Gedragscode

Bericht van de CEO

Paul Bay

Om succesvol te zijn in de wereldwijde markt van vandaag, dienen wij er niet alleen naar te streven de wereld te laten ervaren wat wij bedoelen met 'Realize the Promise of Technology™'. We dienen hierbij ook de hoogste ethische normen in acht te nemen. Het naleven van de wet- en regelgeving die van toepassing is in onze industrie, is een belangrijke eerste stap, maar meer nog wordt er van ons verwacht dat we elke dag de juiste dingen doen, op de juiste manier.

Deze Gedragscode vormt de hoeksteen van ons compliance-programma. Het is gebouwd op de succesprincipes van ons bedrijf; d.w.z. resultaten, integriteit, verbeeldingskracht, talent, verantwoordelijkheid en moed. Door middel van de Code omarmen we deze principes terwijl we het succes van onze zakenpartners, partners en investeerders vergroten.

De Code is echter niet bedoeld om direct een oplossing te bieden voor elk probleem waar u mogelijk mee wordt geconfronteerd in uw werk bij Ingram Micro. Ik verzoek u daarom om altijd uw gezonde verstand te gebruiken en, in geval van twijfel, advies te vragen aan uw leidinggevende, Human Resources of de juridische afdeling.

Hoewel wij al jaren bezig zijn met het bouwen van onze reputatie op basis van onze kernwaarden, hoeft het maar enkele momenten te kosten om deze te vernietigen.

Laten we allemaal daarom ons uiterste best doen om onze Gedragscode na te leven, en te handelen en werken conform de ethische normen die eraan ten grondslag liggen.

Dank u.

Met vriendelijke groet,

Paul Bay
Chief Executive Officer
Ingram Micro Inc.

In deze handleiding

4 Laten we eens naar onze geschiedenis kijken
5 Waarom zijn we zo succesvol?
6 Waarom we een gedragscode nodig hebben
6 Op wie is dit van toepassing?
7 Wat we van u vragen
8 Hoe de code wordt gehandhaafd
8 Hoe worden overtredingen van de code aangepakt?
9 Hoe medewerkers overtredingen moeten rapporteren
10 Hoe leidinggevenden en directeuren overtredingen moeten melden
10 Hoe klanten, zakenpartners of andere Ingram Micro-belanghebbenden overtredingen moeten melden
10 Onze belofte
11 Wat zijn de principes van de gedragscode die op mij van toepassing zijn?
11 Geen boycot
12 Koop niemand om
12 Speel eerlijk
13 Vermijd belangenconflicten
13 Exporteren op legale wijze
14 Externe communicatie
14 Hoe sociaal te zijn
14 Hoe over financiële zaken te praten
15 Hoe concurrentie informatie te verwerken
15 Voorkennis
16 Houd gevoelige info veilig
16 Hoe te schenken en te ontvangen
17 Bijhouden van gegevens
17 Verantwoordelijkheidsaspecten
17 Help het verlies te beperken
18 Wijziging of afzien van de gedragscode
19 Gebruik van de Ingram Micro Hotline
20 Hotline - Azië-Pacific
21 Hotline - Europa
23 Hotline - Noord-Amerika
24 Hotline - Latijns-Amerika
25 Hotline - Midden-oosten, Turkije en Afrika

