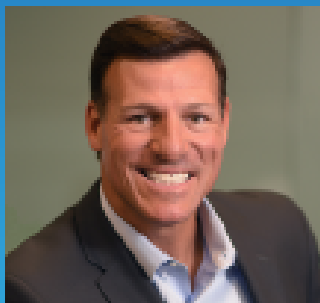


Кодекс за поведение

Обръщение от Главния изпълнителен директор Пол Бей



За да бъдем успешни на съвременния световен пазар, не е достатъчно само да се стремим да помогнем на света да реализира потенциала на технологиите (Realize the Promise of Technology™). Ние трябва да осъществим това, като се придържаме към най-високите етични стандарти. Спазването на законите и разпоредбите, които регулират индустрията е важна първа стъпка, но още по-важно е всеки ден да правим правилните неща по правилния начин.

Настоящият Кодекс за поведение е фундаментът на програмата ни за нормативно съответствие. Той е изграден върху принципите на успеха на нашата компания – резултати, интегритет, въображение, талант, отговорност и кураж. Посредством Кодекса и уповавайки се на ценности си, ние съдействаме за повишаване на успеха на нашите бизнес партньори, сътрудници и инвеститори.

Въпреки това Кодексът няма да предостави директен отговор на всеки един проблем, с който можете да се сблъскате, работейки за Ingram Micro. Ето защо ви призовавам да правите добра преценка, а когато имате съмнение или въпрос, да потърсите съдействието на мениджър в „Човешки ресурси“ или Правния отдел.

Макар да сме посветили години, изграждайки доброто име на Ingram Micro около основните ценности на компанията, особено интегритета, тази репутация може да бъде изгубена само в рамките на минути.

Нека всички допринесем за прилагането на нашия Кодекс за поведение и направим така, че всички да живеем и работим, спазвайки етичните стандарти, залегнали в основата му.

Благодарим ви.

С уважение,

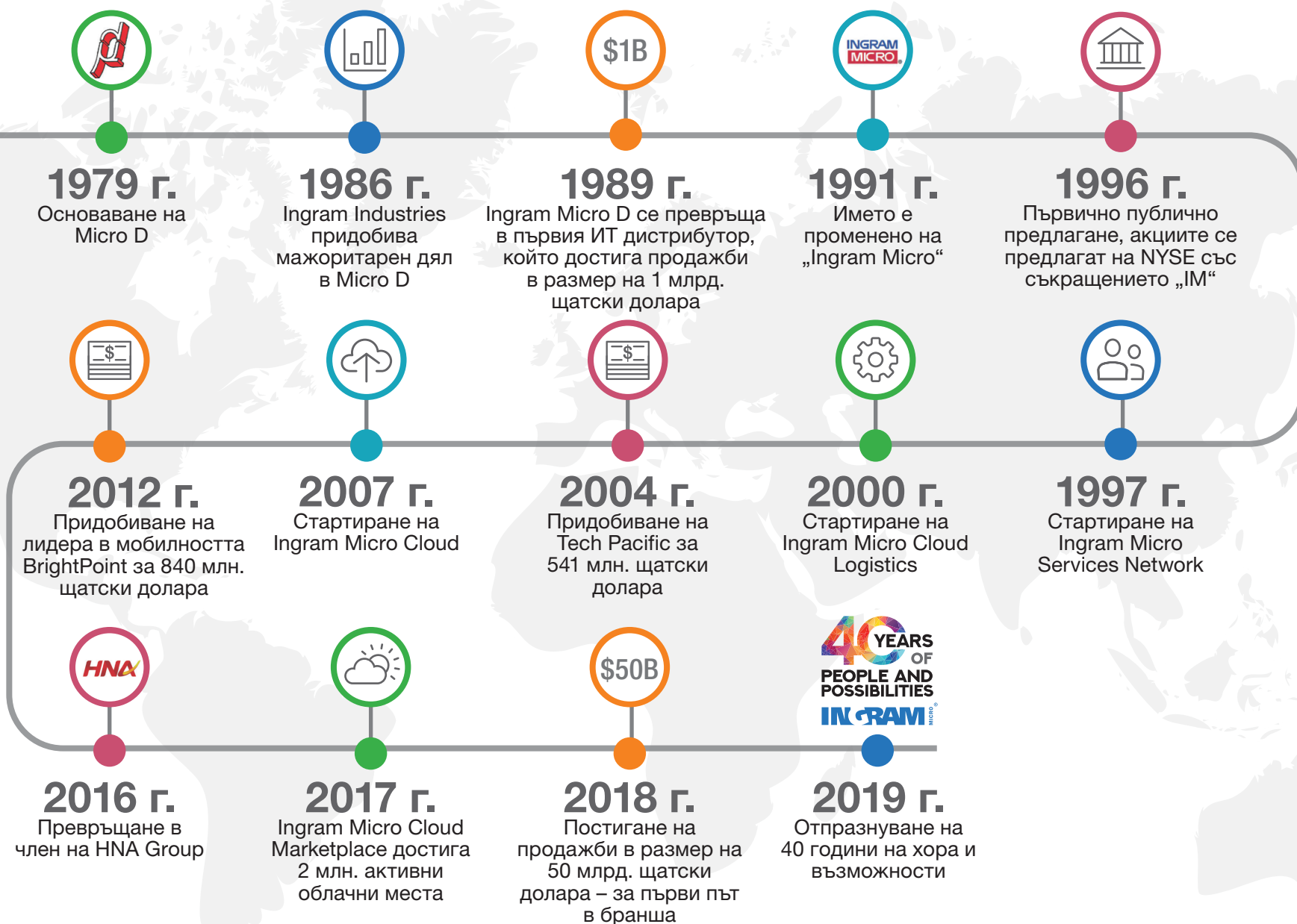
A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Paul Bay'.

