossa parte para acatar o nosso Código de Conduta, e viver e trabalhar segundo os padrões éticos que são a sua base”.

Obrigado!  
Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive style and is underlined.

Alain Monié  
Diretor Executivo  
Ingram Micro Inc.

# Mensagem do Presidente do Conselho e do Presidente do Comitê de Auditoria

Adam Tan & Dale Laurance



A Ingram Micro agora é parte do HNA Group, uma empresa global com mais de US\$ 90 bilhões em ativos, oferecendo a Ingram Micro enormes oportunidades de negócios para o futuro.

No entanto, a fusão com o HNA Group, não afeta a forma como fazemos negócios com nossos parceiros fornecedores ou clientes, ou como nossas operações são realizadas; ela só representa uma mudança de propriedade.

Como apontado por Alain em sua mensagem, foram necessários longos anos para construir a reputação da Ingram Micro. É essencial que a Ingram Micro continue a operar nos mais altos padrões éticos e em conformidade com os mesmos princípios que fizeram o seu sucesso.

O Código de Conduta da Ingram Micro aplica-se a todos, incluindo os membros do Conselho de Administração.

O Conselho espera que cada um de vocês se familiarize e respeite o Código em suas atividades na Ingram Micro. Tão importante quanto isso, o Conselho espera que, caso você tenha alguma dúvida relacionada com o Código, ou como ele pode ser aplicado em uma situação específica, você consulte seu supervisor, o Departamento de Recursos Humanos ou o Departamento Jurídico.

Obrigado!  
Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adam Tan'.

Adam Tan  
Presidente do Conselho  
Ingram Micro Inc.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dale R Laurance'.

Dale Laurance  
Presidente do Comitê de Auditoria  
Ingram Micro Inc.



## Introdução ao Código

A comunidade da Ingram Micro é composta por pessoas excepcionais que partilham valores fortes e semelhantes.

### Inovação

Procuramos constantemente as melhores formas de agregar valor aos nossos clientes, acionistas, fornecedores e associados. Nós antecipamos as mudanças e criamos as soluções antes que as mesmas nos sejam solicitadas.

### Responsabilidade

Nós dizemos o que fazemos e fazemos o que dizemos. Nós, constantemente, produzimos resultados que atendam ou excedam as expectativas dos nossos clientes e fornecedores. Nós aceitamos a nossa responsabilidade individual e de equipe para atender nossos compromissos.

### Integridade

Empregamos os padrões éticos mais elevados, demonstrando honestidade e justiça em todas as ações que tomamos, em todos os lugares e a todo momento.



### Trabalho em Equipe e Respeito

Respeitamos os direitos e as crenças de nossos colegas-associados, nossos parceiros e de nossa comunidade. Tratamos os demais com o maior grau de dignidade, igualdade e confiança, aproveitando a diversidade para atender nossos objetivos comuns. Proporcionamos mais como equipe que como indivíduos.

### Aprendizagem

Estamos continuamente adquirindo novos conhecimentos a fim de melhorar o desempenho e permitir o crescimento de nossa empresa e de nós mesmos.

### Responsabilidade Social

Fazemos parcerias com nossos clientes e fornecedores para minimizar nosso impacto conjunto sobre o meio ambiente. Somos cidadãos responsáveis e ativos em nossas comunidades através do envolvimento, de trabalho voluntário e de doações.

**Eu leio o Código de Conduta e entendo o seu conteúdo, mas ele se aplica a todo o mundo?**

## O que devo fazer?

Sim, ele é aplicável a todos os Ingram Micro Business Units em todos os países. Todos nós temos diferentes origens. Assim sendo, nosso Código de Conduta foi desenvolvido para nos ajudar a entender os princípios que orientam nossas decisões e nosso comportamento na Ingram Micro. Ele elimina a adivinhação e documenta a cultura da nossa empresa, criando unidade em toda a organização acerca desses valores. Comunique qualquer questão de cumprimento legal ou ético que você encontrar. A Ingram Micro protegerá de retaliações a qualquer associado que comunique uma preocupação de boa fé.



## Introdução ao Código (cont.)

### Este Código se aplica a mim?

Este Código de Conduta se aplica a todos na Ingram Micro, em todas as regiões, a todos os membros do Conselho de Administração ("Diretores"), oficiais nomeados pelo Conselho de Administração e associados. Além disso, a Ingram Micro espera que terceiros que trabalham em nome da empresa, cumpram com o seu valor de Integridade e utilizem os mais altos padrões éticos, demonstrando honestidade e justiça em cada uma de suas ações.