Laten we eens naar onze geschiedenis kijken

1979
Micro D opgericht

1986
Ingram Industries verwerft een meerderheidsbelang in Micro D

1989
Ingram Micro D wordt de eerste IT distributeur die $1B in verkoop bereikt

1991
Naam veranderd naar "Ingram Micro"

1996
IPO, publieke aandelen vermeld op de NYSE als "IM"

1997
Lanceert Ingram Micro Services Network

2000
Lanceert Ingram Micro Logistics

2004
Verwerft Tech Pacific voor $541MM

2007
Lanceert Ingram Micro Cloud

2012
Verwerft mobiliteitsleider BrightPoint voor $840MM

2016
Wordt lid van de HNA Groep

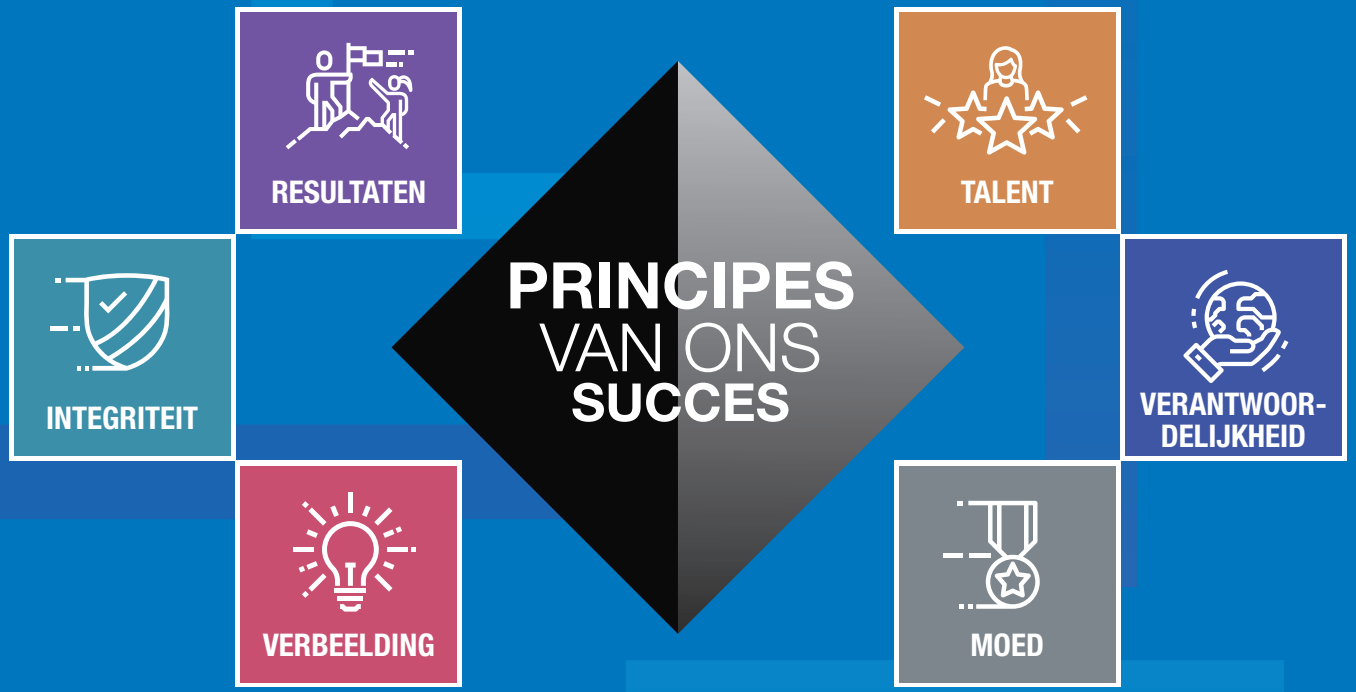
2017
Ingram Micro Cloud Marketplace bereikt 2MM actieve Cloud seats

2018
Bereikt $50B in verkoop, een eerste keer voor de industrie

2019
Viert 40 jaar van mensen en mogelijkheden

Waarom zijn we zo succesvol?

Onze toewijding aan een gemeenschappelijke set principes verenigt en leidt ons tot betere beslissingen en beter gedrag, waardoor we ons kunnen richten op het succes van onze zakenpartners en medewerkers.



Resultaten

Het leveren van succesvolle resultaten en een superieure ervaring voor iedereen is elke keer weer van belang voor onze zakenpartners, onszelf en onze teams.

Integriteit

Wij zijn een voorbeeld van de hoogste ethische normen, geleid door eerlijkheid, rechtvaardigheid en waardigheid in elke actie die we ondernemen, overal, altijd, met iedereen.

Verbeeldingskracht

Creativiteit, wendbaarheid en vindingrijkheid versterken een competitieve, ondernemende geest. Er is geen alternatief voor toekomstgerichte acties en de wens om meer te bereiken.

Talent

Onze mensen en hun uiteenlopende talenten definiëren ons. Wij zetten ons in voor leren, samenwerking, transparantie en innovatie. Het aantrekken, inspireren, behouden en eren van onze beste mensen is de basis van ons succes.

Verantwoordelijkheid

We zeggen wat we doen, en we doen wat we zeggen. We zijn verantwoordelijk voor onze individuele en teamacties, het nakomen van onze klant- en financiële verplichtingen en het erkennen van onze sociale, maatschappelijke en milieuverantwoordelijkheden.

Moed

Het omarmen van verandering en het nemen van moeilijke beslissingen levert betere resultaten op voor onze klanten, leveranciers en collega's. We zijn niet bang om te experimenteren of te doen wat we weten dat goed is.

Moet ik het rapporteren?

Ik denk dat er een mogelijke overtreding van de ethische gedragsregels plaats vindt in mijn bedrijfsonderdeel, maar ik durf het niet te melden. Ik ben bezorgd dat mijn supervisor of collega's wraak op mij kunnen nemen. Wat moet ik doen?

Meld het onmiddellijk!

