

Kodeks Postępowania



Innowacja
Odpowiedzialność osobista
Rzetelność
Praca zespołowa i szacunek
Rozwój zawodowy
Odpowiedzialność społeczna



Komunikat dyrektora naczelnego

Alain Monié



Aby osiągnąć sukces na dzisiejszym globalnym rynku, nie wystarczy pomagać światu w realizacji obietnic technologicznych (Realize the Promise of Technology™). Trzeba również przestrzegać najwyższych norm etycznych. Pełna zgodność z przepisami prawa regulującymi naszą branżę to kluczowy pierwszy krok, oprócz tego oczekuje się od nas, że będziemy zawsze i wszędzie postępować właściwie.

Kodeks postępowania jest kamieniem węgielnym naszego programu zgodności. Opiera się on na podstawowych wartościach naszej firmy: innowacji, rzetelności, uczciwości, pracy zespołowej i szacunku, rozwoju zawodowym oraz społecznej odpowiedzialności. Poprzez kodeks pozostajemy wierni naszym głównym zasadom: kultywowaniu naszych wartości, przy jednoczesnym koncentrowaniu się na zwiększaniu sukcesu naszych partnerów biznesowych, współpracowników i inwestorów.

Kodeks jednak nie daje prostej odpowiedzi na wszystkie problemy, które można napotkać pracując w Ingram Micro, dlatego należy zawsze kierować się zdrowym osądem, a w razie wątpliwości kontaktować się z przełożonym, działem kadr lub działem prawnym.

Przez długie lata budowaliśmy reputację Ingram Micro opierającą się na naszych podstawowych wartościach, a w szczególności rzetelności. Tymczasem wystarczy jedna chwila, by tę reputację zniszczyć.

Niech zatem każdy we własnym zakresie przestrzega kodeksu postępowania i wykonuje swoją pracę zgodnie ze stanowiącymi jego podstawę normami etycznymi.

Dziękuję.
Z poważaniem

A handwritten signature in dark ink that reads "Alain Monié". The signature is fluid and cursive, with a horizontal line underneath.

Alain Monié
Prezes (CEO)
Ingram Micro Inc.

Przesłanie od przewodniczących Rady oraz Komitetu Audytu

Adam Tan & Dale Laurance



Ingram Micro stał się częścią Grupy HNA, firmy o światowym zasięgu, której aktywa wynoszą ponad 90 mld USD. Stwarza to dla Ingram Micro ogromne możliwości rozwoju w przyszłości.

Przyłączenie się do Grupy HNA nie będzie miało wpływu na współpracę z naszymi kontrahentami, partnerami i klientami ani na sposób prowadzenia działalności. Oznacza jedynie zmianę właściciela.

Jak podkreślił to Alain w swoim przesłaniu, zbudowanie reputacji Ingram Micro zajęło wiele lat. Jest sprawą kluczową, by działalność Ingram Micro nadal opierała się na najwyższych standardach etycznych i była zgodna z tymi zasadami, które przyczyniły się do jej sukcesu.

Kodeks postępowania Ingram Micro obowiązuje wszystkich w Ingram Micro, łącznie z członkami zarządu.

Liczymy na to, że każdy z Państwa zapozna się z tym Kodeksem i będzie go przestrzegać podczas pracy w Ingram Micro. Jeżeli ktokolwiek z Państwa nie jest pewien, czy właściwie rozumie jakikolwiek zapis Kodeksu lub jak zastosować dany przepis w określonej sytuacji, może skonsultować się z przełożonym, działem kadr lub działem prawnym.

Dziękujemy.
Z poważaniem

Adam Tan
Przewodniczący Rady
Ingram Micro Inc.

Dale Laurance
Przewodniczący Komitetu Audytu
Ingram Micro Inc.



Wprowadzenie do Kodeksu

Wspólnota firmy Ingram Micro obejmuje wyjątkowych ludzi, którzy podzielają podobne wartości:

Innowacja

Nieustannie szukamy lepszych sposobów dostarczania wartości naszym klientom, akcjonariuszom, dostawcom i współpracownikom. Przewidujemy zmiany i tworzymy rozwiązania z wyprzedzeniem.