### Quais são as minhas responsabilidades?

Todos nós—diretores, oficiais e associados—somos responsáveis em cumprir este Código e todas as políticas da empresa sobre a conduta ética e jurídica. Igualmente importante é saber que todos nós somos responsáveis em relatar imediatamente qualquer questão referente ao cumprimento ético e jurídico, de acordo com os procedimentos discutidos neste Código.

Não esconda os problemas, achando que os mesmos não serão descobertos - todas as questões deverão ser reveladas imediatamente.

Esta obrigação é conhecida dentro da Ingram Micro como a "Regra Sunshine" e constitui uma parte muito importante do nosso Código de Conduta. A Ingram Micro protegerá de retaliações qualquer associado que siga a Regra Sunshine e comunique uma preocupação de boa fé.

Além disso, todos nós somos responsáveis por levantar questões sobre o Código e sobre as políticas e buscar orientação, seja de um supervisor ou do Departamento de Recursos Humanos ou do Departamento Jurídico.

### O desconhecimento não é desculpa para violar este Código.

O Chefe Mundial do Departamento Jurídico (General Counsel) da empresa tem a responsabilidade primária de reforçar este Código de Conduta e todas as políticas sobre conduta ética e jurídica, bem como emitir orientação e materiais explanatórios, sujeitos à supervisão do Comitê de Auditoria do Conselho de Administração.

### O que devo fazer?

**Estou ciente de uma possível violação de ética na minha unidade de negócios, mas estou com medo de comunicar o fato. Tenho medo de retaliação do meu supervisor e colegas. O que devo fazer?**

Fale alto! A Empresa irá protegê-lo contra qualquer ação retaliatória ou disciplinar ou outras consequências adversas, se você, de boa fé, relatar uma suspeita de violação sobre o cumprimento ético, jurídico ou conflito de interesse, mesmo que essa suspeita acabe não sendo válida.





## Onde posso comunicar violações, comunicar problemas ou tirar as dúvidas?

Qualquer associado que suspeitar de violações do Código de Conduta ou das políticas da empresa sobre conduta jurídica e ética deverá reportá-las imediatamente e comunicar qualquer potencial conflito de interesse ao seu supervisor, ao Depto. de Recursos Humanos, Depto. Jurídico, ao seu Oficial Regional de Cumprimento, ao Chefe Global de Cumprimento ou ao Chefe Mundial do Depto. Jurídico. Associados também podem reportar violações contatando a Ingram Micro Hotline em: <http://www.ingram-micro.ethicspoint.com/> (anonimamente, se o desejar).

**Todos os oficiais** que suspeitem de violações do Código de Conduta ou das políticas da empresa sobre conduta jurídica e ética devem reportá-las imediatamente e revelar qualquer potencial conflito de interesses ao Chefe Mundial do Departamento Jurídico da empresa. Além disso, o CEO e os principais executivos financeiros (CFO, Controller Corporativo e outros oficiais e associados designados pelo Chefe Mundial do Departamento Jurídico) devem revelar imediatamente ao Chefe Mundial do Departamento Jurídico qualquer

transação material que tenha uma chance razoável de gerar um conflito de interesse. O Chefe Mundial do Departamento Jurídico, por sua vez, deverá notificar o Comitê de Auditoria sobre a mencionada revelação. Conflitos de interesse e outros assuntos relativos ao cumprimento ético e jurídico envolvendo o Chefe Mundial do Departamento Jurídico devem ser comunicados ao Comitê de Auditoria.

Todos os diretores que suspeitem de violações do Código de Conduta ou das políticas da empresa sobre conduta jurídica e ética devem reportá-las imediatamente e revelar qualquer potencial conflito de interesses ao Chefe Mundial do Departamento Jurídico da empresa, que deverá então notificar o Comitê de Auditoria.



### O que devo fazer?

**Tenho uma pergunta sobre a interpretação do Código. Não tenho certeza se as suas disposições se aplicam a uma determinada situação que estou enfrentando atualmente. O que devo fazer?**

O Código não pode cobrir todas as possíveis situações. Quando tiver dúvidas a respeito de qualquer cláusula do Código de Conduta ou outras políticas da Ingram Micro que podem ser aplicáveis a situações específicas que você estiver enfrentando, favor entrar em contato com o seu Oficial Regional de Cumprimento, o Chefe Global de Cumprimento o Depto. Jurídico ou de Recursos Humanos para qualquer assistência. Oficiais e diretores deverão dirigir suas perguntas ao Chefe Mundial do Depto. Jurídico. Além disso, você também pode usar o telefone da Ingram Micro para fazer perguntas ou resolver questões.