Het Ingram Micro beleid zal u beschermen tegen enige en alle represailles, disciplinaire maatregelen of andere nadelige gevolgen op uw tewerkstelling indien u, te goeder trouw, een vermeende overtreding van een juridische of ethische regel of belangenconflict meldt, ongeacht of een dergelijk vermoeden al dan niet gerechtvaardigd blijkt te zijn.

Waarom we een gedragscode nodig hebben

Het vaststellen van gedragsverwachtingen is belangrijk voor elke gemeenschap, en vooral op de werkvloer waar het succes van onze onderneming afhangt van de prestaties van elke medewerker. Door te weten wat acceptabel gedrag is en wat niet, ontstaat een duidelijk beeld van hoe we ons moeten gedragen om succesvol te zijn. Het creëert ook een gevoel van waarde: voor onszelf, onze medewerkers en ons bedrijf. Deze gedragscode is bedoeld om te helpen die waarde in elke medewerker vast te stellen en hen te helpen begrijpen dat het werk dat zij doen een intrinsieke waarde heeft die banen, markten en Ingram Micro zelf overstijgt.

Op wie is dit van toepassing?

Iedereen. Dat betekent dat alle medewerkers van Ingram Micro over de hele wereld - inclusief leidinggevenden en de Raad van Bestuur - zich aan onze Gedragscode moeten houden. Aannemers en derden zijn ook niet vrijgesteld. Het is ons doel dat iedereen die met of voor Ingram Micro werkt, zijn of haar inzet voor integriteit, eerlijkheid en rechtvaardigheid op waarde weet te schatten en aan te tonen. Elke dag.

De Gedragscode werd op 3 maart 2003 aangenomen door de Raad van Bestuur van Ingram Micro en gewijzigd op 24 augustus 2005, 7 november 2007, 29 november 2011, 6 maart 2012, 21 juni 2012, 18 september 2012, 10 oktober 2012, 10 maart 2015, 26 januari 2017, 23 juli 2020 en 12 januari 2022.

Wat we van u vragen

Het doel van deze gedragscode en het bijbehorende beleid is om richtlijnen te geven zodat ieder van ons ethisch en eerlijk handelt. Om dat te doen, vragen wij u de code na te leven en eventuele juridische of ethische misstappen waarvan u getuige bent te melden. We begrijpen dat het soms ongemakkelijk is om problemen te melden, maar het is het juiste om te doen.

Problemen verbergen zal niemand helpen, maar zal de zaken juist verergeren. U moet ook niet bang zijn om te spreken. Dat is wat Ingram Micro van u verwacht. Het heet de "Sunshine Rule", omdat het licht werpt op potentiële schendingen om ze te corrigeren. Ingram Micro heeft ook een zero-tolerance beleid voor vergelding, dus wees gerust, u wordt niet gestraft voor het te goeder trouw uiten van zorgen.

Als u vragen of twijfels hebt over de Gedragscode of over het Ingram Micro beleid, spreek dan met uw leidinggevende, een medewerker van Human Resource of onze juridische afdeling. Als u zich daar niet prettig bij voelt, kunt u altijd contact opnemen met de Ingram Micro Hotline. Vergeet niet dat onwetendheid geen excuus is om de Code of het bedrijfsbeleid te schenden, en niemand heeft de bevoegdheid om u te dwingen deze te schenden.

Ik ben verward over represailles.

Wat is represaille en hoe herken ik het?

Represaille kan vele vormen aannemen, maar ongeacht de vorm zal het altijd een negatieve invloed hebben op u en uw carrière. U kunt te maken krijgen met represailles naar aanleiding van het melden van een vermoede overtreding van de wettelijke of ethische regels of een mogelijk belangenconflict. Als u denkt dat u het doelwit bent geweest van een represaille, of als u getuige bent van een represaille tegen een collega, stel het bedrijf dan onmiddellijk op de hoogte via één van de kanalen die hier worden vermeld.

Hoe de code wordt gehandhaafd

Onder toezicht van het Audit Comittee van de Raad van Bestuur is de General Counsel van Ingram Micro verantwoordelijk voor het handhaven en interpreteren van alle bedrijfsbeleidslijnen, inclusief de Gedragscode, en voor het geven van de bijbehorende richtlijnen.

Hoe worden overtredingen van de code aangepakt?

Schending van de Gedragscode of het bedrijfsbeleid kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder beëindiging van het dienstverband. Disciplinaire maatregelen kunnen de vorm aannemen van:

- **Verbale waarschuwing**
- **Schriftelijke waarschuwing**
- **Prestatieverbeterings-plan**
- **Betaling van terugvordering**
- **Schorsing**
- **Degradatie**
- **Beëindiging**

Wat is er gebeurd met het probleem dat ik via de Ingram Micro Hotline heb gemeld?