Пол Бей
Главен изпълнителен директор
на Ingram Micro Inc.

Съдържание на наръчника

- 
- 
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 4 | Нека разгледаме нашата история | 13 | Избягвайте конфликт на интереси |
| 5 | Какво ни прави толкова успешни | 13 | Спазвайте експортното законодателство |
| 6 | Защо се нуждаем от Кодекс за поведение | 14 | Външни комуникации |
| 6 | За кого се отнася той? | 14 | Какво да бъде поведението ви в социалните медии |
| 7 | Какво искаме от вас | 14 | Как да говорите по финансови въпроси |
| 8 | Как се прилага Кодексът | 15 | Как да събирате информация за конкуренцията |
| 8 | Какво предприемаме при нарушения на кодекса | 15 | Вътрешна информация |
| 9 | Как сътрудниците да докладват за нарушения | 16 | Пазете чувствителната информация |
| 10 | Как мениджърите и директорите да докладват за нарушения | 16 | Как да давате и получавате подаръци |
| 10 | Как клиенти, бизнес партньори и други заинтересовани лица да докладват за нарушения | 17 | Документиране и отчетност |
| 10 | Нашето обещание | 17 | Отговорността е от значение |
| 11 | Кои са принципите на Кодекса за поведение, които важат за мен? | 17 | Помогнете за ограничаване на загубите |
| 11 | Без бойкот | 18 | Промени или отмяна на Кодекса за поведение |
| 12 | Не подкупвайте никого | 19 | Гореща линия на Ingram Micro |
| 12 | Играйте по правилата | 20 | Азиатско-тихоокеански регион |
| | | 21 | Европа |
| | | 23 | Северна Америка |
| | | 24 | Латинска Америка |
| | | 25 | Близък изток, Турция и Африка |

Нека разгледаме нашата история



Какво ни прави толкова успешни?

Нашата посветеност на споделен набор от принципи ни обединява и насочва към по-добри решения и поведение, като ни позволява да се фокусираме върху успеха на нашите бизнес партньори и сътрудници.



Резултати

Постигането на отлични резултати за всички, по всяко време, е от значение за нашите бизнес партньори, за нас самите и за нашите екипи.

Талант

Нашите колеги и техните разнообразни таланти са това, което ни определя. Ние сме посветени на учене, сътрудничество, прозрачност и иновации. Да привличаме, вдъхновяваме, задържаме и ценим най-добрите сред нас е основата на нашия успех.

Интегритет

Ние олицетворяваме най-високите етични стандарти, начело с честност, справедливост и почтеност във всяко начинание, по всяко време и спрямо всеки.

Отговорност

Казваме това, което правим, и правим това, което казваме. Носим отговорност за индивидуалните и за екипните си решения, спазваме ангажиментите, които сме поели пред клиенти и пред пазара, и поемаме своите социални и екологична отговорности.

Въображение

Креативност, гъвкавост и находчивост подсилват конкурентния и предприемачески дух. Нищо не може да замени прогресивните действия и желанието да се постига повече.

Кураж

Прегръщаме промяната и вземането на трудни решения, защото те водят до по-добри резултати за нашите клиенти, доставчици и сътрудници. Не се страхуваме да експериментираме и да правим това, което знаем, че е правилно.



? Трябва ли да подам сигнал?

Смятам, че в моя отдел може да се случва нарушение на етичните правила, но се страхувам да подам сигнал. Притеснявам се, че моят супервайзър или колеги ще предприемат ответни действия срещу мен.

Какво да направя?

Споделете каквото ви притеснява!

Политиката на Ingram Micro ви защитава от ответни мерки, дисциплинарни наказания или други неблагоприятни последици за трудовата ви заетост, в случай че добросъвестно съобщите за подозирано нарушение на правните и етични правила или за конфликт на интереси, независимо дали вашето подозрение се окаже обосновано

Защо се нуждаем от Кодекс за поведение

За всяка общност е важно изрично да посочи очакваното от нейните членове поведение. Това е валидно особено на работното място, където успехът на компанията зависи от представянето на всеки един сътрудник. Знанието какво е допустимо и какво е недопустимо поведение създава ясна картина за това как трябва да се държим, за да сме успешни. Това създава и усещане, че сме ценни – ние самите, нашите колеги и компанията в цялост. Целта на този Кодекс е да посее такава ценност във всеки колега и да му помогне да разбере, че неговият или нейният труд притежава присъща стойност, която надхвърля длъжности, пазари и самата Ingram Micro.