# Quais são as políticas e os princípios?

O princípio fundamental deste Código é que todos nós, diretores, oficiais ou associados, devemos estar de acordo com os mais altos padrões de conduta ética e jurídica, incluindo o cumprimento de todas as leis e regulamentos dos países com quem a empresa faz negócios.

Respeitar este princípio significa que devemos cumprir com as políticas específicas da empresa em relação à conduta ética e jurídica.

Por favor, consulte essas políticas na intranet da empresa, as quais poderão ser modificadas ou complementadas de tempos em tempos.

Algumas das principais políticas estão resumidas como segue:

**Anti-Boicote:** Cumprimos com todas as leis de Anti-Boicote dos EUA e não vamos cumprir, promover ou apoiar nenhum boicote, não sancionado, a países estrangeiros.

## O que devo fazer?

**Um revendedor traz a Ingram Micro uma negociação de 2.000.000,00 dólares pela venda de licenças de software em que o usuário final será um departamento de polícia. O revendedor então pede a IM que negocie com o fornecedor do software uma margem adicional, argumentando que suas atividades com os custos de pré-vendas são maiores que as inicialmente antecipadas. O que devo fazer?**

Relate imediatamente esta situação ao departamento jurídico. Esta situação constitui uma bandeira vermelha de um potencial suborno que precisa ser investigado antes de seguir adiante.

Lembre-se que suborno direto ou indireto é ilegal e que todos os associados da Ingram Micro são responsáveis por relatar potenciais violações da lei ou das políticas da Ingram Micro imediatamente.

**Anti-Suborno:** Nós não podemos pagar ou oferecer dinheiro ou qualquer outra coisa de valor a funcionários do governo, funcionários de organizações públicas internacionais, candidatos políticos ou partidos políticos com o propósito de obter ou manter negócios para a Ingram Micro. Isto se aplica tanto a pagamentos diretos ou indiretos, incluindo aqueles feitos através de um intermediário (contratantes independentes contratados por comissão ou através de pagamento de honorários, para auxiliar ou facilitar na obtenção ou manutenção de negócios para a Ingram Micro, tais como agentes, consultores ou assessores de vendas), fabricantes, revendedores ou prestadores de serviços Além disso, A Política de Anti-Suborno da Ingram Micro - Anti-Bribery -define regras específicas a respeito de contribuições de caridade. A Política de Anti-Suborno da Ingram Micro também nos proíbe de fazer o pagamento de suborno, direto ou indireto, a clientes comerciais ou a funcionários do fabricante com a finalidade de obter ou manter seus negócios ou influenciar nas suas decisões.

**Leis de Concorrência e Antitruste:** Como parte da sua política de lidar de forma justa e honesta com clientes, fornecedores e concorrentes, a Ingram Micro cumpre com as leis aplicáveis de concorrência e antitruste, incluindo a proibição de manipular preços e margens com nossos concorrentes.





## Quais são as políticas e os princípios? (cont.)

**Conflitos of Interesse:** Devemos evitar situações que sabemos, ou percebamos, podem criar conflitos de interesse, reais ou potenciais, e comunicá-las imediatamente à empresa, seguindo os procedimentos descritos na Política de Conflitos de Interesse. Além disso, não podemos usar a propriedade da empresa para obter vantagem pessoal, nem tomar para nós as oportunidades de negócios que surgem através do uso de propriedade, informações ou posição da empresa.

**Leis de Exportação:** Nós cumprimos com as leis de controle de exportação dos Estados Unidos e dos demais países nos quais operamos, incluindo as restrições a transações com empresas constantes da Lista de Empresas Restringidas e com certos países especificamente designados.

**Comunicações Externas:** Somente o pessoal autorizado tem permissão de ter qualquer contato com a mídia sobre questões que afetam a empresa e este pessoal não deve divulgar nenhum material, assuntos da empresa ou projetos que não sejam considerados de domínio público, a ninguém fora da empresa (incluindo membros da

família, parentes ou amigos), exceto se for permitido pelas políticas da empresa. Isso, no entanto, não proíbe a qualquer associado de cumprir com qualquer lei local, estadual, federal e regulamentos, incluindo aqueles que lidam com a comunicação de emergências para as agências apropriadas.