Ik volgde de Sunshine Rule en meldde een vermoede overtreding via de Ingram Micro Hotline, maar hoorde nooit iets terug.

Alle kwesties die via de Hotline worden gemeld, worden door Compliance onderzocht en uiteindelijk gerapporteerd aan de Raad van Bestuur van Ingram Micro. Echter, houd er rekening mee dat privacy- en vertrouwelijkheidsoverwegingen ons vermogen om de resultaten van ons onderzoek met u te delen kunnen beperken. U kunt altijd de status van uw via de Hotline gemelde klacht controleren door hier te klikken op "Follow-up van een zorg of vraag".

Hoe medewerkers overtredingen moeten rapporteren

Als u getuige bent van een overtreding van de Gedragscode (of een andere overtreding van het bedrijfsbeleid) of als u een potentieel belangenconflict wilt melden, neem dan onmiddellijk contact op met uw supervisor. Indien ze niet beschikbaar zijn kunt u ook contact opnemen met:

- **Human Resources**
- **De nalevingsfunctionaris**
- **De juridische afdeling**
- **De algemeen raadsman**
- **Regionale nalevingsfunctionarissen**

Indien u liever uw melding anoniem wilt indienen, bezoek dan de Ingram Micro Hotline.

Is de code op DIT van toepassing?

Ik weet niet zeker of de gedragscode van toepassing is op een bepaalde situatie waarin ik me bevind. Wat moet ik doen?

De gedragscode was niet bedoeld om te anticiperen op elke situatie die zich op de werkplek zou kunnen voordoen. Als u niet zeker weet of de Gedragscode op uw specifieke situatie van toepassing is, heeft u een aantal opties. U kunt contact opnemen met uw regionale Compliance Officer, de Chief Compliance Officer of de juridische of Human Resources afdeling. U kunt ook gebruik maken van de Ingram Micro Hotline en iemand zal graag uw vraag zo goed mogelijk beantwoorden.

Is dit legaal?

Een reseller bracht ons een verkoop van $2 miljoen (USD) om softwarelicenties te leveren aan een politieafdeling. De reseller vroeg vervolgens aan ons om met de softwareleverancier te onderhandelen over een extra marge, omdat hun pre-sales activiteiten meer bedragen dan aanvankelijk begroot. Wat moet ik doen?

U dient deze situatie (en een dergelijke situatie) onmiddellijk te melden aan onze juridische afdeling. Dit zou kunnen neerkomen op omkoping en moet verder worden onderzocht voordat de verkoop kan worden toegestaan. Vergeet niet dat ZOWEL directe als indirecte omkoping illegaal is. Alle medewerkers van Ingram Micro zijn verplicht om elke illegale activiteit waarvan zij getuige zijn, onmiddellijk te melden.

Hoe leidinggevenden en directeuren overtredingen moeten melden

Leidinggevenden of bestuurders die vermoeden dat een Gedragscode of bedrijfsbeleid wordt geschonden of die een potentieel belangenconflict moeten bekendmaken, nemen contact op met de General Counsel, die op zijn beurt de Audit Committee op de hoogte zal brengen.

Als de bekendgemaakte potentiële belangenverstrengeling of vermoede overtreding van de Gedragscode of het beleid betrekking heeft op de General Counsel, neem dan rechtstreeks contact op met de Audit Committee.

Hoe klanten, zakenpartners of andere Ingram Micro-belanghebbenden overtredingen moeten melden

U kunt alle juridische of ethische problemen die u hebt melden of vragen stellen door de Ingram Micro Hotline te bezoeken.

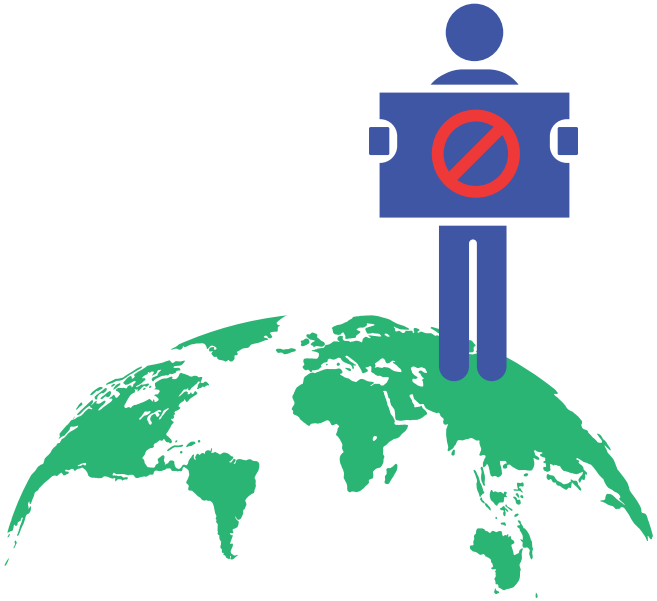
Onze belofte

Het maakt niet uit wie u bent en hoe u ervoor kiest om uw bezorgdheid te delen of overtredingen te melden, zolang het te goeder trouw is, beloven wij uw indiening snel en eerlijk te behandelen.