За кого се отнася той?

За всеки. Това включва, че всички служители на Ingram Micro по света, включително ръководители и бордът на директорите, са задължени да следват Кодекс за поведение. Сътрудници на граждански договор и третите страни също не са изключени. Нашата цел е всеки, който работи със или за Ingram Micro, да цени и демонстрира своя ангажимент за интегритет, честност и почтеност. Всеки ден.

Настоящият Кодекс за поведението е приет от Борда на директорите на Ingram Micro на 3 март 2003 г. и е изменен на 24 август 2005 г., 7 ноември 2007 г., 29 ноември 2011 г., 6 март 2012 г., 21 юни 2012 г., 18 септември 2012 г., 10 октомври 2012 г., 10 март 2015 г., 26 януари 2017 г., 23 юли 2020 г. и 12 януари 2022 г.



Какво искаме от вас

Целта на този Кодекс за поведение и [свързаните политики](#) е да предостави насока, така че всеки от нас да действа по етичен и честен начин. За да го постигнем ви молим да се придържате както към Кодекса, така и да подавате сигнал за всякакви правни или етични нередности, на които станете свидетели. Наясно сме, че понякога да посочиш проблема публично може да предизвика неудобство, но това е правилното нещо, което трябва да се направи.

Прикриването на проблема няма да помогне на никого и всъщност само ще влоши ситуацията. Затова не трябва да се страхувате да подадете сигнал. Ingram Micro очаква точно това от вас! Наричаме го „слънчевото правило“, защото „осветява“ потенциални нарушения с цел

да ги коригира. Ingram Micro има политика на нулева толерантност към репресивни мерки, така че бъдете спокойни – няма да бъдете наказани за това, че добросъвестно съобщавате за проблема, който ви притеснява,

Ако имате въпроси или съмнения относно Кодекса за поведение или друга [политика на Ingram Micro](#), говорете с вашия ръководител, колега от „Човешки ресурси“ или правния ни отдел. Ако се притеснявате да направите това, винаги можете да се свържете с [горещата линия на Ingram Micro](#). Не забравяйте, че незнанието не е извинение за нарушаване на Кодекса или политика на компанията, като и че никой няма право да ви кара да нарушавате което и да е от тях.

? Объркан съм какво са репресивни мерки .

Какво представляват и как да ги разпознаем?

Могат да са най-различни, но независимо от формата, винаги се отразяват негативно на вас и кариерата ви. Възможно е колеги или ръководители да опитат такива действия срещу вас в отговор на подаването за сигнал за подозирано нарушение или потенциален конфликт на интереси. Ако смятате, че сте обект на репресивни мерки, или ако станете свидетели на такива срещу колега, незабавно уведомете компанията чрез някой от каналите, посочени тук.



Как се прилага Кодексът

Под надзора на Одитния комитет, главният юрисконсулт на Ingram Micro е отговорен за прилагането и тълкуването на всички фирмени политики, включително Кодекса за поведение, както и за предоставяне на съответни насоки.

Какво предприемаме при нарушение на Кодекса?

Нарушаването на Кодекса за поведение или фирмените политики може да доведе до дисциплинарно наказание, включително прекратяване на трудовото правоотношение. Дисциплинарни наказания могат да бъдат:

-  **Устно предупреждение**
-  **Връщане на заплащане**
-  **Писмено предупреждение**
-  **Временно отстраняване от длъжност**
-  **План за подобряване на представянето**
-  **Понижение в длъжност**
-  **Прекратяване на трудовото правоотношение**

Какво се стана с проблема, за който съобщих чрез горещата линия?

Последвах „слънчевото правило“ и съобщих за подозирано нарушение на горещата линия на Ingram Micro, но така и не получих отговор.

Всички проблеми, докладвани по горещата линия, се проучват от отдел „Нормативно съответствие“ (Compliance) и се отчитат пред борда на директорите. Имайте предвид, че от съображения за поверителност компанията може да не е в състояние да сподели с вас резултатите от проверката. Винаги можете да проверите статуса на вашия подаден сигнал чрез горещата линия или като щракнете върху “Follow up on a Concern or Question” [тук](#)



Как сътрудниците да докладват за нарушения

Ако станете свидетели на нарушение на Кодекса за поведение (или някакво друго нарушение на [фирмена политика](#) или искате да съобщите за потенциален конфликт на интереси, незабавно се свържете с вашия супервайзър. Ако той или тя не е на разположение, можете също така да се свържете с:



Човешки ресурси



Главния съветник по нормативно



Правния отдел



съответствие (Chief Compliance Officer)



Вашия местен съветник по нормативно съответствие (Local Compliance Officer)

Ако вместо това предпочитате да подадете вашия сигнал анонимно, посетете [горещата линия на Ingram Micro](#).