**Redes Sociais e Blogs:** Tornaram-se formas comuns de se comunicar com amigos, clientes, colegas associados e quase todos em nossas vidas. Estamos de acordo com as diretrizes da empresa ao usar redes sociais e blogs que se referem à Ingram Micro.



### O que devo fazer?

**Estou em um evento de um fornecedor e durante uma sessão de trabalho alguns dos nossos concorrentes e o fornecedor discutem sobre a margem de lucro e custos relacionados com uma determinada licitação. O que devo fazer?**

Você deve imediatamente pedir para que as discussões parem ou saia da discussão. Você também deve relatar o ocorrido ao Departamento Jurídico.

Discussões ou trocas de informações com os concorrentes sobre todas as questões sensíveis de antitruste (incluindo preços, T&Cs, mercados, clientes, lucros, margens, a intenção de compra, etc.) devem ser evitadas. Permanecer simplesmente em silêncio na presença de tais discussões pode fazer de você um co-conspirador.



# Quais são as políticas e os princípios? (cont.)

**Divulgações Financeiras:** Devemos assegurar que os registros da Ingram Micro na Comissão de Valores Imobiliários (SEC) bem como outras comunicações públicas acerca da condição financeira da empresa e os resultados das operações, representam informações completas, justas, precisas, oportunas e compreensíveis.

**Diretrizes para obter Inteligência Competitiva:** Só obtemos informação sobre inteligência competitiva de acordo com as leis de concorrência e antitruste aplicáveis e os valores da empresa. É proibida a troca direta de inteligência competitiva com nossos concorrentes.

**Um fornecedor me convida para juntar-me a ele em um evento esportivo local onde vamos assistir ao jogo e discutir oportunidades de negócios. Os assentos têm um valor nominal de 250 dólares americanos. Devo ir?**

**O que devo fazer?**

Isto constitui entretenimento de negócios. Você pode aceitar o convite. Nota: Se o fornecedor simplesmente lhe oferece dois bilhetes para o evento, sem planos para ele/ela acompanhá-lo, então é considerado um presente que você deve recusar, uma vez que excede o limite permitido para presentes conforme definido na Política de Entretenimento e Presentes da Ingram Micro.

Além disso, lembre-se que com relação a qualquer entretenimento que você oferecer ou aceitar, a política espera que você use o bom senso sobre se o presente é costumeiro e razoável, ou se é excessivo, o que poderia criar uma aparência de tentativa de influência indevida.

Na dúvida, sempre consulte o seu supervisor sobre o tipo de conduta a seguir nesses casos.

**Regras para Negociar com Ações:** nós não podemos negociar as ações da Ingram Micro com base em informação interna e nem aconselhar outros a fazê-lo. Além disso, não podemos negociar com ações de outras empresas e nem aconselhar outros a fazê-lo, com base em informação interna sobre estas empresas obtida durante o curso de nossas funções na Ingram Micro.

**Proteção de Informação Proprietária:** Devemos salvaguardar as informações confidenciais e de propriedade intelectual da Ingram Micro contra perda, furto, modificação e revelação não autorizadas, bem como a informação de terceiros que tenha sido confiada à Ingram Micro sob o mesmo conceito, evitando sua perda, roubo, manipulação e/ou revelação não autorizadas. Devemos garantir que protegeremos todas as informações que identificam pessoas de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis e regulamentos.

**Recebimento de Presentes e Gratificações:** Nós podemos aceitar (porém, nunca solicitar) de fornecedores atuais ou potenciais, ou oferecer a clientes, somente presentes, gratificações, entretenimento e outras cortesias, que não sejam excessivas e que sejam consistentes com os padrões razoáveis na comunidade de negócios, com a Política de Presentes e Entretenimento e com os requisitos da empresa. Entretanto, os associados devem buscar aconselhamento ou aprovação do departamento Jurídico antes de fazer, oferecer, ou receber quaisquer presentes, gratificações, entretenimento ou outras cortesias para ou de funcionários públicos, independentemente do valor de tais presentes ou gratificações.



## Quais são as políticas e os princípios? (cont.)

**Retenção de Documentos:** Devemos reter documentos de acordo com os planos de retenção de documentos adotados pela Ingram Micro, para cada país.

**Responsabilidade Social Corporativa:** O compromisso da Ingram Micro com a responsabilidade social abrange a governança corporativa, as práticas trabalhistas, os direitos humanos, a gestão ambiental, o investimento nas comunidades locais, a proteção dos consumidores e as práticas de operação justas. Nosso objetivo é trabalhar com fornecedores que compartilham este compromisso, como descrito em nosso Código de Ética para Fornecedores.