Wat zijn de principes van de gedragscode die op mij van toepassing zijn?

Bij Ingram Micro wordt van ons allemaal verwacht dat we ons houden aan de hoogste normen van juridisch en ethisch gedrag, inclusief de naleving van alle wetten en regels van de landen waarin we zaken doen. Om u te helpen uw verantwoordelijkheden te begrijpen, hebben we een specifiek beleid ontwikkeld dat toegankelijk is via onze Global Legal Connect website. Maak uzelf vertrouwd met hen. Ze zijn beschikbaar in 14 talen en kunnen van tijd tot tijd worden aangepast of aangevuld.

Hier zijn een paar van onze meest belangrijke beleidslijnen:



Geen boycot

Ingram Micro voldoet aan alle anti-boycotwetten van de VS en zal geen steun verlenen aan enige niet-gesanctioneerde buitenlandse boycot. Dit is in overeenstemming met ons anti-boycot wetgevingsbeleid.

? Ik hoorde iets verdachts

Ik was aanwezig bij een evenement van een leverancier en ik was getuige van een gesprek van een concurrent en de leverancier met betrekking tot de winstmarge en kosten in verband met een bepaald bod. Wat moet ik doen?

U moet ze vragen om hun gesprek te stoppen of uzelf simpelweg verontschuldigen en vertrekken. Vervolgens moet u contact opnemen met onze juridische afdeling om het incident te melden. Dit soort discussie kan in strijd zijn met de antitrustwet en is mogelijk illegaal Als u getuige bent van dergelijke transacties met betrekking tot prijzen, algemene voorwaarden, markten, klanten, winsten, marges of intentie om te bieden, moet u dit melden - als u dat niet doet, kunt u mogelijk worden genoemd als mede-samenzweerder in juridische procedures die zich voordoen.

Wat zijn de principes van de gedragscode die op mij van toepassing zijn? *(vervolg)*

Koop niemand om

Bij Ingram Micro autoriseren, verstrekken, beloven of bieden wij geen geld of iets van waarde aan om iemand ertoe te brengen zijn functie onjuist uit te voeren of zijn beslissingen te beïnvloeden. In dezelfde geest kunt u geen geld vragen of akkoord gaan om geld of iets anders van waarde te ontvangen of te accepteren met de bedoeling beïnvloed te worden in de uitoefening van uw taken.

Dit gedrag vormt omkoping. Ze zijn zowel illegaal als in strijd met onze Gedragscode. Doe het dus niet. Het maakt niet uit of het rechtstreeks gebeurt of via een derde partij (leveranciers, reseller of een andere serviceprovider). Vergeet ook niet dat we specifieke regels hebben voor het doen van liefdadigheidsbijdragen, die te vinden zijn in ons anti-omkoping beleid.

Speel eerlijk

Het is belangrijk dat we op een eerlijke manier zaken doen met onze klanten, leveranciers en concurrenten. Daarom houden we ons aan alle geldende antitrust- en competitie wetten (we leggen bijvoorbeeld geen prijzen of marges vast). Wanneer u twijfelt, neem dan contact op met de juridische afdeling.

Is het OK om dit te accepteren?

Een leverancier heeft me uitgenodigd om een plaatselijk sportevenement bij te wonen, waar we tijdens de wedstrijd enkele zakelijke mogelijkheden kunnen bespreken. Mij was verteld dat de kaarten $250 (USD) kosten. Wat moet ik doen?

Deze situatie valt onder zakelijk entertainment, en het is oké om de uitnodiging te accepteren. Maar als u twijfelt, moet u altijd uw leidinggevende raadplegen.

Let op: als een verkoper dezelfde tickets aanbiedt zonder plannen om zaken te bespreken of zelfs om u te vergezellen, dan is dat een geschenk en moet u het weigeren. Het bedrag overschrijdt de aanvaardbare limiet in het Ingram Micro Gifts & Entertainment beleid. Als het gaat om entertainment of gift situaties, verwachten we dat u uw beste oordeel gebruikt. Is het aanbod redelijk of uitbundig? Als u zo'n aanbod accepteert, zou het dan de indruk wekken dat de verkoper een ongepaste invloed op u heeft?