? Кодексът отнася ли се до ТОВА?

Не съм сигурен дали Кодексът за поведение се отнася до определена ситуация, в която се намирам. Какво трябва да направя?

Кодексът за поведение няма за цел да предвиди всяка ситуация, която може да възникне на работното място. Ако не сте сигурни дали Кодексът се отнася до вашата специфична ситуация, имате няколко възможности. Можете да се консултирате с вашия регионален Compliance Officer, главния Compliance Officer на групата, правния отдел или Човешки ресурси. Също така можете да използвате [горещата линия на Ingram Micro, където колегите с](#) удоволствие ще отговорят на вашия въпрос по възможно най-добрия начин.



? Законно ли е това?

Клиент ни носи потенциална сделка за 2 милиона щатски долара, софтуерни лицензи за полицията. След това моли Ingram Micro да договори с производителя допълнителен марж, защото предварителните разходи по сделката са по-високи от очакваните.

Какво трябва да направя?

Трябва да съобщите незабавно за тази ситуация (и всяка ситуация като нея) на Правния отдел. Това може да е завоалиран подкуп и трябва да се разследва допълнително, преди сделката да бъде одобрена. Не забравяйте, че както преките, ТАКА И непреките подкупи са незаконни. От всички сътрудници на Ingram Micro се изисква незабавно да съобщават за всяка незаконна дейност, на която стават свидетели.

Как мениджърите и директорите да докладват за нарушения

Висши ръководители и директори, които подозират нарушение на Кодекса за поведение или фирмена политика, или трябва да разкрият потенциален конфликт на интереси, се свързват с главния юрисконсулт, който от своя страна уведомява одитния комитет.

Ако разкритият потенциален конфликт на интереси или подозираното нарушение на Кодекса за поведение или политика включва главния юрисконсулт, тогава директно се свържете с одитния комитет.

Как клиенти, бизнес партньори и други заинтересовани лица да докладват за нарушения

Можете да съобщите за всякакви правни или етични проблеми или да зададете въпроси, като посетите горещата линия на Ingram Micro.

Нашето обещание

Независимо кой сте и как изберете да спделите вашето притеснение или съобщите за нарушения, стига да е добросъвестно, обещаваме да обработим подадения сигнал бързо и безпристрастно.

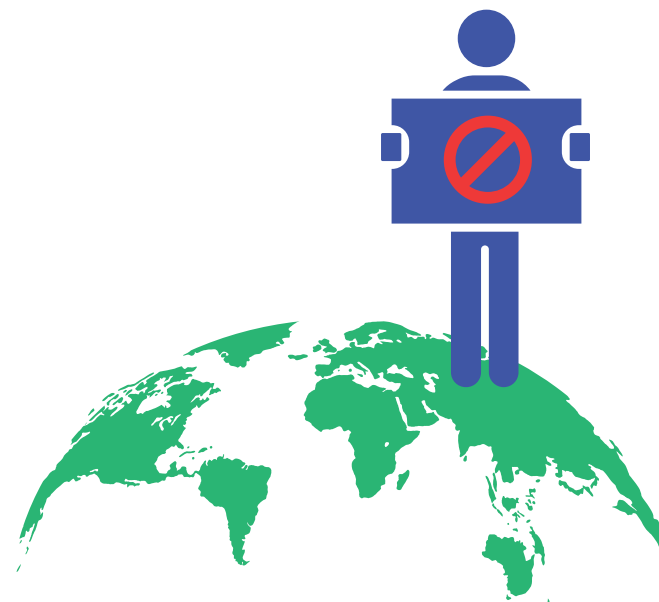
Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

В Ingram Micro от всички нас се очаква да се придържаме към най-високите стандарти на правномерно и етично поведение, включително да уважаваме закона и разпоредбите в държавите, в които правим бизнес. За да ви помогнем да разберете своите отговорности, ние сме разработили конкретни политики, които можете да намерите на [Global Legal Connect](#). Моля, запознайте се с тях. Достъпни са на 14 езика и могат да бъдат променени или допълвани от време на време.

Ето някои от нашите най-важни политики:

Без бойкот

Ingram Micro спазва всички американски закони относно незачитането на бойкот и не подкрепяме какъвто и да бил акт на нерегламентиран чуждестранен бойкот. Това е в съответствие с нашата политика на незачитането на бойкотите.



? Чух нещо подозрително

Бях на събитие и станах свидетел как конкурент и представител на технологичен производител дискутират марж на печалба и разходи, свързани с конкретна обществен поръчка. Какво трябва да направя?

Трябва да ги помолите да спрат обсъждането си или просто да се извините и да си тръгнете. След това трябва да се свържете с нашия Правен отдел, за да съобщите за инцидента. Този тип обсъждане може да наруши антитръстовото законодателство и е потенциално незаконно. Ако станете свидетели на договаряния относно цени, правила и условия, пазари, клиенти, печалби, маржове или намерение за подаване на оферта, трябва да съобщите за това – ако не го направите, потенциално можете да бъдете обявени за съучастник във възникнали съдебни производства.

Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Не подкупвайте никого

Ние в Ingram Micro не упълномощаваме, предоставяме, обещаваме или предлагаме пари или нещо ценно, за да подтикнем някого да изпълни неправилно задължението си или за да повлияем върху решенията му. В същия дух, не бива да искате, да се съгласявате да получавате или да приемате пари и друго ценно нещо с намерението да допуснете някой друг да влияе неправомерно върху начина, по които изпълнявате своите задължения.

Подобни действия представляват подкуп. И двете са незаконни и нарушават нашия Кодекс за поведение. Не го правете. Няма значение дали това става директно или чрез трета страна (например, клиенти или доставчици). Също така не забравяйте, че имаме конкретни правила за дарения и благотворителни дейности, които можете да откриете в нашата

[Политика за борба с корупцията](#).

Играйте по правилата

Важно е да работим по честен и почтен начин с нашите клиенти, доставчици и конкуренти. Ето защо спазваме антитръстовото законодателство и законите, свързани с конкуренцията (напр. не фиксираме цени или маржове). Когато се съмнявате, моля, свържете се с Правния отдел.

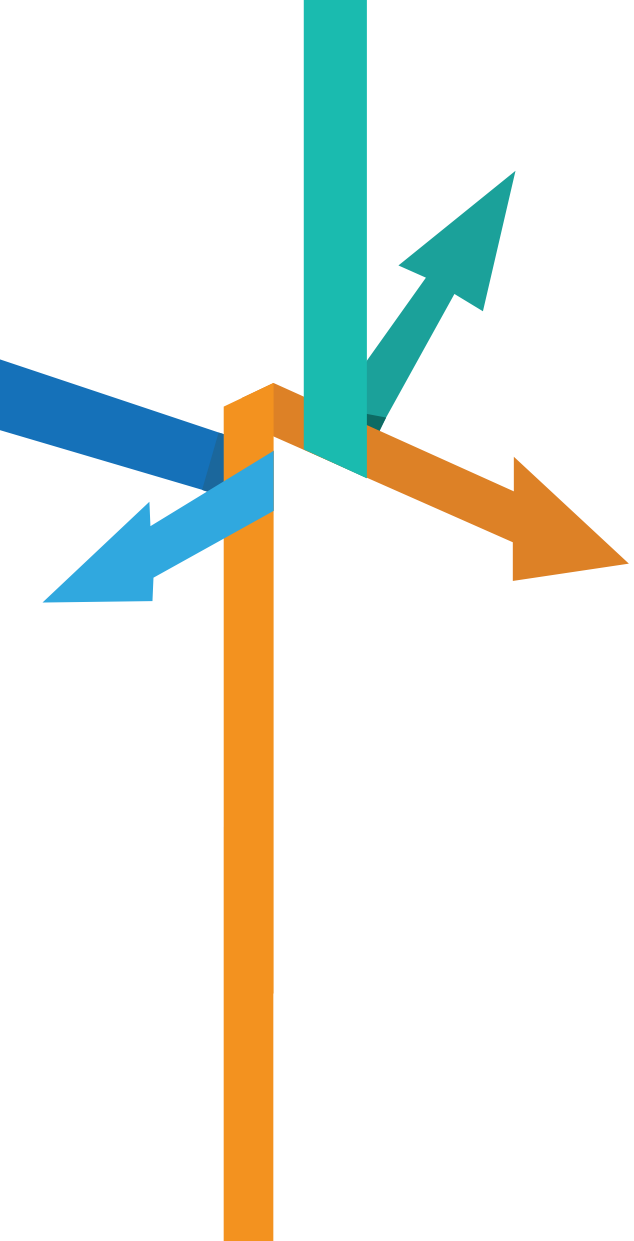


? ОК ли е да приема това?

Доставчик ме покани на местно спортно състезание, където да обсъдим евентуални бизнес възможности докато гледаме мача. Дочух, че местата струват по 250 щатски долара. Какво трябва да направя?

Тази ситуация попада в графата „бизнес забавление“ и няма проблем да приемете поканата. Винаги, когато изпитвате съмнение, се консултирайте със супервайзъра си.

Имайте предвид, че ако доставчик ви предложи същите билети безплатно да обсъждате бизнес възможности или дори без да ви придружи, то това се квалифицира като подарък и трябва да откажете. Сумата надхвърля допустимия лимит в Политиката за подаръци и забавление на Ingram Micro. Когато става дума за забавление или подаръци, очакваме от вас да прилагате най-добрата си преценка. Предложението разумно ли е, или е твърде щедро? Ако приемете подобно предложение, ще се създаде ли усещане, че доставчикът има нередно влияние върху вас?



Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Избягвайте конфликти на интереси

Всяка ситуация, в която лични интереси могат да повлияят на професионалните ви задължение, се нарича конфликт на интереси. Пример за това може да бъде ако ваш роднина ви е подчинен на работното място – вашето лично взаимоотношение с този роднина може да компрометира служебното ви поведение към него. Имайте предвид, че дори намекът за конфликт може да повлияе негативно на вашата репутация. Също така не трябва да използвате собственост на Ingram Micro (компютър, телефон, офис и т.н.) за ваша собствена полза – това включва спечелване на лични бизнес възможности от използването на фирмена собственост, информация или вашата позиция. Избягвайте тези ситуации на всяка цена и незабавно съобщавайте за тях на вашия ръководител или отдел „Човешки ресурси“, ако/когато те възникнат. За повече информация направете справка с Политиката за конфликт на интереси на нашия [уебсайт Global Legal Connect](#).

Спазвайте експортното законодателство

Уважаваме и спазваме търговските регулации на държавите, в които правим бизнес. Затова не участваме в трансакции с лица от ограничителни списъци или с определни държави.. Можете да откриете съответната политика [тук](#).

? Мога ли да работя в Ingram Micro и също така да участвам в други бизнес начинания?

Можете да участвате във външни бизнес дейности, при условие че разкриете тези дейности на вашия ръководител и на „Човешки ресурси“, не нарушавате никакви задължения, които сте се съгласили да спазвате, и те не повлияват негативно на Ingram Micro или ефективността на вашата работа. Имайте предвид, че не можете да участвате в никакво бизнес начинание, което е конкурентно на или вреди на най-добрите интереси на Ingram Micro.

Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Външни комуникации

Когато става дума за комуникация с медиите по теми, засягащи Ingram Micro, само ограничен брой от нас са упълномощени да правят изявления. Моля, свържете се с отдел „Корпоративни комуникации“ за допълнителни насоки. Също така ви молим да не разкривате никаква информация за непублични вътрешни въпроси, включително на ваши роднини или приятели. Това, разбира се, не ви забранява да съобразявате поведението си с които и да било приложими закони и разпоредби, включително тези, отнасящи се до съобщаване на възникнали извънредни ситуации на съответните публични агенции.

Какво да се държите в в социалните медии

Социалните медии се превърнаха в културен феномен. Повечето от нас ги използват всеки ден, за да поддържат връзка с буквално всеки – включително наши близки, клиенти и колеги. Докато сте на работното място, ви молим да спазвате нашия [Наръчник за социалните медии](#), когато публикувате или пишете в тях от името на или относно Ingram Micro.

Как да говорите по финансови въпроси

Всички публични комуникации относно финансовото състояние на Ingram Micro винаги трябва да бъдат честни, точни, разбираеми и възможно най-навременни.

Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Как да събирате информация за конкуренцията

Проучването на нашите конкуренти е здравословен начин да бъдете информирани относно тенденциите в бранша и да се сравняваме спрямо конкуренцията. Въпреки това, никога не трябва да събирате информация за конкурентите ни по начин, който може да наруши антитръстовото законодателство и законите, свързани с конкуренцията. Също така е особено важно никога да не обменяте такава информация с нашите конкуренти. За повече информация разгледайте Насоките за конкуренцията, както и въпросите и отговорите на нашия [уебсайт Global Legal Connect](#).

Вътрешна информация

Докато работите в Ingram Micro е възможно да получите вътрешна информация относно търговец, доставчик или клиент, с когото извършваме бизнес дейност и чиито акции се търгуват публично. Търгуването с акции или съветването на други лица да търгуват с какъвто и да е тип ценни книжа на базата на материална непублична информация не е разрешено.



Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Пазете чувствителната информация

В процеса на работа можем да получим информация, която е поверителна или защитена. Също така ни поверяват и интелектуална собственост. Част от нея е наша, а друга принадлежи на трети страни. Наша отговорност е да я защитаваме от всякакъв вид загуба, кражба, неупълномощена промяна или неупълномощено разкриване. Същото се отнася и за всякакви лични данни, тъй като ние събираме, съхраняваме, обработваме и предаваме подобни данни единствено в съответствие с всички приложими закони и разпоредби за защита на поверителността на данните. Можете да откриете повече информация за Програмата за защита на данните и поверителността [тук](#).

Как да давате и получавате подаръци

Никога не е правилно да молите някого за подаръци. Можете да приемате парични премии, забавление или други жестове на любезност от настоящи или потенциални доставчици, или да предлагате такива на нашите клиенти, стига те да не са прекомерни и да съответстват на нашата Политика за подаръци и забавления (тя се различава според вашия регион и е достъпна на [уебсайта Global Legal Connect](#)). Също така не забравяйте, че ако някога възнамерявате да предложите или получите подарък, парична премия, забавление или друг жест на любезност на или от държавен служител (независимо от стойността), първо се свържете с Правния отдел, за да получите съвет и одобрение от тях.



Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Документиране и отчетност

Компанията и всички нейни сътрудници следват своя график за съхранение на документи и информация, за да гарантираме, че поддържаме бизнес документацията си както трябва. Можете да видите графика [тук](#).