Odpowiedzialność osobista

Mówimy o tym, co robimy i robimy to, co mówimy. Konsekwentnie osiągamy wyniki na poziomie lub powyżej oczekiwań naszych klientów i dostawców. Podejmujemy nasze indywidualne i zespołowe działania, aby realizować nasze zobowiązania.

Rzetelność

Stosujemy najwyższe normy etyczne oparte na uczciwości i sprawiedliwości w każdym podejmowanym przez nas działaniu.

Praca zespołowa i szacunek

Szanujemy prawa i przekonania naszych współpracowników, partnerów i wspólnoty. Traktujemy innych z najwyższą godnością, równością i zaufaniem, wykorzystując różnorodność do osiągnięcia wspólnych celów. Jako zespół osiągamy znacznie więcej niż w pojedynkę.

Rozwój zawodowy

Nieustannie zdobywamy nową wiedzę, aby zwiększyć wydajność oraz umożliwić rozwój naszej firmy i nas samych.

Odpowiedzialność społeczna

Współpracujemy z naszymi klientami i dostawcami, aby zminimalizować łączne oddziaływanie na środowisko.

Jesteśmy odpowiedzialnymi i aktywnymi obywatelami w naszych wspólnotach poprzez zaangażowanie, wolontariat i dobroczynność.



Co mam zrobić?

Znam i rozumiem treść kodeksu postępowania, ale czy obowiązuje on na całym świecie?

Tak, dotyczy on wszystkich jednostek biznesowych Ingram Micro na całym świecie. Wszyscy pochodzimy z różnych środowisk, tak więc nasz kodeks postępowania został stworzony, aby pomóc nam w zrozumieniu zasad kierujących naszym postępowaniem i decyzjami podejmowanymi w Ingram Micro. Kodeks jest jednoznaczny i opisuje kulturę naszej firmy, wprowadzając jednoznaczne wartości w całej organizacji. Zgłaszaj wszelkie napotkane problemy z przestrzeganiem zasad prawnych lub etycznych. Ingram Micro będzie chronić przed działaniami odwetowymi każdego pracownika, który zgłosił problem w dobrej wierze.



Wprowadzenie do Kodeksu (cd.)

Czy ten kodeks odnosi się do mnie?

Niniejszy kodeks postępowania odnosi się do wszystkich pracowników Ingram Micro w każdym regionie, wszystkich członków zarządu (dyrektorów), kierowników wyznaczonych przez zarząd oraz pracowników. Ponadto firma Ingram Micro oczekuje, że strony trzecie wykonujące prace w jej imieniu również kierują się wartością rzetelności i stosują najwyższe normy etyczne oparte na uczciwości i sprawiedliwości w każdym podejmowanym działaniu.

Za co jestem odpowiedzialny?

Każdy z nas, czy to dyrektor, kierownik, czy współpracownik, jest odpowiedzialny za przestrzeganie tego kodeksu oraz wszystkich zasad firmy dotyczących zgodnego z prawem oraz etycznego postępowania. Równie ważne jest to, że wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za niezwłoczne zgłaszanie każdego naruszenia przepisów i zasad etycznych, zgodnie z procedurami opisanymi poniżej.

Nie należy ukrywać problemów, licząc na to, że nie zostaną odkryte, ale natychmiast o nich informować. Ten obowiązek znany jest w firmie jako Sunshine Rule i stanowi kluczowy element

naszego kodeksu postępowania. Ingram Micro zapewni ochronę przed odwetem w przypadku każdego pracownika kierującego się zasadą Sunshine Rule i w dobrej wierze zgłaszającego problem.

Ponadto wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zgłaszanie pytań dotyczących kodeksu i zasad oraz konsultowanie się z przełożonym, działem zasobów ludzkich lub działem prawnym.

Niewiedza nie usprawiedliwia naruszenia niniejszego kodeksu.

Główny radca prawny jest odpowiedzialny za wdrożenie i egzekwowanie niniejszego kodeksu postępowania oraz wszystkich zasad firmy dotyczących zgodnego z prawem i etycznego postępowania, a także za dostarczanie wskazówek i materiałów wyjaśniających. Nadzór sprawuje w tym przypadku komitet audytowy zarządu

Co mam zrobić?