Wat zijn de principes van de gedragscode die op mij van toepassing zijn? *(vervolg)*

Vermijd belangenconflicten

Elke situatie waarin persoonlijke belangen van invloed kunnen zijn op uw professionele taken is wat men noemt een belangenconflict. Een voorbeeld hiervan kan zijn als een familielid zich op het werk bij u meldt: uw persoonlijke relatie met dat familielid kan uw professionele gedrag ten opzichte van hen in gevaar brengen. Houd er rekening mee dat zelfs de perceptie van een belangenconflict uw persoonlijke reputatie kan schaden. U mag ook geen gebruik maken van de eigendommen van Ingram Micro (computer, telefoon, kantoor, enz.) voor uw persoonlijk voordeel - dit omvat het verkrijgen van persoonlijke zakelijke kansen door het gebruik van bedrijfseigendommen, informatie of uw positie. Vermijd deze situaties ten koste van alles en rapporteer ze onmiddellijk aan uw leidinggevende of Human Resources als/wanneer ze zich voordoen. Raadpleeg voor meer informatie het beleid inzake belangenconflicten op onze Global Legal Connect-website.

Exporteren op legale wijze

We respecteren en voldoen aan de wetgeving inzake exportcontrole in elk land waar we zaken doen. Dit houdt in dat er geen transacties worden verricht met leden van de lijst van beperkte partijen of met bepaalde aangewezen landen. Het relevante beleid vindt u hier.

? Mag ik bij Ingram Micro werken en ook deelnemen aan andere zakelijke ondernemingen?

U mag zich bezighouden met externe bedrijfsactiviteiten, op voorwaarde dat u deze activiteiten bekendmaakt aan uw manager en HR, dat u geen verplichtingen schendt waarmee u hebt ingestemd en dat u Ingram Micro of uw werkprestaties niet nadelig beïnvloedt. Houd er rekening mee dat u zich nooit mag bezighouden met enige zakelijke activiteit die concurrerend is met of schadelijk is voor de belangen van Ingram Micro.

Wat zijn de principes van de gedragscode die op mij van toepassing zijn? *(vervolg)*

Externe communicatie

Als het gaat om de interactie met de media voor zaken die van invloed zijn op Ingram Micro, is slechts een beperkt aantal van ons geautoriseerd om dit te doen. Neem contact op met Corporate Communications voor meer informatie. We vragen ook dat u geen informatie over niet-openbare interne zaken of ontwikkelingen openbaar maakt, ook niet aan uw familie of vrienden. Dit belet u echter niet om toepasselijke wetten en regelgevingen na te leven, waaronder die met betrekking tot het melden van noodsituaties aan de juiste instanties.

Hoe sociaal te zijn

Sociale media is een cultureel fenomeen geworden. De meesten van ons gebruiken het elke dag om in contact te blijven met, nou ja, iedereen - met inbegrip van geliefden, klanten en medewerkers. Tijdens uw werk vragen wij u zich te houden aan ons Social Media Handboek wanneer u een bericht plaatst of blogt namens of over Ingram Micro.

Hoe over financiële zaken te praten

Alle publieke mededelingen over de financiële prestaties van Ingram Micro moeten altijd zo eerlijk, accuraat en begrijpelijk mogelijk zijn.

Wat zijn de principes van de gedragscode die op mij van toepassing zijn? *(vervolg)*

Hoe concurrentie informatie te verwerken

Onderzoek doen naar onze concurrenten is een gezonde manier om op de hoogte te blijven van de trends in de sector en ons te meten aan de concurrentie. Dat gezegd hebbende, verzamel nooit concurrentie informatie op een manier die de antitrust en concurrentie wetgeving zou kunnen schenden. Het is ook met name belangrijk om nooit concurrerende informatie uit te wisselen met onze concurrenten. Raadpleeg voor meer informatie de concurrentie richtlijnen en Q&A op onze Global Legal Connect site.

Voorkennis

Zolang u bij Ingram Micro werkt, kunt u worden blootgesteld aan voorkennis over een beursgenoteerde verkoper, leverancier of klant waarmee we zaken doen. Het verhandelen of adviseren van anderen om te handelen in enig type belegging op basis van materiële niet-openbare informatie is niet toegestaan.

Wat zijn de principes van de gedragscode die op mij van toepassing zijn? *(vervolg)*

Houd gevoelige info veilig

In ons werk kunnen we informatie ontvangen die vertrouwelijk of bedrijfseigen is. Wij zijn ook belast met intellectueel eigendom. Een deel daarvan is van ons en een ander deel is van derden. Het is onze verantwoordelijkheid om het te beschermen tegen verlies, diefstal, ongeoorloofde wijziging of ongeoorloofde openbaarmaking. Hetzelfde geldt voor alle persoonlijke gegevens, omdat we deze alleen verzamelen, opslaan, verwerken en verzenden in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en regelgevingen op het gebied van gegevensprivacy. Meer informatie over het gegevensbescherming en privacy programma vindt u hier.