De acordo com a nossa Política de Gestão Ambiental e nossa Política Global de Direitos Humanos, nós nos empenhamos para lidar com os riscos socioambientais por meio de sistemas de gestão eficazes. Desde 2016, a Ingram Micro participa do Código de Conduta da Coligação de Cidadania da Indústria Eletrônica (EICC – *Electronic Industry Citizenship Coalition*).

### O que devo fazer?

Notei que componentes das nossas políticas de RSC (Responsabilidade Social Corporativa) não foram implementados no meu local. O que devo fazer?

Nossas políticas de RSC associam os padrões mínimos de conformidade às recomendações para adotar as melhores práticas. Se um requisito legal não foi implementado, notifique seu supervisor, o Gerente de RSC, ou ligue para a Linha Direta de Ética, caso deseje manter o anonimato. Para apoiar a adoção das melhores práticas no seu local, considere se tornar um Embaixador de RSC. Entre em contato com seu Gerente de RSC para obter mais informações.

Estamos sempre envolvidos com nosso diversificado público global para melhorar nossa estratégia de sustentabilidade e criar valor em longo prazo. Periodicamente, publicamos relatórios em nosso site corporativo para compartilhar nossos resultados. Além disso, disponibilizamos ferramentas educacionais para nossos Associados nas páginas de RSC em nossa intranet.

Esperamos que todos os associados e afiliados da Ingram Micro ajam de uma maneira consistente com nossos princípios de Responsabilidade Social Corporativa.

**Prevenção de Perda e Roubo:** É nossa obrigação proteger os ativos da Ingram Micro contra perda e roubo e reportar qualquer perda ou roubo ao nosso supervisor, ao Departamento de Segurança ou ao Departamento de Recursos Humanos.





## Como este Código de Conduta pode ser alterado ou como uma exceção pode ser autorizada?

O Conselho de Administração deve aprovar qualquer alteração ao presente Código de Conduta.

As alterações que afetem o CEO e os principais oficiais financeiros serão prontamente divulgadas aos acionistas da empresa.

As políticas da empresa sobre o cumprimento jurídico e ético que implementam este Código poderão ser alteradas ou poderão ser adotadas políticas adicionais, somente seguindo os procedimentos estabelecidos pelo Chefe Geral do Depto. Jurídico. O Conselho de Administração deve autorizar qualquer exceção ao Código de Conduta ou às políticas da empresa sobre a conduta jurídica e ética para conselheiros e diretores.

Qualquer exceção que afete o CEO ou os oficiais principais financeiros será imediatamente divulgada aos acionistas da empresa.

O Chefe Geral do Depto. Jurídico deve aprovar qualquer exceção ao Código de Conduta ou das políticas da empresa sobre a conduta jurídica e ética para os associados e informar a mencionada exceção ao Comitê de Auditoria em sua próxima reunião.



Este Código de Conduta foi aprovado pela Ingram Micro Conselho de Administração em 3 de março de 2003, e revisto em 24 de agosto de 2005, 07 de novembro de 2007, 29 de novembro de 2011, 06 de março de 2012, 21 de junho de 2012, 18 de setembro de 2012, 10 de Outubro de 2012, 10 de Março de 2015 e 26 de Janeiro de 2017.



## Como faço para contatar a Linha?

A Regra Sunshine da Ingram Micro indica que os associados devem relatar quaisquer violações éticas ou jurídicas potenciais imediatamente a um supervisor, RH ou Departamento Jurídico, ou via a linha de Conformidade e Ética da Ingram Micro. A Ingram Micro protegerá de retaliações qualquer associado que siga a Regra Sunshine e comunique uma preocupação de boa fé. A linha de Conformidade e Ética, operada por terceiros, está disponível para todos os associados para o relato de potenciais violações ética e de conformidade e para fazer perguntas a respeito do Programa de Conformidade e Políticas da Ingram Micro. Os associados podem fazer relatórios para a Linha tanto pelo website da Linha ou ao ligar para o número telefônico apropriado ao país listado abaixo.



[www.ingram-micro.ethicspoint.com](http://www.ingram-micro.ethicspoint.com)



TELEPHONE:

See numbers below.