Wiem o potencjalnym naruszeniu zasad etycznych w moim dziale, ale boję się zgłosić tę sprawę. Obawiam się odwetu ze strony przełożonego i współpracowników. Co mam zrobić?

Wyraź swoje obawy! Firma ochroni Cię przed działaniami odwetowymi, dyscyplinarnymi lub innymi negatywnymi konsekwencjami rzutującymi na Twoją pozycję w firmie, jeśli w dobrej wierze zgłosisz podejrzenie naruszenia zasad prawnych lub etycznych bądź konfliktu interesów — bez względu na to, czy Twoje przeczucie się sprawdzi.





Gdzie można zgłaszać naruszenia i problemy oraz zadawać pytania?

Pracownicy podejrzewający naruszenie kodeksu postępowania lub zasad firmy dotyczących zgodnego z prawem i etycznego postępowania mają obowiązek natychmiast je zgłosić oraz ujawnić potencjalny konflikt interesów swojemu przełożonemu, działowi kadr lub działowi prawnemu, regionalnemu lub głównemu dyrektorowi ds. zgodności lub głównemu radcy prawnemu. Można również zgłaszać naruszenia za pośrednictwem infolinii Ingram Micro Hotline (również anonimowo).

Wszyscy kierownicy podejrzewający naruszenie kodeksu postępowania lub zasad firmy dotyczących zgodnego z prawem i etycznego postępowania mają obowiązek natychmiast je zgłosić oraz ujawnić potencjalny konflikt interesów Głównemu Radcy Prawnemu. Ponadto Dyrektor Naczelny i dyrektorzy finansowi wyższego szczebla (Główny Dyrektor Finansowy, Kontroler Korporacyjny oraz inni kierownicy i pracownicy wyznaczeni przez Głównego Radcę Prawnego) mają obowiązek niezwłocznie zgłaszać Głównemu Radcy Prawnemu wszelkie istotne transakcje, które mogłyby zasadnie prowadzić do konfliktu interesów. Z kolei Główny Radca Prawny

ma obowiązek informowania Komitetu Audytowego o takich ujawnieniach. Konflikty interesów i inne problemy związane z etyczną i prawną zgodnością oraz dotyczące Głównego Radcy Prawnego muszą zostać ujawnione Komitetowi Audytowemu

Wszyscy dyrektorzy podejrzewający naruszenie kodeksu postępowania lub zasad firmy dotyczących zgodnego z prawem i etycznego postępowania mają obowiązek natychmiast je zgłosić oraz ujawnić potencjalny konflikt interesów Głównemu Radcy Prawnemu, który z kolei powiadomi Komitet Audytowy



Co mam zrobić?

Mam pytanie co do interpretacji kodeksu
Nie wiem, czy jego postanowienia odnoszą się do sytuacji, w której aktualnie się znajduję. Co mam zrobić?

Kodeks nie może uwzględnić wszystkich możliwych sytuacji. W razie wątpliwości dotyczących tego, czy postanowienia kodeksu postępowania lub innych polityk Ingram Micro dotyczą określonej sytuacji, skontaktuj się z regionalnym lub głównym dyrektorem ds. zgodności, działem prawnym lub działem kadr w celu uzyskania dalszej pomocy. Dyrektorzy i kierownicy powinni zwracać się ze swoimi pytaniami do Głównego Radcy Prawnego. Dodatkowo możesz również zadać swoje pytania lub zgłosić wątpliwości za pośrednictwem infolinii Ingram Micro.

Jakie są zasady i polityka firmy?

Kluczową zasadą niniejszego Kodeksu jest to, że wszyscy pracownicy (dyrektorzy, kierownicy, pracownicy) mają obowiązek kierować się najwyższymi normami prawnymi i etycznymi, w tym przestrzegać przepisów prawa państw, w których nasza firma prowadzi działalność.

Oznacza to, że musimy zawsze pamiętać o poszczególnych zasadach firmy dotyczących zgodnego z prawem i etycznego postępowania.

Zasady te wraz ze zmianami i załącznikami znajdują się w intranecie.