Hoe te schenken en te ontvangen

Het is nooit OK voor u om geschenken te vragen aan iemand. U kunt geschenken, entertainment of andere gunsten van huidige of toekomstige leveranciers accepteren of hetzelfde aanbieden aan onze klanten, zolang ze niet buitensporig zijn en voldoen aan het Gift en Entertainment beleid (dat varieert op basis van uw regio en beschikbaar is op onze Global Legal Connect website). En vergeet niet, als u ooit een geschenk, gift, entertainment of andere gunst aan of van een overheidsfunctionaris (ongeacht de waarde ervan) gaat aanbieden of ontvangen, neem dan eerst contact op met de juridische afdeling om hun advies en goedkeuring te krijgen.

Wat zijn de principes van de gedragscode die op mij van toepassing zijn? *(vervolg)*

Bijhouden van gegevens

We volgen ons schema voor het bijhouden van gegevens om ervoor te zorgen dat we onze bedrijfsadministratie op de juiste manier bijhouden. U kunt het schema hier bekijken

Verantwoordelijkheidsaspecten

Als wereldwijde partner communiceren we regelmatig onze inspanningen op het gebied van milieu en sociale impact aan de belanghebbenden. Wij publiceren informatie over maatschappelijk verantwoord ondernemen op ingrammicro.com en verwachten van alle medewerkers en filialen van Ingram Micro dat zij handelen op een manier die in overeenstemming is met ons beleid, doelstellingen en doelen.

Help het verlies te beperken

Wist u dat elk jaar de diefstal door werknemers Amerikaanse bedrijven $50 miljard kost? Wist u dat u een deel van de oplossing kunt zijn en dat u kunt helpen om de activa van Ingram Micro te beschermen? Als u ooit getuige bent of een diefstal of verlies verdenkt, meld het dan meteen aan:

Uw leidinggevende **Beveiligingspersoneel** **Human Resources**

Wijziging of afzien van de gedragscode

Deze Gedragscode kan worden gewijzigd, maar vereist de goedkeuring van de Raad van Bestuur van Ingram Micro. Juridisch en nalevingsbeleid van het bedrijf kan alleen worden gewijzigd volgens het proces dat door de General Counsel is vastgesteld. Voor de afzien van de Gedragscode is de goedkeuring van de Raad van Bestuur vereist; hetzelfde geldt voor het afzien van het beleid inzake juridisch en ethisch gedrag voor bestuurders en leidinggevenden.

Een verklaring van ontheffing van de Gedragscode of het bedrijfsbeleid inzake juridisch en ethisch gedrag voor medewerkers moet worden goedgekeurd door de General Counsel en de verklaring van ontheffing moet ook onmiddellijk worden gemeld aan het Audit Committee.

Gebruik van de Ingram Micro Hotline

Herinnert u zich de Sunshine Rule? Het vereist dat u elke mogelijke wettelijke of ethische overtreding aan een van de volgende meldt:

- Een manager
- Human Resources
- De juridische afdeling of
- De Ingram Micro Hotline

Vergeet niet dat wanneer u een overtreding meldt, **u beschermd bent tegen elke vorm van vergelding**, zolang uw melding te goeder trouw is.

De Ingram Micro Hotline is beschikbaar voor alle medewerkers en wordt beheerd door een onafhankelijke derde partij, en kan worden gebruikt om potentiële schendingen van ethiek en compliance te melden of om vragen te stellen over ons compliance-programma en beleid.

U kunt een hotline melding online indienen of door te bellen naar het gratis nummer. Om te beginnen bezoekt u de Ingram Micro Hotline of bel het nummer van uw land dat hieronder is vermeldt.

Gebruik van de Ingram Micro Hotline *(vervolg)*

AZIË-PACIFIC

Kies een van de onderstaande gratis toegangsnummers en toets daarna 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gratis telefoonnummer
Australië	1-800-881-011 of 1-800-551-155
Bangladesh	Alleen toegang via het web
China (Noord)	108-888
China (Zuid)	108-11
Filipijnen	105-11
Filipijnen - voor Tagalog sprekende telefonist	1010-5511-00
Hongkong	800-93-2266
India	000-117
Indonesië	001-801-10
Maleisië	1-800-80-0011
Nieuw-Zeeland	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Singapore	800-001-0001 of 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 of 2-430-430 (voor Colombo)
Thailand	1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 of 1-288-0288