### ASIA PACÍFICO

Discar um dos números telefônicos de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, discar 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Austrália	1-800-881-011 ou 1-800-551-155
Bangladesh	157-0011
China (Norte)	108-888
China (Norte – para operador em mandarim)	108-710
China (Sul)	108-11
China (Sul – para operador em mandarim)	108-10
Hong Kong	800-93-2266 ou 800 96 1111
Índia	000-117
Indonésia	001-801-10
Malásia	1-800-80-0011
Nova Zelândia	000-911
Paquistão	00-800-01-001
Filipinas	105-11
Filipinas – para operador em tagalo	1010-5511 ou 105-12
Cingapura	800-001-0001 ou 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 ou 2-430-430 (para Colombo)
Tailândia	001-999-111-11 ou 1-800-0001-33
Vietnã	1-201-0288 ou 1-288-0288

## Como faço para contatar a Linha? (cont.)

### EUROPA

Discar um dos números telefônicos de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, discar 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Albânia	00-800-0010
Áustria	0-800-200-288
Bélgica	0-800-100-10
Bulgária	00-800-0010
Croácia	0800-220-111
República Tcheca	00-800-222-55288
Dinamarca	800-100-10
Finlândia	0-800-11-0015
França	0-800-99-0011 ou 0-800-99-0111 ou 0-800-99-1011 ou 0-800-99-1111 ou 0-800-99-1211 ou 0-805-701-288
Alemanha	0-800-225-5288
Hungria	06-800-011-11
Irlanda (+800)	00-800-222-55288
Irlanda (do Norte)	0-800-89-0011
Irlanda	1-800-550-000
Itália	800-172-444
Luxemburgo	800-201-11
Macedônia (ARIM)	0800-94288
Holanda	0-800-022-9111
Noruega	800-190-11
Polônia	0-0-800-111-1111
Portugal	800-800-128
Romênia (Romtelecom)	0808-03-4288
Federação Russa (São Petersburgo)	363-2400
Federação Russa (Moscou)	363-2400
Federação Russa	8^10-800-110-1011 (^ indica segundo tom de discagem)
Sérvia	503-597-4316 (ligação a cobrar; encargos serão aceitos pela central de atendimento EthicsPoint)
Eslováquia	0-800-000-101
Eslovênia	503-597-4316 (ligação a cobrar; encargos serão aceitos pela central de atendimento EthicsPoint)
Espanha	900-99-0011
Suécia	020-799-111
Suíça	0-800-890-011
Reino Unido	0-500-89-0011 ou 0-800-89-0011

## Como faço para contatar a Linha? (cont.)

### AMÉRICA DO NORTE

Discar um dos números telefônicos de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, discar 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Estados Unidos	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Canadá	English: 1-877- INGRAM2 (464-7262)
Canadá – para operador em francês	1-855-350-9393
Porto Rico	1-877- INGRAM2 (464-7262)

### AMÉRICA LATINA

Discar um dos números telefônicos de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, discar 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Argentina	0-800-555-4288 ou 0-800-222-1288
Argentina – para operador em espanhol	0-800-288-5288
Brasil	0-800-888-8288 ou 0-800-890-0288
Chile	171-00-311 ou 800-225-288 ou 800-800-288 ou 800-360-311 ou 800-800-311 (Easter Island)
Chile – para operador em espanhol	171-00-312 ou 800-360-312 ou 800-800-312 (Easter Island)
Colômbia	01-800-911-0010
Colômbia – para operador em espanhol	01-800-911-0011
Costa Rica	0-800-011-4114
Equador	1-800-225-528
Equador – para operador em espanhol	1-999-119
El Salvador – para operador em espanhol	800-1785
México	001-800-462-4240 ou 01-800-288-2872
México – para operador em espanhol	001-800-658-5454 ou 01-800-112-2020 (ligação a cobrar)
Peru	0-800-50-288 ou 0-800-70-088
Peru – para operador em espanhol	0-800-50-000
Porto Rico	1-877- INGRAM2 (464-7262)
República do Panamá	800-0109
República do Panamá – para operador em espanhol	800-2288
Uruguai	000-410



## Como faço para contatar a Linha? (cont.)

### ORIENTE MÉDIO, TURQUIA E ÁFRICA

Discar um dos números telefônicos de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, discar 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Egito	02-2510-0200 ou 2510-0200
Israel	1-80-922-2222 ou 1-80-933-3333 ou 1-80-949-4949
Líbano	01-426-801
Marrocos	002-11-0011
Omã	503-597-4316 (ligação a cobrar; encargos serão aceitos pela central de atendimento EthicsPoint)
Arábia Saudita	1-800 -10
Senegal	800-103-072
Senegal – para operador em francês	800-103-073
África do Sul	0 -800-99-0123
Turquia	0811-288-0001
Emirados Árabes Unidos	800-555-66 or 8000-021