Oto najważniejsze zbiory zasad wraz z krótkim podsumowaniem:

Polityka antybojkotowa: Przestrzegamy wszystkich amerykańskich przepisów antybojkotowych i nie będziemy w żaden sposób popierać nieusankcjonowanych bojkotów zagranicznych.

Przeciwdziałanie przekupstwu: Jeśli sprzedawca oferuje Ci dwa bilety na mecz bez zamiaru wybrania się tam z Tobą, jest to prezent, którego nie należy przyjąć, ponieważ jego wartość przekracza dozwolony limit określony w Polityce dotyczącej upominków i rozrywki firmy Ingram Micro. Ma to zastosowanie do płatności pośrednich i bezpośrednich, w tym płatności realizowanych przez pośredników (w tym płatności na rzecz niezależnych wykonawców, którzy współpracują z Ingram Micro na zasadach prowizji lub honorarium w celu pozyskania lub utrzymania klientów, określanych również jako agenci, konsultanci ds. sprzedaży lub doradcy) bądź sprzedawców, odsprzedawców lub usługodawców. Szczegółowe reguły dotyczące przekazywania środków na cele charytatywne zostały zdefiniowane w Polityce Ingram Micro dotyczącej przeciwdziałania przekupstwu. Zasady Ingram Micro dotyczące przeciwdziałania przekupstwu zakazują również pośrednich bądź bezpośrednich płatności w charakterze łapówki na rzecz klientów handlowych lub pracowników sprzedawcy w celu pozyskania lub utrzymania ich klientów bądź wpłynięcia na ich decyzje.

Ustawy antymonopolowe i chroniące konkurencyjność rynku: Mamy obowiązek chronić informacje zastrzeżone i własność intelektualną Ingram Micro, a także informacje zastrzeżone lub własność intelektualną stron trzecich powierzone Ingram Micro przed utratą, kradzieżą, nieuprawnioną zmianą lub nieuprawnionym ujawnieniem. Musimy zadbać o ochronę wszelkich danych umożliwiających identyfikację osób zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Co mam zrobić?

Dystrybutor oferuje firmie Ingram Micro opiewającą na 2 000 000,00 USD umowę na sprzedaż oprogramowania, którego użytkownikiem końcowym będzie wydział policji. Dystrybutor prosi następnie IM o wynegocjowanie od dostawcy oprogramowania dodatkowej marży, twierdząc, że koszty działań przedsprzedażowych są wyższe, niż początkowo oczekiwano. Co mam zrobić?

Niezwłocznie zgłoś sytuację w Dziale Prawnym. Taka sytuacja stanowi potencjalne ostrzeżenie o przekupstwie i wymaga zbadania przed przystąpieniem do dalszych działań.

Pamiętaj, że zarówno bezpośrednie, jak i pośrednie przekupstwo jest niezgodne z prawem oraz że wszyscy pracownicy Ingram Micro są zobowiązani bezzwłocznie zgłaszać potencjalne naruszenia prawa lub polityk Ingram Micro firmie Ingram Micro.



Jakie są zasady i polityka firmy? (cd.)

Konflikty interesów: Musimy unikać sytuacji, o których wiemy lub możemy się dowiedzieć, iż tworzyłyby rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów. Gdy tylko się o nich dowiemy, musimy natychmiast ujawnić je firmie zgodnie z procedurami opisanymi w dokumencie Zasady postępowania w razie konfliktu interesów. Ponadto nie wolno wykorzystywać mienia firmy dla osobistej korzyści oraz korzystać z możliwości biznesowych wynikających z użycia mienia, informacji lub pozycji firmy.

Prawo eksportowe: Musimy zachować zgodność z przepisami eksportowymi Stanów Zjednoczonych i wszystkich innych krajów, w których działamy, włącznie z ograniczeniami dotyczącymi transakcji z podmiotami lub krajami objętymi sankcjami.

Wymogi dotyczące ujawniania informacji: Tylko uprawniony personel może kontaktować się z przedstawicielami mediów w związku ze sprawami dotyczącymi firmy, nie będziemy też ujawniać istotnych niepublicznych informacji firmowych nikomu spoza firmy (w tym członkom rodziny, krewnym lub Powyższe nie ogranicza pracownika w

jego obowiązku przestrzegania lokalnych, stanowych i federalnych przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących zgłaszania sytuacji awaryjnych właściwym agencjom.