Gebruik van de Ingram Micro Hotline *(vervolg)*

EUROPA

Kies een van de onderstaande gratis toegangsnummers en toets daarna 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gratis telefoonnummer
Albanië	00-800-0010
België	0-800-100-10
Bulgarije	00-800-0010
Denemarken	800-100-10
Duitsland	0-800-225-5288
Finland	0-800-11-0015
Frankrijk	0-800-99-0011 of 0-800-99-0111 of 0-800-99-1011 of 0-800-99-1111 of 0-800-99-1211 of 0-805-701-288
Hongarije	06-800-011-11
Ierland	1-800-550-000
Ierland (UIFN)	00-800-222-55288
Italië	800-172-444
Kroatië	0800-220-111
Macedonië (Voormalig Joegoslavische Republiek)	0800-94288
Nederland	0-800-022-9111
Noorwegen	800-190-11 of 800-199-11
Oostenrijk	0-800-200-288
Polen	0-0-800-111-1111
Tsjechische Republiek	00-800-222-55288

Gebruik van de Ingram Micro Hotline *(vervolg)*

EUROPA *(vervolg)*

Kies een van de onderstaande gratis toegangsnummers en toets daarna 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gratis telefoonnummer
Portugal	800-800-128
Roemenië (Romtelecom)	0808-03-4288
Russische Federatie	8^10-800-110-1011 (^ staat voor tweede kiestoon)
Russische Federatie (Buiten Moskou)	8^812-363-2400 (^ staat voor tweede kiestoon)
Russische Federatie (Buiten Sint-Petersburg)	8^812-363-2400 (^ staat voor tweede kiestoon)
Russische Federatie (Moskou)	363-2400
Russische Federatie (Sint-Petersburg)	363-2400
Servië	503-597-4316 (collect call; de kosten zullen worden geaccepteerd door het Ethics Point Contact Center)
Slovenië	503-597-4316 (collect call; de kosten zullen worden geaccepteerd door het Ethics Point Contact Center)
Slowakije	0-800-000-101
Spanje	900-99-0011
Verenigd Koninkrijk	0-500-89-0011 or 0-800-89-0011
Zweden	020-799-111
Zwitserland	0-800-890-011

Gebruik van de Ingram Micro Hotline *(vervolg)*

NOORD-AMERIKA

Kies een van de onderstaande gratis toegangsnummers.

Land	Gratis telefoonnummer
Canada - Engels	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Canada - voor Frans sprekende telefonist	1-855-350-9393
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
VERENIGDE STATEN	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Gebruik van de Ingram Micro Hotline *(vervolg)*

LATIJNS-AMERIKA

Kies een van de onderstaande gratis toegangsnummers en toets daarna 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gratis telefoonnummer
Argentinië	0-800-555-4288 of 0-800-222-1288
Brazilië	0-800-888-8288 of 0-800-890-0288
Chili	800-225-288 of 800-800-288 of 800-360-311 of 800-800-311 (Paaseiland)
Chili - voor Spaans sprekende telefonist	800-360-312 of 800-800-312 (Paaseiland)
Colombia	01-800-911-0010
Colombia - voor Spaans sprekende telefonist	01-800-911-0011
Costa Rica	0-800-011-4114 of 0-800-225-5288
Costa Rica - voor Spaans sprekende telefonist	0-800-228-8288
Ecuador	1-800-225-528
Ecuador - voor Spaans sprekende telefonist	1-999-119
El Salvador - voor Spaans sprekende telefonist	800-1785
Mexico	01-800-288-2872
Mexico - voor Spaans sprekende telefonist	001-800-658-5454 of 01-800-112-2020 (collect call)
Peru	0-800-50-288
Peru - voor Spaans sprekende telefonist	0-800-50-000
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Republiek Panama	800-0109
Republiek Panama - voor Spaans sprekende telefonist	800-2288
Uruguay	000-410

Gebruik van de Ingram Micro Hotline *(vervolg)*

MIDDEN-OOSTEN, TURKIJE EN AFRIKA

Kies een van de onderstaande gratis toegangsnummers en toets daarna 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gratis telefoonnummer
Egypte	02-2510-0200 or 2510-0200
Israël	1-80-922-2222 of 1-80-933-3333 of 1-80-949-4949
Libanon	01-426-801
Marokko	Alleen toegang via het web
Oman	503-597-4316 (collect call; de kosten zullen worden geaccepteerd door het Ethics Point Contact Center)
Saoedi-Arabië	1-800-10
Turkije	0811-288-0001
Verenigde Arabische Emiraten	800-555-66 of 8000-021 of 8000-061
Zuid-Afrika	0-800-99-0123

© 2020 Ingram Micro Inc. Alle rechten voorbehouden. Ingram Micro en het Ingram Micro-logo zijn handelsmerken gebruikt onder licentie door Ingram Micro Inc. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve bedrijven. 6/20 CS2020.16830