Отговорността е от значение

Тъй като сме глобален партньор, редовно съобщаваме на заинтересованите своите усилията за опазване на околната среда и за развиване на местните общности. Публикуваме информацията за нашата корпоративна социална отговорност на ingrammicro.com и очакваме от всички сътрудници и съдружници на Ingram Micro да действат по начин, съвместим с нашите политики, цели и задачи.

Помогнете за ограничаване на загубите

Знаете ли, че всяка година кражбите от страна на служители струват 50 млрд. щатски долара на компаниите в САЩ? Знаете ли, че можете да бъдете част от решението и да помогнете за предпазването на активите на Ingram Micro? Ако станете свидетели или подозирате кражба или загуба, съобщете веднага за това на:



**Вашия
ръководител**



**Служителите
по охраната**



**Отдел „Човешки
ресурси“**



Промени и отмяна на Кодекса за поведение

Този Кодекс за поведение може да се изменя с одобрение на борда на директорите на Ingram Micro. Политиките по правни въпроси и нормативно съответствие могат да бъдат променяни според процес, установен от главния юрисконсулт. Отмяната на Кодекса за поведение изисква одобрение от борда на директорите; същото се отнася за отмяната на политики по отношение на правни и етични въпроси, касаещи поведението на директори или служители.

Отмяна на Кодекса за поведение или фирмени политики по отношение на правилата за правно или етично поведение трябва да бъдат одобрени от главния юрисконсулт, а отмяната също така трябва незабавно да бъде съобщена на одитния комитет.



Горещата линия на Ingram Micro

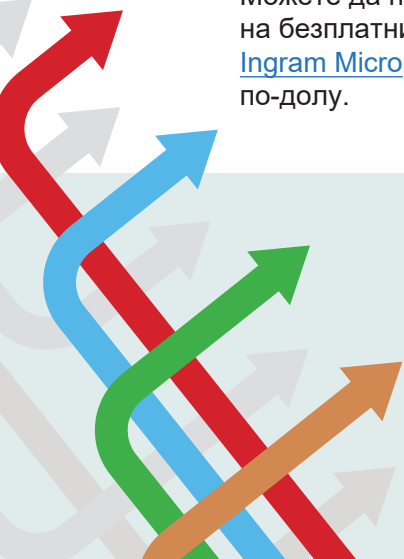
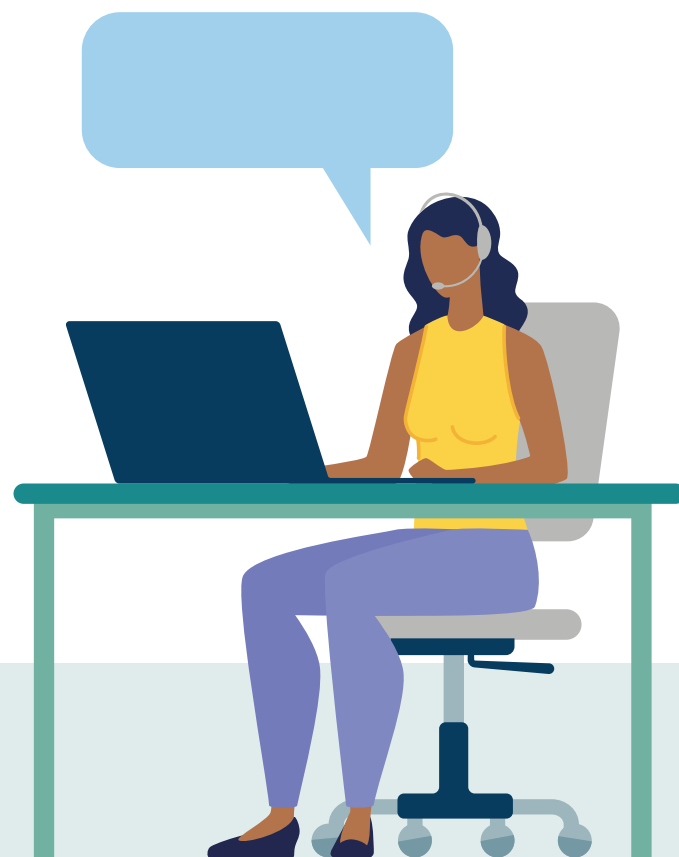
Помните ли „слънчевото правило“? То ви задължава да съобщавате всички потенциални правни или етични нарушения на някой от следните:

- Ръководител
- „Човешки ресурси“
- Правния отдел или
- Горещата линия на Ingram Micro

Не забравяйте: когато съобщавате за нарушение, вие сте защитени от всякакви ответни мерки, стига вашият сигнал да е подаден добросъвестно.

[Горещата линия на Ingram Micro](#) Горещата линия на Ingram Micro е на разположение на всички сътрудници и се управлява от независим доставчик, като може да се използва за съобщаване на потенциални етични или нормативни нарушения, или за задаване на въпроси относно нашата програма и политики за съответствие.