Media społecznościowe i blogi: Stały się one popularnym sposobem komunikacji z przyjaciółmi, klientami, współpracownikami i innymi osobami w naszym życiu. Przestrzegamy wskazówek firmy dotyczących korzystania z mediów społecznościowych i blogów w odniesieniu do Ingram Micro.



Co mam zrobić?

Trwa właśnie konferencja sprzedawców i podczas jednej sesji niektórzy z naszych konkurentów omawiają marżę zysku oraz koszty związane z pewną ofertą przetargową ze sprzedawcą. Co mam zrobić?

Poproś o natychmiastowe zakończenie rozmowy lub opuść rozmówców. Zdarzenie należy również zgłosić w Dziale Prawnym.

Należy unikać rozmów i wymiany informacji z konkurencją na temat wszelkich delikatnych kwestii antymonopolowych (takich jak ceny, warunki i postanowienia, rynki, klienci, zysk, marże, chęć wzięcia udziału w przetargu). Sam fakt biernego udziału w takich rozmowach może narazić Cię na współodpowiedzialność za naruszenie prawa.

Jakie są zasady i polityka firmy? (cd.)

Ujawnianie informacji finansowych: Giełd, a także wszelkie inne publicznie przekazywane informacje na temat sytuacji finansowej firmy oraz wyników finansowych będą kompletne, rzetelne, dokładne, aktualne i przedstawione w zrozumiały sposób.

Wskazówki dotyczące analizy konkurencyjności: Zbieramy informacje w ramach analizy konkurencyjności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa antymonopolowego i prawa konkurencji oraz zgodnie z wartościami naszej firmy. Bezpośrednia wymiana takich informacji z naszymi konkurentami jest zakazana.

Wskazówki dotyczące obrotu papierami wartościowymi: Nie wolno prowadzić obrotu papierami wartościowymi Ingram Micro w oparciu o istotne lub wewnętrzne informacje, ani też przekazywać takich informacji innym na potrzeby obrotu papierami wartościowymi. Ponadto nie wolno nam prowadzić obrotu papierami wartościowymi innych spółek w oparciu o istotne lub wewnętrzne informacje o tych spółkach, zdobyte w ramach wykonywania obowiązków w Ingram Micro, ani też przekazywać takich informacji innym na potrzeby obrotu papierami wartościowymi.

Ochrona informacji zastrzeżonych: Mamy obowiązek chronić informacje zastrzeżone i własność intelektualną Ingram Micro, a także informacje zastrzeżone lub własność intelektualną stron trzecich powierzone Ingram Micro przed utratą, kradzieżą, nieuprawnioną zmianą lub nieuprawnionym ujawnieniem. Musimy zadbać o ochronę wszelkich danych umożliwiających identyfikację osób zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Przyjmowanie upominków i gratyfikacji: Możemy przyjmować (ale nigdy nie wymagać) od naszych obecnych lub potencjalnych dostawców, a także oferować naszym klientom tylko takie upominki, gratyfikacje, rozrywkę lub inne przejawy uprzejmości, które nie wykraczają poza ustalone ramy i są zgodne ze standardami obowiązującymi w biznesie, z zasadą dotyczącą upominków i rozrywki oraz z wymaganiami firmy. Pracownicy naszej firmy są jednak zobowiązani skonsultować się lub uzyskać zgodę Działu Prawnego, zanim zaoferują urzędnikom państwowym lub przyjmą od urzędników państwowych jakiegokolwiek upominki, gratyfikacje, rozrywkę lub inne przejawy uprzejmości, bez względu na wartość takich upominków, gratyfikacji, rozrywki lub innych przejawów uprzejmości.

Co mam zrobić?

Sprzedawca zaprasza mnie do udziału w wydarzeniu sportowym, podczas którego obejrzymy mecz i omówimy możliwości biznesowe. Bilety kosztowały 250 USD. Co robić?

Pójście na mecz stanowi rozrywkę biznesową. Możesz przyjąć zaproszenie. Uwaga: Jeśli sprzedawca oferuje Ci dwa bilety na mecz bez zamiaru wybrania się tam z Tobą, jest to prezent, którego nie należy przyjąć, ponieważ jego wartość przekracza dozwolony limit określony w Polityce dotyczącej upominków i rozrywki firmy Ingram Micro.

Pamiętaj również, że w związku z wszelkimi rozrywkami, które proponujesz lub przyjmujesz, kodeks wymaga od Ciebie kierowania się zdrowym rozsądkiem i rozważenia, czy propozycja taka jest ogólnie przyjęta i akceptowana, czy wręcz przeciwnie — przesadna, złożona z zamiarem wywarcia zbyt dużego wpływu.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, skonsultuj się ze swoim przełożonym w celu ustalenia właściwego sposobu postępowania.



Jakie są zasady i polityka firmy? (cd.)

Francja Dokumenty musimy przechowywać zgodnie z harmonogramem przyjętym przez Ingram Micro dla kraju, w którym prowadzimy działalność.

Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR):

Zaangażowanie Ingram Micro w społeczną odpowiedzialność biznesu obejmuje praktyki ładu korporacyjnego, przestrzeganie zasad pracy, praw człowieka, zarządzanie ochroną środowiska, inwestycje w społecznościach lokalnych, ochronę klienta oraz uczciwe praktyki rynkowe. Naszym celem jest współpraca z dostawcami, którzy podzielają takie przekonania. Informacje na ten temat można znaleźć w Kodeksie etyki dostawcy.

Zgodnie z naszymi zasadami zarządzania ochroną środowiska oraz Globalną polityką ochrony praw człowieka, staramy się minimalizować ryzyko społeczne i środowiskowe poprzez skuteczne systemy zarządzania. Począwszy od roku 2016, firma Ingram Micro zobowiązała się do przestrzegania Kodeksu postępowania Koalicji Obywateli Przemysłu Elektronicznego (Electronic Industry Citizenship Coalition - EICC).

Wraz z naszymi akcjonariuszami z całego świata nieustannie staramy się ulepszać strategię zrównoważonego rozwoju i tworzyć długoterminową wartość. Na naszej stronie internetowej okresowo publikujemy raporty informujące o naszych wysiłkach. Ponadto opracowaliśmy narzędzia edukacyjne, które są dostępne dla podmiotów z naszej Grupy na stronach CSR w Intranecie.

Liczymy na to, iż wszystkie podmioty grupy i partnerzy Ingram Micro będą postępowali w sposób zgodny z zasadami naszej Polityki społecznej odpowiedzialności biznesu.

Zapobieganie kradzieży i utracie: Należy chronić majątek Ingram Micro przed kradzieżą i utratą oraz zgłaszać wszelkie takie przypadki przełożonemu, działowi bezpieczeństwa lub działowi kadr.

Widzę, że niektóre z elementów zasad CSR nie zostały u nas wdrożone. Co mam zrobić?

Co mam zrobić?

Nasze zasady CSR łączą w sobie minimalne standardy zgodności z zaleceniami stosowania najlepszych praktyk. Jeżeli jakkolwiek wymóg prawny nie został wdrożony, prosimy o powiadomienie przełożonego, osoby nadzorującej zasady CSR lub, jeśli ktoś pragnie zachować anonimowość, prosimy o kontakt z infolinią etyki. W celu wspierania stosowania najlepszych praktyk w Państwa miejscu pracy, prosimy o rozważenie możliwości zostania Ambasadorem CSR. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z osobą nadzorującą zasady CSR.



W jaki sposób ten Kodeks Postępowania może zostać zmieniony lub zawieszony?

Zarząd musi zatwierdzić wszelkie poprawki do niniejszego kodeksu postępowania.

Wszelkie zmiany dotyczące Prezesa i dyrektorów finansowych wyższego szczebla będą natychmiast ujawniane akcjonariuszom firmy.

Polityka firmy dotycząca prawnej i etycznej zgodności oraz wdrażająca niniejszy kodeks podlega zmianom oraz nowe zasady są przyjmowane tylko i wyłącznie w zgodzie z procedurami ustanowionymi przez głównego radcę prawnego.