Можете да подадете сигнал по горещата линия онлайн или като позвъните на безплатния номер. За да го направите, посетете [горещата линия на Ingram Micro](#) Ingram Micro или наберете номера на вашата държава, посочен по-долу.



Горещата линия на Ingram Micro

(продължава)

АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИ РЕГИОН

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Австралия	1-800-881-011 или 1-800-551-155
Бангладеш	Само достъп през интернет
Виетнам	1-201-0288 или 1-288-0288
Индия	000-117
Индонезия	001-801-10
Китай (Северен)	108-888
Китай (Южен)	108-11
Малайзия	1-800-80-0011
Нова Зеландия	000-911
Пакистан	00-800-01-001
Сингапур	800-001-0001 или 800-011-1111
Тайланд	1-800-0001-33
Филипини	105-11
Филипини – за оператор, говорещ тагалог	1010-5511-00
Хонконг	800-93-2266
Шри Ланка	112-430-430 или 2-430-430 (за Коломбо)

Гореща линия на Ingram Micro

(продължава)

ЕВРОПА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Австрия	0-800-200-288
Албания	00-800-0010
Белгия	0-800-100-10
България	00-800-0010
Великобритания	0-500-89-0011 или 0-800-89-0011
Германия	0-800-225-5288
Дания	800-100-10
Ирландия	1-800-550-000
Ирландия (Универсален международен безплатен телефонен номер (UIFN))	00-800-222-55288
Испания	900-99-0011
Италия	800-172-444
Македония (бивша Югославска република)	0800-94288
Нидерландия	0-800-022-9111
Норвегия	800-190-11 или 800-199-11
Полша	0-0-800-111-1111
Португалия	800-800-128
Румъния (Romtelecom)	0808-03-4288
Руска федерация	8^10-800-110-1011 (^ указва втори тон на набиране)

Гореща линия на Ingram Micro

(продължава)

ЕВРОПА (продължава)

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Руска федерация (извън Москва)	8^812-363-2400(^ указва втори тон на набиране)
Руска федерация (извън Санкт Петербург)	8^812-363-2400(^ указва втори тон на набиране)
Руска федерация (Москва)	363-2400
Руска федерация (Санкт Петербург)	363-2400
Словакия	0-800-000-101
Словения	503-597-4316 (телефонен разговор за чужда сметка; таксите ще бъдат платени от Центъра за контакти във връзка с етиката)
Сърбия	503-597-4316 (телефонен разговор за чужда сметка; таксите ще бъдат платени от Центъра за контакти във връзка с етиката)
Унгария	06-800-011-11
Финландия	0-800-11-0015
Франция	0-800-99-0011 или 0-800-99-0111 или 0-800-99-1011 или 0-800-99-1111 или 0-800-99-1211 или 0-805-701-288
Хърватия	0800-220-111
Чехия	00-800-222-55288
Швейцария	0-800-890-011
Швеция	020-799-111

Гореща линия на Ingram Micro

(продължава)

СЕВЕРНА АМЕРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу.

Държава	Безплатен телефонен номер
Канада – английски	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Канада – за оператор, говорещ френски	1-855-350-9393
Пуерто Рико	1-877-INGRAM2 (464-7262)
САЩ	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Гореща линия на Ingram Micro

(продължава)

ЛАТИНСКА АМЕРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Аржентина	0-800-555-4288 или 0-800-222-1288
Бразилия	0-800-888-8288 или 0-800-890-0288
Еквадор	1-800-225-528
Еквадор – за оператор, говорещ испански	1-999-119
Ел Салвадор – за оператор, говорещ испански	800-1785
Колумбия	01-800-911-0010
Колумбия – за оператор, говорещ испански	01-800-911-0011
Коста Рика	0-800-011-4114 или 0-800-225-5288
Коста Рика – за оператор, говорещ испански	0-800-228-8288
Мексико	01-800-288-2872
Мексико – за оператор, говорещ испански	001-800-658-5454 или 01-800-112-2020 (телефонен разговор за чужда сметка)
Перу	0-800-50-288
Перу – за оператор, говорещ испански	0-800-50-000
Пуерто Рико	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Република Панама	800-0109
Република Панама – за оператор, говорещ испански	800-2288
Уругвай	000-410
Чили	800-225-288 или 800-800-288 или 800-360-311 или 800-800-311 (Великденски острови)
Чили – за оператор, говорещ испански	800-360-312 или 800-800-312 (Великденски острови)

Гореща линия на Ingram Micro

(продължава)

БЛИЗЪК ИЗТОК, ТУРЦИЯ И АФРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Египет	02-2510-0200 или 2510-0200
Израел	1-80-922-2222 или 1-80-933-3333 или 1-80-949-4949
Ливан	01-426-801
Мароко	Само достъп през интернет
Обединени арабски емирства	800-555-66 или 8000-021 или 8000-061
Оман	503-597-4316 (телефонен разговор за чужда сметка; таксите ще бъдат платени от Центъра за контакти във връзка с етиката)
Република Южна Африка	0-800-99-0123
Саудитска Арабия	1-800-10
Турция	0811-288-0001