Zarząd musi zatwierdzić wszelkie uchylenia kodeksu postępowania oraz zasad firmy dotyczących zgodnego z prawem i etycznego postępowania w stosunku do dyrektorów i kierowników.

Wszelkie uchylenia w stosunku do Prezesa i dyrektorów finansowych wyższego szczebla będą natychmiast ujawniane akcjonariuszom firmy.

Główny Radca Prawny musi zatwierdzić wszelkie uchylenia Kodeksu postępowania oraz zasad firmy dotyczących zgodnego z prawem i etycznego postępowania w stosunku do pracowników i powiadomić Komitet Audytowy o takim uchyleniu na jego kolejnym posiedzeniu.



Niniejszy kodeks postępowania został przyjęty przez zarząd Ingram Micro w dniu 3 marca 2003 r. oraz poprawiony 24 sierpnia 2005 r., 7 listopada 2007 r., 29 listopada 2011 r., 6 marca 2012 r., 21 czerwca 2012 r., 18 września 2012 r., 10 października 2012 r., 10 marca 2015 oraz 26 stycznia 2017 r..



Jak skontaktować się z Infolinią?

Zgodnie z zasadą Sunshine Rule pracownicy firmy Ingram Micro powinni bezzwłocznie zgłaszać wszelkie potencjalne naruszenia prawa lub zasad etycznych, kontaktując się z przełożonym, Działem Zasobów Ludzkich, Działem Prawnym lub korzystając z infolinii ds. zgodności z przepisami i etyki firmy Ingram Micro. Należy pamiętać, że Ingram Micro zapewni ochronę przed odwetem w przypadku każdego pracownika kierującego się zasadą Sunshine Rule i w dobrej wierze zgłaszającego problem. Infolinia ds. zgodności z przepisami i etyki firmy Ingram Micro, której operatorem jest niezależna strona trzecia, może być wykorzystywana przez wszystkich pracowników w celu zgłaszania potencjalnych naruszeń prawa lub zasad etycznych lub w celu zadawania pytań dotyczących programu zgodności z przepisami i polityk firmy Ingram Micro. Pracownicy mogą dokonywać zgłoszeń za pośrednictwem strony internetowej infolinii lub dzwoniąc pod odpowiedni krajowy numer infolinii wymieniony poniżej.



www.ingram-micro.ethicspoint.com



TELEPHONE:

See numbers below



AZJA I PACYFIK

Wykręć jeden z podanych numerów bezpłatnych, a następnie po wezwaniu wybierz 877 - INGRAM2 (464-7262).

Państwo	Numer bezpłatny
Australia	1-800-881-011 or 1-800-551-155
Bangladesz	157-0011
Chiny (Północne)	108-888
Chiny (Północne – w celu połączenia z operatorem mówiącym w języku mandaryńskim)	108-710
Chiny (Południowe)	108-11
Chiny (Południowe – w celu połączenia z operatorem mówiącym w języku mandaryńskim)	108-10
Hongkong	800-93-2266 or 800 96 1111
Indie	000-117
Indonezja	001-801-10
Malezja	1-800-80-0011
Nowa Zelandia	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Filipiny	105-11
Filipiny – w celu połączenia z operatorem mówiącym w języku tagalog	1010-5511 or 105-12
Singapur	800-001-0001 or 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 or 2-430-430 (dla Kolombo)
Tajlandia	001-999-111-11 or 1-800-0001-33
Wietnam	1-201-0288 or 1-288-0288

Jak skontaktować się z Infolinią (cd.)

EUROPA

Wykreć jeden z podanych numerów bezpłatnych, a następnie po wezwaniu wybierz 877 - INGRAM2 (464-7262).

Państwo	Numer bezpłatny
Albania	00-800-0010
Austria	0-800-200-288
Belgia	0-800-100-10
Bułgaria	00-800-0010
Chorwacja	0800-220-111
Czechy	00-800-222-55288
Dania	800-100-10
Finlandia	0-800-11-0015
Francja	0-800-99-0011 lub 0-800-99-0111 lub 0-800-99-1011 lub 0-800-99-1111 or 0-800-99-1211 or 0-805-701-288
Niemcy	0-800-225-5288
Węgry	06-800-011-11
Irlandia (UIFN)	00-800-222-55288
Irlandia (Północna)	0-800-89-0011
Irlandia	1-800-550-000
Włochy	800-172-444
Luksemburg	800-201-11
Macedonia (d. Jugosłowiańska Republika Macedonii)	0800-94288
Holandia	0-800-022-9111
Norwegia	800-190-11
Polska	0-0-800-111-1111
Portugalia	800-800-128
Rumunia (Romtelecom)	0808-03-4288
Federacja Rosyjska (Petersburg)	363-2400
Federacja Rosyjska (Moskwa)	363-2400
Federacja Rosyjska	8^10-800-110-1011 (^ oznacza drugi dźwięk sygnału)
Serbia	503-597-4316 (połączenie na koszt rozmówcy; koszty będą przejmowane przez Dział Etyki)
Słowacja	0-800-000-101
Słowenia	503-597-4316 (połączenie na koszt rozmówcy; koszty będą przejmowane przez Dział Etyki)
Hiszpania	900-99-0011
Szwecja	020-799-111
Szwajcaria	0-800-890-011
Wielka Brytania	0-500-89-0011 or 0-800-89-0011

Jak skontaktować się z Infolinią (cd.)

AMERYKA PÓŁNOCNA

Wykręć jeden z podanych numerów bezpłatnych, a następnie po wezwaniu wybierz 877 - INGRAM2 (464-7262).

Państwo	Numer bezpłatny
U.S.A.	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Kanada	English: 1-877- INGRAM2 (464-7262)
Kanada — operator w języku francuskim	1-855-350-9393
Portoryko	1-877- INGRAM2 (464-7262)

AMERYKA ŁACIŃSKA

Wykręć jeden z podanych numerów bezpłatnych, a następnie po wezwaniu wybierz 877 - INGRAM2 (464-7262).

Państwo	Numer bezpłatny
Argentyna	0-800-555-4288 or 0-800-222-1288
Argentyna — operator w języku hiszpańskim	0-800-288-5288
Brazylia	0-800-888-8288 or 0-800-890-0288
Chile	171-00-311 or 800-225-288 or 800-800-288 or 800-360-311 or 800-800-311 (Easter Island)
Chile — operator w języku hiszpańskim	171-00-312 or 800-360-312 or 800-800-312 (Easter Island)
Kolumbia	01-800-911-0010
Kolumbia — operator w języku hiszpańskim	01-800-911-0011
Kostaryka	0-800-011-4114
Ekwador	1-800-225-528
Ekwador — operator w języku hiszpańskim	1-999-119
Salwador	800-1785
Meksyk	001-800-462-4240 or 01-800-288-2872
Meksyk — operator w języku hiszpańskim	001-800-658-5454 lub 01-800-112-2020 rozmowa na koszt odbiorcy)
Peru	0-800-50-288 or 0-800-70-088
Peru — operator w języku hiszpańskim	0-800-50-000
Portoryko	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Republika Panamy	800-0109
Republika Panamy — operator w języku hiszpańskim	800-2288
Urugwaj	000-410

Jak skontaktować się z Infolinią (cd.)

BLISKI WSCHÓD, TURCJA I AFRYKA

Wykręć jeden z podanych numerów bezpłatnych, a następnie po wezwaniu wybierz 877 - INGRAM2 (464-7262).

Państwo	Numer bezpłatny
Egipt	02-2510-0200 or 2510-0200
Izrael	1-80-922-2222 or 1-80-933-3333 or 1-80-949-4949
Liban	01-426-801
Maroko	002-11-0011
Oman	503-597-4316 (rozmowa na koszt odbiorcy; opłaty będą akceptowane przez Centrum Konta ktowe Punktu Etyki)
Arabia Saudyjska	1-800 -10
Senegal	800-103-072
Senegal— operator w języku francuskim	800-103-073
Republika Południowej Afryki	0 -800-99-0123
Turcja	0811-288-0001
Zjednoczone Emiraty Arabskie	800-555-66 or 8000-021